

Outiller les professionnels en développement de carrière grâce à l'information sur le marché du travail

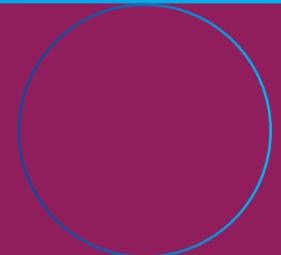


Table des matières

Changer la donne pour les changements de carrière	3
Comprendre les besoins en IMT	4
Besoins en matière d'IMT pour la planification en début et en milieu de carrière	6
Des informations pertinentes et fiables sur le marché du travail	8
Les organisations tirent déjà parti d'OpportuAvenir	9
Passez à l'étape suivante avec OpportuAvenir	10

Changer la donne pour les changements de carrière

Les professionnels en développement de carrière (PDC) jouent un rôle vital dans l'accompagnement des Canadiens lors des transitions de carrière, qu'il s'agisse d'aider les étudiants à planifier leur avenir ou de faire en sorte que les personnes en milieu de carrière puissent perfectionner leurs compétences ou changer de secteur d'activité. Malgré leur rôle essentiel, les PDC se butent à des obstacles qui les empêchent d'accéder à de l'information sur le marché du travail (IMT) qui soit fiable et facile à comprendre.

Selon une [enquête menée en 2018](#) par le Conseil de l'information sur le marché du travail (CIMT) auprès de 873 PDC, seuls 60 % d'entre eux estiment que l'IMT est facile à comprendre et à peine 43 % affirment suivre des formations qui les aident à repérer et à interpréter ces données. Ce manque d'informations accessibles est particulièrement évident en ce qui concerne la reconnaissance internationale des qualifications, les perspectives d'emploi, l'environnement de travail et la transférabilité des compétences, notamment sur le marché du travail local. Par conséquent, les PDC doivent parfois recourir au [bouche-à-oreille](#).

Les PDC doivent adapter les données tirées de diverses sources pour s'assurer qu'elles sont pertinentes pour leurs clients. Ils le font en fusionnant les informations tirées des sites Web des gouvernements fédéral et provinciaux et les données des sites d'offres d'emploi. Par exemple, sur les sites d'offres d'emploi et les profils professionnels publiés par les gouvernements provinciaux, il est assez facile de trouver de l'information sur les salaires. Malheureusement, certaines sources de données ou profils professionnels ne fournissent pas d'information sur la réalité locale, ce qui réduit considérablement leur utilité. Pour être en mesure d'aider efficacement leurs clients, les [PDC ont besoin de données](#) à jour, faciles à consulter et tirées de sources fiables.

Pour répondre à ce besoin, le [Conférence Board du Canada](#), avec le soutien du [Centre des Compétences futures](#), a lancé en 2021 [OpportuAvenir](#). Il s'agit d'une plateforme novatrice d'IMT gratuite et conviviale ayant pour objectif d'aider les PDC et leurs clients à prendre des décisions éclairées en matière de planification de carrière. Depuis son lancement, OpportuAvenir a été utilisée par des milliers de Canadiens, divers services des ressources humaines, des établissements d'enseignement et des organisations vouées au perfectionnement professionnel. Cette plateforme facilite la prise de décisions en matière de planification de carrière en offrant un accès simplifié à des données fondées sur la profession, le niveau de scolarité, le lieu et d'autres paramètres clés, et s'adresse aux personnes à différents stades de leur carrière, qu'il s'agisse d'étudiants ou de personnes qui aspirent à un autre parcours professionnel.

Cet exposé des enjeux examine les besoins en IMT des personnes qui planifient en début et en milieu de carrière, en s'inspirant du [modèle théorique de planification de carrière](#) de Donald Super, présenté dans son article intitulé « A Life-Span, Life-Space Approach to Career Development » (Une approche du développement de carrière fondée sur la durée de la vie et les espaces de vie). Nous mettons en correspondance ces besoins et la mine d'informations disponibles sur la plateforme OpportuAvenir. En comblant cette lacune, OpportuAvenir dote les praticiens d'une IMT pertinente et facilement accessible. Ils sont ainsi en mesure de guider efficacement les personnes dans leur parcours professionnel.

Comprendre les besoins en IMT

Le modèle présenté dans le document de recherche de Donald Super est fondé sur la notion voulant que la carrière d'une personne évolue au cours des différentes étapes de sa vie. Sa théorie soutient qu'au fil des différentes étapes de leur vie, les personnes assument divers rôles, par exemple enfant, étudiant, travailleur et parent. Chacun de ces rôles fournit de précieuses informations sur la valeur de ces personnes et sur leurs aspirations professionnelles. Ainsi, en se fondant sur ces rôles, on peut diviser la carrière d'une personne en cinq étapes qui surviennent, l'une après l'autre, à mesure qu'elle vieillit (voir le tableau 1).

Le CIMT a étendu et modernisé le modèle de Super en 2021 (voir la pièce 1). Le modèle englobe désormais une variété d'utilisateurs de l'IMT, témoignant de l'éventail grandissant des professions d'aujourd'hui.

Tableau 1

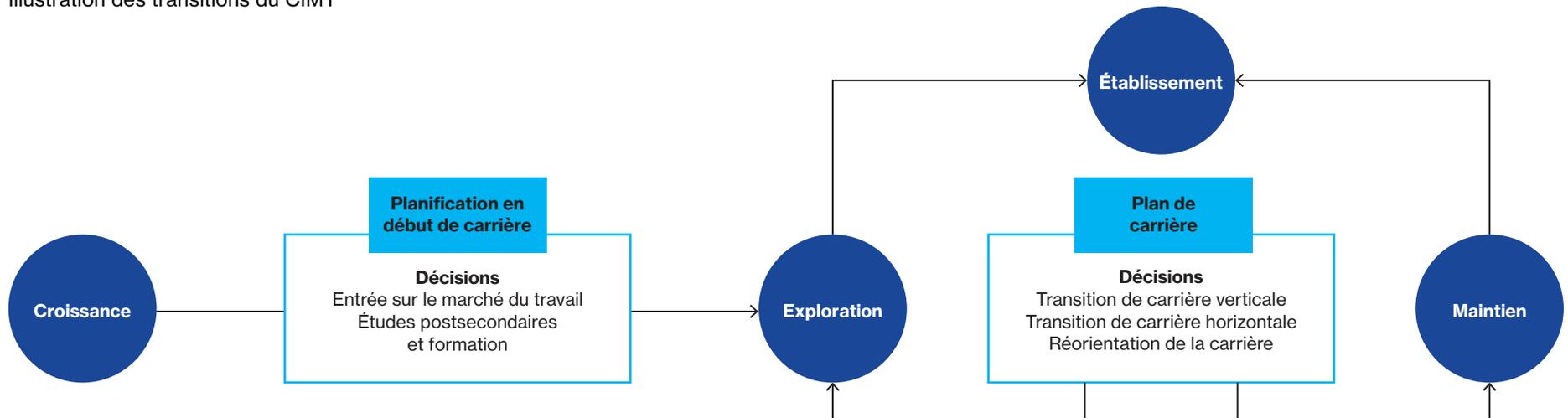
Les étapes de la vie selon le modèle de Super

Étape de la vie	Tâches de développement
Croissance	S'intéresser à son avenir professionnel; acquérir les attitudes et les comportements appropriés à l'égard du travail
Exploration	Réduire les choix professionnels; prendre des décisions provisoires concernant les besoins, les intérêts et les capacités
Établissement	Garder et progresser dans son emploi; devenir un citoyen de l'organisation
Maintien	Acquérir de nouvelles compétences pour éviter la stagnation et demeurer concurrentiel
Désengagement	Se désengager du travail; planifier sa retraite

Sources : Conseil de l'information sur le marché du travail, Bâtir un cadre fondé sur les décisions pour comprendre les besoins en IMT; Le Conference Board du Canada.

Pièce 1

Illustration des transitions du CIMT

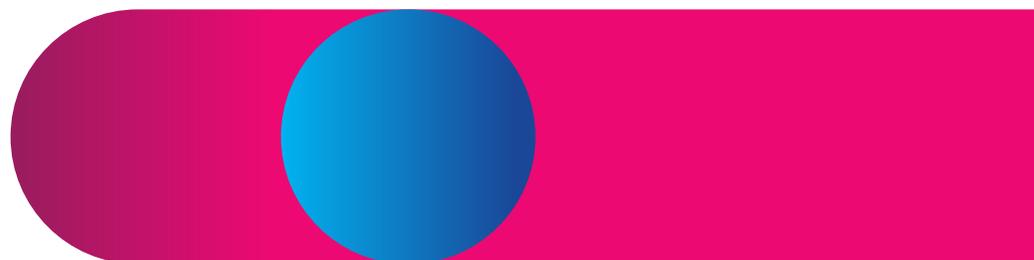


Sources : Conseil de l'information sur le marché du travail, Bâtir un cadre fondé sur les décisions pour comprendre les besoins en IMT; Le Conference Board du Canada.

Dans le modèle actualisé, les transitions entre les étapes de la vie sont considérées comme les principaux moteurs des décisions liées à la carrière. Par exemple, les personnes qui passent de la phase de croissance à la phase d'exploration entrent dans la phase de planification du début de carrière, qui est associée à des décisions concernant les études, la formation et l'entrée initiale sur le marché du travail. Les personnes entament également une période de planification de carrière lors de la transition entre l'exploration et l'établissement, mais dans ce cas, les décisions sont axées sur l'ascension professionnelle, ou mobilité professionnelle verticale. On peut également représenter les transitions de carrière multidirectionnelles. Par exemple, il est possible de passer de l'étape du maintien à celle de l'exploration. Dans ce cas, les décisions viseront la réinsertion dans un domaine semblable ou voisin, ou encore une transition de carrière horizontale.

La nécessité d'une IMT adaptée aux besoins individuels

Bien que l'illustration décrive des types de décisions professionnelles, elle ne fournit pas le contexte dans lequel ces informations sont nécessaires. Par exemple, un travailleur en milieu de carrière qui souhaite changer de secteur d'activité et un nouvel arrivant au Canada qui examine les possibilités offertes peuvent tous deux chercher de l'information sur les salaires, les offres d'emploi et les compétences requises. Mais l'IMT pertinente devra correspondre au contexte de chacun, et être adaptée à la décision particulière à prendre. Un travailleur du secteur de la fabrication qui souhaite changer de carrière aura besoin d'une IMT adaptée à sa situation, axée sur les compétences requises dans les secteurs émergents qui correspondent à son expertise. Inversement, un immigrant récent qui cherche à se requalifier rapidement pour profiter des possibilités d'emploi au Canada a besoin d'IMT sur les offres d'emploi, les prévisions de croissance de l'emploi dans diverses professions, les programmes de requalification et les sources de financement disponibles. Dans les deux cas, l'IMT contextualisée joue un rôle vital pour ce qui est de guider les personnes vers des parcours professionnels appropriés.



Besoins en matière d'IMT pour la planification en début et en milieu de carrière

Planification en début de carrière, de la croissance à l'exploration

En matière de planification, les personnes en début de carrière, comme les élèves du secondaire et les étudiants diplômés en sont à l'étape d'explorer leur futur parcours professionnel. Ils ont besoin d'une IMT personnalisée pour guider leurs décisions et circonscrire leurs choix de carrière, notamment en ce qui concerne les [salaires, les compétences requises et les offres d'emploi actuelles](#). En ayant accès à ces informations, les personnes en début de carrière peuvent planifier et prendre des décisions éclairées qui correspondent à leurs intérêts, à leurs besoins et à leurs aspirations, et jeter des bases solides pour leurs projets d'avenir. Pour planifier efficacement leur scolarité et leur parcours professionnel, ces personnes ont besoin d'une IMT complète :

- **Parcours professionnel** : Quels seront les emplois disponibles en fonction du niveau de scolarité et/ou du domaine d'études? Cela comprend, par exemple, des descriptions de poste ou l'énoncé des compétences requises dans différents secteurs ou professions.
- **Exigences d'études et de formation** : Pour chaque profession, quelles sont les études et la formation requises (p. ex. diplôme universitaire, formation professionnelle, apprentissage ou programmes de certification)? Ces informations aident les personnes qui planifient en début de carrière à comprendre les étapes qu'elles doivent franchir pour poursuivre la carrière qu'elles souhaitent.
- **Tendances sur le marché du travail** : Au moment où ces personnes entreront sur le marché du travail, quelles seront les perspectives d'emploi et quelle sera l'intensité de la concurrence au sein de la profession recherchée? Cela comprend de l'information sur les secteurs d'activité très prisés, les professions émergentes, les salaires moyens par secteur ou par profession et les prévisions de croissance ou de déclin de l'emploi. En étant au fait de ces tendances, les personnes qui planifient en début de carrière peuvent faire concorder leurs choix d'études et de formation avec les domaines qui connaissent une forte demande sur le marché du travail.
- **Gains** : En quoi la profession, le domaine d'études et le lieu de résidence influent-ils sur le salaire? Ces informations les aideront à mieux saisir le [caractère abordable de la carrière choisie](#).
- **Possibilités d'emploi à l'échelle locale** : Quelles industries sont présentes dans leur région? Les personnes qui planifient en début de carrière ont besoin d'informations adaptées à la localité ou région où elles se trouvent, afin de comprendre la dynamique qui s'exerce sur le marché du travail dans leur communauté ou de cerner les régions qui présentent des possibilités d'emploi.
- **Compétences** : De quelles compétences a-t-on besoin? Les personnes qui planifient en début de carrière peinent à traduire ce qu'ils estiment être leurs besoins en compétences en [décisions concrètes en matière de scolarité, de formation et de choix de carrières](#). L'IMT doit alors fournir des données sur les compétences techniques, sociales et émotionnelles et leur pertinence selon les différents parcours professionnels.

Dans toute carrière, il est essentiel de maîtriser des compétences précises pour réussir, ce qui devrait être souligné dans les programmes de préparation à la carrière qui mettent l'accent sur le choix d'un parcours professionnel. Ces informations aideront les personnes qui planifient en début de carrière à se familiariser avec les compétences transférables et à savoir quelles compétences risquent de devenir désuètes.

Les transitions à mi-carrière, de l'exploration au perfectionnement

Les personnes qui planifient en milieu de carrière ont dépassé les premiers stades de l'exploration de carrière et s'intéressent principalement désormais au maintien et à l'avancement de leur carrière. Ces personnes reconnaissent l'importance de perfectionner leurs compétences pour éviter de stagner et pour demeurer concurrentielles sur un marché de l'emploi en constante évolution. En outre, à ce stade, elles peuvent envisager des transitions verticales ou horizontales en fonction de leurs intérêts personnels ou de facteurs externes (p. ex., l'[automatisation](#)). Les personnes qui planifient en milieu de carrière ont besoin d'une IMT qui tienne compte de l'évolution de leurs besoins et de leurs aspirations à mesure qu'elles progressent ou réorientent leur carrière. Cette IMT peut comprendre ce qui suit :

- **Tendances au sein des professions et des secteurs d'activité :** Comment les tendances actuelles et émergentes influencent-elles les possibilités d'emploi dans leur domaine et dans les secteurs connexes? L'information sur les projections de croissance, les tendances émergentes et les niveaux de salaire les aident à prendre des décisions éclairées sur leur parcours professionnel en fonction de leurs préférences et de leurs objectifs, et à comprendre où elles peuvent tirer parti de leurs compétences et de leur expérience.

- **Transition de carrière :** Quels sont les autres parcours professionnels et secteurs d'activité où leurs compétences et leur expérience peuvent être mises à profit? L'IMT doit fournir des informations sur les voies de transition. Bien que certaines professions spécialisées ou bien rémunérées puissent correspondre aux compétences et aux intérêts des travailleurs, il arrive qu'elles offrent peu ou pas de passerelles de transition attrayantes. Les personnes souhaitant accéder à ces professions ou en sortir ont besoin d'informations sur [la formation et le perfectionnement des compétences](#).
- **Perfectionnement des compétences :** Quelles aptitudes et compétences sont recherchées sur le marché du travail et quelles aptitudes sont nécessaires à des changements de carrière horizontaux ou verticaux? Ce type d'IMT aide les personnes qui planifient en milieu de carrière à cerner les domaines dans lesquels elles pourraient avoir besoin de perfectionner leurs compétences ou d'en acquérir de nouvelles afin de demeurer concurrentielles et de progresser dans leur carrière.
- **Mobilité géographique :** Où se trouvent les meilleures possibilités? Dans le cas des personnes qui cherchent à déménager pour progresser dans leur carrière, l'IMT doit fournir des informations sur les possibilités d'emploi, les salaires et le coût de la vie dans différentes régions géographiques et à différents niveaux de précision. Ce type d'information les aidera à prendre des décisions éclairées quant aux endroits susceptibles de receler des possibilités d'emploi.



Des informations pertinentes et fiables sur le marché du travail

OpportuAvenir a été conçu pour fournir aux PDC et aux autres utilisateurs des données complètes, pertinentes, utiles et faciles à comprendre, adaptées aux besoins particuliers des personnes qui planifient en début et en milieu de carrière. OpportuAvenir rend plus facile la recherche d'information par titre de poste, formation et région géographique. Cette ressource permet aux PDC, aux conseillers d'orientation et aux fournisseurs de services en emploi d'aider les Canadiens à différents stades de leur carrière et à prendre des décisions éclairées sur leur parcours professionnel.

À l'aide d'un algorithme avancé de mise en correspondance des compétences, OpportuAvenir exploite quatre vastes sources de données comptant plus de 13 milliards de points de données¹. La plateforme permet aux utilisateurs d'explorer différents parcours professionnels, qui sont classés en fonction de la similitude des compétences ou des exigences en matière de scolarité et du degré d'adéquation avec les compétences existantes de l'utilisateur. Seules les carrières comportant des salaires comparables ou supérieurs sont prises en compte. En outre, la plateforme fournit des données sur les salaires, les compétences, les exigences de scolarité et les perspectives d'avancement professionnel pour plus de 30 000 professions distinctes.

Au-delà de ses données économiques très détaillées et de son algorithme avancé, la plateforme se distingue par sa simplicité d'utilisation. OpportuAvenir se démarque des autres sources d'IMT par son interface conviviale, qui la rend facilement accessible en anglais et en français. C'est une ressource en ligne offerte gratuitement, dotée d'une interface simple et conviviale, qui comprend également une vidéo intégrée et un guide d'utilisation en format PDF en guise d'aide supplémentaire à l'utilisateur.

Planifier sa carrière à tous les stades de la vie avec OpportuAvenir

OpportuAvenir permet aux PDC d'aider les **étudiants et les personnes qui planifient en début de carrière** à élaborer un parcours professionnel viable en leur fournissant des informations sur les perspectives d'emploi selon la scolarité ou le titre du poste, en permettant de comparer les salaires et en cernant des possibilités de carrière plus larges associées aux compétences acquises. Par exemple, les étudiants peuvent utiliser OpportuAvenir pour comparer les possibilités d'emploi ou les revenus des titulaires d'un baccalauréat ou d'une maîtrise dans leur domaine. La plateforme aide également les utilisateurs à traduire leurs compétences en décisions concrètes en matière de scolarité, de formation et de carrière.

Les **transitions à mi-carrière** supposent de passer à des professions voisines ou de s'engager dans de nouveaux parcours professionnels. Pour relever ce défi, OpportuAvenir aide à cerner les compétences transférables requises et donne un aperçu de la formation de requalification ou du perfectionnement des compétences nécessaires pour effectuer un changement de carrière important. Par exemple, la plateforme permet aux immigrants récents d'explorer les possibilités sur le marché du travail canadien en fonction de leur formation ou de leur expérience professionnelle, d'examiner les options de carrière les plus prisées et de prendre des décisions éclairées sur leur parcours professionnel au Canada. De même, les professionnels en milieu de carrière qui envisagent un changement professionnel peuvent utiliser OpportuAvenir pour évaluer la viabilité d'une transition vers un nouveau domaine. En utilisant les données de la plateforme sur les perspectives de croissance et les compétences requises, ces utilisateurs peuvent comparer différentes options de carrière de façon à cerner des lacunes en matière de compétences, à déterminer si leurs compétences sont transférables et à en savoir plus sur l'évolution des salaires dans différents domaines.

¹ Pour en savoir plus sur la méthodologie qui sous-tend la plateforme, voir [La puissance derrière OpportuAvenir](#).

Les organisations tirent déjà parti d'OpportuAvenir

eCampus Ontario

Organisme sans but lucratif financé par la province de l'Ontario, eCampusOntario a lancé un portail sur les microtitres à la fin de l'année 2021 pour fournir aux utilisateurs des informations sur des programmes d'apprentissage à court terme pertinents pour l'industrie et qui sont offerts dans toute la province. Le portail est conçu pour aider les personnes qui veulent suivre une formation d'appoint ou perfectionner leurs compétences, en mettant l'accent sur les besoins particuliers du marché du travail. Dans le cadre d'un projet pilote, eCampusOntario a eu recours à OpportuAvenir pour améliorer les métadonnées du portail en y intégrant des données normalisées sur les professions et les compétences. Cette amélioration permet aux utilisateurs de recevoir des recommandations de programmes personnalisées en fonction du titre de leur poste actuel ou passé, ce qui les aide à prendre des décisions concernant les programmes de microtitres.

Collège Mohawk

Le programme de formation en assurance du Collège Mohawk d'arts appliqués et de technologie forme des personnes qui répondent aux exigences du permis d'exercice délivré par les Courtiers d'assurances inscrits de l'Ontario. À l'aide d'OpportuAvenir, le Collège examine les compétences nécessaires à la transition vers des fonctions de courtier d'assurance. Dans un premier temps, l'établissement a cerné les postes dont les profils de compétences sont semblables à ceux des principales professions du domaine de l'assurance. Parmi ces emplois, les agents de recouvrement et les assistants administratifs se distinguent par des compétences très similaires à celles des postes du domaine de l'assurance, bien que ces emplois soient caractérisés par un risque élevé de déplacement en raison de l'automatisation et par les possibilités de mobilité limitées. Une transition vers le secteur de l'assurance est susceptible d'offrir de nouvelles possibilités de carrière fructueuses.

En plus de cerner les ensembles de compétences communs à différentes professions, le Collège Mohawk a mené une étude approfondie sur les facteurs qui poussent les gens à faire la transition vers une carrière en assurance. Lors d'entretiens semi-structurés avec des professionnels de l'assurance et des demandeurs d'emploi, les participants se sont montrés assez optimistes quant à la réussite des transitions de carrière, en particulier pour ceux qui possèdent des compétences de base transférables. L'établissement s'est servi de ces informations pour promouvoir son programme et atteindre ses objectifs de recrutement, ce qui s'est traduit par un résultat mutuellement bénéfique à la fois pour les étudiants et l'établissement.

Conseil des fabricants de bois

Le Conseil des fabricants de bois a eu recours aux données d'OpportuAvenir afin de cerner les professions précises dans des secteurs autres que celui du bois d'où les travailleurs sont susceptibles de faire une transition vers l'industrie de la transformation du bois, en mettant l'accent sur le transfert de personnes occupant des postes vulnérables et faiblement rémunérés. En plus de permettre l'évaluation de ces voies de transition éventuelles et l'élaboration de stratégies de recrutement, le projet visait à mieux faire connaître le secteur de la transformation du bois et à accroître la capacité en matière de recrutement de ce secteur. À l'aide de l'approche de mise en correspondance des compétences d'OpportuAvenir, le projet aide les demandeurs d'emploi à examiner de nouvelles possibilités de carrière qui sont à la fois viables et souhaitables. Ce projet illustre bien la façon dont les employeurs peuvent tirer parti d'OpportuAvenir pour trouver des moyens novateurs de remédier aux pénuries de compétences en étant en mesure de repérer des profils de travailleurs éventuels au sein de professions similaires et de favoriser l'acquisition de talents et la croissance du secteur.

Passez à l'étape suivante avec OpportuAvenir

Êtes-vous prêt à révolutionner vos stratégies de développement de carrière? Aidez vos clients à explorer d'autres parcours professionnels et à prendre des décisions éclairées.

En fournissant une IMT personnalisée et pertinente qui correspond aux aspirations et aux objectifs des utilisateurs, OpportuAvenir témoigne d'une approche novatrice en matière de planification de carrière. Nous continuerons à perfectionner OpportuAvenir et à envisager l'intégration d'autres outils et programmes de pointe en matière d'IMT afin de veiller à ce qu'OpportuAvenir demeure un outil pertinent et efficace. En collaborant avec des partenaires qui poursuivent des objectifs semblables dans le domaine du perfectionnement professionnel, nous cherchons à accroître la variété d'outils mis au service des Canadiens et des professionnels en développement de carrière afin de répondre à leurs interrogations concernant un marché du travail en constante évolution.

Visitez notre plateforme à opportuavenir.ca pour en savoir plus et pour profiter de services améliorés en matière de développement de carrière dès aujourd'hui.

Remerciements

Ce rapport a été préparé grâce au soutien financier du Centre des Compétences futures. Le Conference Board du Canada est fier d'être un partenaire de recherche au sein du consortium du Centre des Compétences futures. Pour de plus amples renseignements sur le Centre, veuillez consulter son site Web à fsc-ccf.ca.

Nos prévisions et travaux de recherche reposent souvent sur de nombreuses hypothèses et sources de données et présentent ainsi des risques et incertitudes. Ces renseignements ne doivent donc pas être perçus comme une source de conseils spécifiques en matière de placement, de comptabilité, de droit ou de fiscalité. Le Conference Board du Canada assume l'entière responsabilité des résultats et conclusions de cette recherche.

Ce document est disponible sur demande dans un format accessible aux personnes ayant une déficience visuelle.

Agent d'accessibilité, Le Conference Board du Canada
Tél. : 613-526-3280 ou 1-866-711-2262
Courriel : accessibility@conferenceboard.ca

©2024 AERIC Inc., exploité sous le nom de Le Conference Board du Canada
Publié au Canada | Tous droits réservés | Entente n° 40063028



**Le Conference
Board du Canada**



AERIC Inc. est un organisme de bienfaisance indépendant enregistré au Canada qui exerce ses activités sous le nom de Le Conference Board du Canada, une marque déposée de The Conference Board, Inc.



Opportu**Avenir**

De
**Le Conference
Board du Canada**

En partenariat avec le
 **Centre des
Compétences futures**