



RAPPORT DE PERSPECTIVES DE PROJET

# Pôle de compétences de North Coast



## PARTENAIRES

Hecate Strait  
Employment  
Development Society



## EMPLACEMENTS

Colombie Britannique



## FONDS VERSÉS

164 641,50 \$



## PUBLIÉ

Juillet 2024



## COLLABORATEUR

Katie McLaren,  
*Associée de Recherche  
et d'Évaluation*

Laura McDonough,  
*Directrice associé de la  
mobilisation des  
connaissances au CCF*

## ☰ Sommaire

La pandémie de COVID-19 a mis en évidence le besoin crucial d'infrastructure numérique et d'accès à Internet partout au Canada, en particulier dans les communautés rurales et éloignées. Malgré les progrès réalisés, environ 1,4 million de foyers au Canada n'ont toujours pas accès à Internet haute vitesse, ce qui creuse le fossé numérique.

Consciente de ce problème, l'Hecate Strait Employment Development Society (HSEDS) a mis sur pied WorkLabNorth, une plateforme de développement de carrière et de formation en ligne conçue pour les collectivités rurales et éloignées du Nord-Ouest de la Colombie-Britannique. WorkLabNorth a offert des ressources virtuelles de développement de carrière gratuites, accessibles et culturellement pertinentes, y compris un tableau d'affichage public des emplois, des modules de développement des compétences liées à l'emploi et un outil de création de curriculum vitae interactif. La plateforme et le contenu en ligne ont été conçus pour maximiser l'accès pour les personnes disposant d'une capacité limitée de haut débit et de téléchargement.

Pour donner la priorité à l'accessibilité, la plateforme a été optimisée pour une faible bande passante et configurée pour permettre un accès hors ligne. En raison de son accessibilité, la plateforme a assuré la prestation du service aux participantes et participants des communautés rurales et éloignées malgré l'infrastructure numérique limitée.

Ce projet souligne l'importance de l'équité numérique et de la conception accessible pour combler le fossé numérique. À l'avenir, les organisations doivent continuer de prioriser les solutions qui tiennent compte des restrictions d'accessibilité, renforcent l'infrastructure numérique et autonomisent les communautés grâce aux compétences numériques.

## PERSPECTIVES CLÉS

- 1 Il est essentiel d'adapter les solutions aux besoins locaux et aux besoins en matière d'accessibilité pour assurer le succès des solutions numériques dans les collectivités rurales et éloignées.
- 2 Il est important d'intégrer des délais souples dans les échéanciers pour tenir compte des retards.
- 3 Les participantes et participants ont trouvé le contenu de la plateforme, et en particulier l'outil de création de curriculums vitae, simple et facile à utiliser.

## ► L'enjeu

La pandémie de COVID-19 a accéléré le besoin d'infrastructure numérique et d'accès à Internet partout au Canada. Le travail à distance et l'éducation en ligne ont augmenté la demande de compétences numériques et ont mis en évidence les inégalités numériques. Les collectivités rurales et éloignées continuent de faire face à des difficultés d'accès à Internet en raison de la large bande limitée, de la nécessité de payer à l'utilisation et d'un accès sporadique au WiFi. Selon le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes, en 2021, environ 1,4 million de foyers au Canada n'avaient toujours pas accès à Internet haute vitesse, et bon nombre de ces ménages habitaient dans des communautés rurales et éloignées. De nombreuses collectivités rurales et éloignées ont un accès limité aux services et aux appareils numériques, et de faibles taux de littératie numérique. Compte tenu de leur accès limité aux ressources et aux possibilités d'éducation, ces populations peuvent rencontrer des difficultés pour développer les compétences numériques essentielles nécessaires au marché du travail d'aujourd'hui. Il faut des solutions accessibles pour permettre aux résidentes et résidents des collectivités rurales et éloignées d'accéder à des services numériques qui amélioreront leur littératie numérique et tiendront compte de l'accès limité à Internet dont ils disposent.



## Ce que nous examinons

L'HSEDS a créé WorkLabNorth, une plateforme de développement de carrière et de formation en ligne accessible aux personnes vivant dans des communautés rurales et éloignées. Le projet s'est déroulé de mars 2021 à juillet 2023. La plateforme en ligne a été conçue pour déterminer si une plateforme gratuite et accessible au public pouvait améliorer efficacement l'accès et les compétences numériques dans les régions rurales et isolées. La plateforme a été personnalisée pour être accessible sur une faible bande passante, avec du contenu téléchargeable pouvant être utilisé hors ligne.

WorkLabNorth comportait les composants suivants :

- Un site d'emploi public comprenant des profils d'employeurs, des possibilités de formation professionnelle en région, des mini-séminaires gratuits et des activités de développement des compétences ;
- Des outils d'évaluation des compétences, des supports d'apprentissage et des ressources pour le développement des compétences, tant les compétences non techniques que les compétences informatiques et professionnelles ;
- Un outil interactif de création de curriculum vitae.

Tous les supports et outils numériques ont été conçus pour être concis, simples et engageants ; sans jargon technique ; accessible sur les appareils mobiles et malgré une faible bande passante, pour les personnes ayant des connexions Internet et des vitesses de téléchargement limitées.

Pour s'assurer que la plateforme répondrait aux besoins locaux, l'HSEDS a inventorié sa programmation interne afin de comprendre quels composants pourraient être déplacés vers une plateforme virtuelle en réponse aux restrictions liées à la pandémie. Il s'agissait de rencontrer le personnel de l'organisation et les chargées et chargés d'instruction pour discuter du meilleur format de prestation et du meilleur contenu pour WorkLabNorth. De plus, l'HSEDS a consulté les membres de la communauté pour s'assurer que le contenu élaboré était accessible et culturellement pertinent.

## ✓ **Ce que nous apprenons**

### **Le projet a permis de concevoir et de lancer la plateforme WorkLabNorth**

La plateforme offre des ressources et des services virtuels en matière d'emploi et de développement de la main-d'œuvre qui sont accessibles à la population cible, y compris les personnes vivant dans des communautés rurales et éloignées et ayant un accès limité à Internet. La collaboration de l'HSEDS avec le personnel et les membres de la communauté au début du processus d'élaboration du contenu l'a aidé à comprendre les besoins de la communauté et à créer un contenu culturellement pertinent et accessible. L'HSEDS a reçu des commentaires positifs sur le contenu de la part des participantes et participants qui ont indiqué que l'outil de création de curriculum vitae et le contenu global de la plateforme étaient simples et faciles à utiliser.

### **Le renforcement des capacités internes favorise un succès durable**

L'HSEDS a renforcé les capacités internes pour garantir le succès et la pérennité de la plateforme. Le partenaire s'est efforcé de prendre le temps de trouver le bon développeur et a créé une plateforme entièrement contrôlée et maintenue à l'interne afin de minimiser les coûts pour les services courants. Dans le cadre de ce processus, l'HSEDS a évalué la capacité du personnel à mettre en œuvre la plateforme et a offert une formation pour combler les lacunes en matière de compétences. Même si cette approche a pris plus de temps, les partenaires ont estimé qu'elle était la clé du succès de la plateforme et offrait une solution plus durable à long terme.

### **La plateforme était accessible aux communautés rurales et éloignées**

L'HSEDS a permis à WorkLabNorth d'être optimisé pour une faible bande passante et d'offrir des vidéos compressées de taille réduite ; des images pour la visualisation sur le Web ; et des éléments interactifs pour améliorer l'accessibilité. Une partie du contenu était également offerte dans des formats téléchargeables pour que les participantes et participants puissent l'utiliser hors ligne. De plus, l'HSEDS a installé des ordinateurs au service du public dans ses bureaux, pour permettre aux participantes et participants d'accéder à la plateforme et de pouvoir enregistrer des documents à utiliser hors ligne. Ces fonctionnalités ont permis de s'assurer qu'un plus grand nombre de participantes et participants pouvaient accéder à la plateforme, avec ou sans accès personnel à Internet ou à des appareils numériques.

## Les défis de la mise en œuvre du projet

L'HSEDS a rencontré quelques défis lors de la mise en œuvre de la plateforme. Les échéances du projet ont été retardées afin de trouver le bon développeur et de construire une plateforme sur mesure.

L'HSEDS a reçu un très grand nombre de propositions de développeurs, mais beaucoup ne répondaient pas aux besoins locaux, et la recherche d'un développeur ayant l'expérience pertinente a pris plus de temps que prévu. Le partenaire du projet a noté que le fait d'avoir une vision clairement définie de la structure et des fonctionnalités de la plateforme avant d'entrer en contact avec des développeurs potentiels aurait permis de gagner du temps au cours du processus. De plus, le développement d'une plateforme sur mesure a pris beaucoup plus de temps que prévu, ce qui a considérablement modifié le calendrier du projet. Ces retards ont eu une incidence sur la capacité de l'organisation à effectuer des tests d'utilisation et à recueillir des données sur les utilisatrices et utilisateurs de la plateforme. L'HSEDS a également rencontré des difficultés pour convaincre les participantes et participants d'utiliser la plateforme et a mentionné le besoin de ressources supplémentaires pour accroître la notoriété de la plateforme. À l'avenir, il serait utile d'inclure une expertise en marketing ou en médias sociaux pour promouvoir la plateforme et améliorer l'engagement.

## ★ Pourquoi c'est important

L'accès à large bande dans les collectivités rurales et éloignées du Canada continue d'être un défi, alors que moins de 60 % des ménages des collectivités rurales et éloignées ont accès à Internet haute vitesse, et ce pourcentage est encore moins dans les collectivités des Premières Nations, des Métis et des Inuits.

À mesure que l'économie numérique se développe et que l'éducation, la formation et les services continuent d'être offerts en ligne, le manque d'accès adéquat et équitable dans les collectivités rurales et éloignées menace les perspectives d'emploi et d'éducation pour les personnes qui n'y ont pas accès, tout en permettant à celles qui y ont accès de progresser rapidement. Dans le cadre de la Stratégie canadienne pour la connectivité, le gouvernement du Canada cherche à accroître l'accès à Internet haute vitesse, avec un objectif national de 98 % des ménages. Cependant, les efforts déployés jusqu'à présent n'ont pas encore répondu aux besoins et à cet objectif dans de nombreux endroits qui ont connu le poids du fossé numérique au Canada.

Les responsables politiques doivent se concentrer sur la résolution des problèmes qui empêchent l'accès à Internet haute vitesse dans les régions rurales et éloignées du Canada.



### État des compétences : Innovation en matière de formation, de recrutement et de perfectionnement pour les métiers spécialisés

Le Canada doit s'attaquer aux lacunes de longue date en matière de professionnels qualifiés afin de faire avancer les priorités politiques en matière de décarbonisation, de logement abordable et de transformation de l'industrie pour ajouter plus de valeur à ce que nous produisons.

[Lire le rapport](#)

Pour les fournisseurs de services des régions rurales et éloignées, les résultats de ce projet mettent en évidence l'importance de créer du contenu et des outils accessibles numériquement et d'améliorer la littératie numérique. Les solutions numériques peuvent jouer un rôle essentiel pour connecter les personnes qui vivent dans des zones rurales ou éloignées aux ressources, mais seulement si celles-ci sont conçues pour tenir compte des limites de ces communautés. Les organisations qui cherchent à mettre en œuvre des solutions numériques doivent comprendre l'infrastructure numérique existante et travailler selon ce cadre pour créer des outils performants et durables.

Des questions sur notre travail ? Souhaitez-vous avoir accès à un rapport en anglais ou en français ? Veuillez contacter [communications@fsc-ccf.ca](mailto:communications@fsc-ccf.ca).

### **Comment Citer Ce Rapport**

McLaren, K. et McDonough, L. (2024). *Rapport sur les perspectives de projet – Pôle de compétences de North Coast – WorkLabNorth*. Hecate Strait Employment Development Society. Toronto : Centre des Compétences futures. <https://fsc-ccf.ca/fr/projets/north-coast/>

Funded by the  
Government of Canada's  
Future Skills Program



Pôle de compétences de North Coast est financé par le gouvernement du Canada dans le cadre du programme Compétences futures. Les opinions et les interprétations contenues dans cette publication sont celles de l'auteur et ne reflètent pas forcément celles du gouvernement du Canada.

© Copyright2024 – Future Skills Centre / Centre des Compétences futures