

Peut-on enseigner les compétences sociales et émotionnelles?

Analyse de programmes de formation pour adultes





Centre des **Compétences futures**

Le Centre des Compétences futures (FSC-CCF) est un centre de recherche et de collaboration d'avant-garde qui se consacre à préparer les Canadiens à réussir sur le marché du travail. Nous pensons que les Canadiens devraient avoir confiance dans leurs compétences pour réussir sur un marché en constante évolution. La communauté pancanadienne que nous formons collabore afin de repérer, d'éprouver et de mesurer rigoureusement des approches novatrices en matière d'évaluation et d'acquisition des compétences dont les Canadiens ont besoin pour réussir dans les jours et les années à venir, pour ensuite partager ces approches.

Le Centre des Compétences futures a été fondé par un consortium dont les membres sont l'Université Métropolitaine de Toronto, Blueprint ADE et le Conference Board du Canada.

Si vous souhaitez en savoir plus sur ce rapport et sur d'autres études sur les compétences réalisées par le FSC-CCF, allez à fsc-ccf.ca ou contactez-nous à info@fsc-ccf.ca.

fsc-ccf.ca

En partenariat
avec :



**Le Conference
Board du Canada**

Blueprint

Financé par le programme
des Compétences futures du
gouvernement du Canada.

Canada 

Table des matières

4

Principales conclusions

5

Introduction

6

Définitions floues

7

Il est possible d'enseigner les CSE

8

Le contexte et la manière comptent

10

Des CSE diverses

11

Recommandations

13

**Annexe A
Méthode**

15

**Annexe B
Bibliographie**

Principales conclusions

- Il est possible d'enseigner les compétences sociales et émotionnelles (CSE) en classe dans un collège, mais des obstacles importants peuvent venir compliquer la tâche. Parmi les difficultés, mentionnons des définitions ambiguës des CSE, une inclusion limitée de ces compétences dans les programmes d'études, des contextes et des stratégies d'enseignement rigides, et l'apprentissage en ligne.
- Il n'y a guère de consensus entre les chercheurs et les intervenants sur la meilleure définition et la meilleure façon de mesurer les CSE en classe. Il peut en résulter une certaine confusion, car il est difficile pour les enseignants d'enseigner et d'évaluer, et pour les étudiants d'apprendre sans taxonomie claire des compétences.
- Pour que les CSE soient bien apprises, les enseignants et les étudiants doivent leur reconnaître différents atouts. Il est important que les étudiants sachent qu'il existe différentes façons d'exprimer ces compétences pour qu'ils sachent aussi que leurs ensembles de compétences sont également représentés et appréciés. Les étudiants doivent savoir qu'ils peuvent explorer différents points de vue, remettre en question des formes traditionnelles de connaissances et faire part de leurs expériences particulières.
- Beaucoup d'enseignants et d'étudiants déclarent que participer à de nouvelles situations d'apprentissage expérientiel, parfois dérangementes, est un moyen efficace pour les étudiants de réfléchir et d'acquérir des CSE. Quand les étudiants appliquent ce qu'ils ont appris dans leur programme dans un environnement peu familier, ils voient l'intérêt de leurs compétences et ils prennent confiance dans leur capacité de réussir sur le marché du travail.
- Les contacts et la communication sont essentiels pour enseigner des CSE et pour en acquérir. Les enseignants et les élèves disent que les deux sont plus difficiles à faciliter en ligne. En l'absence d'interactions en personne, les enseignants peinent à établir un lien avec les étudiants et à les faire participer au contenu du cours. Les étudiants perdent des occasions essentielles d'apprendre, comme le fait de rencontrer des personnes de différents horizons, de parler avec leur enseignant et de participer à des activités hors programme.



Introduction

Les établissements postsecondaires (EPS) ont un rôle important à jouer dans l'acquisition de compétences sociales et émotionnelles (CSE). Mais est-il possible d'enseigner les CSE? Ces compétences – parfois appelées compétences personnelles, relationnelles ou humaines – sont essentielles à la réussite professionnelle et personnelle¹. Elles comprennent notamment l'écoute active, l'empathie, la communication, la collaboration et la résilience. Elles sont très recherchées par les employeurs, malgré la numérisation continue des milieux de travail.

Entre décembre 2021 et avril 2022, nous avons interviewé 40 enseignants et 25 étudiants de collèges de l'ensemble du Canada afin de les interroger sur leurs expériences de l'enseignement, de l'acquisition et de l'évaluation des CSE, sur les approches qui fonctionnent le mieux et sur les améliorations à apporter. Les similitudes et les différences entre les réponses des enseignants et des étudiants peuvent nous aider à comprendre les possibilités et les difficultés de l'acquisition de CSE en classe au niveau collégial. Pour en savoir plus sur notre méthode, voir l'annexe A.

Nous avons constaté que, s'il est possible d'enseigner les CSE au collège, les enseigner et les acquérir efficacement n'est pas sans obstacle important. Parmi les difficultés, mentionnons des définitions ambiguës des CSE, une inclusion limitée de ces compétences dans les programmes d'études, des contextes et des stratégies d'enseignement rigides, et l'isolement qui va de pair avec l'apprentissage en ligne.

Cet exposé des enjeux, qui repose sur nos constatations, contient des recommandations à l'intention des responsables et des décideurs en matière d'éducation, avec les propositions suivantes pour améliorer l'enseignement des CSE et leur acquisition :

- définir clairement ces compétences;
- aider les enseignants à apprendre la meilleure façon de les enseigner;
- intégrer les CSE dans le programme d'études;
- offrir des expériences concrètes en dehors de la classe pour les mettre en pratique;
- valoriser les CSE chez les étudiants;
- créer des partenariats stratégiques avec des employeurs.

¹ Giammarco, Higham et McKean, *The Future Is Social and Emotional*.



Définitions floues

Nos constatations font écho à la documentation², les étudiants et les enseignants étant d'accord que, même si les CSE sont essentielles pour réussir en milieu de travail, des définitions floues n'en facilitent pas l'enseignement, l'acquisition et l'évaluation au niveau collégial. Nombre de participants des deux groupes d'entrevues déclarent que l'utilisation de termes différents peut prêter à confusion, induire en erreur et/ou se révéler tendancieuse, d'où la difficulté, parfois, à inclure clairement ces compétences dans les programmes d'études³. Dans cette inclusion, l'acquisition des CSE devient le résultat implicite d'un cours, plutôt qu'un objectif d'apprentissage explicite.

Cependant, beaucoup d'enseignants mentionnent que le paysage évolue. Près de la moitié d'entre eux estiment que le collège où ils enseignent accorde de l'importance aux CSE. Ils déclarent que les administrateurs prennent soin de faire savoir au personnel, au corps enseignant et aux étudiants qu'elles sont importantes dans le cadre de discussions ouvertes, de webinaires et de la formation des enseignants.

Les étudiants sont presque unanimes à dire que les CSE sont importantes pour réussir, tant en classe que pour l'avenir du travail. Toutefois, lorsque ces compétences ne sont pas explicitement définies comme faisant partie du programme d'études, les étudiants ont du mal à réfléchir à leurs expériences d'acquisition des CSE. Même si certains pensent que les CSE acquises indirectement dans le cadre du travail en groupe ou d'exposés leur seront utiles dans leur emploi actuel ou dans leur future carrière, c'est une simple hypothèse. De manière générale, ils sont incapables de dire clairement que leurs progrès en matière de CSE résultent directement de leur cours.

L'absence de définitions explicites et cohérentes des CSE ou de résultats concrets de cours et de programmes en ce qui concerne ces compétences fait qu'il est plus difficile pour les enseignants de les enseigner et pour les étudiants de les acquérir.

² Muñiz, « Muddy Sensemaking ».

³ Entrevue de participant.

Il est possible d'enseigner les CSE

Même si la plupart des enseignants et des étudiants conviennent que l'enseignement des CSE et leur acquisition présentent des difficultés, les deux groupes pensent majoritairement que la formation au niveau collégial peut aider les étudiants à acquérir ces compétences.

Plus de la moitié des étudiants estiment que leurs compétences s'améliorent quand un cours collégial comprend les résultats et les évaluations de l'acquisition des CSE. Cependant, même en réussissant à les acquérir en classe, les étudiants pensent avoir encore beaucoup à maîtriser. La plupart des étudiants qualifient leurs CSE de moyennes (note de 5 à 7 sur une échelle de 1 à 10) et disent continuer de développer des compétences comme l'empathie, la communication et l'écoute active.

La plupart des enseignants conviennent qu'il est possible d'enseigner ces compétences en classe au collège. Ils reconnaissent que les CSE des étudiants varient d'une cohorte à l'autre, mais dans l'ensemble, ils qualifient les CSE des étudiants de très bonnes (note de 8 à 10 sur une échelle de 1 à 10), la collaboration, la communication et l'écoute active se détachant du lot comme étant les plus développées. Les enseignants estiment que les CSE des étudiants plus âgés et/ou qui ont acquis une expérience de la vie sont généralement meilleures, car ils les ont acquises dans des activités comme le sport, le bénévolat et le travail.

D'après les enseignants, les compétences que les étudiants doivent améliorer comprennent la communication écrite (p. ex. la rédaction de courriels), la communication orale (p. ex. l'aisance à s'exprimer en classe) et la résilience (p. ex. la faculté d'adaptation au changement).

Certains étudiants disent que leurs cours collégiaux auraient pu être améliorés en ayant un enseignant qui connaissait mieux ces compétences et qui les leur aurait enseignées de façon plus explicite et intentionnelle. Selon certains, même si les enseignants ont de solides CSE – comme l'esprit d'équipe, la résolution de problèmes, la communication et l'empathie –, cela ne veut pas dire qu'ils sont aptes à les enseigner.

Les enseignants ne se sentent peut-être pas toujours prêts à enseigner les CSE, mais certains se sentent à l'aise de le faire. D'autres déclarent qu'ils essaient juste de survivre⁴, de les enseigner tant bien que mal et d'être optimistes. Qu'ils se sentent à l'aise d'enseigner les CSE ou qu'ils le fassent vaille que vaille, les enseignants souhaitent plus de formation et d'expérience pour être à même de bien les enseigner.

4 Entrevue de participant.

Le contexte et la manière comptent

D'après certains enseignants et certains étudiants, l'acquisition la plus réussie de CSE se produit lorsque les étudiants sont placés dans ces situations nouvelles et dérangementes où ils doivent s'adapter à des circonstances inhabituelles. La salle de classe offre une excellente occasion d'acquérir ces compétences parce que c'est un espace où l'on peut échouer en toute sécurité et s'exercer en recevant des conseils et des commentaires⁵. Quelques enseignants et quelques étudiants donnent des exemples de contextes nouveaux et dérangementes qui se prêtent à l'acquisition de CSE en classe, y compris le travail en groupe avec différentes personnes, la prise de parole en public et des simulations d'entrevue.



Certains disent également que l'enseignement de ces compétences en dehors de la salle de classe, en utilisant des occasions d'apprentissage intégré au travail (AIT), comme la formation en alternance dans des entreprises locales et des approches communautaires où les étudiants ont des interactions avec des organismes locaux, est une bonne façon d'acquérir des CSE. L'AIT peut aider les étudiants à appliquer leurs connaissances dans des contextes concrets et à voir les liens entre la classe, le milieu de travail et, peut-être, leur vie quotidienne.

Presque tous les étudiants sont d'accord qu'un enseignant enthousiaste et dévoué qui se soucie manifestement de la réussite de ses étudiants est essentiel pour bien enseigner et acquérir des CSE. D'après un étudiant, « c'est l'enseignant qui marque⁶ ». Les étudiants sentent quand un enseignant est indifférent et enseigne mécaniquement⁷.

En repensant à des moments d'apprentissage, les étudiants disent que les enseignants ont plus d'impact quand ils ne se contentent pas d'enseigner ce qui est dans le manuel. Les étudiants estiment que l'acquisition des CSE se fait le mieux quand les enseignants font véritablement l'effort d'apprendre à connaître leurs étudiants et leurs besoins, les encouragent à communiquer avec leurs pairs dans le travail en groupe et à participer avec eux à des activités hors programme, et les incitent à apprendre et à poser des questions. Un étudiant déclare que, si l'accent n'est pas mis sur le rapport personnel, l'expérience en classe, c'est laver, rincer, répéter – ou étudier, obtenir des notes, oublier⁸.

5 Entrevue de participant.

6 Entrevue de participant.

7 Entrevue de participant.

8 Entrevue de participant.

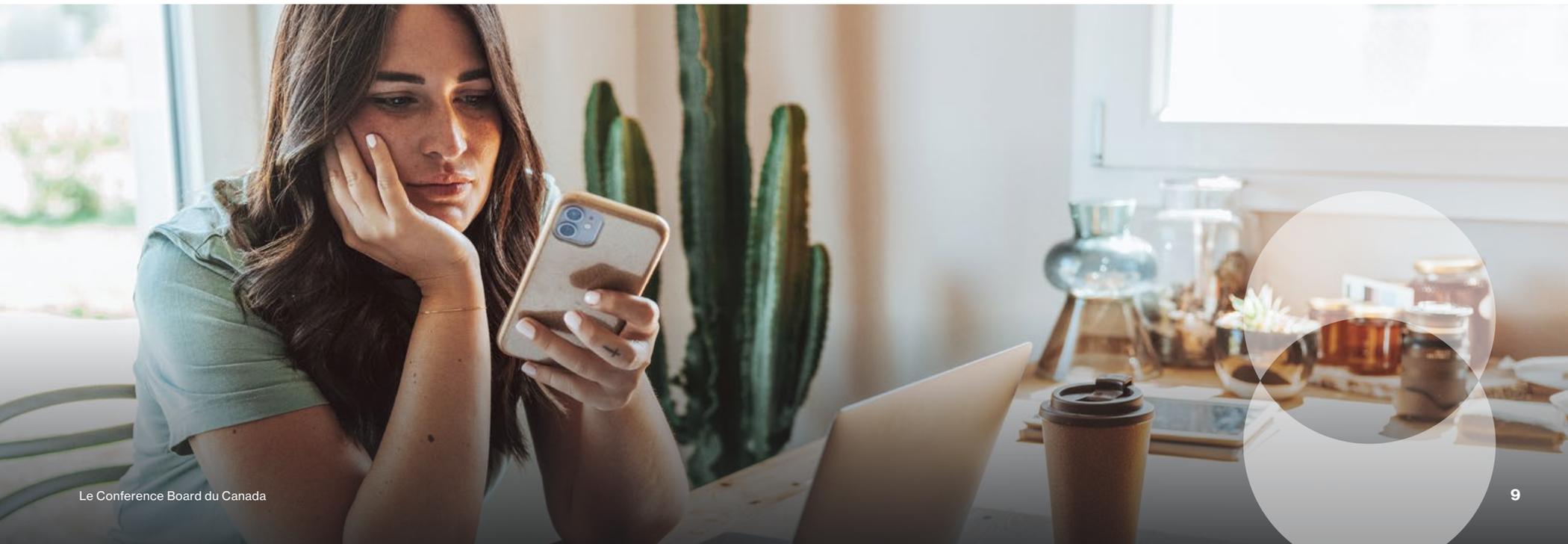
À l'instar de ce que dit la documentation⁹, la plupart des enseignants et des étudiants déclarent qu'il est plus difficile de créer des occasions d'acquisition optimale des CSE en ligne. « La lassitude sur Zoom est réelle », et il y a une limite à ce que l'on peut apprendre en ligne¹⁰. D'après la plupart des enseignants et des étudiants, répondre aux questions sur le contenu du cours, participer à des discussions interactives et avoir de vraies vérifications semble plus productif lorsque c'est fait en personne. Certains enseignants vont jusqu'à dire que l'apprentissage virtuel empêche les étudiants de bénéficier d'une expérience d'apprentissage complète (c.-à-d. d'une expérience qui leur donne amplement l'occasion d'un apprentissage et d'un développement sociaux et émotionnels).

Certains étudiants expliquent aussi qu'à la reprise des cours en personne, ils ont éprouvé des difficultés à acquérir ces compétences parce que le passage de leur collège à l'apprentissage en ligne leur avait fait perdre la mise en pratique, qui est importante. Ces étudiants disent qu'ils n'ont pas pu autant s'exercer à créer des liens avec d'autres personnes, à communiquer et à développer leur empathie. D'autres études concluent aussi que les CSE des étudiants ont souffert pendant la pandémie à cause de la perte de relations en personne¹¹. Beaucoup d'enseignants reconnaissent également les répercussions négatives que les fermetures dues à la pandémie ont eues sur l'acquisition de CSE par les étudiants.

9 Talavera et Perez-Gonzalez, « Training in Socio-emotional Skills Through On-Site Training ».

10 Entrevue de participant.

11 Leslie, « Facilitation Fundamentals ».



Des CSE diverses

D'après la plupart des étudiants et des enseignants, la salle de classe collégiale peut être un endroit utile non seulement pour améliorer des CSE, mais aussi pour découvrir les différentes façons dont les personnes considèrent et expriment ces compétences. Il est particulièrement important de comprendre la diversité des CSE lorsque l'on prépare des étudiants à un monde du travail où les collègues et les dirigeants possèdent différentes CSE ou mettent l'accent sur différentes CSE. Pour cela, la connaissance que les enseignants ont de l'incidence de facteurs tels que la culture et/ou de l'identité raciale sur l'expression, la reconnaissance et l'évaluation des CSE, et leur aisance à transmettre cette connaissance aux étudiants sont essentielles.

La plupart des enseignants et des étudiants conviennent qu'il est important dans ce processus d'apprentissage de souligner et d'étudier différentes optiques des CSE. Quelques participants des deux groupes de population donnent des exemples de l'intérêt de l'interaction avec des étudiants de différents milieux pour se familiariser avec la diversité de ces compétences.

Ainsi, une étudiante raconte que son enseignante au collège a donné comme devoir un échange culturel virtuel. Les étudiants devaient préparer un itinéraire pour visiter un autre pays, se renseigner sur les normes culturelles de ce pays et goûter des mets de différentes cultures dans le cadre d'un groupe virtuel. Cet exercice a permis aux étudiants de développer ce que l'un d'eux qualifie de « compréhension interculturelle¹² », c'est-à-dire de se familiariser avec différentes particularités culturelles et différents modes de communication.

12 Entrevue de participant.

Des exercices expérientiels comme celui-ci aident les étudiants à développer certaines CSE, comme les compétences culturelles, l'empathie et la communication. Ils peuvent aussi les aider à dépasser leur compréhension personnelle et à reconnaître la diversité des expressions et des perceptions de ces compétences.

Selon certains enseignants, créer des activités qui permettent aux étudiants de réfléchir aux expériences de vie de leurs pairs et d'exposer les étudiants à des programmes d'études qui ne sont pas centrés sur l'Occident peut aider à développer des CSE. Dans ce cas, l'enseignant et l'étudiant apprennent l'un de l'autre et comprennent mieux comment d'autres acquièrent, expriment et valorisent ces compétences.



Recommandations

Les constatations de notre recherche montrent que, même s'il est possible d'enseigner les CSE au collège, des obstacles empêchent les enseignants de bien enseigner ces compétences et des difficultés influent sur la capacité des étudiants de les acquérir. Les responsables et les décideurs au niveau postsecondaire peuvent cependant aider les étudiants à mieux acquérir ces compétences pour être préparés à l'avenir du travail.

Des définitions claires

Les enseignants et les étudiants déclarent très majoritairement qu'une définition claire des CSE est nécessaire. Définir le terme et fournir des renseignements clairs dans tous les EPS sur les compétences connexes peut faciliter l'enseignement, l'apprentissage et l'évaluation.

Ainsi, à notre avis, le terme « compétences sociales et émotionnelles » est un terme fourre-tout¹³. Les CSE peuvent se définir comme l'aptitude de quelqu'un à lire et à gérer des émotions, à réguler le comportement et à nouer des relations^{14,15}. Voici quelques exemples de CSE : l'écoute active, le leadership, la compréhension interculturelle, la résolution de problème, la résilience, la collaboration et la communication¹⁶.

13 Giammarco, Higham et McKean, *The Future Is Social and Emotional*.

14 *Ibid.*

15 Conference Board du Canada, Le, *The Employability Skills Toolkit*.

16 Giammarco, Higham et McKean, *The Future Is Social and Emotional*.

Former le formateur

Les établissements peuvent mettre en œuvre des pratiques pour mieux soutenir les enseignants dans l'enseignement des CSE, ce qui peut comprendre des attentes claires en la matière, mettre le même accent sur les CSE dans toutes les disciplines, et une formation normalisée aux CSE pour les enseignants. Le soutien aux enseignants peut prendre la forme d'ateliers, de cours de formation internes, de groupes de discussion entre pairs et de vérifications annuelles auprès des administrateurs de collège au sujet de l'importance que l'EPS accorde aux CSE.

Intégrer explicitement les CSE dans le programme d'études

Même si ces compétences peuvent être enseignées, les étudiants ont souvent du mal à exposer leurs points forts en matière de CSE parce qu'il n'est pas clairement précisé qu'elles font partie des résultats du cours ou du programme. Les étudiants doivent comprendre les compétences qu'ils acquièrent dans leurs études et leur application à des rôles dans l'industrie, afin de les aider à réfléchir à des parcours professionnels possibles.

Cela pourrait se faire en intégrant les CSE dans le programme d'études, en démontrant clairement en quoi chaque devoir permet de développer ces compétences et en montrant en quoi elles sont utiles à leur employabilité en tant que chercheurs d'emplois.



En dehors de la salle de classe

En plus de créer des rubriques et des évaluations claires pour l'enseignement et l'évaluation des CSE en classe, les EPS peuvent également intégrer un apprentissage communautaire et des expériences en dehors de la classe afin d'ancrer l'apprentissage des CSE dans un contexte pratique. Cela peut se faire en intégrant des méthodes pratiques et collaboratives dans l'enseignement de ces compétences dans les stages coopératifs et les possibilités de bénévolat, ce qui peut aider les étudiants à acquérir une expérience concrète des CSE et à être mieux préparés pour le marché du travail.

Apprécier les CSE chez les étudiants dans leur diversité

Il est très important de garder à l'esprit la diversité quand on enseigne et évalue les CSE. Des facteurs comme le milieu et la culture d'une personne peuvent influencer sur sa façon d'exprimer ces compétences ou sur le fait qu'elle en apprécie davantage certaines. Étant donné la variété d'expressions et de perceptions des CSE, il est essentiel de veiller à ce qu'il y ait une diversité (p. ex. raciale, de genre, culturelle) chez les enseignants et à ce qu'ils soient formés à soutenir l'acquisition de CSE d'une façon qui reconnaît et met en avant la diversité.

Créer des partenariats stratégiques

Les CSE dont les employeurs ont besoin chez les diplômés de collèges peuvent varier en fonction de l'emploi, de l'industrie ou du secteur. Pour s'adapter à ces différents besoins, les collèges peuvent gagner à former des partenariats stratégiques avec l'industrie, pour s'assurer que leurs programmes de cours et d'études permettent aux étudiants d'acquérir les CSE nécessaires pour obtenir des emplois à long terme. Ces partenariats peuvent inclure des rencontres régulières qui permettent aux employeurs de donner une idée des CSE les plus nécessaires et des lacunes éventuelles des diplômés à cet égard. Ces interactions peuvent permettre aux collèges d'évaluer régulièrement l'efficacité de l'enseignement et de l'acquisition des CSE en leur sein et d'adapter leurs expériences d'apprentissage de manière à optimiser le succès des étudiants sur le marché du travail.

De plus, les collèges pourraient s'associer à des employeurs pour créer pour les étudiants des expériences d'apprentissage intégré au travail, afin qu'ils développent leurs CSE. Non seulement cela leur permettrait de bénéficier d'un apprentissage en dehors de la classe utile au développement de ces compétences, mais cela remplirait aussi le vivier de talents en créant des liens entre des employeurs et des chercheurs d'emploi possédant l'éventail voulu de CSE.

Annexe A

Méthode

Un Conseil consultatif de la recherche composé d'universitaires, de spécialistes de l'acquisition de compétences et d'un responsable de politiques publiques a fourni des conseils et des commentaires tout au long du processus de recherche. La conception de la recherche et les protocoles ont été examinés et approuvés par Veritas, organisme tiers d'évaluation éthique.

Questions de recherche

- Comment les compétences sociales et émotionnelles sont-elles enseignées dans les programmes de formation des adultes?
- Quels éléments des programmes de compétences sociales et émotionnelles sont plus efficaces que d'autres?
- Quels sont les obstacles à l'enseignement des compétences sociales et émotionnelles dans la formation d'adultes?

Échantillon

Au total, nous avons interviewé 65 participants – 40 enseignants et 25 étudiants de collèges – de tout le Canada et nous les avons interrogés sur leurs expériences d'enseignement et d'acquisition de CSE. Des enseignants et les étudiants de collèges ont été recrutés parce que les collèges offraient des programmes axés sur la pratique présentant peu d'obstacles, ce qui est généralement moins coûteux et exigeant que les programmes universitaires.

Pour faciliter le recrutement, nous nous sommes associés à trois collèges canadiens (le Collège George Brown, l'Institut technologique du Nord de l'Alberta et le Collège communautaire Assiniboine), ce qui nous a permis d'accéder aux listes de diffusion et aux communications internes voulues pour encourager la participation. Nous avons obtenu l'approbation éthique de Veritas (organisme tiers d'évaluation éthique), mais aussi l'approbation éthique de chacun des collèges auxquels nous nous sommes associés. En plus de recruter des enseignants et des étudiants par l'intermédiaire des collèges partenaires, nous avons utilisé un échantillonnage en boule de neige et de commodité pour recruter des participants d'autres collèges publics canadiens. Aucun collège d'enseignement professionnel privé n'est représenté dans cet échantillon.

Conditions de participation :

- Avoir été étudiant ou enseignant dans un collège canadien dans les deux dernières années.
- Avoir enseigné ou suivi un cours dans les deux dernières années en communication, anglais, commerce, leadership, développement de carrière/perfectionnement professionnel, cours précollégiaux ou compétences essentielles (ce qui inclut des cours enseignant les compétences nécessaires pour suivre des cours précollégiaux et en préparation à des études collégiales, comme la communication, la collaboration, le leadership, l'écoute active, etc.).

Tableau 1

Répartition des participants
(nombre)

Province	Enseignants	Étudiants
Alberta	15	8
Colombie-Britannique	6	6
Manitoba	7	1
Nouveau-Brunswick	0	4
Nouvelle-Écosse	5	0
Ontario	7	5
Non mentionné	0	1
Total	40	25

Source : Le Conference Board du Canada.

Échantillon de questions d'entrevue

Enseignants

- Pouvez-vous me parler un peu de vous-même et de votre parcours professionnel?
- Y a-t-il des compétences sociales et émotionnelles que vous trouvez plus importantes que d'autres?
- Quelles techniques pédagogiques utilisez-vous pour enseigner ces compétences?
- Vous sentez-vous prêt à enseigner des CSE? Pourquoi ou pourquoi pas?
- Quelles techniques d'évaluation utilisez-vous pour évaluer ces compétences?

Étudiants

- Y a-t-il des CSE que vous trouvez plus importantes que d'autres?
- Est-ce que des cours que vous avez suivis comprenaient l'enseignement explicite d'une ou plusieurs de ces compétences?
- Qu'est-ce qui fait un bon enseignant en ce qui concerne les compétences sociales et émotionnelles?
- Quels sont les facteurs qui soutiennent le mieux l'acquisition de CSE en classe au collège?
- Y a-t-il des obstacles qui vous empêchent d'acquérir vos compétences sociales et émotionnelles en classe au collège? Dans l'affirmative, pouvez-vous les décrire?

Analyses

Soixante-cinq entrevues ont été enregistrées et transcrites en texte. Ce texte a été codé et analysé au moyen du logiciel NVivo. Les thèmes de codage ont été définis en s'appuyant d'abord sur les questions de recherche et sur l'analyse documentaire, puis sur un examen préliminaire des entrevues. Des tests de fiabilité itératifs inter-évaluateurs ont été réalisés pour s'assurer de l'uniformité du codage des chercheurs. Les thèmes ont été examinés en se fondant sur la fréquence de leur cotation, ainsi que sur l'intensité de l'observation. Les similitudes et les différences entre les enseignants et les étudiants ont été signalées en cas de pourcentage significatif (c.à-d. 20 %) ou lorsqu'ils étaient plus nombreux à noter un thème.

Limites

Les deux groupes de population des entrevues constituaient un petit échantillon. Nous ne pouvons donc pas généraliser à un plus grand groupe à partir de cette taille d'échantillon.



Annexe B

Bibliographie

Chandra, Yamini. « Online Education During COVID-19: Perception of Academic Stress and Emotional Intelligence Coping Strategies Among College Students », *Asian Education and Development Studies* 10, n° 2, octobre 2020, p. 229-238, doi.org/10.1108/AEDS-05-2020-0097.

Conference Board du Canada, Le. *The Employability Skills Toolkit*, Ottawa, Le Conference Board du Canada, 2022, www.conferenceboard.ca/product/the-employability-skills-toolkit/.

Giammarco, Maria, Stephen Higham et Matthew McKean. *The Future Is Social and Emotional: Evolving Skills Needs in the 21st Century*, Ottawa, Le Conference Board du Canada, 2020, www.conferenceboard.ca/product/the-future-is-social-and-emotional-evolving-skills-needs-in-the-21st-century/.

Gorea, Michelle et Ananda Fadila. *Searching for Strengths: Gaps and Opportunities for Social and Emotional Skills Development in the Tourism and Hospitality Sector*, Ottawa, Le Conference Board du Canada, 2021, www.conferenceboard.ca/product/searching-for-strengths-gaps-and-opportunities-for-social-and-emotional-skills-development-in-the-tourism-and-hospitality-sector/.

Higham, Stephan. *Social and Emotional Skills Are Top of Mind Across Canada*, Ottawa, Le Conference Board du Canada, 2020, www.conferenceboard.ca/product/social-and-emotional-skills-are-top-of-mind-across-canada/.

Kardambikis, P. et V. Donne. « Impact of COVID and the Emergence of Social Emotional Learning on Education

Majors », *Social Sciences*, vol. 11, n° 12, décembre 2022, p. 584, doi.org/10.3390/socsci11120584.

Lapidot-Lefler, N. « Promoting the Use of Social-Emotional Learning in Online Teacher Education », *International Journal of Emotional Education*, vol. 14, n° 2, 2022, p. 19-35, doi.org/10.56300/HSZP5315.

Lemay, David John, Paul Bazalais et Tenzin Doleck. « Transition to Online Learning During the COVID-19 Pandemic », *Computers in Human Behavior Reports*, vol. 4, 2021, doi.org/10.1016/j.chbr.2021.100130.

Leslie, Heather J. « Facilitation Fundamentals: Redesigning an Online Course Using Adult Learning Principles and Triecta of Student Engagement Framework », *Journal of Research in Innovative Teaching & Learning*, vol. 14, n° 2, mai 2020, p. 271-287, doi.org/10.1108/JRIT-09-2019-0068.

Muñiz, R. « Muddy Sensemaking: Making Sense of Socio-emotional Skills Amidst a Vague Policy Context », *Education Policy Analysis Archives*, vol. 28, n° 114, 2020, p. 1-38, <https://doi.org/10.14507/epaa.28.5235>.

Murano, D., J. D. Way, J. E. Martin, K. E. Walton, C. Anguiano-Carrasco et J. Burrus. « The Need for High-Quality Pre-service and Inservice Teacher Training in Social and Emotional Learning », *Journal of Research in Innovative Teaching & Learning*, vol. 12, n° 2, 2019, p. 111-113, doi.org/10.1108/JRIT-02-2019-0028.

Signorelli, Alessia, Annalisa Morganti et Stefano Pascoletti. « Boosting Emotional Intelligence in the Post-COVID. Flexible Approaches in Teaching Social and Emotional Skills », *Form@re—Open Journal Per La Formazione in Rete*, vol. 21, n° 3, décembre 2021, p. 41-58, doi.org/10.36253/form-12127.

Smith, Rachel et Michelle Gorea. *Bridging the Gap Between Identity and Social and Emotional Skills: Black Canadians' Perspectives of Social and Emotional Skills in the Workplace*, Ottawa, Le Conference Board du Canada, 2022, www.conferenceboard.ca/product/bridging-the-gap-between-identity-and-social-and-emotional-skills-black-canadians-perspectives-of-social-and-emotional-skills-in-the-workplace/.

Talavera, Elvira et Juan Carlos Pérez-Gonzalez. « Training in Socio-emotional Skills Through On-Site Training », *European Journal of Vocational Training*, vol. 40, 2007, p. 83-102.

Webb, A., R. W. McQuaid et C. W. Webster. « Moving Learning Online and the COVID-19 Pandemic: A University Response », *World Journal of Science, Technology and Sustainable Development*, vol. 18, n° 1, 2021, p. 1-19, doi.org/10.1108/WJSTSD-11-2020-0090.

Remerciements

Cette recherche a été préparée avec l'appui financier du Centre des Compétences futures. Le Conference Board du Canada est fier de servir de partenaire de recherche au consortium du Centre des Compétences futures. Pour en savoir plus sur le Centre, consultez le site Web à fsc-ccf.ca.

Les membres suivants de l'équipe du Conference Board ont contribué à cette recherche : Heather McIntosh, directrice adjointe, Éducation et compétences; et Michael Burt, vice-président.

Nous remercions les trois collèges canadiens (le Collège George Brown, l'Institut technologique du Nord de l'Alberta et le Collège communautaire Assiniboine) auxquels nous nous sommes associés pour faciliter le recrutement, et les nombreuses personnes qui ont pris le temps de participer à cette recherche en se laissant interviewer.

Nous souhaitons aussi remercier les membres du Conseil consultatif de la recherche qui ont soutenu cette recherche :

- M^{me} Michelle Hogue, professeure agrégée et coordinatrice, Indigenous Student Success Cohort, Université de Lethbridge (Territoire des Pieds-Noirs visé par le Traité no 7; Nation métisse no 3)
- M^{me} Sampada Kukade, vice-présidente, Corporate Communications & Stakeholder Engagement, Skills for Change
- M^{me} Sandra Lapointe, directrice, The/La Collaborative; professeure de philosophie, Université McMaster
- M. Daniel Safayeni, vice-président, Politiques, Chambre de commerce de l'Ontario
- M^{me} Lisa Taylor, présidente, Challenge Factory et le Centre for Career Innovation

Peut-on enseigner les compétences sociales et émotionnelles? Analyse de programmes de formation pour adultes

Michelle Gorea, Katrina Campbell

Pour citer ce rapport : Gorea, Michelle et Katrina Campbell. *Peut-on enseigner les compétences sociales et émotionnelles? Analyse de programmes de formation pour adultes*, Ottawa, Le Conference Board du Canada, 2023.

©2023 Le Conference Board du Canada*

Publié au Canada | Tous droits réservés | Entente n° 40063028 |

*Constitué sous la raison sociale d'AERIC Inc.

Ce document est disponible sur demande dans un format accessible aux personnes ayant une déficience visuelle.

Agent d'accessibilité, Le Conference Board du Canada

Tél. : 613-526-3280 ou 1-866-711-2262

Courriel : accessibility@conferenceboard.ca

®Le Conference Board du Canada est une marque déposée du Conference Board, Inc. Nos prévisions et travaux de recherche reposent souvent sur de nombreuses hypothèses et sources de données et présentent ainsi des risques et incertitudes. Ces renseignements ne doivent donc pas être perçus comme une source de conseils spécifiques en matière de placement, de comptabilité, de droit ou de fiscalité. Le Conference Board du Canada assume l'entière responsabilité des résultats et conclusions de cette recherche.



Des idées qui résonnent ...