

Prêt à l'adopter ?



L'exposition à l'IA des emplois et des compétences dans la main-d'œuvre du secteur public canadien

Graham Dobbs, Vivian Li, Viet Vu et André Côté

Août 2025



Ce que nous avons découvert

- Les travailleuses et travailleurs du secteur public canadien, qui sont un peu plus de 1,1 million, sont **significativement plus susceptibles d'occuper des postes exposés aux applications d'IA** que les travailleuses et travailleurs de l'ensemble de la population active canadienne (74 % comparativement à 56 %).
- Par rapport à l'ensemble de la main-d'œuvre canadienne, une proportion similaire d'emplois se situe dans des professions à forte exposition (25 % par rapport à 27 %) dont les tâches sont plus susceptibles d'être assistées ou augmentées par les technologies d'IA actuelles – **mais une proportion beaucoup plus importante se situe dans des professions à faible complémentarité** (49 % par rapport à 29 %) qui comprennent des tâches qui sont **plutôt susceptibles d'être substituées ou remplacées**.
- **Le secteur public fédéral a une concentration beaucoup plus élevée de travailleurs dans le secteur à grande exposition et faible complémentarité (58 %), ce qui reflète une plus grande proportion d'emplois dans les affaires, la finance et l'administration que l'ensemble de la population active du Canada.** En revanche, dans le secteur de grande complémentarité, le secteur public présente une plus grande concentration de travailleuses et de travailleurs dans des groupes professionnels comme les cadres supérieurs, les sciences naturelles et appliquées, l'éducation, le droit ainsi que les services sociaux, communautaires et gouvernementaux.
- **Notre évaluation des applications d'IA les plus utiles sur la base des principaux groupes professionnels du secteur public identifie quatre catégories** : l'interprétation et la reproduction du langage (par exemple, les tâches de lecture et de rédaction); la reconnaissance et l'interprétation des images (analyse); les applications dans les jeux de stratégie abstraits (analyse des données et reconnaissance des formes); et l'interprétation des renseignements auditifs (reconnaissance de la parole).
- **Les données relatives à l'adoption des technologies dans le secteur public suggèrent que les facteurs non technologiques sont également d'importants déterminants de la réussite.** Il s'agit notamment du rôle de la supervision humaine, de l'accès aux outils d'IA et de la formation des travailleurs ainsi que de l'application cohérente des valeurs non technologiques et des principes éthiques fondamentaux pour garantir un déploiement réussi et responsable de l'IA dans le secteur public.

Mesures à prendre pour les organismes du secteur public

Au vu de ces résultats, nous proposons un certain nombre de mesures immédiates pour guider une stratégie et une exécution efficaces. Les organismes du secteur public devraient :

1. élaborer et rendre publiques des **stratégies claires et simples pour l'adoption et l'utilisation de l'IA à l'interne**.
2. fournir aux travailleuses et travailleurs des outils d'IA et un cadre de gouvernance, ainsi qu'une « **autorisation sociale** » claire de la part de la direction, afin d'encourager l'expérimentation responsable de l'IA pendant le travail quotidien, avec un suivi des résultats, des réussites et des échecs.
3. identifier les **applications prioritaires** pour tester l'IA dans les organismes publics, en mettant l'accent sur les tâches répétitives à haut volume et à faible risque pour lesquelles l'IA peut rehausser les emplois existants.
4. déployer à grande échelle auprès de l'ensemble de la main-d'œuvre des **formations au sujet de l'utilisation responsable de l'IA et des programmes de renforcement des compétences**, afin d'appuyer les possibilités d'adoption et le développement de compétences générales en matière d'IA.
5. lancer un processus continu pour **réharmoniser les classifications des emplois**, afin de refléter l'exposition à l'IA et les changements d'emploi qui résultent de l'adoption de l'IA.
6. 6. élaborer des **plans à plus long terme** pour gérer les perturbations, les changements d'emploi et les transitions de la main-d'œuvre motivés par l'IA.

Lire le rapport dans sa totalité sur dais.ca

”

L'ampleur des opportunités et des perturbations découlant de l'utilisation de l'IA dans les organisations du secteur public pourrait être considérable.