

## RAPPORT DE PERSPECTIVES DE PROJET

# Accélérer l'adoption appropriée de l'intelligence artificielle dans le secteur des soins de santé



### PARTENAIRES

The Michener Institute of  
Education at UHN



### EMPLACEMENTS

Partout au Canada



### FONDS VERSÉS

1,590,398



### PUBLIÉ

Mars 2024

## ☰ Sommaire

Malgré sa capacité à transformer positivement les soins de santé, les prestataires de soins de santé hésitent à adopter l'intelligence artificielle dans leur pratique. Ce projet vise à relever ces défis et à exploiter le potentiel de l'IA dans le domaine des soins de santé.

Le projet a permis d'élaborer un ensemble de compétences en matière d'IA et de concevoir, en collaboration avec des prestataires de soins de santé et des responsables d'horizons divers, une série d'interventions en matière d'éducation et de formation. Ce faisant, le projet a permis de s'assurer que les professionnels de la santé étaient bien équipés pour tirer parti de l'IA dans leur travail. Cela a fait ressortir l'importance de l'IA en tant qu'effort de collaboration entre les professionnels de la santé et les experts en technologie.

En reconnaissant les besoins divers et complexes des professionnels de la santé dans différents domaines, l'approche de l'adoption de l'IA était adaptable, responsable et pratique.

Les résultats du projet ont été extrêmement positifs : (i) l'amélioration des attitudes des professionnels de la santé vis-à-vis de l'adoption de l'IA, (ii) l'amélioration des soins et des résultats pour les patients ainsi que des flux de travail, (iii) une confiance accrue dans les systèmes d'IA et une meilleure approche centrée sur le patient, et (iv) une meilleure préparation du secteur de la santé à l'adoption et à l'exploitation des technologies de l'IA. Ces résultats démontrent l'influence transformatrice des programmes d'IA sur le système de santé au sens large, entraînant des changements de politique, le développement de réseaux et une évolution générale vers l'adoption de l'IA pour de meilleurs résultats pour les patients.

Dans l'ensemble, le projet a joué un rôle crucial dans la préparation des prestataires de soins de santé à la future main-d'œuvre, en les dotant des compétences et des connaissances nécessaires pour naviguer dans le contexte évolutif de l'IA dans le domaine des soins de santé. Ces données guideront l'élaboration des programmes futurs et la gouvernance à plusieurs niveaux. Toutefois, la transformation durable des institutions exige un effort à plus long terme, nécessitant davantage d'investissement en temps et en efforts.

#### PERSPECTIVE CLÉ

- 1 En tirant parti des technologies d'IA, les organismes de santé ont amélioré la précision des diagnostics, rationalisé les flux de travail et amélioré les plans de traitement, ce qui a finalement permis d'améliorer les soins et les résultats pour les patients.
- 2 Une éducation et une formation soigneusement conçues peuvent contribuer à renforcer la confiance des utilisateurs – un ingrédient nécessaire à la mise en œuvre réussie de la technologie de l'IA.
- 3 L'engagement inclusif et actif des populations en quête d'équité dans la cocréation d'interventions éducatives favorise une culture de la confiance et de la transparence et nourrit une approche centrée sur le patient et la confiance dans les systèmes d'IA.

## ► L'enjeu

L'adoption et le déploiement de l'intelligence artificielle dans le secteur des soins de santé peuvent améliorer de manière importante les soins aux patients, la qualité et le rapport coût-efficacité. Les avancées potentielles que l'IA peut offrir au secteur sont très variées, avec des applications réussies dans de nombreux domaines, notamment l'imagerie médicale, la pharmacie, la médecine personnalisée et la détection précoce des maladies.

Cependant, malgré l'intérêt croissant et les avantages potentiels de l'IA, les prestataires de soins de santé ont hésité à adopter cette technologie sur leur lieu de travail. Dans le contexte actuel d'évolution rapide de l'environnement des soins de santé, il est essentiel de lever les obstacles et les difficultés que rencontrent les professionnels de la santé pour adopter l'IA. Leur adoption des technologies et des outils d'IA est essentielle pour améliorer les soins aux patients et les résultats des soins de santé, ce qui conduit finalement à des systèmes de soins de santé plus efficaces et performants.



## Ce que nous examinons

Ce projet de trois ans a permis d'évaluer l'efficacité des interventions éducatives en matière d'IA sur les individus, les institutions et le système de santé dans son ensemble. Il visait à mieux comprendre les nouveaux besoins en matière d'apprentissage et à recueillir des données sur les interventions éducatives nécessaires pour favoriser l'adoption de l'IA dans le secteur des soins de santé.

Tout d'abord, le projet s'est attaché à mettre en lumière les obstacles à l'adoption de l'IA par les professionnels de la santé par le biais d'évaluations des besoins, d'études de la portée et d'analyses de l'environnement.

Deuxièmement, compte tenu de ces connaissances, le projet a testé une série d'interventions d'application des connaissances visant à faciliter l'adoption des technologies de l'IA afin d'améliorer les soins aux patients et les résultats des soins de santé. Ces interventions comprenaient des programmes de certificats éducatifs et des symposiums, ainsi que la création d'un centre d'innovation qui servait de programme de mentorat et d'accompagnement pour les cliniciens. Les certificats éducatifs comprenaient

- Programme de certificat pour les responsables des soins de santé
- Programme de certificat pour les champions cliniciens
- Programme de certificat en imagerie médicale et radiothérapie Programme de certificat en santé mentale et soins aux toxicomanes

L'objectif de ces interventions était de transformer les mentalités, les outils et les compétences des prestataires de soins de santé et de leurs dirigeants en ce qui concerne les technologies de l'IA dans les soins de santé.

## Ce que nous apprenons

La phase initiale du projet, qui comprenait l'évaluation des besoins, l'analyse du champ d'application et l'analyse de l'environnement, a mis en lumière les lacunes et les défis de la formation à l'IA pour les professionnels de la santé, en particulier les raisons qui expliquent la réticence des professionnels de la santé à adopter l'IA : le manque de confiance dans une technologie peu familière et complexe et l'expérience limitée de l'utilisation de l'IA. Traduit avec DeepL.com (version gratuite) Ces éléments fondamentaux ont permis au projet de concevoir une série d'interventions et d'adapter le programme, le contenu et les ressources afin de combler efficacement ces lacunes et de renforcer l'impact des initiatives éducatives en matière d'IA.

Les conclusions de ces interventions peuvent être structurées en fonction de leur impact sur les individus, les institutions et les systèmes :

#### **Les individus :**

- Un nombre accru de prestataires et de responsables de soins de santé ont été exposés à des programmes d'IA offrant la possibilité d'une formation complémentaire et d'un apprentissage professionnel continu sur l'IA.
- Les connaissances en matière d'IA se sont considérablement développées, favorisant une meilleure compréhension de ses capacités et de ses implications dans les soins de santé.
- L'amélioration des connaissances a renforcé la motivation et la confiance des prestataires de soins de santé, ce qui leur permet d'utiliser efficacement les technologies de l'IA.
- Les attitudes à l'égard de l'adoption de l'IA dans les soins de santé ont évolué positivement, les individus reconnaissant les avantages et acceptant son intégration dans leurs pratiques.

#### **Les institutions :**

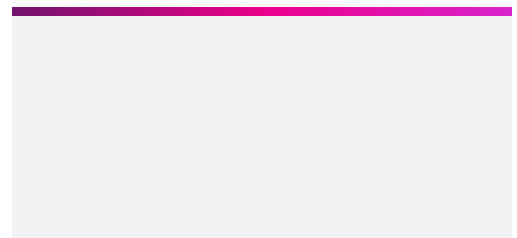
- L'engagement d'un large éventail de parties prenantes a favorisé un environnement de collaboration pour l'intégration réussie de l'IA.
- Une confiance accrue dans les systèmes d'IA et une meilleure approche centrée sur le patient.
- En tirant parti des technologies d'IA, les organismes de santé ont amélioré la précision des diagnostics, rationalisé les flux de travail et amélioré les plans de traitement, ce qui a finalement permis d'améliorer les soins et les résultats pour les patients.

#### **Les systèmes :**

- Un plus grand nombre de prestataires de soins de santé et de dirigeants à travers le Canada ont été exposés à des programmes d'IA, ce qui garantit une connaissance et une compréhension étendues des avantages potentiels de l'IA.
- Une meilleure préparation du secteur de la santé à l'adoption et à l'exploitation des technologies de l'IA.

## **Pourquoi c'est important?**

L'IA, comme de nombreuses technologies qui l'ont précédée, offre une série d'opportunités et de défis. En termes d'avantages, l'IA a amélioré les résultats pour les patients et les processus de travail.



Cependant, comme dans d'autres secteurs, l'adoption de l'IA est souvent freinée par une série de facteurs, notamment la réticence des professionnels à l'égard des nouvelles technologies. Cette réticence est souvent due à un manque de compréhension ainsi qu'à la peur et à l'incertitude quant aux impacts potentiels de technologies complexes et peu familières.

Ce projet a démontré que si l'adoption des technologies est un effort de collaboration qui engage les professionnels, soutenu par une éducation et une formation solides et efficaces, elle peut apporter les avantages promis aux individus, aux institutions et aux systèmes, tout en atténuant les risques futurs.

Les employeurs importants et les institutions dans un éventail d'industries et de secteurs peuvent utiliser ce projet comme un exemple de la façon de développer et de mettre en œuvre une éducation et une formation réussies liées à l'adoption de l'IA.



### **État des compétences : L'IA au service de l'écosystème du développement des compétences**

L'impact de l'IA sur l'emploi est complexe. Il peut automatiser des tâches routinières, ce qui peut améliorer la productivité et la sécurité, mais peut aussi perturber les rôles professionnels.

[lire notre report](#)

## **► Prochaines Étapes**

L'Institut Michener continue d'offrir une gamme de [programmes de certificats éducatifs sur l'IA dans les soins de santé](#). Les précieux enseignements du programme ont souligné la nécessité d'étendre la formation à l'IA à d'autres professionnels de la santé, au-delà du public cible initial.

À cette fin, le projet a fourni des orientations essentielles pour perfectionner et optimiser les futures interventions éducatives visant à promouvoir l'intégration de l'IA dans la pratique des soins de santé. En particulier, le projet a déclenché des efforts de collaboration continue avec les partenaires afin d'établir une voie permettant d'intégrer de manière transparente les éléments du programme dans divers projets, élargissant ainsi sa portée et son adoption.

Vous avez des questions sur ce rapport ? Contactez-nous [communications@fsc-ccf.ca](mailto:communications@fsc-ccf.ca).

### **Comment Citer Ce Rapport**

Chan, G., McDonough, L. (2024) Rapport de perspectives de projet : Accelerating the Appropriate Adoption of Artificial Intelligence in Healthcare. Toronto: Future Skills Centre.  
<https://fsc-ccf.ca/projects/a-program-for-young-moms-in-northern-manitoba/>

Accélérer l'adoption appropriée de l'intelligence artificielle dans le secteur des soins de santé est financé par le gouvernement du Canada dans le cadre du programme Compétences futures. Les opinions et les interprétations contenues dans cette publication sont celles de l'auteur et ne reflètent pas forcément celles du gouvernement du Canada.