

# Séminaire du Centre des Compétences futures

## Qualité de l'emploi : la perspective des agences de statistique nationales

6 décembre 2022

Vincent Hardy, analyste principal Centre d'information sur le marché du  
travail (IMT), Statistique Canada



Éclairer grâce aux données pour bâtir un Canada meilleur



Statistics  
Canada

Statistique  
Canada

Canada

## Aperçu de la présentation

1. Concept de qualité de l'emploi - la perspective du bureau de statistique national
2. Cadre de la qualité de l'emploi de la Commission économique des Nations Unies pour l'Europe (CEE-ONU)

# Qu'est-ce que la qualité de l'emploi ou la qualité du travail ?

- Le Manuel de la CEE-ONU sur la mesure de la qualité de l'emploi, définit la qualité de l'emploi comme, "l'ensemble des aspects de l'emploi qui peuvent avoir des répercussions sur le **bien-être des personnes employées**", (CEE-ONU, 2015, p. 6).
- De même, le cadre de l'OCDE sur la qualité de l'emploi se concentre sur "les aspects d'un emploi qui se sont avérés particulièrement importants pour le **bien-être** de la main-d'œuvre", (Cazes et al., 2015, p. 7).

Emploi



Bien-être

## Qualité de l'emploi : la perspective des bureaux de statistique nationaux

- Les bureaux de statistique, les entreprises ou les chercheurs qui cherchent à mesurer la qualité de l'emploi se heurtent à plusieurs cadres et approches concurrents :
  - Eurofound – Qualité de l'**emploi**
  - OCDE – Qualité de l'**emploi**
    - Qualité des gains
    - Sécurité du marché du travail
    - Qualité du milieu de travail
  - OIT – **Travail** décent
  - CEE-ONU – Qualité de l'**emploi**
  
- Quel cadre est le plus approprié à vos besoins ou à vos intérêts ?

## Travail, emploi ou qualité de l'emploi ?

	Définition
<b>Travail</b>	"toute activité exercée par des personnes de tout sexe et de tout âge pour produire des biens ou fournir des services destinés à être utilisés par d'autres ou pour leur propre usage" (OIT, 2013).
<b>Emploi</b>	"travail effectué pour autrui en échange d'une rémunération ou d'un profit" (OIT, 2013).
<b>Poste de travail</b>	"un <b>ensemble de tâches et de fonctions</b> accomplies (ou destinées à être accomplies) par une personne <b>pour une seule unité économique en relation avec des activités définies comme un emploi</b> " (OIT, 2018, paragraphe 8).

# La nature à plusieurs niveaux de la qualité de l'emploi

- Métaphore d'une voiture (Piasna, Burchell, Sehnbruch et Agloni, 2017) :
  - **Travailleurs** (conducteurs)
  - **Postes de travail** (véhicules)
  - **Cadre juridique** (code de la route)
  - **Politique sociale** (sécurité routière)
  - **Caractéristiques structurelles du marché du travail** (routes)
- OIT - Travail décent : travailleurs, postes de travail, cadre juridique, politique sociale, caractéristiques structurelles
- CEE-ONU - Qualité de l'emploi : travailleurs, postes de travail, politique sociale (dépendante de l'emploi), caractéristiques structurelles
- OCDE - Qualité de l'emploi : postes de travail, politique sociale (prestations d'assurance chômage)
- Eurofound - Qualité de l'emploi : niveau du poste de travail

# L'utilisation du cadre de la CEE-ONU par Statistique Canada

- Cadre de la CEE-ONU :
  - Créé par et pour les statisticiens du travail œuvrant dans une diversité de contextes
  - Aucun lien avec un programme politique
  - Une "boîte d'outils" adaptable offrant un large éventail de mesures
  - Aucune enquête spécifique requise
  - Convient pour le suivi des indicateurs
- Voir : [Qualité de l'emploi au Canada \(statcan.gc.ca\)](http://statcan.gc.ca)
- Le cadre d'Eurofound et de l'OCDE, axé sur l'emploi, offre un niveau d'analyse plus clair (postes de travail), mais ne tient pas compte de certains aspects (par exemple, le cumul d'emplois, les écarts de rémunération entre hommes et femmes).
  - Convient à l'analyse multivariée
- Voir : [Évaluation de la Qualité de l'emploi au Canada : Une approche multidimensionnelle \(statcan.gc.ca\)](http://statcan.gc.ca)

# Structure de la qualité de l'environnement de la CEE-ONU : Comment l'emploi peut satisfaire les besoins humains

- Sécurité et éthique :
  - Par ex. Exposition à des facteurs de risque pour la santé physique
- Revenus et avantages sociaux
  - Par ex. Employés à bas salaire
- Temps de travail et Conciliation travail-vie personnelle
  - Par ex. Longues heures de travail
- Sécurité de l'emploi et protection sociale
  - Par ex. Sécurité d'emploi perçue
- Dialogue social
  - Par ex. taux de couverture de la négociation collective
- Développement des compétences et formation
  - Par ex. Participation à la formation
- Relations liées à l'emploi et motivation au travail
  - Par ex. Relation avec le superviseur





# Fiches d'indicateurs

<b>Short name</b>	<b>Night work (3b1)</b>
<b>Name</b>	Percentage of employed persons who usually work at night
<b>Dimension and sub-dimension</b>	<p><b>3. Working hours and work-life balance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Working hours</li> <li><b>b. Working time arrangements</b></li> <li>c. Work-life balance</li> </ul>
<b>Measurement objectives</b>	<p>Indicators measuring working time arrangements provide information about atypical working time. The indicator aims to measure how many and which persons are more exposed to working at night. Working at night impacts on balancing work and family life and could lead to health problems.</p> <p>Nevertheless, some forms of working time arrangements can result from a personal choice and are not considered burdensome.</p> <p>Statistics on working time are needed to implement, monitor and evaluate policies and programmes dedicated to the balance of work and family life.</p>
<b>Formula</b>	$\frac{\text{Number of employed persons who usually work at night}}{\text{Total number of employed persons}} \times 100$



100

# Questions et discussion



## Ouvrages cités

- Cazes, S., A. Hijzen and A. Saint-Martin. (2015). “Measuring and Assessing Job Quality: The OECD Job Quality Framework”. OECD Social, Employment and Migration Working Paper No. 174 OECD, Paris, <https://doi.org/10.1787/5jrp02kpw1mr-en>
- ILO. (2013). Resolution concerning statistics of work, employment and labour underutilization. Adopted by the 19th International Conference of Labour Statisticians, Geneva, 2–11 October 2013 Extrait de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---stat/documents/normativeinstrument/wcms\\_230304.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---stat/documents/normativeinstrument/wcms_230304.pdf)
- ILO. (2018). *Resolution concerning statistics on work relationships*. Adopted by the 20th International Conference of Labour Statisticians, Geneva, 10–19 October 2018 Extrait de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---stat/documents/meetingdocument/wcms\\_647343.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---stat/documents/meetingdocument/wcms_647343.pdf)
- Piasna et al. (2017). “Job quality: conceptual and methodological challenges for comparative analysis” in *Making Work More Equal: A new labour market segmentation approach*. Manchester: Manchester University Press, pp.168-187.
- UNECE. (2015). Handbook on Measuring Quality of Employment: A Statistical Framework, prepared by the Expert Group on Measuring Quality of Employment. United Nations, New York & Geneva. Retrieved from [https://unece.org/fileadmin/DAM/stats/publications/2015/ECE\\_CES\\_40.pdf](https://unece.org/fileadmin/DAM/stats/publications/2015/ECE_CES_40.pdf)