

Résumé

L'IMPACT DE LA TECHNOLOGIE SUR LA QUALITÉ DE L'EMPLOI AU CANADA

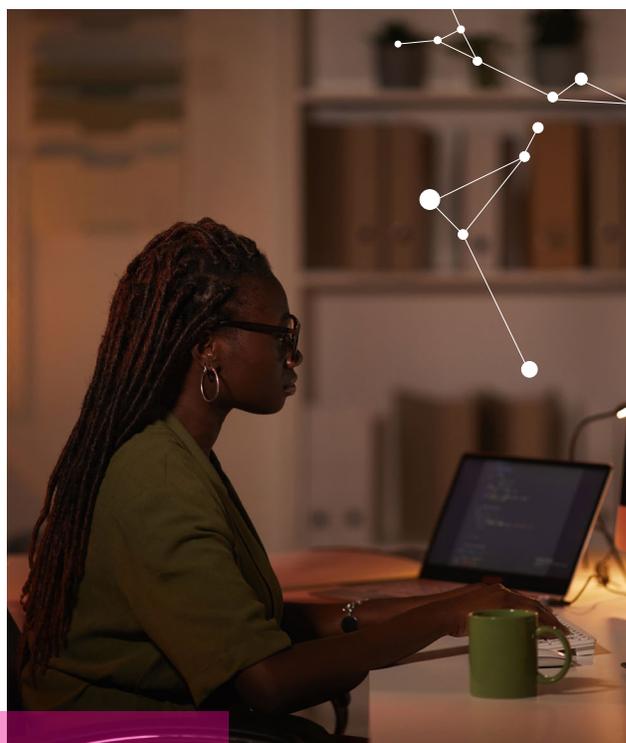
La technologie modifie la qualité de l'emploi pour la population canadienne de multiples façons et offre à la fois des opportunités et des défis pour le bien-être de la main-d'œuvre. Cette étude s'appuie sur une recherche primaire basée sur une série d'entretiens avec des experts en la matière et sur une recherche secondaire pour explorer les façons dont la technologie affecte le monde du travail, les besoins et les développements en matière de compétences, et les implications politiques qui en découlent.

Cette recherche s'inscrit dans le cadre des efforts déployés par le Centre des Compétences futures pour mieux comprendre les différents éléments de la qualité de l'emploi dans un contexte canadien. Cette initiative plus vaste vise à mieux définir, comprendre et mesurer la qualité de l'emploi, un concept multidimensionnel englobant des facteurs qui déterminent le bien-être général de la main-d'œuvre.

Depuis toujours, la technologie est perçue comme une force qui stimule la productivité, entraînant parfois des créations ou des suppressions d'emplois. Bien que cela soit vrai dans une certaine mesure, le monde interconnecté et complexe d'aujourd'hui nécessite une meilleure compréhension de l'impact de la technologie sur la qualité de l'emploi - ou, en d'autres termes, la technologie améliore-t-elle ou détériore-t-elle le travail ? Ce projet explore les thèmes liés à l'impact de la technologie sur le bien-être de

la main-d'œuvre, sa capacité à changer la nature du travail pour la population canadienne, et ce que cela peut signifier pour l'évolution des compétences professionnelles et la capitalisation des opportunités sur le marché du travail.

Ainsi que les gains de productivité, la population canadienne a également connu une hausse de la main-d'œuvre et des tâches grâce à la technologie. Bien que de nombreux travaux de recherche aient exploré l'impact de l'automatisation et de la robotisation sur le travail physique, l'incertitude règne quant au potentiel de la technologie à perturber le travail de la connaissance et à modifier la nature du travail intellectuel. L'intelligence artificielle (IA) et d'autres nouvelles technologies offrent la possibilité



d'accroître la productivité et permettent à la main-d'œuvre d'éviter les tâches désagréables, répétitives ou pénibles. Toutefois, les avancées technologiques peuvent également créer des besoins imprévus, tels qu'une amélioration rapide des compétences ou une requalification pour maintenir la main-d'œuvre employée. La main-d'œuvre de tous les secteurs devra posséder certaines aptitudes et compétences numériques pour pouvoir utiliser les nouvelles technologies. Cependant, les compétences humaines ou transférables, telles que l'esprit critique, la communication interpersonnelle, l'intelligence émotionnelle, l'adaptabilité, le leadership et la collaboration, sont tout aussi importantes.

La technologie peut également apporter de la flexibilité à la main-d'œuvre. Les progrès constants en matière de vidéoconférence, d'outils de collaboration et de logiciels de productivité ont élargi les options concernant le lieu et le moment où le travail est effectué, mais ils créent également de nouvelles attentes sur le lieu de travail. Le passage massif vers le travail à distance pendant la pandémie est un exemple clé de cette réalité aux multiples facettes. Bien que le travail à distance ait constitué une bouée de sauvetage nécessaire pour maintenir les activités de l'entreprise pendant une période difficile, il a également posé des problèmes de conciliation travail-vie personnelle. Des concepts comme le droit à la déconnexion, l'idée qu'il existe une séparation adéquate entre la vie professionnelle et la vie privée, est une considération de plus en plus cruciale pour la qualité de l'emploi.

Dans certains cas, la technologie modifie également les relations entre les employés et les employeurs. L'emploi à la demande ou le travail informel en est un exemple clé. La technologie peut accroître les possibilités de travail utile, mais elle peut aussi remettre en question les limites de la vie privée et de l'autonomie. Les conséquences indésirables des avancées technologiques pour la main-d'œuvre peuvent être une surveillance accrue, une autonomie réduite et un déplacement. Parallèlement, les technologies permettant d'économiser de la main-d'œuvre peuvent également encourager les employés et les employeurs à automatiser les tâches fastidieuses, à développer de nouvelles possibilités d'emploi de qualité et à proposer des tâches à plus forte valeur ajoutée afin d'améliorer la qualité de l'emploi.



Lire le rapport complet
(en anglais)



**Future
Skills
Centre**

Centre des
**Compétences
futures**



in



Information and
Communications
Technology Council

Conseil des technologies
de l'information
et des communications



in



TREVOR QUAN



TODD LEGERE



HEATHER MCGEER



JUSTIN RATCLIFFE

Canada

L'impact de la technologie sur la qualité de l'emploi au Canada est financé par le programme Compétences Futures du Gouvernement du Canada.

Les opinions et interprétations de cette publication sont celles de l'auteur et ne reflètent pas nécessairement celles du Gouvernement du Canada.

Date de publication :

août 2023