

SYNTHÈSE EN BREF

**Le Conseil de recherches en sciences
humaines en collaboration avec le
Centre des Compétences futures**

L'initiative *Imaginer l'avenir du Canada* du CRSH mobilise la recherche en sciences humaines pour répondre à des besoins qui se manifestent au Canada en ce qui concerne l'économie, la société et les connaissances. Elle aide ainsi à orienter la prise des décisions dans tous les secteurs en vue d'un avenir meilleur. La présente synthèse en bref a trait au défi de demain **Compétences et travail à l'ère de l'économie numérique**.

Repenser l'apprentissage par l'expérience dans les cours en ligne en contexte d'économie numérique

Le projet

La pandémie de COVID-19 et les règles de distanciation sociale/physique qui en découlent ont poussé les établissements d'enseignement postsecondaire à se tourner vers les cours en ligne, notamment ceux tirant parti de l'apprentissage par l'expérience, soit l'application par les étudiantes et étudiants de la théorie et des concepts dans des situations concrètes (p. ex. apprentissage par les services, électroniques ou non; programmes coopératifs, à distance ou non; travaux pratiques et projets communautaires). Ce type d'apprentissage permet aux étudiantes et étudiants d'acquérir des compétences recherchées, simplifie leur transition ou leur réintégration au marché du travail et les prépare à exercer leur futur métier dans l'économie numérique. Toutefois, les parties prenantes du milieu de l'éducation, notamment les universitaires, les étudiantes et étudiants, les employeurs et

les responsables des politiques, disent ne pas savoir comment intégrer de manière efficace l'apprentissage par l'expérience aux cours en ligne. Comme ce type d'apprentissage comporte plusieurs avantages et est appuyé par la recherche, les parties prenantes devraient le repenser pour voir à sa bonne intégration dans les cours en ligne, afin de préparer les étudiantes et étudiants à l'évolution des exigences du marché du travail. L'équipe de ce projet de synthèse des connaissances, a effectué un examen des écrits sur le sujet pour a) dégager les types de données probantes accessibles sur l'apprentissage par l'expérience en ligne, b) déterminer les stratégies les plus prometteuses pour l'intégration de ce type d'apprentissage aux cours en ligne, c) cerner les résultats d'une telle intégration et d) repérer et analyser les écarts dans les données probantes actuelles en la matière pour orienter les prochaines recherches à ce sujet.

Les principales constatations

La recherche a porté sur 18 530 études, dont 5 528 étaient des doublons. L'équipe a donc pris en compte un total de 13 002 études et analysé 110 d'entre elles. Les articles compris dans la recherche dépeignaient majoritairement la réalité en Amérique du Nord (n=81, soit 74 p. 100), et la plupart avaient été publiés dans les cinq dernières années (n=70, soit 64 p. 100). Il s'agissait en majorité d'études empiriques (n=64, soit 58 p. 100) et d'articles théoriques (n=26, soit 24 p. 100), qui portaient sur différentes disciplines, entre autres, les études supérieures en général (n=36, soit 33 p. 100), l'enseignement (n=19, soit 17 p. 100), les sciences de la santé (n=15, soit 14 p. 100) et les affaires (n=12, soit 11 p. 100). Diverses formules étaient employées, dont le recours à des textes d'opinion (n=37, soit 34 p. 100), des études de cas (n=23, soit 21 p. 100), des recherches qualitatives (n=15, soit 14 p. 100) et des méthodes mixtes (n=9, soit 8 p. 100).

Il en ressort que plusieurs moyens sont possibles pour intégrer l'apprentissage par l'expérience dans les cours en ligne : a) des vidéos et des modules en ligne, b) les médias sociaux et les systèmes de communication infonuagiques, c) des stages en ligne, d) des simulations et ludifications en ligne, e) des laboratoires menés par les étudiantes et étudiants, f) des pratiques de réflexion et g) des discussions en petits groupes ou de la rétroaction donnée par les pairs.

Les conséquences de l'intégration de l'apprentissage par l'expérience dans les cours en ligne sont diverses : a) une surcharge de travail pour l'intégration de l'apprentissage par l'expérience, b) une augmentation du temps nécessaire pour sa planification et son exécution, c) une plus grande supervision nécessaire des étudiantes et étudiants, d) un meilleur accès aux occasions d'apprentissage par l'expérience pour les étudiantes et étudiants et e) une amélioration des compétences favorisant l'employabilité des étudiantes et étudiants à l'ère numérique.

L'équipe a relevé trois lacunes d'ordre méthodologique et quatre autres en matière de contenu qui mériteraient d'être examinées de manière plus approfondie. Les aspects méthodologiques à prendre en compte dans de prochaines recherches sont a) la reproduction des études analysées en augmentant la taille de l'échantillon, b) l'utilisation d'un plan d'étude plus rigoureux et c) l'application ou la mise

à l'essai d'un modèle théorique. Du côté du contenu, on devra se pencher plutôt sur a) l'évaluation des résultats d'apprentissage, b) l'harmonisation de l'apprentissage par l'expérience en ligne avec le contenu enseigné, c) l'accessibilité de ce type d'apprentissage et d) l'expérience d'apprentissage globale.

Ce que cela suppose pour les politiques

- Mettre en place des programmes de formation pour les membres du corps professoral qui souhaitent intégrer l'apprentissage par l'expérience en ligne dans leurs cours.
- Déterminer comment ce type d'apprentissage peut s'arrimer aux objectifs d'internationalisation de l'enseignement postsecondaire et comment les échanges internationaux et l'apprentissage peuvent s'effectuer en ligne afin de promouvoir l'accessibilité pour des étudiantes et étudiants qui autrement ne seraient pas en mesure de vivre de telles expériences.
- Évaluer dans quelle mesure l'apprentissage par l'expérience en ligne respecte les normes et les critères en matière d'accessibilité et est adapté aux réalités linguistiques et culturelles.
- Donner des indications claires sur les façons d'intégrer l'apprentissage par l'expérience en ligne dans une optique de continuité institutionnelle des programmes d'apprentissage pour faciliter les transitions durant les périodes de perturbations.
- Élaborer une liste de partenaires du milieu l'enseignement avec qui les corps étudiant et professoral peuvent communiquer durant l'apprentissage par l'expérience en ligne.
- Investir dans des technologies de communication interactives qui permettent aux étudiantes et étudiants, au corps professoral et aux partenaires communautaires d'échanger et de collaborer dans le cadre d'expériences faisant appel à ce type d'apprentissage.
- Envisager d'attribuer des crédits ou d'autres incitatifs (p. ex. des certificats) pour les possibilités d'apprentissage par l'expérience en ligne afin de reconnaître le temps qui y est consacré et les compétences concrètes acquises pour réduire le fossé entre la théorie et la pratique.

COORDONNÉES

Katherine A. Moreau, professeure agrégée, Faculté d'éducation, Université d'Ottawa: kmoreau@uottawa.ca

COMPLÉMENT D'INFORMATION

► **Rapport intégral (en anglais)**

Les opinions exprimées dans cette fiche sont celles des auteurs et ne sont pas nécessairement celles du CRSH, du Centre des Compétences futures ni du gouvernement du Canada.

Le CRSH est un organisme de financement du gouvernement du Canada. Par l'attribution de subventions et de bourses, il soutient les travaux de chercheurs qui apportent des éclairages clés sur les défis et les possibilités d'ordre social, culturel, économique et environnemental que présente un monde en constante évolution.

Le Centre des Compétences futures (CCF) est un centre de recherche et de collaboration avant-gardiste qui se consacre à préparer les Canadiennes et Canadiens à leur réussite professionnelle. À titre de communauté pancanadienne, nous collaborons pour définir, tester, mesurer et partager de façon rigoureuse des approches novatrices pour évaluer et développer les compétences dont les Canadiens ont besoin pour prospérer dans les jours et les années à venir.

Ce rapport a été réalisé dans le cadre d'un projet financé par le [Centre des Compétences futures \(CCF\)](#), avec le soutien financier du [Programme de compétences futures du gouvernement du Canada](#).

Le CCF est un centre de recherche et de collaboration tourné vers l'avenir, qui se consacre à la préparation des Canadiens à la réussite professionnelle. Nous pensons que les Canadiens devraient avoir confiance dans les compétences qu'ils possèdent pour réussir dans une main-d'œuvre en mutation. En tant que communauté pancanadienne, nous collaborons pour définir, tester, mesurer et partager de manière rigoureuse des approches innovantes afin d'évaluer et de développer les compétences dont les Canadiens ont besoin pour prospérer dans les jours et les prochaines années. Le Centre des Compétences futures a été fondé par un consortium dont les membres sont l'Université métropolitaine de Toronto, Blueprint et le Conference Board du Canada.

Les opinions et interprétations de cette publication sont celles de l'auteur et ne reflètent pas nécessairement celles du Gouvernement du Canada.



Canada