



RAPPORT DE PERSPECTIVES DE PROJET

Faciliter l'accès aux talents qualifiés



PARTENAIRES

Immigration
Employment Council of
British Columbia



EMPLACEMENTS

Partout au Canada



FONDS VERSÉS

7 052 679 \$



PUBLIÉ

Septembre 2025



COLLABORATEUR

Gabrielle Dark
Val Duarte

Sommaire

Le vieillissement de la population canadienne et la pénurie croissante de main-d'œuvre ont rendu l'immigration essentielle au maintien de la main-d'œuvre du pays. Cependant, de nombreux nouveaux arrivants se heurtent à des obstacles lorsqu'ils cherchent un emploi à la mesure de leurs compétences et de leur expérience, souvent en raison d'un manque de réseaux professionnels, de la non-reconnaissance de leurs diplômes et d'une méconnaissance de la culture de travail canadienne. Le programme Facilitating Access to Skilled Talent (FAST) du Conseil pour l'emploi des immigrants de la Colombie-Britannique relève ces défis en offrant aux nouveaux arrivants au Canada une préparation à l'emploi gratuite, en ligne et spécifique à leur secteur d'activité. Le programme FAST aide les participants à se préparer à l'emploi, à s'adapter à la culture de travail canadienne et à accéder à des ressources en matière de reconnaissance des compétences, grâce à six volets sectoriels allant de l'informatique aux soins des personnes âgées.

Depuis son expansion à l'échelle du Canada, FAST a noué des partenariats avec des prestataires de services et des employeurs, et a inscrit plus de 1 500 participants. Bien que le taux d'achèvement du programme demeure un défi, les résultats sur le plan de l'emploi sont prometteurs : le taux d'emploi est passé de 45 % à la fin du programme à 72 % neuf mois plus tard. Les participants ont indiqué que la formation sur la culture de travail était l'élément le plus précieux du programme.

Afin de traduire ces enseignements en changements systémiques, l'IECBC a lancé la tournée FutureWorks Canada, une initiative nationale visant à recueillir, synthétiser et mobiliser les connaissances sur la manière dont l'immigration et le développement des compétences peuvent mieux répondre aux besoins de la future main-d'œuvre du Canada. Au cours de cinq forums régionaux et de trois rassemblements nationaux, plus de 500 employeurs, décideurs politiques, éducateurs et partenaires locaux ont livré un message unanime : Le Canada ne manque pas de talents; le défi consiste à mettre en place les systèmes, les mesures de soutien et les parcours appropriés pour que ce bassin de talents puisse efficacement se déployer là où les besoins se font sentir.

PERSPECTIVES CLÉS

- 1 Les nouveaux arrivants ayant participé au programme FAST ont vu leur taux d'emploi grimper, passant de 45 % à la sortie du programme à 72 % neuf mois plus tard, tandis que leurs revenus ont augmenté de 25 % au cours de la même période.
- 2 La majorité des participants au programme FAST sont des immigrants ayant obtenu le statut de résident permanent, hautement qualifiés et racisés.
- 3 La formation sur la culture d'entreprise a été l'un des éléments les plus utiles du programme pour aider les participants dans leur recherche d'emploi.

► L'enjeu

Compte tenu du vieillissement de la population canadienne, l'immigration est essentielle pour atténuer les pénuries de main-d'œuvre généralisées dans de nombreux secteurs. Bien que l'afflux migratoire continue de fluctuer, le Canada demeure l'une des principales destinations mondiales pour les immigrants. Cependant, une fois arrivés, les nouveaux arrivants se heurtent à des obstacles importants qui les empêchent de mettre à profit les compétences et l'expérience qui leur ont permis d'immigrer.

Les nouveaux arrivants au Canada se heurtent à des difficultés pour trouver un emploi à la mesure de leurs compétences; de nombreux immigrants citent notamment comme principaux obstacles le manque de réseau professionnel, la non-reconnaissance de leurs qualifications et de leur expérience par les employeurs, ou encore la non-reconnaissance de leurs diplômes étrangers. Certains groupes d'immigrants font face à des obstacles plus importants que d'autres : les femmes, les immigrants plus âgés et les personnes sans formation ni expérience professionnelle préalable au Canada présentent des taux d'emploi inférieurs.

Lorsque les nouveaux arrivants au Canada trouvent un emploi, celui-ci n'est souvent pas en adéquation avec leur expérience, leur formation et leurs compétences préalables. Dans une vaste enquête, les taux d'emploi des immigrants ont en réalité diminué proportionnellement à leurs années d'expérience internationale et à chaque niveau de diplôme supérieur; les taux d'emploi étaient ainsi plus élevés chez les titulaires d'un diplôme collégial que chez les titulaires d'un doctorat. De nombreux immigrants changent de secteur d'activité après leur arrivée : moins de la moitié d'entre eux travaillent dans le même secteur qu'avant leur migration (bien que la plupart auraient préféré y rester), et ils sont encore moins nombreux à occuper des postes de gestion.

La politique d'immigration du Canada vise à garantir que le pays dispose de la main-d'œuvre nécessaire pour combler les lacunes critiques du marché du travail et soutenir une économie forte. Pour concrétiser cet objectif, il est nécessaire de déployer des initiatives qui aident les nouveaux arrivants à valoriser leurs compétences et à s'intégrer pleinement à l'économie canadienne. Pourtant, même lorsque des programmes efficaces sont en place et que les employeurs sont prêts à accueillir ces talents, la fragmentation des systèmes, le manque d'uniformité dans la reconnaissance des compétences et la coordination limitée entre les secteurs de l'immigration, du travail et de l'éducation continuent de freiner les progrès, rendant ainsi plus difficile la mobilité des talents vers les secteurs qui en ont besoin.



Ce que nous examinons

Le programme Facilitating Access to Skilled Talent (FAST) a été conçu par le Conseil pour l'emploi des immigrants de la Colombie-Britannique (IECBC) afin de préparer les immigrants à leur carrière au Canada. L'objectif de FAST est d'améliorer l'employabilité des nouveaux arrivants et d'accroître leur confiance afin de faciliter leur intégration dans les secteurs d'activité de leur choix.

FAST est un programme de préparation à l'emploi en ligne, gratuit et à rythme libre, qui aide les nouveaux arrivants à mieux comprendre leur profession cible, leur secteur d'activité ainsi que la culture globale du milieu de travail. Le programme FAST comprend six volets sectoriels : Technologies de l'information (TI) et services de données, biotechnologies et sciences de la vie, métiers spécialisés, comptabilité et finance, arts culinaires et soins aux personnes âgées.

Chaque volet sectoriel comprend des contenus propres au secteur d'activité, notamment sur la culture d'entreprise, l'évaluation de l'aptitude à l'emploi et les compétences techniques. Il inclut également, le cas échéant, l'orientation vers des services de certification et d'accréditation professionnelle, ainsi qu'un accompagnement à la recherche d'emploi et à l'évolution de carrière. En combinant des modules en ligne d'initiation à la culture professionnelle canadienne et des évaluations propres à chaque secteur, ce programme guide les utilisateurs vers l'obtention d'un titre professionnel ou l'acquisition de nouvelles compétences pour optimiser leur employabilité.

À l'origine, ce projet prévoyait le déploiement du portail en ligne FAST au-delà de la Colombie-Britannique, afin de desservir les immigrants en amont de leur arrivée au Canada. Cependant, face aux restrictions de voyage imposées par la pandémie de COVID-19 et au nombre très limité d'immigrants en route vers le Canada à cette période, le projet a réorienté sa stratégie. Il a ainsi choisi d'élargir sa portée en collaborant avec des organismes d'aide aux immigrants de tout le pays partageant les mêmes valeurs, afin de leur fournir le matériel de formation, de communication et de marketing nécessaire à l'intégration de FAST dans leur propre offre de services aux nouveaux arrivants déjà sur place.

La deuxième phase du programme FAST avait pour objectif d'évaluer l'expérience des participants, les résultats de l'initiative et les axes d'amélioration, afin d'orienter ses futures itérations. Plus précisément, cette phase du projet a permis d'évaluer l'impact du programme sur l'emploi, les variations de satisfaction et de résultats selon les différents volets, ainsi que les pistes d'amélioration pour l'engagement des participants et la prestation des services. L'évaluation repose sur une approche mixte, qui associe des données quantitatives issues des dossiers administratifs et des sondages auprès des participants à des données qualitatives recueillies lors d'entretiens avec les participants, les partenaires de prestation de services et les acteurs du secteur. Cette approche multidimensionnelle a permis d'obtenir une vision exhaustive de l'impact de FAST, tout en mettant en lumière les principaux défis à relever au cours de la troisième phase.

Les résultats préliminaires de la phase 3 du projet, basés sur les données recueillies d'avril à novembre 2024, analysent l'adoption, l'expérience et les résultats de trois nouvelles déclinaisons du programme, à savoir :

- Une version abrégée et intensive (de huit semaines) du programme FAST, comparée au modèle standard d'un an via des tests A/B;
- Une approche par cohorte, où un petit groupe de participants partage une même date de début, bénéficie d'un apprentissage entre pairs et participe à des séances collectives animées par un facilitateur de l'IEC-BC; et
- Un module autonome sur la culture professionnelle, conçu comme une première approche simple et accessible de FAST pour les étudiants étrangers et les travailleurs temporaires.

Les données analysées à ce jour pour la phase 3 portent sur les dossiers administratifs, une enquête de suivi menée auprès des participants huit semaines après leur entrée dans le programme, ainsi que des groupes de discussion.

Pour partager, recueillir et synthétiser les enseignements du programme FAST et d'autres initiatives, l'IEC-BC, en partenariat avec le réseau IECC, a lancé une initiative nationale de mobilisation des connaissances : la tournée FutureWorks Canada. Ce projet a rassemblé plus de 500 employeurs, décideurs politiques, éducateurs, organismes de réglementation et partenaires communautaires au cours de cinq forums régionaux et de trois rencontres nationales. S'appuyant sur un cadre de mobilisation des connaissances structuré en trois étapes, partage, collecte et synthèse, le projet a croisé les retours des employeurs, les données d'enquêtes, les observations des animateurs et les contributions du comité consultatif. Cette démarche a permis de mettre en lumière les dynamiques systémiques profondes qui influencent le marché du travail au Canada, afin de doter les entreprises, les éducateurs et les décideurs politiques des clés nécessaires pour bâtir une main-d'œuvre prête pour l'avenir.

Ce que nous apprenons

Le premier volet d'expansion du programme FAST a permis d'associer 81 partenaires de prestation de services, 17 employeurs partenaires et 5 associations sectorielles à travers le Canada afin d'intégrer FAST à leur propre offre de services. Grâce à ces efforts de mobilisation, 565 nouveaux participants se sont inscrits au programme FAST entre septembre 2021 et juin 2022. S'ajoutant aux 646 de la cohorte précédente, ils portent le nombre total d'inscriptions à 1 211. La majorité des participants provenaient de l'Ontario (34 %), de la Nouvelle-Écosse (26 %) et de la Colombie-Britannique (17 %). Seulement 4 % des utilisateurs de FAST résidaient hors du Canada, ce qui témoigne du recentrage stratégique du programme sur les immigrants déjà établis au pays, au détriment des services d'intégration pré-arrivée.

À l'instar des cohortes précédentes, la majorité des participants de FAST au cours de cette période étaient des immigrants reçus (86 %), hautement scolarisés et issus de communautés racisées (66 %). La plupart des participants étaient inscrits dans seulement deux filières sectorielles : 50 % dans le volet « Informatique et services de données » et 29 % dans le volet « Biotechnologies et sciences de la vie ». Les filières sectorielles plus récentes ont enregistré un taux d'inscription inférieur : 14 % des participants ont choisi le volet « Comptabilité et finance », tandis que seulement 1 % s'est tourné vers les « Arts culinaires ».

Au cours de cette cohorte, seuls 23 % des participants ont suivi l'intégralité du programme FAST, la plupart d'entre eux ayant choisi de ne suivre qu'une sélection de modules du programme. Il s'agit d'une baisse des taux de réussite par rapport à la cohorte précédente, entre novembre 2019 et mars 2021, qui s'établit à 37,9 %. Les participants du secteur des biotechnologies et des sciences de la vie étaient plus enclins à suivre le programme FAST que ceux des autres secteurs. Les filières « Métiers spécialisés » et « Soins aux aînés » ont enregistré des taux de satisfaction et de complétion inférieurs, en raison d'un décalage des attentes ou d'un contenu jugé trop technique. Tous secteurs confondus, les participants interrogés ont indiqué que la formation sur la culture du milieu de travail était la composante la plus utile pour soutenir leur recherche d'emploi. Ce volet comprenait notamment des notions sur la communication non verbale, le choc culturel et le langage professionnel propre à chaque secteur. Les participants ont souligné la nécessité d'une communication plus claire sur les services proposés par FAST et d'un soutien accru tout au long du programme.

Au cours de la phase 2, le programme FAST a mobilisé avec succès une cohorte de nouveaux arrivants hautement scolarisés et diversifiés : 83 % d'entre eux s'identifiaient comme des personnes racisées et 85 % devaient composer avec des responsabilités de proches aidants. Les résultats du programme en matière d'emploi se sont révélés encourageants, le taux d'emploi étant passé de 45 % à la fin du programme à 72 % neuf mois plus tard. Les participants ont exprimé une plus grande confiance quant à leur préparation à l'emploi. Ils ont jugé la formation sur la culture du milieu de travail particulièrement utile, 77 % d'entre eux estimant qu'elle leur avait été très ou relativement bénéfique. Lors de la tournée FutureWorks Canada, les employeurs de toutes les régions ont une nouvelle fois confirmé que la formation culturelle était une priorité.

Malgré ces succès, le programme a rencontré des difficultés en matière de participation et d'achèvement, avec un taux d'achèvement global de 21 %. Les filières moins performantes, notamment les Métiers spécialisés et les Soins aux aînés, ont enregistré des taux de satisfaction inférieurs en raison d'un décalage des attentes ou d'un contenu jugé trop technique. Les participants ont ainsi souligné le besoin d'une communication plus transparente sur l'offre de FAST et d'un accompagnement renforcé tout au long du programme.

À mi-parcours de la phase 3, les résultats intermédiaires ont montré que :

- Le taux de complétion de FAST s'est avéré plus élevé chez les participants de la version intensive que chez ceux du modèle standard. Par ailleurs, les deux groupes ont affiché des niveaux similaires de satisfaction, d'intention de recommandation et d'utilité perçue. Aucune différence n'a été constatée entre les deux versions en matière d'emploi ou de revenus.
- Les participants issus des cohortes ont affiché un taux d'achèvement près de deux fois supérieur à celui des participants à l'inscription libre, ainsi qu'un niveau de satisfaction plus élevé et une utilité perçue plus grande. Ils ont jugé les formations visant à combler les lacunes en matière de compétences et les webinaires plus utiles, et ont expliqué comment le programme FAST avait contribué à développer des compétences spécifiques au secteur, à valider les connaissances existantes et à sensibiliser les participants à la culture d'entreprise. Les taux d'emploi et les salaires étaient similaires dans les deux modèles.
- Le module « Se préparer au travail au Canada » a accueilli 195 participants, pour la plupart déjà installés au Canada, dont l'âge moyen était de 35 ans. Les notes attribuées à la satisfaction et à l'utilité étaient élevées, 87 % et 81 % des personnes interrogées ayant respectivement attribué la note maximale de 5/5. Les étudiants étrangers et les travailleurs temporaires ont jugé ce contenu utile pour mieux connaître la culture d'entreprise canadienne et se sont sentis mieux préparés à leur carrière à l'issue de la formation.

La tournée FutureWorks Canada a confirmé que le déploiement à grande échelle d'initiatives locales exige un soutien systémique global

Plus de 500 employeurs, décideurs politiques et partenaires communautaires ont identifié les mêmes obstacles majeurs rencontrés par les participants de FAST : la lenteur de la reconnaissance des acquis professionnels, le cloisonnement des parcours d'intégration et les capacités d'action limitées des employeurs, en particulier au sein des petites et moyennes entreprises. Le Tour a révélé un véritable engouement national pour des solutions concrètes, dictées par les réalités du marché : 94 % des participants ont qualifié les sessions de bonnes ou d'excellentes, et 93 % prévoient d'appliquer les connaissances acquises. Si des programmes comme FAST s'avèrent nécessaires, ils restent insuffisants : l'obtention d'un impact durable exige un meilleur alignement entre les réseaux de l'immigration, de l'éducation, du marché du travail et des services communautaires.

★ Pourquoi c'est important

Malgré les récentes fluctuations des chiffres, le Canada continuera de compter sur l'immigration pour pallier les pénuries de main-d'œuvre et de compétences liées au vieillissement de la population et à la faiblesse du taux de natalité.

Les conclusions démontrent que des programmes comme FAST s'avèrent cruciaux pour pallier les pénuries de main-d'œuvre : ils favorisent l'intégration des immigrants qualifiés sur le marché du travail et permettent d'harmoniser leur expertise avec les normes canadiennes.

Le succès de ce programme met en relief la valeur d'interventions inclusives et de proximité, combinant l'évaluation des compétences sectorielles et la formation à la culture du milieu de travail. La plupart des participants de FAST ont grandement valorisé la formation sur la culture du milieu de travail canadien, la qualifiant de composante la plus utile du programme. À l'issue de la phase 3, les participants ont ainsi fait état d'un renforcement de leur préparation à l'emploi et de leur intégration professionnelle au Canada. Ce constat réaffirme l'importance d'intégrer ces informations au cœur de toutes les initiatives d'intégration en emploi ciblant les nouveaux arrivants, tant en phase pré-départ qu'après leur établissement. Une méconnaissance de la culture du milieu de travail canadien peut créer des goulots d'étranglement interculturels entre les employeurs et les nouveaux arrivants, ce qui accentue les barrières systémiques empêchant ces derniers de réaliser pleinement leur potentiel.



État des compétences : Ce qui fonctionne pour l'intégration des personnes nouvellement arrivées

Des initiatives propres à l'industrie et dirigées par les employeurs ont permis d'accélérer et d'améliorer les perspectives d'emploi des personnes nouvellement arrivées. L'approche collaborative consistant à mobiliser directement les employeurs a amélioré la pertinence de la formation et du programme d'études offerts et a facilité les liens entre les employeurs et les personnes nouvellement arrivées après la formation.

[Lire le rapport](#)

Cependant, les solutions au niveau des programmes ne suffisent pas à elles seules. La tournée FutureWorks Canada a confirmé que, malgré l'existence de programmes efficaces et d'employeurs motivés, le cloisonnement des systèmes, la lenteur de la reconnaissance des acquis et la disparité des capacités des employeurs continuent de freiner un véritable changement d'échelle. Les enseignements tirés de FAST et du Tour aboutissent tous deux à la même conclusion : Le Canada doit se doter de programmes flexibles et accessibles pour les nouveaux arrivants, tout en assurant une meilleure synergie entre les réseaux de l'immigration, de l'éducation, du marché du travail et du soutien communautaire. C'est à cette condition que le pays pourra maximiser le potentiel économique des talents déjà établis ici.

Des programmes comme FAST et son initiative de tournée « FutureWorks Canada » permettent d'éclairer plus largement les politiques et les pratiques. Ils démontrent la pertinence de solutions flexibles et adaptables, capables de répondre aux besoins des marchés du travail régionaux tout en atténuant les obstacles systémiques pour les personnes immigrantes.

► Prochaines étapes

L'IEC-BC a produit un [résumé](#) de ses travaux de mobilisation des connaissances à l'intention des parties prenantes, ainsi qu'une [courte vidéo](#) présentant ses principales méthodes et ses grands axes d'intervention.

L'IEC-BC poursuit la mise en œuvre et l'amélioration du programme [FAST](#) et en est actuellement à la phase 3, au cours de laquelle il teste :

- Une version abrégée et intensive (de huit semaines) du programme FAST, comparée au modèle standard d'un an via des tests A/B.
- Une approche par cohorte, où un petit groupe de participants partage une même date de début, bénéficie d'un apprentissage entre pairs et participe à des séances collectives animées par un facilitateur de l'IEC-BC.
- Un module autonome sur la culture professionnelle, conçu comme une première approche simple et accessible de FAST pour les étudiants étrangers et les travailleurs temporaires.

Le rapport final de la phase 3 comprendra les données actualisées sur les participants et les résultats issues des enquêtes menées après huit semaines et des enquêtes de suivi pour tous les participants qui se seront inscrits au programme FAST d'ici l'été 2025. Ce volet permettra d'approfondir l'analyse des écarts constatés en matière de participation et de résultats chez les bénéficiaires, au fil des principales versions du programme. Ce volet mettra en lumière l'expérience des partenaires d'orientation du milieu postsecondaire à l'égard de FAST, ainsi que les perceptions qu'ont les étudiants et les employeurs de ce programme.

Des questions sur notre travail ? Souhaitez-vous avoir accès à un rapport en anglais ou en français ? Veuillez contacter communications@fsc-ccf.ca.

Comment Citer Ce Rapport

Dark, G and Duarte, V. (2026). Rapport sur les perspectives du projet : Immigration Employment Council of British Columbia, "Facilitating Access to Skilled Talent" (Faciliter l'accès aux talents qualifiés) Toronto : Centre des Compétences futures. <https://fsc-ccf.ca/fr/projets/fast/>

Funded by the
Government of Canada's
Future Skills Program



Faciliter l'accès aux talents qualifiés est financé par le gouvernement du Canada dans le cadre du programme Compétences futures. Les opinions et les interprétations contenues dans cette publication sont celles de l'auteur et ne reflètent pas forcément celles du gouvernement du Canada.

© Copyright2026 – Future Skills Centre / Centre des Competences futures