

Qualité de l'emploi

Définir et mesurer la qualité de l'emploi

Agnes Parent-Thirion

Perspective

- Eurofound
 - Agence tripartite de l'Union européenne (employeurs, gouvernements et syndicats)
 - 27 États membres
- L'enquête européenne sur les conditions de travail
 - Dernière édition, 36 pays en 55 langues, plus de 70.000 répondants
- Mesurer l'amélioration des emplois et évaluer si nous nous dirigeons vers l'avenir du travail que nous souhaitons.
 - Qualité de l'emploi : elle se compose de ces caractéristiques de travail et d'emploi qui ont une incidence sur la santé et le bien-être, dans un sens positif ou négatif ; la qualité de l'emploi (approche préventive). Elle est évaluée au niveau de l'emploi (soit la relation de travail).
 - Approche fondée sur les preuves : des études épidémiologiques (prospectives) de haute qualité confirment l'inclusion de ces dimensions du travail et de l'emploi qui comptent. C'est très important dans le contexte de notre travail tripartite, les preuves guident l'approche plutôt que les choix normatifs.
 - Approche multidimensionnelle
 - Comment les caractéristiques de la qualité de l'emploi se regroupent-elles ?
 - Un seul indice ?
 - Qualité de l'emploi (mesure dans quelle mesure les caractéristiques des relations d'emploi sont mises en œuvre) ; travail décent (OIT)
 - Cette présentation n'aborde pas ce sujet.

La qualité de l'emploi, une structure multidimensionnelle

Environnement physique

- Posture
- Milieu ambiant
- Milieu biologique et chimique

Intensité du travail

- Demandes quantitatives, y compris les demandes émotionnelles
- Facteurs déterminants du rythme et interdépendance

Qualité du temps de travail

- Durée
- Durée atypique de travail
- Aménagement du temps de travail
- Flexibilité

Environnement social

- Comportement social défavorable
- Soutien social
- Qualité de la gestion

Compétences - discrétion

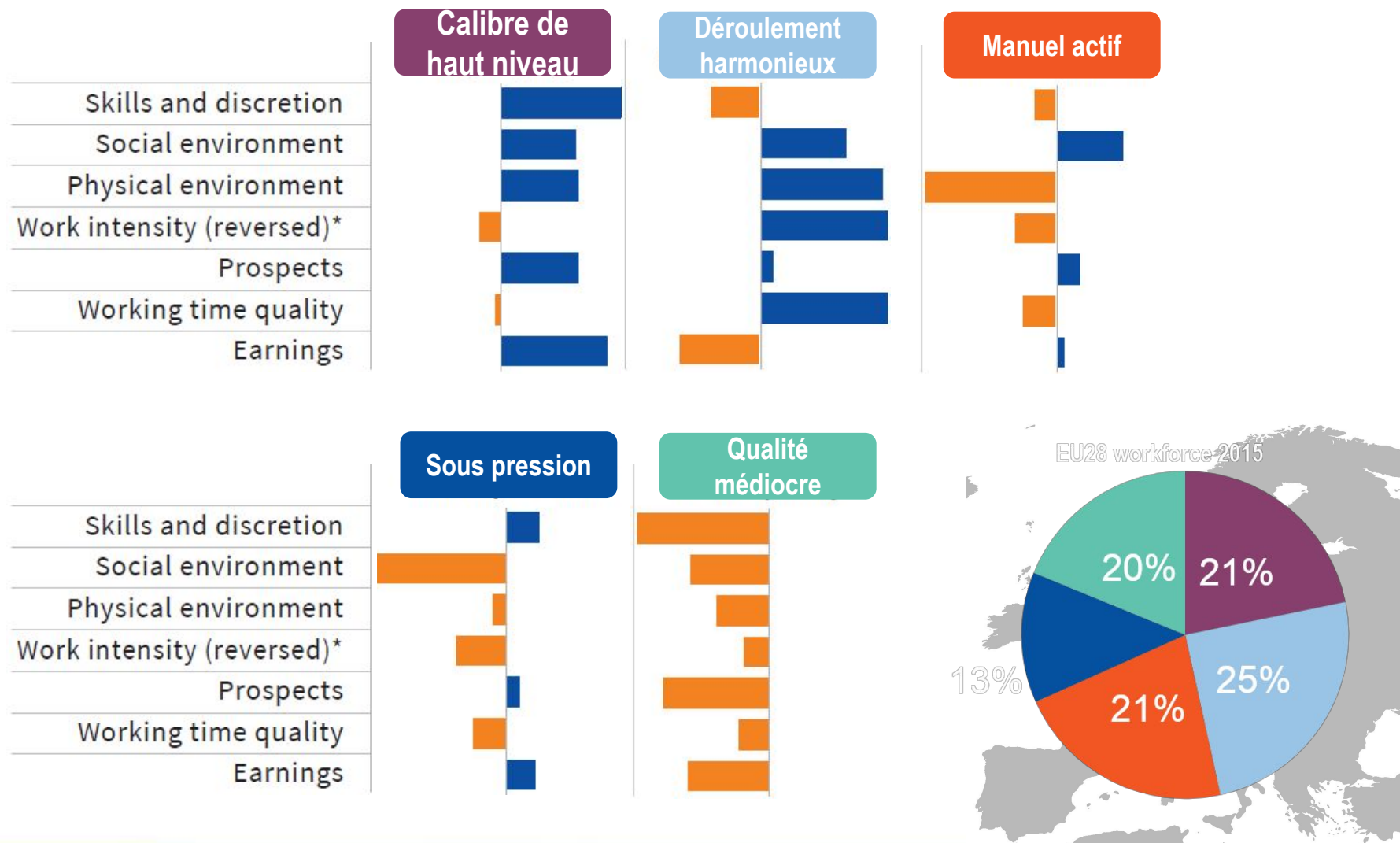
- Dimension cognitive, incluant l'utilisation de l'ordinateur
- Latitude de décision
- Participation organisationnelle
- Formation

Perspective d'emploi

- Perspectives de carrière
- Situation d'emploi
- Sécurité d'emploi
- Redimensionnement

Gains

Profils de qualité des emplois



Source : Eurofound (2017), 6e enquête européenne sur les conditions de travail, Office des publications de l'Union européenne, Luxembourg.

La qualité de l'emploi, ça compte. Pas seulement pour la main-d'œuvre.

Bien-être subjectif

Joindre les deux bouts

Santé

Engagement

Conciliation travail-vie
personnelle

Moins d'absences et
de présentéisme

Motivation

Emploi durable

Emploi valorisant

Climat social

Source : Eurofound (2017), 6e enquête européenne sur les conditions de travail, Office des publications de l'Union européenne, Luxembourg.

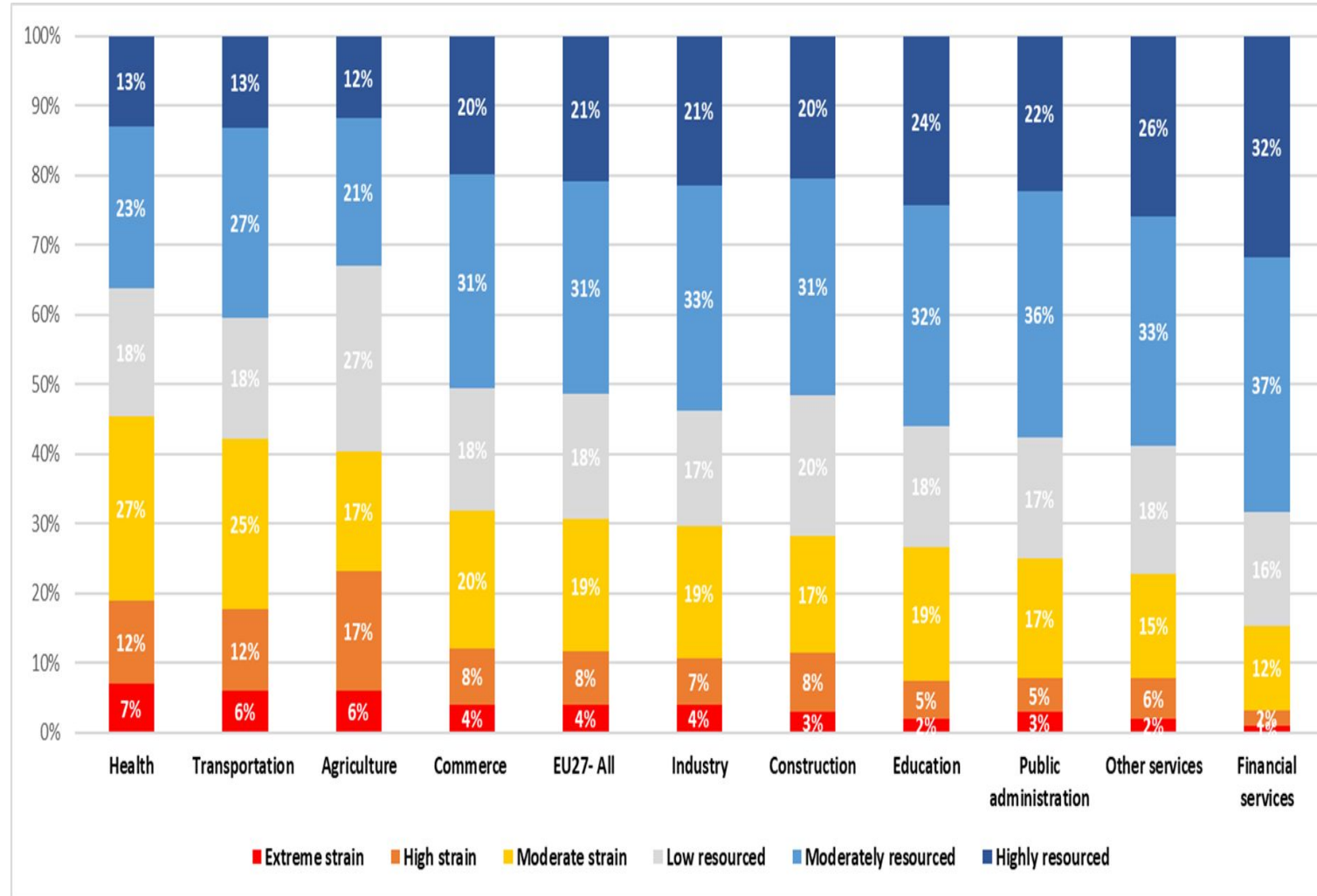
L'indice de qualité de l'emploi (basé sur la qualité de l'environnement de travail de l'OCDE)

Dimensions

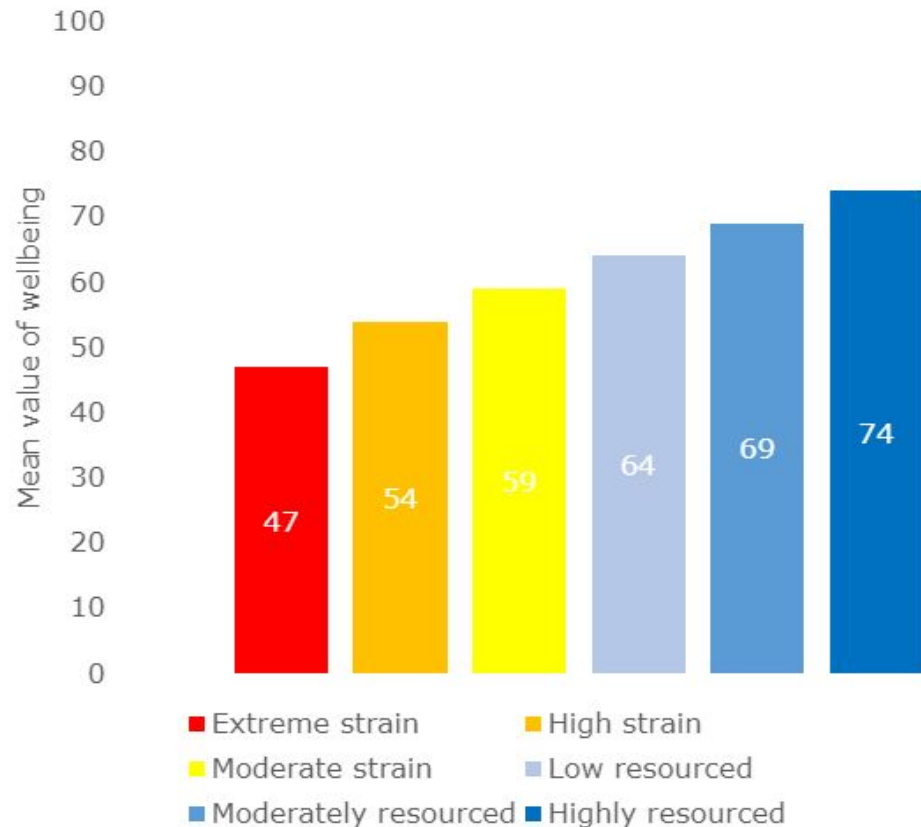
Caractéristiques de l'emploi

	Exigences professionnelles	Ressources professionnelles
Environnement physique et social	Facteurs de risques physiques	
	Exigences physiques	
	Intimidation et discrimination sur le lieu de travail	Soutien social au travail
Tâches professionnelles	Intensité du travail	Discrétion et autonomie dans les tâches
Caractéristiques organisationnelles	Dépendance (travailleur autonome)	Participation organisationnelle et possibilité d'exprimer un avis sur le lieu de travail
Aménagement du temps de travail	Horaires de travail asociaux	Flexibilité des horaires de travail
Perspectives d'emploi	Perception de l'insécurité de l'emploi	Possibilités de formation et d'apprentissage
		Possibilités de développement de carrière
Exigences professionnelles intrinsèques		Récompenses intrinsèques
		Possibilités d'épanouissement personnel

Indice de qualité de l'emploi : contraintes de l'emploi par secteur



Indice de qualité de l'emploi



Lien positif entre la qualité de l'emploi avec

- la santé et le bien-être
- Engagement, confiance et coopération
- Joindre les deux bouts
- Conciliation travail-vie personnelle

Merci!

apt@eurofound.europa.eu

