

Résumé

L'INNOVATION INCLUSIVE SUR LE LIEU DE TRAVAIL ET LA QUALITÉ DE L'EMPLOI

Bien que l'innovation sur le lieu de travail et la qualité de l'emploi soient un domaine d'étude en développement au Canada, nos collègues internationaux étudient les interactions entre ces domaines depuis plus d'une décennie. Les gouvernements européens ont intégré cette recherche dans des politiques et des programmes visant à améliorer la qualité de l'emploi pour les salariés et à obtenir de meilleurs résultats économiques et sociaux.

Ce projet de recherche appliquée porte sur l'adaptation des connaissances européennes à de multiples contextes canadiens, afin de déterminer l'applicabilité des stratégies et des activités à l'échelle du pays. Des processus et une culture organisationnels améliorés sont également nécessaires pour permettre, encourager, soutenir, reconnaître et tirer parti de l'innovation inclusive menée par les employés.

Deux questions clés de recherche ont guidé la planification initiale du projet :

Les principales constatations sont les suivantes :

1. Comment les lieux de travail et la main-d'œuvre du Canada peuvent-ils adapter au contexte canadien les avancées de la recherche européenne pour améliorer la qualité de l'emploi grâce à l'innovation sur le lieu de travail menée par les employés ?



2. Quelles sont les initiatives européennes en matière de politiques et de programmes qui devraient être explorées pour guider nos initiatives canadiennes visant à développer l'innovation sur le lieu de travail des employés pour la qualité de l'emploi ?

Au cours du projet, une autre question est apparue concernant l'innovation sur les lieux de travail canadiens :

3. Comment pouvons-nous nous assurer que les efforts canadiens en matière d'innovation sur le lieu de travail mettent délibérément l'accent sur l'innovation inclusive sur le lieu de travail ?

Huit organisations ont participé en tant que sites d'essai sur place pour l'adaptation de la recherche. Cinq d'entre eux étaient des partenaires sur le lieu de travail qui cherchaient à utiliser la recherche adaptée pour faire progresser l'innovation sur le lieu de travail et la qualité de l'emploi dans leurs organisations : un institut de formation privé (Terre-

Neuve-et-Labrador); un réseau de soins de santé et un service public municipal (Ontario); une société de services d'ingénierie (Alberta); et une société de produits forestiers (Colombie-Britannique).

Les trois autres organisations participantes - le centre d'innovation régional de l'Alliance WEtech (Ontario), le centre d'innovation de Terre-Neuve-et-Labrador L'innovation sur le lieu de travail menée par les employés est le processus social qui consiste à mobiliser de nouvelles idées pour créer un meilleur travail, en améliorant à la fois les rendements de l'organisation et la qualité de l'emploi. Le Centre d'innovation pour la main-d'œuvre et Ressources humaines en électricité Canada. Ces organisations ont joué le rôle de partenaires pivots de notre réseau en cherchant à appliquer la recherche adaptée avec leurs réseaux d'organisations membres au niveau régional ou au niveau du domaine professionnel.

Dans le cadre de notre projet d'adaptation de la recherche, les partenaires du lieu de travail et du réseau qui ont collaboré à cette étude ont ciblé des capacités d'innovation précises des employés, des équipes et de l'organisation. En s'appuyant sur la recherche européenne (et

canadienne), les partenaires sur le lieu de travail ont collaboré avec nous pour adapter les pratiques exemplaires à leur propre contexte, ce qui a permis à leurs organisations de bénéficier de nouvelles perspectives. Parallèlement, les partenaires de notre réseau ont repéré de nouvelles possibilités d'étendre ces nouvelles pratiques à l'ensemble de leurs réseaux membres. Compte tenu de l'étendue de l'industrie, du secteur et de la géographie des partenaires participants, nos conclusions indiquent qu'il est possible de faire évoluer la situation dans l'ensemble du Canada et que nous pouvons adapter et étendre les connaissances acquises en Europe pour faire progresser la qualité de l'emploi dans de multiples secteurs et contextes au Canada.

Tout au long du projet, nous avons observé les avantages d'une meilleure intégration des objectifs politiques de haut niveau pour la performance de l'innovation et la qualité de l'emploi. Nous avons également déterminé deux défis à relever si nous voulons tirer pleinement parti des informations sur la recherche et des pratiques exemplaires pour faire progresser l'innovation sur le lieu de travail dans nos contextes de main-d'œuvre canadiens :

- Améliorer la mise à l'échelle des initiatives de mise en pratique de la recherche avec des partenaires individuels sur le lieu de travail ;
- Mettre l'accent sur la responsabilité de mener une collaboration multisectorielle permanente en matière d'innovation sur le lieu de travail.

Ces deux questions sont examinées plus en détail dans notre dernière section sur les implications et les orientations futures. Par exemple, nous décrivons une approche prometteuse pour rendre le processus d'adaptation de la recherche plus évolutif, impliquant la conception et l'essai pilote d'activités d'application des connaissances par des étudiants de premier cycle dans le cadre de stages d'apprentissage intégrés au travail avec des partenaires régionaux intéressés, soutenus à la fois par l'enseignement supérieur et la recherche. Nous décrivons également une structure de collaboration régionale permanente comme une



approche prometteuse pour développer un point central de responsabilité pour le soutien sur le terrain de la mobilisation des connaissances de la recherche à la pratique et le développement des capacités pour faire progresser l'innovation sur le lieu de travail. Deux partenaires actuels du réseau - le NL Workforce Development Centre et le centre d'innovation régional WEtech Alliance à Windsor/Essex (Ontario) - ont proposé des projets pilotes exploratoires avec leurs collaborations régionales de développement de la main-d'œuvre en tant que centres d'essai pour de telles activités intersectorielles en utilisant des adaptations du modèle européen de collaboration Living Labs.

Pour conclure la section sur les implications et l'orientation future, nous soulignons également la possibilité de mettre l'accent sur l'innovation inclusive sur le lieu de travail dans l'exploration et le déploiement futurs, au Canada, de l'innovation sur le lieu de travail en faveur de la qualité de l'emploi. Cela renforcerait les liens internes entre les efforts des organisations en matière d'innovation et d'inclusion sur le lieu de travail, et pourrait devenir un thème typiquement canadien pour compléter les initiatives de recherche et de développement en Europe.

Des annexes supplémentaires fournissent plus de détails sur ces sujets particuliers :

Annexes 1 et 2 - Histoires de cas d'adaptation de la recherche par deux organisations participantes sur le lieu de travail.

Annexe 3 - Points forts de la recherche sur les politiques et programmes européens. Cette annexe est destinée à guider les analystes politiques et les planificateurs de programmes dans l'exploration de la question de recherche II ci-dessus. Nous indiquons également comment nous avons nous-mêmes appliqué certaines de ces idées en recommandant des orientations futures pour le suivi de ce projet.



Lire le rapport complet
(en anglais)



Future
Skills
Centre

Centre des
Compétences
futures



WE·tech
A L L I A N C E



Workplace Innovation
Network for Canada

WINCan.ca



Canada 

L'INNOVATION INCLUSIVE SUR LE LIEU DE TRAVAIL ET LA QUALITÉ DE L'EMPLOI est financé par le programme Compétences Futures du Gouvernement du Canada.

Les opinions et interprétations de cette publication sont celles de l'auteur et ne reflètent pas nécessairement celles du Gouvernement du Canada.

Date de publication :

Novembre 2023

Auteurs



THOMAS CAREY
Workplace Innovation
Network for Canada



ADAM FRYE
VIRTUS



BLAKE MELNICK
Workplace Innovation
Network for Canada



ANAHITA BAREGHEH
Nipissing University, School of
Business



**TYRENNY
ANDERSON**
Tyrenny Anderson
Consulting &
Training



VICTORIA ABBOUD
University of Windsor



YEMISI IYILADE
Eminent Coaching
Academy



**ELEFThERIOS (TERRY)
SOLEAS**
Queen's University, Faculty of
Health Sciences



**NATASHA
CASTELA LOPES**
Transport Canada



PETER TOTTERDILL
Workplace Innovation Europe