

Évaluation du projet Développement des compétences douces chez les futurs employés formés par le Collège Communautaire du Nouveau-Brunswick

Rapport final

PRÉPARÉ POUR :	Centre des Compétences futures
PRÉPARÉ PAR :	Goss Gilroy Inc. Consultants en gestion Suite 900, 150 rue Metcalfe Ottawa (ON) K2P 1P1 Tél : (613) 230-5577 Courriel : ggi@ggi.ca
DATE :	Le 31 août 2023

Ce rapport a été réalisé dans le cadre d'un projet financé par le [Centre des Compétences futures \(CCF\)](#), avec le soutien financier du [Programme de compétences futures du gouvernement du Canada](#).

Le CCF est un centre de recherche et de collaboration tourné vers l'avenir, qui se consacre à la préparation des Canadiens à la réussite professionnelle. Nous pensons que les Canadiens devraient avoir confiance dans les compétences qu'ils possèdent pour réussir dans une main-d'œuvre en mutation. En tant que communauté pancanadienne, nous collaborons pour définir, tester, mesurer et partager de manière rigoureuse des approches innovantes afin d'évaluer et de développer les compétences dont les Canadiens ont besoin pour prospérer dans les jours et les prochaines années. Le Centre des Compétences futures a été fondé par un consortium dont les membres sont l'Université métropolitaine de Toronto, Blueprint et le Conference Board du Canada.

Les opinions et interprétations de cette publication sont celles de l'auteur et ne reflètent pas nécessairement celles du Gouvernement du Canada.



Canada

Table des matières

I. Introduction	1
Contexte.....	1
Le projet.....	1
Théorie du changement.....	1
II. Approche d'évaluation.....	5
Méthodes.....	5
Limitations	5
III. Constatations	6
1. Pertinence	6
Q1.1 À quel besoin existant ce projet répond-il?	6
2. Conception et mise en œuvre.....	6
Q2.1 Dans quelle mesure les activités du projet se sont-elles déroulées comme prévu ?.....	6
Quels aspects ont été les plus efficaces ?.....	6
Quels défis ont été rencontrés et quelles adaptations ont été faites ?	6
3. Efficacité	9
Q3.1 Dans quelle mesure le projet a-t-il atteint les résultats immédiats et intermédiaires attendus ?	9
Qu'est-ce qui explique ces résultats ?	9
4. Leçons apprises.....	12
EQ4.1 Quelles leçons ont été apprises au cours de ce projet, qui pourrait aider d'autres organismes dans la mise en œuvre de projets concernant le développement des compétences douces ?	13
IV. Conclusions.....	14

Table des matières

Annexe A: Matrice d'évaluation	15
Annexe B : Guide d'entrevue	18
Évaluation du projet Développement des compétences douces chez les futurs employés formés par le Collège Communautaire du Nouveau-Brunswick (CCNB)	19
Guide d'entrevue destiné aux enseignants	19

I. Introduction

Contexte

Goss Gilroy Inc. (GGI) a été engagé par le Centre des Compétences futures (CCF) pour fournir un soutien à l'évaluation et apprentissage aux organisations communautaires qui ont reçu des fonds du CCF pour mener des projets d'innovation. *Le Collège Communautaire du Nouveau-Brunswick* (CCNB) est l'une de ces organisations, ayant reçu des fonds pour mettre en œuvre le projet *Développement des compétences douces chez les futurs employés*.

Cette évaluation a pour but d'aider le CCNB à documenter ses réalisations et à identifier les leçons tirées de cette entreprise. Ce rapport présente les résultats de cette évaluation.

Le projet

En 2021, le CCNB a reçu du financement du CCF futures pour mener un projet visant le développement des compétences douces chez les futurs employés formés par le collège, mis sur pied pour répondre à un besoin identifié dans les milieux de travail.

Ce projet a permis de créer une approche pour mesurer la maîtrise des compétences douces chez les étudiants. Le projet outille également les enseignants à offrir, au cours du programme de formation de l'étudiant, des activités andragogiques favorisant le développement de compétences douces prioritaires. Le but du projet est d'amener les étudiants à développement des compétences qui leur permettront de bien réussir en stage et dans leur milieu de travail futur.

Théorie du changement

Une théorie du changement explique comment une intervention est censée produire ses résultats¹.

Problématique

Comme indiqué plus haut, un besoin pour les compétences douces a été identifié dans les milieux de travail. Par exemple, en février 2020, un sondage complété par des employeurs du Nouveau-

¹ Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada, *Approches d'évaluation axées sur la théorie : Concepts et pratiques*, <https://www.canada.ca/fr/secretariat-conseil-tresor/services/verifications-evaluations/evaluation-gouvernement-canada/approches-evaluation-axe-theorie-concepts-pratiques.html>

Brunswick (n=250) confirmait que le développement du savoir-être est essentiel chez la future main-d'œuvre².

Par conséquent, ce projet a été mis sur pied par le CCNB pour contribuer non seulement à la formation technique de ses étudiants, mais aussi au développement de leurs compétences douces et des habiletés recherchées par les employeurs.

Groupe cibles

Ce groupe vise principalement les étudiants du CCNB en tant que membres de la future main-d'œuvre. Les employeurs constituent également un groupe cible, bien que les avantages qu'ils en retirent s'inscrivent dans une perspective à plus long terme, c'est-à-dire après que les étudiants ont obtenu leur diplôme et qu'ils intègrent ensuite le marché du travail.

Mécanismes de changement

Ce projet postule qu'en outillant les enseignants à offrir, au cours du programme de formation de l'étudiant, des activités andragogiques favorisant le développement de compétences douces prioritaires, il est possible d'amener les étudiants à développer ces compétences qui leur permettront de bien réussir en stage et dans leur milieu de travail futur.

Lors de la planification de cette évaluation, un modèle logique a été élaboré pour décrire les activités du projet et les résultats attendus.

Le modèle logique (voir la page suivante) montre les **activités** planifiées et entreprises par le projet : la planification (évaluation des besoins en matière de compétences douces) ; le recrutement des enseignants et programmes participants ; le développement de guide de stratégies d'enseignement pour développer les compétences priorisées ; le choix et l'implantation d'un système de collecte de données pour mesurer les compétences douces des étudiants ; la formation et l'accompagnement des enseignants dans la collecte de données ; et l'analyse des données et diffusion des résultats.

Les **extrants** sont le résultat direct de ces activités : la formation des enseignants a eu lieu ; le système de collecte de données est établi ; et les compétences douces sont mesurées.

Les **résultats immédiats** sont les changements qui devraient résulter de ces activités et de ces résultats, sur une courte période, et qui sont largement attribuables au projet. Les résultats immédiats attendus sont les suivants : davantage d'activités consacrées au développement des compétences douces priorisées sont offertes aux étudiants des programmes participants ; et un système de mesure sur les compétences douces a été mis en place et permet de comprendre les forces, faiblesses et progrès des étudiants.

² Indiqué dans la proposition du CCNB au CCF: *Demande de financement pour projet d'innovation: L'avenir du travail à l'épreuve des chocs : Défi d'innovation en matière de compétences.*

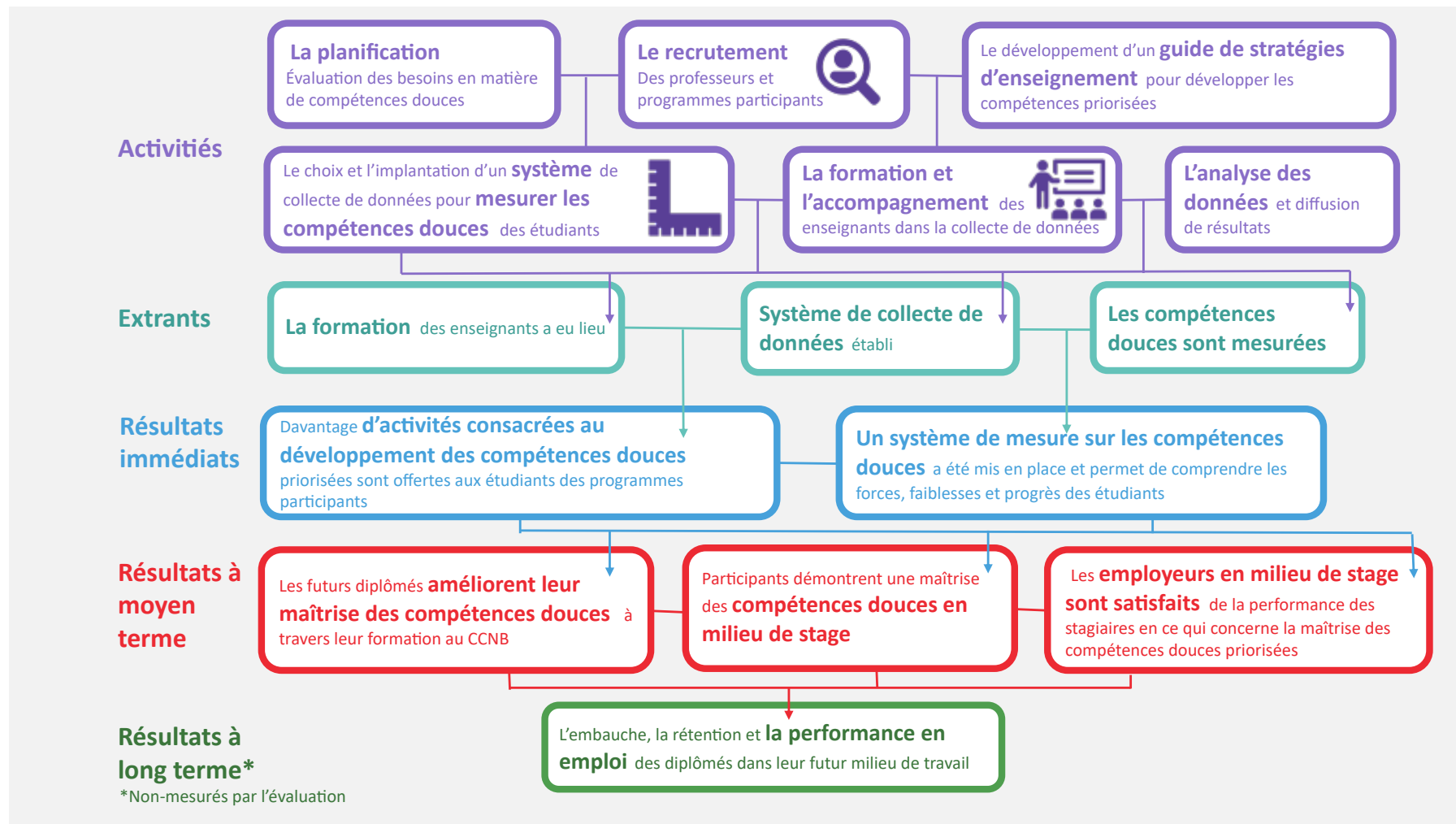
Les **résultats à moyen terme** sont les changements attendus à moyen terme auxquels le projet devrait contribuer, du moins en partie : les futurs diplômés améliorent leur maîtrise des compétences douces à travers leur formation au CCNB ; les participants démontrent une maîtrise des compétences douces en milieu de stage ; et les employeurs en milieu de stage sont satisfaits de la performance des stagiaires en ce qui concerne la maîtrise des compétences douces priorisées.

Les **résultats à long terme** sont les changements susceptibles de se produire ultérieurement. En tant que concept, les résultats à moyen et long terme sont moins directement attribuables à une intervention (c'est-à-dire le projet) seule, puisque d'autres facteurs d'intervention jouent un rôle au fil du temps. Par exemple, le projet peut contribuer au résultat à long terme « l'embauche, la rétention et la performance en emploi des diplômés dans leur futur milieu de travail », mais bien sûr, il y a plusieurs autres facteurs externes qui influencent la réalisation de ce résultat au fil du temps, tel que d'autres changements dans la province, l'économie, les événements de la vie personnelle, ainsi que d'autres facteurs. En tant que petite intervention, ce projet ne peut que contribuer à ces changements à long terme.

Hypothèses

L'une des hypothèses sur lesquelles repose cette théorie de changement est l'idée qu'il est possible d'induire une amélioration notable des compétences sociales d'un étudiant dans le court laps de temps de l'année scolaire. Il est important que l'ampleur des changements attendus soit proportionnelle à la taille de l'intervention.

Modèle logique pour le projet Développement des compétences douces



II. Approche d'évaluation

Méthodes

Les méthodes suivantes ont été utilisées pour réaliser l'évaluation.

- **Revue des données et des documents**

Les documents examinés comprennent la proposition, les rapports semestriels et annuels, les listes des programmes participants et des personnes responsables.

Les données tirées sur système (Employability Skills Assessment Tool – ESAT) sur la maîtrise des compétences douces des étudiants ont aussi été examinées.

- **Entrevues semi-dirigées**

Des entrevues ont été menées avec :

- Les responsables du projet CCNB (2 personnes)
- Des enseignants responsables des programmes impliqués dans le projet (6 personnes)

Un guide d'entrevue a été élaboré et figure à l'annexe B.

Limitations

Aucun représentant de la société qui fournit le logiciel ESAT, notamment Futureworx, n'a été interrogé.

III. Constatations

1. Pertinence

La première série de questions d'évaluation porte sur la pertinence du projet, notamment par rapport aux besoins existants.

Q1.1 À quel besoin existant ce projet répond-il?

Comme institution de formation, la majorité des programmes du CCNB sont développés avec une approche par objectifs et concentrent majoritairement sur le développement des compétences plutôt techniques. Le développement des compétences douces ne fait pas toujours partie intégrante des programmes d'études. Depuis, le CCNB a débuté la transformation de ses programmes en utilisant une approche centrée sur le développement des compétences (ACDC). Cette nouvelle approche développe maintenant les compétences techniques et sociales des étudiants. Le présent projet débuté avant l'ACDC au CCNB visait l'intégration des compétences douces dans l'apprentissage des étudiants, ainsi que dans les pratiques d'évaluations des enseignants.

Presque toutes les personnes interrogées ont reconnu qu'il était important d'œuvrer au développement des compétences sociales chez leurs étudiants, de les intégrer dans le programme d'études et de les inclure dans la notation.

2. Conception et mise en œuvre

La deuxième série de questions d'évaluation porte sur la conception et la mise en œuvre du projet et vise à déterminer dans quelle mesure les activités du projet se sont déroulées comme prévu.

Q2.1 Dans quelle mesure les activités du projet se sont-elles déroulées comme prévu ?

Quels aspects ont été les plus efficaces ?

Quels défis ont été rencontrés et quelles adaptations ont été faites ?

Ce projet a éprouvé beaucoup de changements depuis son début. Initialement, le projet était planifié pour débuter dans l'année fiscale 2020-2021. Mais, la personne chargée de la gestion du projet a quitté son emploi au CCNB avant le début du projet. Une nouvelle coordonnatrice a été embauchée en juin 2021. Cependant, il ne restait pas suffisamment de temps dans l'année collégiale pour l'intégrer. L'intégration s'est donc faite à l'automne 2021. En conséquence, l'année 2021-2022 s'était occupée avec la planification de ce projet. L'intégration de l'évaluation des compétences douces dans les programmes éducatifs a eu lieu seulement dans l'année scolaire 2022-2023, et le projet s'est terminé en août 2023.

Planification et choix de système de collecte de données

En planifiant le projet, des recherches ont été menées, et un système de collecte de données pour mesurer les compétences douces des étudiants a été choisi. Le système s'appelle Employability Skills Assessment Tool (ESAT), conçu par Futureworx, basé en Nouvelle-Écosse.

L'outil est décrit sur le site Web futureworx.ca/employability-skills-assessment-tool/ :

« The Employability Skills Assessment Tool (ESAT) provides a framework and quantitative assessment methodology for the development of nine employability skills: motivation, attitude, accountability, time management, stress management, presentation, teamwork, adaptability and confidence. »

L'outil ESAT est un outil anglais (le site Web de Futureworx est entièrement en anglais), mais c'est aussi offert en français.

Formation des enseignants

La coordonnatrice du projet a suivi une formation sur l'utilisation du système ESAT en personne à Halifax en août 2022. Ceci s'est passé plus tard que prévu, parce que Futureworx avait des délais à identifier un formateur qui pouvait offrir cette formation en français.

Parce que iels étaient situés des campus CCNB partout en province, cinq enseignants été formés en ligne. Ces enseignants formés étaient des représentants des programmes du CCNB qui allaient participer au projet. À leurs tours, iels étaient censés former le reste des enseignants de leurs programmes à utiliser le système ESAT.

Le responsable du projet au CCNB a préparé une liste de stratégies d'enseignement pour développer les compétences priorisées, qui a été donnée aux enseignants.

Mise en œuvre de l'évaluation des compétences douces

Les compétences douces évaluées étaient sélectionnées parmi les neuf de l'outil ESAT, notamment :

- Motivation
- Présentation
- Travail d'équipe
- Adaptabilité
- Responsabilité

Tous les enseignants interviewés ont indiqué que cette sélection de compétences était pertinente.

Les programmes, enseignants et étudiants participants au CCNB étaient :

- Éducation à l'enfance : 1 enseignant, 14 étudiants

- Gestion de bureau : 2 enseignants, 41 étudiants
- Secrétariat médical : 1 enseignant, 11 étudiants
- Travail général de bureau : 1 enseignant, 8 étudiants

Deux autres programmes avaient participé à la formation ESAT, mais n'ont pas fait les évaluations durant le premier semestre, et ils se sont retirés du projet par la suite. Deux autres programmes avaient initialement prévu de participer au projet, mais se sont retirés avant le premier semestre.

Les étudiants ont rempli des auto-évaluations de leurs compétences douces au début du semestre, et un autre vers la fin. Les enseignants ont aussi saisi des évaluations des étudiants quatre semaines après le début du cours, et ensuite vers la fin aussi. Les enseignants et les étudiants ont utilisé ces évaluations pour discuter ensemble du progrès de chacun.

Pour certains des étudiants qui ont fait des stages coop, les enseignants ont rencontré les gestionnaires dans les milieux de travail où les étudiants étaient placés pour leur demander d'évaluer les compétences douces du stagiaire au début et à la fin du placement. Ces données ont aussi été saisies dans le système ESAT.

En plus, les enseignants ont utilisé le système ESAT pour inscrire des commentaires à propos du progrès des étudiants sur les compétences douces.

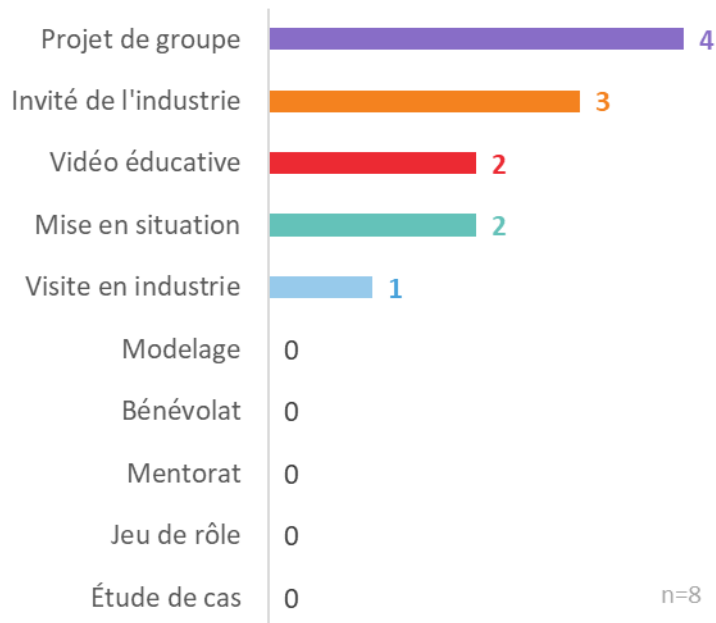
Stratégies d'enseignement des compétences douces

Le CCNB a fait un sondage de la part des enseignants participants au projet, qui ont été demandés s'ils ont employés des stratégies d'enseignement des compétences douces. Figure 1 démontre leurs réponses.

Les projets de groupe, invités de l'industrie, vidéos éducatives, mises en situation, et visite en industrie ont été utilisés.

Figure 1: Stratégies d'enseignement utilisées

Les **projets de groupe** et les **invités de l'industrie** sont les stratégies les plus utilisées pour favoriser le développement des compétences douces.



3. Efficacité

La troisième série de questions d'évaluation (QE) porte sur l'efficacité du projet, et vise à déterminer s'il a atteint les résultats et les effets escomptés.

Q3.1 Dans quelle mesure le projet a-t-il atteint les résultats immédiats et intermédiaires attendus ?

Qu'est-ce qui explique ces résultats ?

Activités consacrées au développement des compétences douces

Un des résultats immédiats attendus était d'avoir « davantage d'activités consacrées au développement des compétences douces priorisées sont offertes aux étudiants des programmes participants ». Comme démontre Figure 1, les enseignants ont offert des activités pour prioriser le développement des compétences douces. Ce n'est pas évident si cela représente une attention accrue sur les compétences douces, ou si ces approches faisaient déjà partie des plans des professeurs. Seulement quelques-uns des enseignants interviewés ont indiqué qu'ils se souvenaient du document qui suggérait des stratégies d'enseignement pour les compétences douces.



Cependant, **quelques interviewées ont indiqué qu'elles aimeraient recevoir des formations ou des informations supplémentaires au sujet des approches et stratégies d'enseignement**

pour favoriser le développement des compétences douces. Dès l'automne de 2023, dans son approche centrée sur le développement des compétences, le CCNB intègre systématiquement les compétences sociales à développer dans chacun de ses programmes d'étude.

Système de mesure sur les compétences douces

L'autre résultat immédiat attendu c'est « un système de mesure sur les compétences douces a été mis en place et permet de comprendre les forces, faiblesses et progrès des étudiants. » Le système ESAT a été utilisé au cours de l'année, et les données sommaires ont été transmises au gestionnaire du projet au CCNB.

Les commentaires des enseignants interviewés au sujet du système ESAT étaient en général positifs, mais avec certaines suggestions pour améliorer certains aspects du logiciel. Un interviewé a partagé le commentaire que le fait que c'était une approche particulière à l'évaluation des compétences douces seulement, et non intégrée avec le restant des évaluations que les enseignants font, le rendait plus difficile. **Alors, dans le futur, un tel outil serait plus utile s'il était intégré à l'intérieur des évaluations.**



La mesure des compétences douces

Il y avait 50 étudiants qui avaient saisi des scores d'auto-évaluation au début et à la fin du semestre. D'autres avaient seulement fait les auto-évaluations au début, et leurs données ne sont pas incluses dans les figures qui suivent. Comme démontre le Figure 2, le score moyen des étudiants pour chaque compétence douce (sur l'échelle de 1 à 6) a augmenté entre la première et la dernière auto-évaluation.

Figure 2 : Auto-évaluations

Auto-évaluation : Le score moyen des étudiants sur chaque compétence douce a augmenté entre la première et la dernière évaluation.

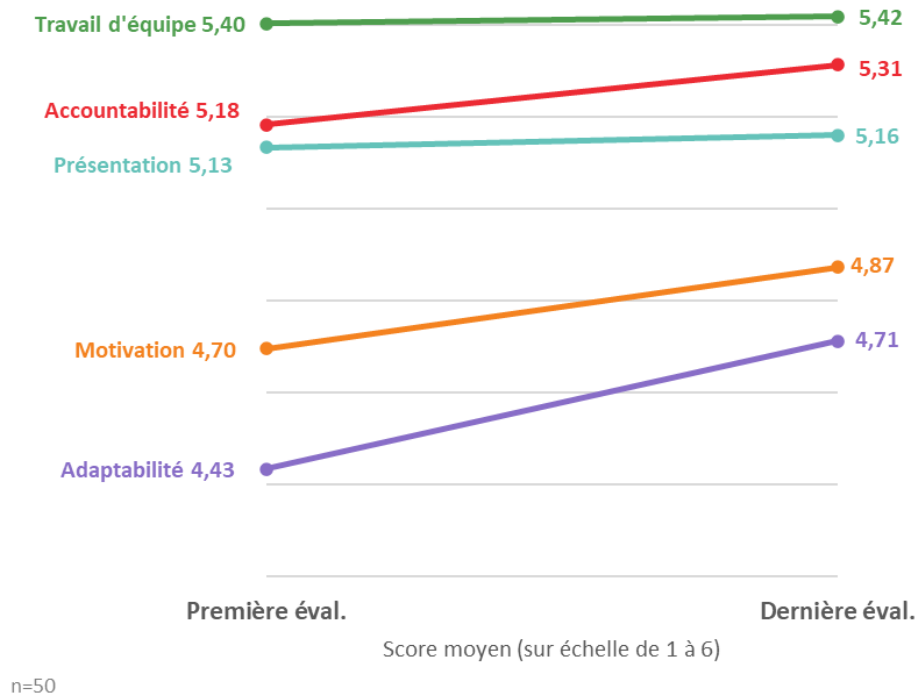
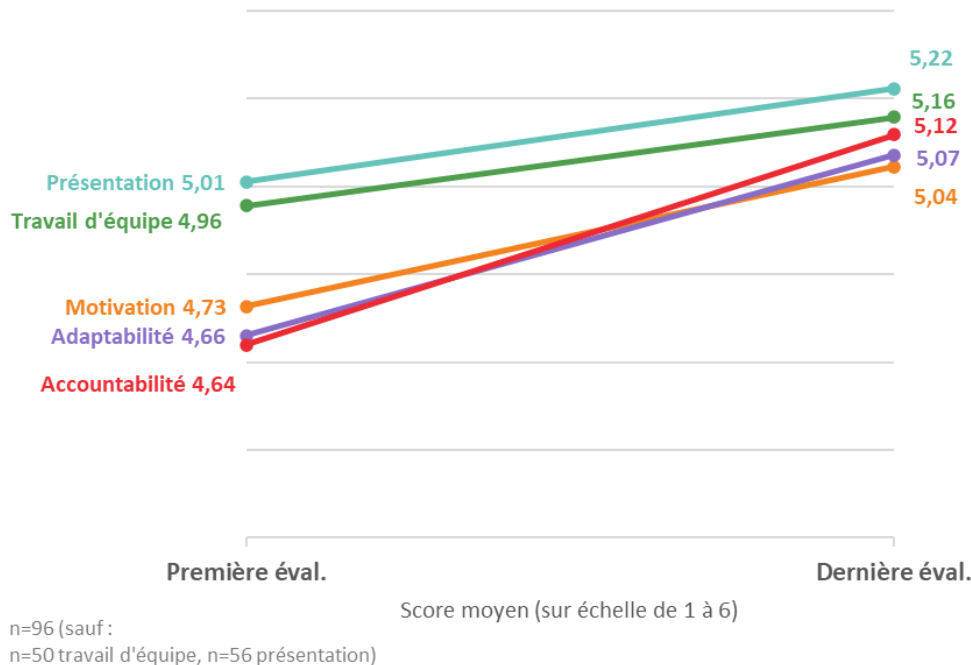


Figure 3 : Évaluations par enseignants

Évaluation par enseignants : Le score moyen des étudiants sur chaque compétence douce a augmenté entre la première et la dernière évaluation.



Les enseignants ont aussi noté l'évolution des compétences douces des étudiants. La Figure 3 démontre que leurs scores moyens pour chaque compétence douce ont aussi augmenté entre les premières et dernières évaluations. Ces données incluent les évaluations des stagiaires, faites par leurs gestionnaires dans les milieux de stage. En total, 96 évaluations ont été faites en deux temps pour la majorité des compétences douces; 56 pour « présentation » et 50 pour « travail d'équipe ».

Le fait que les scores ont augmenté au cours du semestre et au cours des stages donne un indice que le projet a contribué aux résultats à moyen terme, notamment « les futurs diplômés améliorent leur maîtrise des compétences douces à travers leur formation au CCNB » ; « les participants démontrent une maîtrise des compétences douces en milieu de stage » ; et « les employeurs en milieu de stage sont satisfaits de la performance des stagiaires en ce qui concerne la maîtrise des compétences douces priorisées. »

4. Leçons apprises

La quatrième et dernière série de questions d'évaluation porte sur les leçons apprises au cours du projet.

EQ4.1 Quelles leçons ont été apprises au cours de ce projet, qui pourrait aider d'autres organismes dans la mise en œuvre de projets concernant le développement des compétences douces ?

Sélection de programmes participants et formation

Une des leçons apprises qui était mentionné par les interviewés c'était le choix de programmes et enseignants participants.

Ce choix de programmes a été compliqué par les changements qui se déroulaient au CCNB durant le cours de planification de ce projet. Il y a eu beaucoup de roulement de personnel dans le bureau de gestion de ce projet. Le collège était aussi en cours de planifier son changement d'approche vers l'évaluation basée sur les compétences, pour tous ces programmes. Le contexte qui changeait rapidement a contribué à une planification du projet qui changeait rapidement aussi.

Il arrivait que les enseignants qui faisaient partie du projet n'étaient pas ceux qui ont eu la formation sur le système ESAT. En plus, ce pas tous les enseignants d'un certain programme participaient. La participation était surtout ciblée avec les enseignants du programme alors que les enseignants des cours connexes n'étaient pas demandés de participer. Puisque certains enseignants avaient désigné par leur gestionnaire, on remarquait un parfois un manque d'enthousiasme pour le projet dans certains cas.

Pour favoriser une approche commune entre tous les enseignants d'un programme, les interviewés ont indiqué que ça serait mieux de **choisir des programmes entiers pour participer à un tel projet**, pour qu'il y aurait de soutien de leurs collègues et une approche commune. En plus, ça serait mieux si les **enseignants participants étaient ceux qui ont eu la formation sur le système ESAT**.

Il a aussi été suggéré que les évaluations des compétences douces fassent **partie intégrante des plans de cours**.

Défis de logiciel et le français

Le logiciel utilisé, ESAT, était disponible en français, mais la compagnie n'avait pas les ressources disponibles pour la formation et le support (comme un manuel d'instructions) en français au début. Ceci était un petit défi et inconvénance. La leçon apprise pour ceux qui commencent de nouveau un tel projet serait de prendre cela en considération en choisissant un logiciel.

IV. Conclusions

En conclusion, ce projet a répondu aux besoins reconnus par les enseignants pour l'intégration des compétences douces dans les pratiques d'évaluations des enseignants.

À partir de l'automne 2023, l'évaluation des compétences douces est maintenant intégrée dans le processus d'alignement ACDC du CCNB.

Le choix de logiciel à utiliser n'avait pas été pris au temps des entrevues en été 2023.

Un des interviewés a indiqué que cette expérience était l'un des éléments « déclencheur » pour ce processus. En ACDC, les compétences douces sont intégrées dans les plans de cours et guides de stages. Cette approche coïncide avec les leçons apprises, qui indiquent que le fait que l'approche soit la même pour tous les enseignants d'un programme ainsi que son intégration dans les objectifs du cours faciliterait la mise en œuvre.

Comme mentionné, quelques interviewées ont indiqué qu'ils aimeraient recevoir des formations ou des informations au sujet des approches et stratégies d'enseignement pour favoriser le développement des compétences douces. Ceci pourrait être une idée à poursuivre dans le futur.

Annexe A: Matrice d'évaluation

Matrice d'évaluation

La matrice du cadre d'évaluation a été élaborée lors de la planification de l'évaluation afin d'établir les questions essentielles auxquelles l'évaluation tenterait de répondre. Ce cadre définit les questions d'évaluation ainsi que les indicateurs permettant de les mesurer et les méthodes applicables à chaque question. Ce plan a été élaboré en collaboration avec les responsables du projet au CCNB.

Questions d'évaluation Que voulons-nous savoir ?	Indicateurs Comment allons-nous le mesurer ?	Méthodes	
		Revue de données et de documents	Interviews
1. Pertinence			
1.1 À quel besoin existant ce projet répond-il?	Données et perceptions concernant les besoins en matière de compétences douces dans les milieux d'emplois au Nouveau-Brunswick (p. ex., sondages réalisés, rapports, articles, littérature, etc.)	X	X
2. Conception et mise en œuvre			
2.1 Dans quelle mesure les activités du projet se sont-elles déroulées comme prévu ? Quels aspects ont été les plus efficaces? Quels défis ont été rencontrés et quelles adaptations ont été faites?	Information (documents ou descriptions fournies par les responsables du projet) concernant les différentes étapes du projet; comparaison avec la proposition d'origine et facteurs expliquant la variation	X	X
	Listes des programmes participants et des personnes responsables au sein de chaque programme ; nombre de	X	X

Questions d'évaluation Que voulons-nous savoir ?	Indicateurs Comment allons-nous le mesurer ?	Méthodes	
		Revue de données et de documents	Interviews
	enseignants connexes impliqués ; nombres d'étudiants impliqués dans le projet ; comparaison avec les objectifs quantitatifs du projet et raisons expliquant la variation		
3. Efficacité			
3.1 Dans quelle mesure le projet a-t-il atteint les résultats immédiats et intermédiaires attendus (voir objectifs listés ci-dessus) ? Qu'est-ce qui explique ces résultats ?	Données sur l'utilisation du système ESAT : - Nombre de personnes ayant utilisé le système, par catégorie d'utilisateurs (c.-à-d., enseignants, étudiants, employeurs) - Nombre d'autoévaluations réalisées; - Nombre d'évaluations réalisées à différents stades du projet; - Nombre d'étudiants avec données complètes vs partielles	X	
	Liste (ou estimation) des activités andragogiques concernant les compétences douces mises en œuvre par les enseignants et avis concernant leurs succès	X	X
	Résultats sur l'amélioration des compétences douces pour les étudiants couverts par le projet, d'après les données de ESAT (évolution pendant leur programme)	X	
	Résultats des évaluations des employeurs sur la maîtrise des compétences douces (d'après les données de ESAT)	X	

Questions d'évaluation Que voulons-nous savoir ?	Indicateurs Comment allons-nous le mesurer ?	Méthodes	
		Revue de données et de documents	Interviews
	Avis concernant les facteurs qui ont facilité et compliqué le déroulement du projet		X
4. Leçons apprises			
4.1 Quelles leçons ont été apprises au cours de ce projet, qui pourrait aider d'autres organismes dans la mise en œuvre de projets concernant le développement des compétences douces ?	Documentation et notes du projet Avis des personnes ayant contribué au projet	X	X

Annexe B : Guide d'entrevue

Voici le guide d'entrevue utilisé pour les entrevues avec les enseignants impliqués dans le projet.

Évaluation du projet Développement des compétences douces chez les futurs employés formés par le Collège Communautaire du Nouveau-Brunswick (CCNB)

Guide d'entrevue destiné aux enseignants

En 2021, le CCNB a reçu du financement du Centre des Compétences futures (CCF) pour mener un projet visant le développement des compétences douces chez les futurs employés formés par le collège. Ce projet a permis de créer une approche pour mesurer la maîtrise de cinq compétences douces prioritaires chez les étudiants : la motivation, la présentation, le travail d'équipe, l'adaptation et la responsabilisation. Le projet outille également les enseignants à offrir, en cours de programme de formation, des activités favorisant le développement des compétences douces visées.

Le CCF demande aux organismes financés de réaliser une évaluation de leur projet, pour voir si les résultats attendus se sont concrétisés et tirer des leçons pertinentes. La firme Goss Gilroy Inc. aide présentement l'équipe du CCNB à mener l'évaluation du projet sur les compétences douces. Une partie de l'évaluation consiste à mener des entrevues auprès des personnes ayant participé au projet.

Veuillez noter que votre participation à l'évaluation est volontaire. L'information recueillie ne servira qu'aux fins de l'évaluation; elle sera conservée de façon anonyme et traitée conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels* et aux autres lois applicables en la matière. Aucun rapport découlant de notre étude ne permettra de vous attribuer les réponses que vous nous donnerez.

Avant de commencer, avez-vous des questions?

Question
1. Quel est votre rôle au sein du CCNB?
Quel a été votre implication dans le projet concernant les compétences douces? À quel moment avez-vous été impliqué?
Réponse :
Pertinence
2. Selon vous, à quel besoin ce projet répond-il?
Réponse :

Déroulement du projet
3. Nous cherchons à savoir dans quelle mesure les activités du projet se sont-elles déroulées avec succès. Quels sont vos commentaires par rapport aux activités suivantes? a) Planification du projet b) Communication et engagement initial auprès de la gestion et du personnel pour faire connaître le projet c) Sélection des programmes à impliquer d) Choix des compétences prioritaires
Réponse :
4. Quels aspects du projet vous ont semblés les plus efficaces? Quels aspects du projet vous ont semblé les moins efficaces? Pourquoi?
Réponse :
5. Quels facteurs ont contribué favorablement au déroulement du projet? Quels défis ont été rencontrés?
Réponse :
Atteinte des résultats
6. Avez-vous utilisé l'outil ESAT pour l'évaluation des compétences douces? Si oui, quels sont les forces et les faiblesses de cet outil?
Réponse :
7. Avez-vous utilisé les stratégies d'enseignement consacrées aux compétences douces proposées dans le cadre de ce projet? Si non, pourquoi ne pas avoir utilisé ces ressources? Si oui : a) Quelles activités avez-vous mises en œuvre? (e.g., utilisées combien de fois, avec quels étudiants)? Comment avez-vous choisi les activités à intégrer à votre programme? b) Dans quelle mesure pensez-vous que ces activités ont contribué à améliorer les compétences douces des étudiants dans les programmes visés?
Réponse :

8. Les stratégies d'enseignement proposées vous semblent-elles efficaces pour faciliter le développement des compétences douces? Est-ce qu'une autre méthode serait plus efficace? Laquelle et pourquoi?
Réponse :
9. Que croyez-vous que le CCNB devrait faire suivant la conclusion de ce projet?
Réponse :
10. Quelles leçons ou conclusions tirées vous de ce projet? a. Que recommanderiez-vous à une autre organisation qui voudrait se lancer dans un projet similaire pour l'amélioration des compétences douces ?
Réponse :
11. Auriez-vous d'autres commentaires ou réflexions?
Réponse :

Merci infiniment d'avoir participé à l'entrevue.
