



RAPPORT DE PERSPECTIVES DE PROJET

# Taking IT Digital



**PARTENAIRES**

EntrepreNorth



**EMPLACEMENTS**

Nunavut

Territoires du Nord-Ouest

Yukon



**FONDS VERSÉS**

499 500 \$



**PUBLIÉ**

Mars 2025



**COLLABORATEUR**

Katie McLaren et Steven Tobin

## Sommaire

Les entrepreneurs autochtones du Nord constituent de véritables vecteurs de croissance et de changement social pour leurs communautés. Le développement d'entreprises viables dans ces territoires apporte des perspectives économiques locales permettant de réduire la pauvreté, de relever des défis sociaux et de renforcer les modes de vie des régions du Nord.

Toutefois, ces entrepreneurs font face à d'importants obstacles. Leur situation géographique dans des collectivités éloignées limite considérablement leurs possibilités de tisser des relations d'affaires et d'accéder aux réseaux professionnels. Ils sont également confrontés à une offre de formation restreinte et rencontrent des difficultés supplémentaires pour obtenir le soutien des institutions financières et d'autres organismes.

Ce projet est né de la reconnaissance d'un besoin fondamental : instaurer une culture de l'innovation ancrée dans les savoirs autochtones. Il vise également à renforcer les capacités du Nord en proposant une formation en gestion d'entreprise et un mentorat adapté sur le plan culturel, dans une approche axée sur la réparation et la guérison.

À cette fin, le projet a mis au point une application destinée aux entrepreneurs et aux innovateurs sociaux autochtones. Cette plateforme offre un espace permettant d'élaborer des modèles d'affaires circulaires, d'affiner les stratégies commerciales et de générer un changement social de façon intentionnelle avec l'appui d'une communauté en ligne. Plus précisément, l'application propose aux entrepreneurs un processus d'apprentissage pratique ainsi qu'un moyen d'interagir en ligne avec un réseau d'animateurs, de mentors et d'accompagnateurs certifiés par EntrepreNorth. Ce réseau vient soutenir leur croissance commerciale et amplifier leur incidence sur la collectivité. L'objectif principal est d'accompagner ces entrepreneurs du Nord et autochtones dans la création et le développement d'entreprises durables et bénéfiques pour tous.

Un prototype de l'application a été conçu et, fort des enseignements tirés jusqu'à présent, nous mettrons l'accent lors de la prochaine phase du projet sur l'amélioration de la plateforme afin d'étendre sa portée et son accessibilité dans les communautés rurales et isolées du Nord.

#### PERSPECTIVES CLÉS

- 1 La technologie peut apporter un soutien essentiel aux entrepreneurs autochtones, notamment en les aidant à moderniser leurs pratiques commerciales et en facilitant leur accès aux réseaux et aux sources de financement.
- 2 La prise en compte des voix communautaires lors de la conception garantit que l'outil technologique, en l'occurrence l'application EntrepreNorth, correspond bien aux besoins des entrepreneurs autochtones.
- 3 Les initiatives menées par les Autochtones peuvent favoriser le changement social et promouvoir l'autonomie économique des communautés du Nord et autochtones.

## ► L'enjeu

Les entrepreneurs autochtones et du Nord font face à de nombreux défis pour développer leurs activités. Ils peinent à accéder aux formations en gestion d'entreprise, aux réseaux professionnels et aux possibilités de soutien. Leur isolement géographique complique l'établissement de relations commerciales et la recherche de financements. Par ailleurs, ces entrepreneurs se heurtent régulièrement à des obstacles structurels lorsqu'ils sollicitent le soutien des entreprises et des institutions financières.

Parallèlement, on constate une demande croissante pour des programmes adaptés sur le plan culturel de soutien aux entreprises, qui valorisent et intègrent les savoirs autochtones et soutiennent mieux les entrepreneurs autochtones.

Pour relever ces défis, EntrepreNorth, qui propose déjà un programme de croissance entrepreneuriale par cohortes destiné aux entrepreneurs autochtones et du Nord, a initié l'élaboration d'une application. Cet outil vise à aider ses apprenants actuels et anciens à créer leurs entreprises, à mobiliser des capitaux et à exercer une influence positive sur leurs communautés. Le projet avait pour objectif de concevoir un outil professionnel accessible et inclusif permettant à ces entrepreneurs de partager et d'accéder plus facilement aux ressources nécessaires pour soutenir la croissance et renforcer les répercussions sociales de leurs entreprises.



## Ce que nous examinons

Durant la première phase de ce projet, EntrepreNorth a évalué une application Web conçue pour accompagner les entrepreneurs autochtones et du Nord ainsi que les innovateurs sociaux. Le projet « Taking IT Digital » a poursuivi les objectifs suivants :

- proposer un parcours rendant l'apprentissage et le soutien aux entreprises plus accessibles et inclusifs dans les communautés du Nord et éloignées;
- recueillir de nouvelles analyses sur les meilleures stratégies afin de mobiliser un réseau d'échange de pratiques favorisant l'entrepreneuriat et l'innovation dans le Nord;
- déterminer comment consolider les relations entre les animateurs, les mentors, les accompagnateurs, les entrepreneurs et les investisseurs d'EntrepreNorth.

Le projet visait à étudier les questions suivantes :

1. Comment la technologie peut-elle aider les entrepreneurs autochtones à créer des entreprises florissantes et à surmonter les obstacles systémiques dans le Nord?
2. Comment concevoir la technologie de façon inclusive et accessible pour les entrepreneurs autochtones ayant des besoins et des antécédents divers?
3. Est-il possible d'élaborer des technologies préservant l'intégrité culturelle des visions du monde, des cultures et des valeurs autochtones?

4. Peut-on créer un espace en ligne sécuritaire permettant aux entrepreneurs autochtones de tisser des liens, de partager des idées et de collaborer avec leurs pairs, leurs mentors, leurs conseillers et leurs investisseurs?

Durant la deuxième phase de ce projet, EntrepreNorth a poursuivi deux objectifs principaux : 1) élaborer un contenu d'apprentissage en ligne adapté sur le plan culturel et engageant pour les entrepreneurs autochtones des régions du Nord, rurales et éloignées, et 2) poursuivre l'élaboration de l'application.

Lors de cette phase du projet, nous avons cherché à étudier les questions suivantes :

1. Comment l'organisme EntrepreNorth peut-il créer des contenus et des ressources d'apprentissage en ligne attrayants adaptés aux divers besoins et styles d'apprentissage des entrepreneurs autochtones du Nord, souvent isolés et exclus des systèmes éducatifs et des services de soutien aux entreprises traditionnels?

2. Comment l'organisme EntrepreNorth permet-il aux apprenants de mettre en pratique leurs nouvelles connaissances pour donner corps à leurs idées et faire croître leurs entreprises?

3. Comment EntrepreNorth peut-il encourager l'engagement et le mentorat entre les personnes à travers tout le Nord grâce à un format d'apprentissage à distance?

4. Par le biais de ce travail, comment EntrepreNorth peut-il aider les entrepreneurs autochtones à montrer leur influence d'une manière qui corresponde à leurs visions du monde?

Dans l'ensemble, le projet visait à fournir un soutien continu en matière de planification d'entreprise et d'élaboration de stratégies aux entrepreneurs autochtones et du Nord. L'objectif final était d'éliminer les obstacles rencontrés par les entrepreneurs autochtones, de promouvoir l'inclusion numérique, de préserver l'intégrité culturelle et de créer un espace en ligne sécuritaire favorisant la collaboration et le partage d'idées entre entrepreneurs autochtones.

## **Ce que nous apprenons**

Ce projet nous a permis de tirer plusieurs enseignements fondamentaux concernant la conception et le développement d'applications de cette nature.

### **La collaboration entre les concepteurs et les réalisateurs de logiciel s'est révélée essentielle**

En réunissant ces deux expertises de façon cohérente dès le lancement du projet, nous avons pu concrétiser plus efficacement la vision d'EntrepreNorth pour cette application. Cette collaboration a également permis de réaliser des tests utilisateurs plus approfondis, un élément crucial pour adapter le prototype aux besoins des entrepreneurs autochtones et du Nord.

### **La conception de l'application a privilégié les voix des entrepreneurs autochtones et du Nord**

L'équipe a déployé diverses méthodes pour recueillir leurs commentaires, notamment une enquête ciblée évaluant si l'application respecterait les critères d'accès numérique, d'inclusion, d'apprentissage, d'innovation et de mise en réseau. Ces entrepreneurs ont également participé en tant que membres du comité consultatif chargé de tester l'application et d'examiner le programme. Les Aînés et les gardiens du savoir ont été mobilisés pour l'élaboration des enseignements et du programme d'études, apportant des contributions précieuses et facilitant l'intégration des pratiques et des cérémonies traditionnelles

## L'application propose un accompagnement global aux apprenants

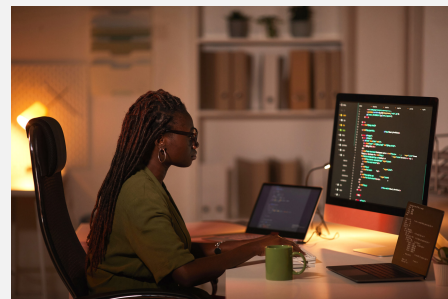
Afin de soutenir l'élaboration du contenu et de l'apprentissage en ligne, EntrepreNorth a élaboré un cadre de bien-être destiné à enseigner des stratégies liées à la gratitude, aux affirmations, aux valeurs et au mouvement. Ce cadre se divise en leçons comprenant : une citation sur le bien-être; des questions ou des invitations à la réflexion; des outils, des stratégies et des activités; une affirmation positive; des conseils pratiques et des ressources de soutien. Suivant les recommandations d'un Aîné, le cadre comprend désormais des renseignements sur l'utilisation des médecines traditionnelles (sauge, tabac, cèdre et foin d'odeur) dans les cérémonies pour accompagner les apprenants.

## ★ Pourquoi c'est important

Ce projet présente des enseignements essentiels pour diverses parties prenantes. Il adopte une approche novatrice qui utilise la technologie pour soutenir les entrepreneurs autochtones, permettant ainsi de moderniser les pratiques commerciales et de fournir aux personnes les outils nécessaires à leur croissance. Les résultats obtenus jusqu'à présent démontrent l'importance d'améliorer l'accessibilité et l'interconnectivité dans le Nord. Des personnes et organismes extérieurs au réseau immédiat du projet ont exprimé leur enthousiasme à l'égard de cette initiative et de son potentiel, notamment des entrepreneurs, des animateurs de programmes, des conseillers, des investisseurs, des bailleurs de fonds et d'autres organismes commerciaux ou entrepreneuriaux.

Le projet illustre également ce qui devient possible lorsque l'autonomisation et l'incidence se trouvent au cœur des objectifs. La valeur et l'importance de la technologie mise au point dans le Nord par des dirigeants autochtones, avec une majorité de personnels et de sous-traitants du Nord, dépassent largement le cadre initial du projet. Cette initiative montre comment une démarche dirigée par les Autochtones peut générer du changement social et promouvoir l'indépendance économique des communautés autochtones. Cette autonomisation est fondamentale pour créer des effets positifs durables au-delà des réussites individuelles.

La mobilisation communautaire constitue un autre aspect essentiel du projet. Grâce à la prise en compte des voix communautaires lors de la conception, l'application correspond aux besoins des entrepreneurs autochtones. Cette approche inclusive renforce la pertinence et l'efficacité de l'outil, le rendant plus utile pour ses utilisateurs. Le fait d'accorder la priorité à la représentation et à l'appropriation autochtones garantit l'authenticité des solutions mises au point et leur conformité aux valeurs communautaires, renforçant ainsi l'engagement du projet envers l'intégrité culturelle.



### État des compétences : Outils numériques dans l'écosystème des compétences

Le rôle que les outils numériques et les services de carrière virtuels peuvent jouer pour améliorer l'accès à la formation et au développement de carrière est très prometteur, en particulier pour les personnes confrontées à des obstacles géographiques ou à des contraintes telles que la garde d'enfants ou d'autres responsabilités professionnelles.

[Lire le rapport](#)

En résumé, les enseignements tirés de ce projet soulignent le rôle essentiel des initiatives menées par les Autochtones, la nécessité de favoriser l'inclusion numérique et l'importance de préserver l'intégrité culturelle. Ces éléments doivent être considérés comme des composantes essentielles des projets visant à stimuler une croissance durable et à générer des changements positifs dans les communautés du Nord et autochtones.

## ► Prochaines étapes

EntrepreNorth doit poursuivre le déploiement de son application et de son contenu d'apprentissage en ligne. L'organisme continuera également de dispenser des formations en entrepreneuriat à des cohortes d'entrepreneurs autochtones et du Nord. L'équipe travaille actuellement à l'élaboration de résultats d'apprentissage adaptés sur le plan culturel et à une structure de programme plus claire, comprenant un apprentissage modulaire. Par ailleurs, EntrepreNorth est à l'origine du Northern Impact Fund : un prêt à taux zéro ou au taux du marché, remboursable sur cinq à dix ans par versements fixes ou fondés sur les revenus. Ce fonds a été créé par et pour les populations autochtones et du Nord.

Des questions sur notre travail ? Souhaitez-vous avoir accès à un rapport en anglais ou en français ? Veuillez contacter [communications@fsc-ccf.ca](mailto:communications@fsc-ccf.ca).

### Comment Citer Ce Rapport

McLaren, Katie et Tobin, Steven (2024). Rapport de perspectives de projet : « Taking IT Digital », EntrepreNorth. Toronto : Centre des Compétences futures. <https://fsc-ccf.ca/fr/projets/taking-it-digital/>

Funded by the  
Government of Canada's  
Future Skills Program



Taking IT Digital est financé par le gouvernement du Canada dans le cadre du programme Compétences futures. Les opinions et les interprétations contenues dans cette publication sont celles de l'auteur et ne reflètent pas forcément celles du gouvernement du Canada.

© Copyright2025 – Future Skills Centre / Centre des Compétences futures