

Le Balado du Centre des Compétences futures

Saison 4 : Mini-épisode 2

Données sur le marché du travail et les perturbations – Perspectives du CCF @ Cannexus 25

Dans ce mini-épisode en direct du Balado du Centre des Compétences futures, enregistré à Cannexus25 à Ottawa, l'animateur Jeremy Strachan explore comment l'information sur le marché du travail (IMT) façonne le développement de carrière, la planification de la main-d'œuvre et la formation des compétences dans un contexte de changements rapides. Avec les analyses de Jason Dennison (Fleming College), Tony Bonen (Le Conference Board du Canada) et Tricia Williams (Centre des Compétences futures), la discussion met en lumière comment la prise de décision fondée sur les données peut aider les chercheurs d'emploi, les éducateurs et les décideurs à naviguer à travers les transformations économiques, l'automatisation et l'influence croissante de l'IA sur le marché du travail.

De la compréhension des tendances régionales de l'emploi à l'utilisation d'outils comme OpportuNext pour les transitions professionnelles, cet épisode souligne le rôle essentiel de l'IMT dans la construction d'une main-d'œuvre résiliente. Quelles seront les compétences les plus demandées ? Comment les Canadiens peuvent-ils préparer leur avenir professionnel ? Et comment rendre les données sur le marché du travail plus accessibles et exploitables ? Nos trois experts partagent leurs points de vue sur l'évolution de l'écosystème des compétences et son impact sur l'avenir du travail.

Invités

Jason Dennison, directeur, Service de veille stratégique et d'analyse, Fleming College

Tony Bonen, directeur exécutif, Recherche économique, Le Conference Board du Canada

Tricia Williams, directrice, Évaluation de la recherche et mobilisation des connaissances, Centre des Compétences futures

Animateur

Jeremy Strachan, chercheur principal, Le Conference Board du Canada

Liens

Liens du Centre des Compétences futures et du Conference Board du Canada, tels que les pages Web et les articles recommandés, les pseudonymes de médias sociaux, etc.

Page d'accueil du Centre des Compétences futures :
<https://fsc-ccf.ca/>

Page Twitter du Centre des Compétences futures :
https://twitter.com/fsc_ccf_fr

Page d'accueil du Conference Board du Canada :
<https://www.conferenceboard.ca/>

Page Twitter du Conference Board du Canada :
<https://twitter.com/ConfBoardofCda>

Page Facebook du Conference Board du Canada :
<https://www.facebook.com/ConferenceBoardofCanada/>

Transcription

Jeremy Strachan :

Bienvenue à cet épisode spécial en direct du Balado sur les Compétences futures. Je suis votre hôte, Jeremy Strachan, chercheur principal au Conference Board du Canada. Cet épisode a été enregistré à Ottawa, en Ontario, lors de Cannexus25 – la plus grande conférence canadienne sur le développement de carrière et l'innovation en milieu de travail. Cannexus est un événement annuel organisé par le CERIC, un organisme qui fait avancer l'éducation, la recherche et la défense en matière d'orientation et de développement de carrière. Il rassemble des éducateurs, employeurs, décideurs et chercheurs dans le but de partager des idées et d'explorer des solutions aux défis majeurs du monde du travail.

L'un des moments marquants de Cannexus25 a été une séance plénière organisée par le Centre des Compétences futures (CCF) sur l'utilisation de l'information sur le marché du travail (IMT) pour le développement de carrière, la formation et le perfectionnement des compétences. Dans un contexte d'incertitude économique grandissante, il est crucial de savoir comment exploiter les mégadonnées pour comprendre et se débrouiller dans un marché du travail de plus en plus complexe et en perpétuel changement. Dans cet épisode, nous creusons la question avec Tony Bonen du Conference Board et Tricia Williams du CCF. Nous entendrons aussi Jason Dennison du Fleming College, qui expliquera pourquoi l'IMT, ce n'est pas juste des chiffres et des statistiques.

Mais au fond, c'est quoi l'IMT? Quand on parle d'information sur le marché du travail, on fait référence à toutes les données et analyses sur l'emploi, les industries, les compétences et les travailleurs. Cela inclut tout, des taux d'emploi et des salaires aux tendances régionales et aux prévisions sur l'impact de l'automatisation et du développement durable sur le marché du travail.

Pour les chercheurs et les économistes, l'IMT est un outil incontournable pour prendre le pouls de l'économie et identifier les occasions et défis à venir. Par exemple, si les données montrent un déclin de certains emplois manufacturiers en raison de l'automatisation, les décideurs et les centres de formation peuvent adapter leurs programmes pour aider les travailleurs à se réorienter vers des secteurs en croissance, comme les technologies ou l'énergie renouvelable.

Jason Dennison, directeur de l'intelligence d'affaires au Fleming College à Peterborough, Ontario, a participé au panel du CCF à Cannexus. Je lui ai demandé pourquoi il est essentiel que tout le monde prête attention à ce que les données nous révèlent.

Jason : Pour bien comprendre, imaginons que je parle à une classe d'école primaire au sujet de l'emploi et de l'économie. Je poserais des questions comme : « Où travaillent tes parents? Où aimerais-tu travailler? Quel genre d'emploi aimerais-tu avoir? Dans quelle communauté voudrais-tu travailler? » Tous ces éléments sont des données sur le marché du travail.

Quand on adopte la perspective d'un économiste, qui est essentielle parce qu'elle établit le cadre théorique de l'IMT, il faut toujours ramener ça à une chose : les emplois. C'est ça, le nerf de la guerre. Et c'est ce que j'ai en tête quand je fais de la recherche. Il faut se demander : quelle est la situation de l'emploi dans ta communauté?

La meilleure question à poser est souvent : « Qu'est-ce que tu entends dire sur les emplois? » On peut compliquer les choses en parlant de classifications professionnelles et industrielles, ou on peut simplement écouter et répondre aux besoins des gens : combien d'emplois y a-t-il dans ma communauté?

Peu importe l'audience, c'est elle l'utilisateur final de l'IMT. On passe beaucoup de temps à élaborer ces outils, mais au final, il faut se demander : qui utilise ces données dans ta communauté? Est-ce qu'on les rejoint là où ils sont? Est-ce qu'on leur fournit l'information dont ils ont besoin? Si le concept d'IMT ne répond pas à leurs questions, ça s'arrête là.

Jeremy : La conversation autour de la préparation au marché du travail et du développement de carrière a beaucoup évolué ces dernières années. Les compétences dont vous avez besoin pour décrocher un emploi aujourd'hui ne seront peut-être plus les mêmes pour évoluer et réussir dans ce même poste demain.

Tony Bonen, directeur exécutif de la recherche économique au Conference Board du Canada, était présent à Cannexus. Je lui ai demandé son avis sur les changements et incertitudes auxquels le marché du travail canadien doit se préparer.

[À Tony] : L'IA est sur toutes les lèvres en ce moment. Comment entrevoyez-vous son impact sur l'écosystème des compétences au Canada?

Tony : Il y a deux niveaux à considérer. D'abord, certains secteurs vont croître et embaucher davantage, tandis que d'autres vont décroître. Ensuite, même au sein d'un secteur ou d'une entreprise, la nature du travail va changer : les tâches quotidiennes vont évoluer et s'adapter à la technologie.

Les nouvelles technologies ne vont pas simplement éliminer des emplois du jour au lendemain. Elles vont modifier et améliorer les tâches courantes, ce qui, à long terme, changera le nombre de travailleurs nécessaires et la répartition des rôles dans une entreprise.

Il est difficile de prévoir exactement comment cela va se jouer, mais nous analysons différents scénarios et tendances technologiques pour anticiper l'impact sur la productivité. Un élément clé est le besoin croissant de compétences en matière de raisonnement critique et d'utilisation des nouvelles technologies.

Mais la vraie surprise, c'est que cette vague de perturbations touche surtout les emplois qualifiés de type « col blanc ». Contrairement aux révolutions technologiques précédentes, ce sont les travailleurs du savoir – analystes, rédacteurs, professionnels de l'information – qui devront adapter leurs compétences. Ceux qui sauront tirer parti de ces technologies seront mieux positionnés lorsque les transformations s'accéléreront.

Jeremy : Avec tous ces changements, comment les chercheurs d'emploi et les professionnels de l'orientation peuvent-ils exploiter les données pour mieux prévoir ces tendances?

Un bon exemple est OpportuNext, un outil lancé en 2021 par le Conference Board en partenariat avec le CCF. Il aide les utilisateurs à explorer des cheminements de carrière en fonction de leurs compétences et leur offre une vue d'ensemble des options professionnelles. Depuis son lancement, l'outil a été amélioré en continu. J'ai demandé à Tony quelles étaient les prochaines étapes.

Tony : Bien sûr! OpportuNext existe depuis plusieurs années déjà. L'outil a été conçu à une époque où nous développons des algorithmes d'appariement des compétences pour identifier des trajectoires professionnelles qui sortent des sentiers battus. Trop souvent, on pense que l'évolution professionnelle se résume à gravir les échelons dans un même domaine : « Je travaille dans ce métier, donc la prochaine étape logique, c'est une promotion dans le même secteur. »

En réalité, il existe de nombreuses connexions entre différents emplois — des tâches similaires, des techniques communes, des compétences transférables. L'idée derrière OpportuNext était donc de créer un outil qui permette de partir d'un emploi, ou plus récemment d'un domaine d'études, et de poser la question : « Quels sont les emplois similaires sur la base des compétences que j'ai? Vers quels métiers pourrais-je me tourner pour la prochaine étape de ma carrière? »

C'est vraiment de là qu'est parti OpportuNext. Aujourd'hui, nous travaillons à l'adapter encore plus aux besoins des professionnels en développement de carrière. C'est d'ailleurs très opportun que nous soyons ici à Cannexus, car nous voulons que cet outil s'intègre directement dans les interventions quotidiennes des conseillers en emploi, que ce soit auprès des jeunes ou des travailleurs en réorientation.

OpportuNext offre une base solide pour comprendre les options de carrière, ce qui est similaire, ce qui est différent. Mais, à mon avis, l'outil ne remplace pas le contexte humain, les conseils personnalisés et la discussion ouverte qui ont lieu dans une vraie rencontre d'orientation professionnelle. Jusqu'à ce que l'IA générative devienne si performante qu'elle puisse remplacer ce rôle — mais ça, on en est encore loin!

Notre vision, c'est vraiment de fournir une base, un cadre pour mieux comprendre les cheminements de carrière possibles, tout en laissant place à une conversation plus personnalisée et adaptée aux besoins individuels.

Jeremy : Tricia Williams, directrice de la recherche et de la mobilisation des connaissances au CCF, a animé la plénière à Cannexus. Nous avons discuté du rôle du CCF dans l'exploitation de l'IMT et de l'évolution des compétences au Canada.

[À Tricia] : J'aimerais te poser quelques questions sur ce que le Centre des Compétences futures a fait avec ce que nous appelons l'information sur le marché du travail (IMT). Peux-tu nous parler de certaines des initiatives que le CCF a mises en place pour exploiter son potentiel ?

Tricia : Oui, avec plaisir. L'information sur le marché du travail est vraiment déterminante pour comprendre comment la façon de mieux préparer les Canadiens pour l'avenir du travail.

Et, vous savez, je pense que nous avons su depuis le tout début des travaux du Centre des compétences futures que produire et utiliser l'information sur le marché du travail serait essentiel pour atteindre cet état futur que nous souhaitons tous.

Au cours des cinq dernières années, nous avons financé des centaines de projets et au moins la moitié d'entre eux utilisent l'information sur le marché du travail d'une manière ou d'une autre. Je pense que certains des plus remarquables ont été le travail novateur que nous avons fait avec le Conference Board sur OpportuNext pour vraiment transformer les données en un outil de prévision très axé sur les utilisateurs, où les gens peuvent entrer, vous savez, le poste qu'ils occupent maintenant et celui qu'ils veulent atteindre, afin de comprendre où la demande du marché évolue.

Un autre travail que nous avons réalisé avec le Conseil de l'information sur le marché du travail a été de vraiment se concentrer sur la création d'un centre de données et sur l'infrastructure sous-jacente, les « rails » des données, en produisant cela de manière à avoir ce qu'on appelle des API, que les développeurs peuvent utiliser pour créer, vous savez, des applications et autres.

Nous avons une vision de ce que l'information sur le marché du travail pourrait être à l'avenir. Mais j'aimerais aussi mentionner que beaucoup des projets que nous finançons et soutenons, ainsi que les diverses innovations dans les communautés et les provinces à travers le Canada, impliquent une forme de production de ce dont différents marchés et communautés ont besoin, ce dont les différents secteurs ont besoin, et comment utiliser cette information pour prendre de meilleures décisions.

Je dirais qu'il y a à la fois un gros enjeu en matière d'information sur le marché du travail, mais aussi un aspect très micro, en ce qui concerne l'intégration de l'information sur le marché du travail dans le développement des compétences et l'orientation professionnelle.

Jeremy : C'est vraiment intéressant, et cela m'amène à une autre question que j'avais pour toi, concernant la question des compétences. Je me demandais si tu pouvais nous parler un peu de la façon dont l'état des compétences a évolué au cours des dernières années.

Je sais que les écarts de compétences et le décalage entre la demande du marché du travail et les nouveaux talents, c'est quelque chose dont on entend constamment parler. J'aimerais vraiment savoir ce que tu penses de cette question.

Tricia : Eh bien, c'est une question tellement importante. Et je pense que, vous savez, pendant la plupart des dernières années, nous avons parlé de l'importance des compétences sociales et émotionnelles, de la collaboration, ces compétences qui permettent de se préparer à l'avenir.

Mais je dirais qu'en fait, nous avons beaucoup d'informations intéressantes, y compris des données récentes provenant d'une grande étude mondiale sur les compétences des adultes appelée le PIAAC, le Programme international pour l'évaluation des compétences des adultes. C'est un peu long, mais ce que ça signifie, c'est que ça compare les compétences des Canadiens à celles des autres pays similaires, et il y a de bonnes nouvelles.

Nous avons découvert que le Canada a connu une amélioration significative en numératie. Nous faisons mieux que la moyenne par rapport à nos pairs, et nous constatons moins de déclin en littératie adulte que dans d'autres pays. Donc, on garde notre place, et nous voyons aussi de bons résultats en résolution de problèmes adaptative. Je pense donc que, dans l'ensemble, le Canada se porte assez bien en matière de compétences.

Mais il reste encore beaucoup à faire. Plus que jamais, il sera important pour nous de penser l'amélioration des compétences, à la reconversion professionnelle, à l'acquisition des compétences cruciales actuelles comme l'IA, les technologies numériques, et de s'assurer que nous investissons vraiment dans ces domaines. Parce que le monde continue de changer, et nous ne pouvons pas rester statiques en tant que pays.

Jeremy : Merci encore une fois d'avoir été des nôtres pour ce mini-épisode supplémentaire du Balado du Centre des Compétences futures. Cet épisode a été enregistré à Cannexus25 à Ottawa, Ontario. Un grand merci à CERIC pour l'accueil, ainsi qu'à Tricia Williams du CCF, Tony Bonen du Conference Board et Jason Dennison du Fleming College pour leurs intéressants points de vue. Vous pouvez écouter les quatre saisons du Balado du Centre des Compétences futures sur votre application de balado préférée. Suivez-nous, si ce n'est déjà fait, et ne manquez pas les balados de la prochaine saison. Cet épisode a été produit, édité et animé par moi-même, Jeremy Strachan. La conception sonore a aussi été réalisée par votre humble serviteur. Merci de votre écoute.

Partenaires FSC

Financé par le programme
des Compétences futures du
gouvernement du Canada.

Canada



Le Conference
Board du Canada

Blueprint

Le Conference Board du Canada assume l'entière responsabilité des résultats et conclusions de cette recherche.