

RAPPORT DE PERSPECTIVES DE PROJET

Redéfinir les services d'orientation professionnelle



PARTENAIRES

Blueprint ADE



EMPLACEMENTS

Partout au Canada



PUBLIÉ

Janvier 2026



COLLABORATEUR

Laura McDonough,
*Directrice associée de la
mobilisation des
connaissances, Centre des
Compétences futures*



Sommaire

Le marché du travail canadien connaît actuellement de profonds changements sous l'effet de l'automatisation, des changements démographiques, des pressions climatiques et des perturbations accélérées par l'évolution des relations commerciales internationales. Ces forces ont fait ressortir le décalage croissant entre les besoins de la main-d'œuvre et des employeurs et ce qu'offre actuellement le système d'emploi et de développement de carrière. De nombreuses personnes sont confrontées à des obstacles complexes et interdépendants qui les empêchent de travailler; la main-d'œuvre à mi-carrière manque de soutien proactif pour gérer les transitions; les PME manquent d'outils et de capacités pour planifier leurs effectifs; et les professionnels du développement de carrière sont confrontés à des systèmes de formation et de ressources fragmentés.

Pour y remédier, Blueprint a lancé l'initiative Redéfinir les services d'orientation professionnelle, financée par le Centre des Compétences futures, afin de tester un ensemble de modèles de services innovants dans l'écosystème de l'emploi. Grâce à des projets pilotes pluriannuels, des processus de co-conception et des tests itératifs, l'initiative Redéfinir les services d'orientation professionnelle génère des données probantes sur de nouvelles approches pour aider les chômeurs, la main-d'œuvre à mi-carrière, les PME et les praticiens. Les premiers résultats indiquent que le coaching personnalisé, les modèles à double clientèle, les stratégies d'engagement des employeurs et le renforcement des capacités axé sur les praticiens peuvent combler les lacunes systémiques de longue date.

En élaborant et en testant ces modèles dans des environnements réels, l'initiative Redéfinir les services d'orientation professionnelle contribue à redéfinir la manière dont le Canada soutient l'orientation professionnelle, la reconversion et le développement de la main-d'œuvre. Cette initiative propose des approches prometteuses pour les politiques et les pratiques futures, contribuant ainsi à un système d'emploi plus inclusif, plus réactif et mieux préparé pour l'avenir.

L'enjeu

Le monde du travail au Canada évolue rapidement en raison de l'automatisation, de l'essor des emplois à la demande, des changements climatiques, du vieillissement démographique, de l'évolution des modèles commerciaux et des effets persistants de la pandémie. Ces changements structurels ont bouleversé les parcours professionnels et imposé de nouvelles exigences tant à la main-d'œuvre qu'aux employeurs. Cependant, le système canadien actuel de services d'emploi et d'orientation professionnelle n'a pas suivi le rythme de ces changements.

De nombreux chômeurs sont confrontés à des obstacles multiples : pauvreté, logement précaire, problèmes de santé et garde d'enfants limitée, qui rendent difficiles l'obtention et le maintien d'un emploi. Les services traditionnels privilégient souvent le placement rapide plutôt que la stabilité à long terme, ce qui peut pousser les gens vers des emplois précaires ou peu rémunérés et entraîner des cycles de chômage répétés.

La main-d'œuvre à mi-carrière est confrontée à un autre problème : elle doit s'adapter aux changements technologiques et à l'évolution des secteurs d'activité, mais la plupart des services ne sont disponibles qu'une fois que les travailleurs ont perdu leur emploi. Cela prive des millions de personnes d'un soutien proactif et accessible pour les aider à gérer leur transition professionnelle tout en conservant leur emploi.

De même, les petites et moyennes entreprises (PME), qui constituent la majorité des entreprises canadiennes, ne bénéficient pas d'un soutien structuré et abordable pour le recrutement, la fidélisation et le développement de la main-d'œuvre. La pénurie de main-d'œuvre, l'accélération du roulement du personnel et les pressions liées au commerce ont intensifié le besoin de solutions pratiques, accessibles et axées sur les employeurs en matière de main-d'œuvre.

Dans le même temps, les praticiens du développement de carrière (PDC) sont confrontés à un contexte professionnel fragmenté, caractérisé par des formations incohérentes, des normes nationales émergentes et une reconnaissance limitée. Alors que les perturbations augmentent la complexité des besoins de la clientèle, les praticiens ont besoin d'outils plus performants, de parcours de développement professionnel et d'un soutien institutionnel.

Collectivement, ces lacunes représentent des faiblesses systémiques qui limitent la capacité du Canada à réagir efficacement à la transformation continue du marché du travail. L'initiative Redéfinir les services d'orientation professionnelle a été conçue pour pallier ces lacunes grâce à l'innovation, à des essais et à la production de données probantes.



Ce que nous examinons

L'initiative Redéfinir les services d'orientation professionnelle s'est donné pour mission de tester de nouveaux modèles de services d'orientation professionnelle et d'aide à l'emploi qui répondent aux besoins de la main-d'œuvre, des employeurs et des praticiens dans un marché du travail en pleine mutation. Plutôt qu'une intervention unique, l'initiative Redéfinir les services d'orientation professionnelle opère comme un portefeuille de projets d'innovation conçus en collaboration avec des partenaires de services et testés dans des conditions réelles.

Au cours de la phase 1 (janvier-juillet 2021), Blueprint a mené des recherches fondamentales en collaboration avec des experts canadiens et internationaux dans le domaine. À travers neuf articles de recherche et un rapport de synthèse, l'équipe a identifié les lacunes du système, les pratiques prometteuses et les possibilités de repenser les services d'orientation professionnelle pour l'avenir du travail.

Au cours de la phase deux (2022-2027), l'initiative Redéfinir les services d'orientation professionnelle est passé de la recherche à la mise en œuvre, en lançant quatre modèles de services :

- L'initiative *Pathways to Opportunity* (**parcours vers les opportunités**) aide les chômeurs confrontés à des obstacles complexes grâce à un accompagnement, un soutien global, le développement des compétences et l'autonomisation financière.
- L'initiative **Mid-Career Transitions** (Transitions à mi-carrière) teste des approches à double clientèle qui soutiennent à la fois la main-d'œuvre en transition et les PME confrontées à des défis

en matière de main-d'œuvre.

- Le projet ***Thriving Workplaces*** porte sur la mise à l'essai de stratégies de recrutement et de maintien en poste dans le cadre du programme Nova Scotia Works à l'aide d'un cadre de « facteurs magnétiques » fondé sur les besoins de la main-d'œuvre et des employeurs.
- Le **Centre de développement professionnel** (CPDC) porte sur la création d'un centre national virtuel visant à renforcer les compétences des praticiens, les normes professionnelles et les réseaux communautaires.

Dans l'ensemble de ces modèles, les méthodes utilisées comprennent des ateliers de co-conception, des analyses documentaires, le prototypage, la mise en œuvre pilote, l'engagement des employeurs et une évaluation rigoureuse.

► Prochaines étapes

L'initiative Redéfinir les services d'orientation professionnelle poursuivra les essais pilotes, l'évaluation et le perfectionnement du modèle jusqu'en 2027. Plusieurs programmes, comme le CPDC et certains volets du programme Transitions professionnelles en milieu de carrière, sont déjà en train de prendre de l'ampleur ou de trouver de nouveaux partenaires. Une fois les évaluations finales terminées, les conclusions contribueront au dialogue national sur l'avenir des services d'emploi et d'orientation professionnelle, offrant aux décideurs politiques et aux praticiens des pistes fondées sur des données probantes pour renforcer les systèmes du marché du travail au Canada.



État des compétences : De meilleures transitions sur le marché du travail pour la main- d'œuvre en milieu de carrière

Pour aider les personnes déplacées en milieu de carrière, il faut bien comprendre les obstacles et les difficultés qu'elles rencontrent et s'efforcer de tirer parti des compétences très appréciées acquises au fil des années de travail et d'expérience de la vie.

[Lire le rapport](#)

Des questions sur notre travail ? Souhaitez-vous avoir accès à un rapport en anglais ou en français ? Veuillez contacter communications@fsc-ccf.ca.

Comment Citer Ce Rapport

McDonough, L. (2024) Rapport de perspectives de projet : Redéfinir les services d'orientation professionnelle. Toronto: Centre des Compétences futures. <https://fsc-ccf.ca/fr/recherche/reimagining-career-services/>

Funded by the
Government of Canada's
Future Skills Program



Redéfinir les services d'orientation professionnelle est financé par le gouvernement du Canada dans le cadre du programme Compétences futures. Les opinions et les interprétations contenues dans cette publication sont celles de l'auteur et ne reflètent pas forcément celles du gouvernement du Canada.

Remerciements aux communautés autochtones

Le Centre des Compétences futures est conscient du fait que les Anishinabés, les Mississaugas et les Haudenosaunee entretiennent une relation spéciale avec le territoire dans le cadre du pacte « plat à une cuillère » (Dish With One Spoon) où est situé notre bureau, et qu'ils sont tenus de partager et de protéger le territoire. À titre d'initiative pancanadienne, le CCF exerce ses activités sur le territoire traditionnel de nombreuses nations autochtones de l'île de la Tortue, nom donné au continent nord-américain par certains peuples autochtones. Nous sommes reconnaissants de pouvoir travailler sur ce territoire et nous nous engageons à apprendre notre histoire commune et à contribuer à la réconciliation.

© Copyright 2026 – Future Skills Centre / Centre des Compétences futures