



Future Skills
Centre

Centre des
Compétences futures

RAPPORT D'IMPACT 2022

Dédié à aider la population canadienne à acquérir les compétences nécessaires pour prospérer dans un marché du travail en transformation.



Compétences pour le Canada

Le monde du travail change à un rythme qu'aucun d'entre nous n'aurait pu anticiper, une accélération exacerbée par la pandémie. Le Canada a désormais besoin d'une plus grande capacité d'innovation en matière de compétences pour assurer la prospérité et la durabilité à long terme.

Au Centre des Compétences futures (CCF), nous sommes déterminés à aider toute la population canadienne à acquérir les compétences requises et les employeurs à disposer de la main-d'œuvre nécessaire pour favoriser une nation apprenante résiliente.



Pedro Barata
Directeur général
Centre des
Compétences futures

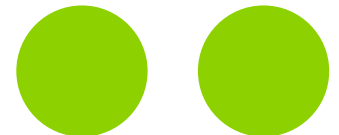
Nos innovations améliorent l'écosystème des compétences grâce à de nouveaux outils et à des informations sur le marché du travail, et aident plus de 25 000 personnes et différentes industries à faire face au changement. Notre portefeuille pancanadien de projets d'innovation nous permet d'identifier des méthodes efficaces. À ce jour, 15 % de nos projets ont déjà étendu leur action et nos partenariats avec les gouvernements provinciaux et territoriaux contribuent à transformer le marché du travail.



Jenny Poulos
Vice-présidente principale,
Services et opérations des talents
RBC
Présidente du Conseil consultatif
Centre des Compétences futures

Nous sommes heureux de vous présenter notre **premier rapport d'impact**. Ces pages démontrent comment notre consortium : l'Université métropolitaine de Toronto (y compris l'Institut de la diversité et Magnet), Blueprint, le Conference Board du Canada, a fait du CCF un centre canadien d'innovation de classe mondiale en matière de compétences. Mais il y a plus à faire, et nous devons poursuivre nos efforts pour que toute la population canadienne puisse participer à notre prospérité commune, aujourd'hui et demain.

Aperçu de l'impact du CCF



Création de plus de
13 nouvelles plateformes numériques d'information sur le marché du travail et outils de navigation professionnelle
afin d'aider les personnes et les industries à faire face aux changements.

3,9 millions

audience bénéficiant de nos projets et études

Plus de
195 projets pilotes d'innovation
avec l'industrie, les établissements d'enseignement postsecondaire et les praticiens des compétences, et
25 initiatives en croissance ou en expansion avec les industries et régions.

2,000+

professionnels de l'emploi, influenceurs et décideurs dans notre réseau

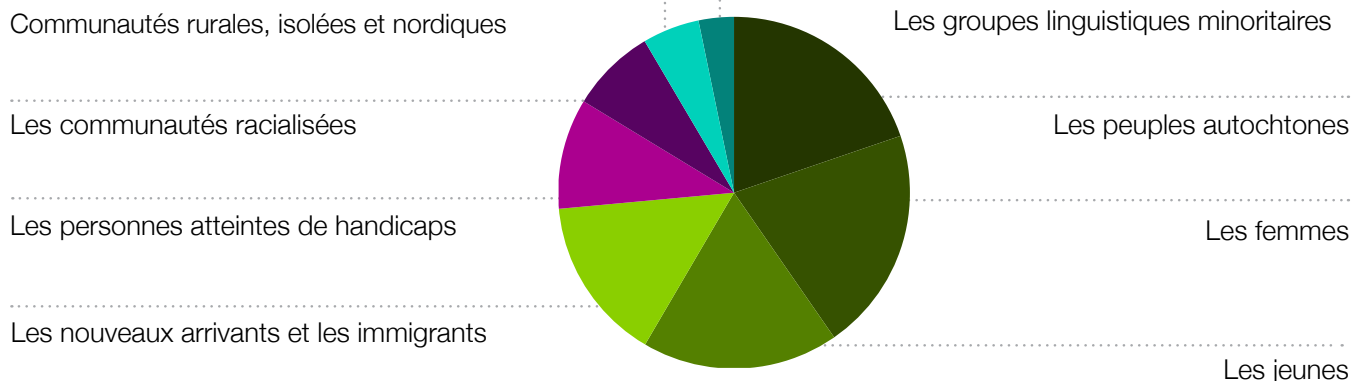
Influencer l'adoption des politiques au travers de
4 partenariats provinciaux (C.-B., Alb., Sask., QC.) et d'autres à venir, encourageant l'investissement dans les systèmes.

25,000+

personnes ont bénéficié d'une formation professionnelle ou de possibilités d'emploi

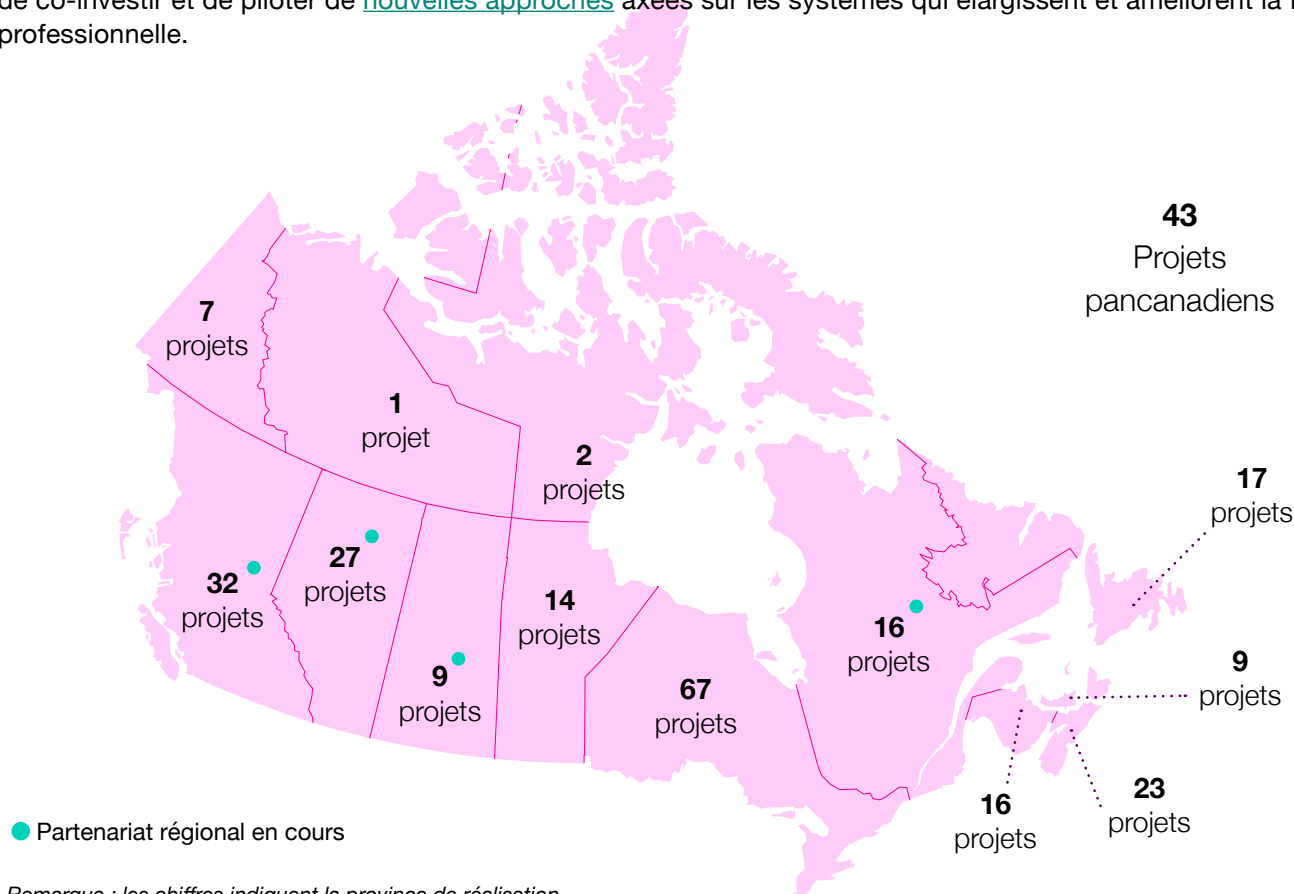


79 % de nos projets sont orientés vers l'élimination des obstacles et de la promotion des opportunités pour les groupes sous-représentés.



Investissements dans l'innovation en matière de compétences dans tout le Canada

Nous travaillons directement avec de nombreux intervenants, notamment les praticiens, les employeurs et les syndicats, les établissements d'enseignement postsecondaire et les gouvernements fédéraux et provinciaux, afin de co-investir et de piloter de nouvelles approches axées sur les systèmes qui élargissent et améliorent la formation professionnelle.



Remarque : les chiffres indiquent la province de réalisation



Notre approche de la transformation de l'écosystème du développement des compétences au Canada

Il est essentiel d'anticiper les changements majeurs dans une économie qui évolue rapidement :

- **Les besoins en compétences non satisfaits coûtent à l'économie 25 milliards de dollars** ou 1,3 % du PIB en 2020, soit 60 % de plus qu'en 2015.
- **Plus de 900 000 postes n'ont pas été pourvus** en 2021, dont la moitié pour des durées supérieures à 60 jours.
- La pandémie a accéléré l'automatisation, perturbant davantage de secteurs et de travailleurs.

Le CCF répond à l'appel lancé pour mieux cerner l'évolution rapide de notre économie et créer une main-d'œuvre résiliente, agile et inclusive.

Nous transformons l'écosystème canadien des compétences grâce à des **perspectives** et des **solutions** qui favorisent le **changement des systèmes**.



L'entente entre le CCF et la CPMT nous permettra **d'accélérer le développement, la valorisation, la reconnaissance et la transférabilité des compétences actuelles et futures dans les secteurs clés de l'économie québécoise.**

L'avenir de l'emploi pour tous repose notamment sur la capacité du gouvernement et de ses partenaires à innover et à stimuler le développement des compétences. J'applaudis l'ouverture et la réceptivité du CCF aux réalités distinctes du Québec dans ce domaine.

Audrey Murray, ancienne présidente de la *Commission des partenaires du marché du travail*

Perspectives

Nous réunissons des leaders, des praticiens et des experts de tous les secteurs d'activité afin d'acquérir et de partager les connaissances qui assureront au Canada les compétences et l'innovation requises pour l'avenir.

300+

partenariats avec des experts de l'écosystème afin d'offrir des perspectives innovantes et une direction de réflexion sur l'avenir des compétences

13

nouvelles plateformes numériques pour le développement des compétences et outils d'orientation professionnelle ont été fournies

250+

rapports de recherche, bulletins d'apprentissage et contenus web produits et partagés pour enrichir les connaissances

150+

événements pour partager notre recherche et nos perspectives

« Le CCF a mis en place une initiative vraiment intéressante pour faire progresser notre écosystème, et nous avons désormais accès à des experts qui appuient notre recherche pour découvrir pourquoi In Motion & Momentum fonctionne, quels sont ses impacts et comment il profite au système. »

Donnalee Bell

Directrice générale, Fondation canadienne pour le développement de carrière

Perspectives pour favoriser les opportunités au-delà de l'aide sociale

Kate, une femme inuite vivant dans une collectivité isolée, luttait depuis des années contre l'anxiété et un travail précaire. Comme beaucoup d'autres, elle a intégré le marché du travail avant d'être apte à travailler, ce qui l'a ramenée à l'aide sociale. Grâce à [In Motion & Momentum](#), un programme qui s'adresse aux personnes ayant des difficultés systémiques et intrapersonnelles, elle a formulé de nouveaux objectifs de vie et s'est inscrite à un programme de métiers de la technologie pour lancer sa carrière.

Alors que le programme se répand dans tout le Canada, les preuves de son succès sont de plus en plus visibles. Au cours des sept années d'existence du programme au Nouveau-Brunswick, **le nombre de dossiers d'aide sociale de la province a diminué de 10%**, ce qui a eu un impact positif sur les participants et leurs familles ainsi que sur les investissements du gouvernement. Les résultats indiquent qu'il est possible d'atteindre davantage de groupes vulnérables et marginalisés.



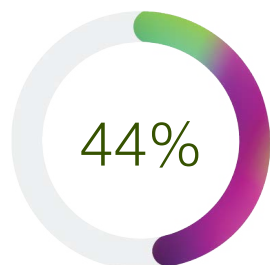
Nous collaborons avec les gouvernements, le secteur privé, les établissements d'enseignement postsecondaire et les professionnels des compétences pour transformer les solutions pilotes en programmes pancanadiens et les déployer auprès des populations, des régions et des secteurs afin que davantage de personnes puissent en bénéficier.

209M\$

investis dans des projets aidant plus de 25 000 personnes à acquérir des compétences ou à trouver un emploi

20

secteurs appuyés dans l'ensemble des provinces et des territoires



des projets avec une gestion ou un partenariat direct des employeurs



des projets continuent à progresser et à s'étendre

« Cela a été une période décourageante pour de nombreux membres de notre main-d'œuvre qui ont été déplacés du secteur pétrolier et gazier, pourtant la plus grande opportunité d'emploi à Calgary en ce moment est dans les emplois nécessitant des compétences numériques. Nous sommes vraiment ravis des opportunités qui progressent avec le nouveau modèle EDGE UP 2.0 élargi. »

Jeanette Sutherland

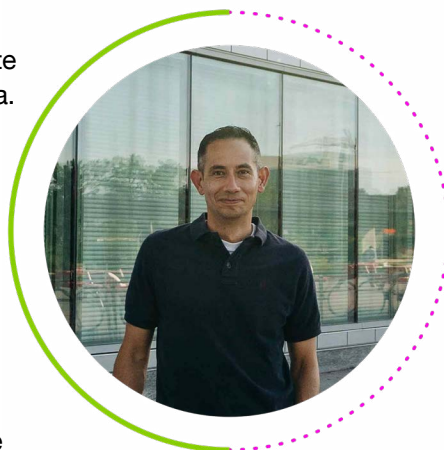
Responsable du programme EDGE UP, Calgary Economic Development

Les transitions en milieu de carrière, de l'énergie à la technologie

Le secteur pétrolier et gazier de Calgary a dû pivoter, entraînant le départ d'une main-d'œuvre hautement qualifiée. Le CCF soutient un projet de Calgary Economic Development visant à aider la main d'oeuvre locale à s'orienter vers le secteur à forte croissance des Technologies de l'Information (TI) et à stimuler l'économie de l'Alberta.

Le programme [EDGE UP](#) propose des parcours de formation élaborés par des établissements postsecondaires, des organismes de formation et des employeurs. L'OCDE a approuvé la promesse de reproduire le programme dans d'autres secteurs et régions, et d'inspirer les réglementations futures. Des entreprises comme Amazon Web Services s'y sont associées pour enrichir leur vivier de talents locaux.

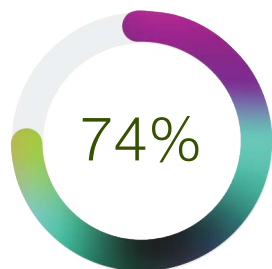
Plus de 70 % des membres de la première cohorte occupent aujourd'hui des emplois dans le secteur des technologies ou poursuivent leurs études. Felipe Moreno a passé 15 ans comme ingénieur en mécanique. Après avoir terminé EDGE UP, il a décroché un emploi d'analyste de données dans une entreprise de technologie financière de Calgary. Le programme s'étend désormais vers de nouvelles cohortes et plateformes numériques.





Changement de systèmes

Nous sommes désormais reconnus comme un partenaire de confiance et un leader dans l'innovation des compétences qui influence le changement des systèmes. Nous travaillons avec les gouvernements fédéraux et provinciaux pour co-investir et piloter de nouvelles approches qui élargissent et améliorent la formation professionnelle. En favorisant la collaboration, en nous engageant auprès des décideurs politiques et en investissant dans l'écosystème du développement des compétences, nous veillons à ce que les solutions prometteuses prennent de l'ampleur, innovent et soient adoptées.



de nos partenaires participent à notre laboratoire d'innovation pour lancer une transformation tournée vers l'avenir

1^{er}

exemple d'un projet pilote adopté comme modèle réglementaire à grande échelle par un gouvernement provincial

4

partenariats actifs avec les provinces du Québec, de l'Alberta, de la Saskatchewan et de la Colombie-Britannique

1400+

membres actifs dans notre communauté d'expertise

« Le CCF a joué un rôle déterminant dans l'apport d'investissements indispensables dans le programme FAST. Grâce à leur collaboration, nous l'élargissons pour créer une filière pour soutenir le secteur des soins de longue durée, qui a grand besoin d'individus possédant ces compétences en ce moment. »

Iona Santos-Fresnoza

Responsable du programme FAST, Conseil de l'immigration et de l'emploi de la Colombie-Britannique

Accélérer l'intégration des nouveaux arrivants

Saeed est arrivé d'Iran avec une dizaine d'années d'expérience dans le secteur financier, mais n'a pas réussi à percer sur le marché du travail canadien. De nombreux nouveaux arrivants, dont les titres de compétences étrangers ne sont pas reconnus, se heurtent à des obstacles qui aggravent le chômage et les bas salaires.

Grâce à [FAST](#), un programme innovant qui connecte les organismes d'aide au immigrants avec les services d'orientation professionnelle, Saeed a reçu des évaluations de ses compétences techniques et non techniques afin de décrocher un emploi dans la finance.

Le succès de FAST, qui aide les nouveaux arrivants à s'orienter sur le marché du travail canadien, explique son expansion dans d'autres secteurs, notamment la biotechnologie et les sciences de la vie, les métiers spécialisés, les arts culinaires et les soins de longue durée. **Le gouvernement du Nouveau-Brunswick a adopté FAST comme solution réglementaire à grande échelle.**



Pivoter aujourd'hui pour réussir demain

Cette année, nous mettons l'accent sur trois domaines prioritaires :

1. Compétences sectorielles pour la transition durable

Nous [soutenons la transition](#) vers une économie durable en aidant la main-d'œuvre à se requalifier et à se perfectionner pour les emplois verts de demain grâce à la recherche, à l'élaboration de normes, et à des programmes pilotes d'innovation.

2. Parcours professionnels adaptables

Nous testons des approches telles que les prototypes de centres de carrière, l'engagement des employeurs et le soutien aux professionnels de l'orientation professionnelle, en reconnaissance du rôle essentiel que joue [l'orientation professionnelle](#) dans les décisions que prennent les gens au cours de leur carrière.

3. Prospérité inclusive

Nous priorisons l'essai de nouveaux modèles et approches qui éliminent les obstacles pour les [groupes sous-représentés](#), car le Canada est plus fort lorsque tout le monde peut contribuer à notre prospérité commune et en bénéficier.

Notre engagement en faveur de l'excellence et de la responsabilité

Nous adhérons aux normes les plus élevées en matière de responsabilité financière et de transparence, gagnant ainsi la confiance de la population canadienne pour gérer les fonds publics destinés à catalyser l'innovation et la formation en matière de formation des compétences, et permettre à chacun de prospérer dans une économie en constante évolution.

Coûts d'exploitation efficaces

Notre budget de fonctionnement se maintient à 9 %, la grande majorité des ressources étant consacrée aux innovations en matière de développement des compétences.

Des investissements importants dans les innovations en matière de compétences

209 millions de dollars ont été investis depuis 2020 pour financer des partenaires dont les innovations et les recherches renforcent l'écosystème des compétences du Canada. Ces partenaires incluent notamment des organismes d'éducation et de formation des compétences, des groupes sectoriels et industriels et des instituts de formation.

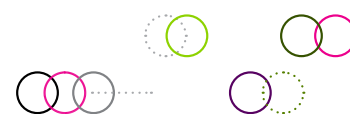
Rapports financiers fiables

Les [audits](#) annuels de KPMG confirment l'exactitude de nos états financiers et l'efficacité de nos contrôles et systèmes pour garantir le respect de nos obligations contractuelles.





À propos du Centre des Compétences futures



Nous sommes un centre de recherche et de collaboration avant-gardiste qui se consacre à l'innovation dans le domaine du développement des compétences afin que toute la population canadienne ait accès aux opportunités économiques et soit préparée à l'avenir du travail.

Nous sommes fondés par un consortium dont les membres sont l'Université métropolitaine de Toronto, Blueprint et le Conference Board du Canada, et nous sommes financés par le programme compétences futures du gouvernement du Canada.

Nous collaborons avec des chercheurs, des professionnels des services d'emploi, des établissements d'enseignement postsecondaire, des employeurs et des décideurs afin de résoudre les problèmes urgents du marché du travail pour assurer la prospérité économique du Canada – avec un engagement inébranlable envers la diversité, l'équité et l'inclusion.

Notre vision

Le Canada est une nation d'apprentissage résiliente, soutenue par un écosystème de compétences flexible et réactif, qui permet à chacun d'acquérir des talents dont il a besoin pour prospérer dans une économie en évolution rapide et contribuer à la prospérité nationale.

Notre mission

Nous nous concentrons sur le renforcement de l'écosystème de développement des compétences au Canada, afin que les Canadiens puissent envisager un avenir de possibilités d'apprentissage continu qui soient significatives et pertinentes.

Notre façon de travailler

Nous...

- sommes agiles
- sommes collaboratifs
- sommes inclusifs
- recherchons l'excellence
- mettons l'accent sur l'impact

Étapes importantes

2019

Lancement du CCF
Première tournée de consultation régionale à travers le Canada
Série inaugurale de recherche « [Compétences de l'avenir](#) »
Lancement de la première série de projets pilotes d'innovation

2020

Nomination d'un conseil consultatif
Lancement du [plan stratégique](#)
Lancement de la [communauté d'expertise](#)
Deuxième tournée de consultation régionale à travers le Canada
30 projets pilotes d'innovation et d'évaluation financés

2021

Lancement de 64 projets pilotes visant à [protéger l'avenir du travail contre les chocs](#)
Lancement de l'outil OpportuNext pour les demandeurs d'emploi
10 projets pilotes prometteurs [mis à l'échelle](#)
Partenariats de perfectionnement dans les secteurs économiques clés

2022

[Sommet](#) inaugural sur les compétences futures
Partenariat historique avec le Québec
13 pilotes étendus pour lutter contre la pénurie de compétences

Pivot de la pandémie

Lorsque la COVID-19 a frappé au cours de la deuxième année d'existence du CCF, nous avons pivoté pour [soutenir la reprise du Canada](#) tout en restant à l'écoute des futures perturbations du marché du travail.

- Nous avons aidé la main-d'œuvre déplacée du secteur de l'hôtellerie et du tourisme grâce à notre projet de réponse rapide.
- Nous avons étudié l'impact de la COVID sur les emplois, les secteurs, les jeunes, la santé mentale et l'équité.
- Nous avons financé 64 projets d'innovation pour mettre la main-d'œuvre canadienne à l'abri des perturbations économiques les plus importantes de notre époque.



Nous aurions eu beaucoup de mal à accomplir les progrès que nous avons réalisés sur ces solutions (c'est-à-dire la mise à l'essai pratique et l'évaluation des ressources qui ont été développées) sans le soutien du Centre de Compétences futures. **Nous pouvons désormais appliquer à plus grande échelle certaines des meilleures pratiques que nous sommes en train de définir en travaillant avec d'autres provinces.** Cela rend les choses passionnantes, non seulement parce que cela nous a aidés à commencer à réagir et à fournir des solutions, mais aussi parce que nous avons commencé à penser à l'avenir.

Adam Morrison, président-directeur général de la Société Ontarienne d'Education Touristique, à propos du Projet de Réponse d'Urgence pour le Secteur du Tourisme et de l'Hôtellerie.

Échangez avec nous



www.fsc-ccf.ca/fr



@fsc_ccf_fr



Centre des Compétences futures



@fsc_ccf



Communauté d'expertise

Contactez-nous



info@fsc-ccf.ca



563 Dundas Street
East, Suite 201
Toronto, Ontario
M5A 2B7



Future Skills Centre des
Centre **Compétences futures**

Le CCF exerce ses activités sur le territoire traditionnel de nombreuses nations autochtones de l'île de la Tortue, nom donné au continent nord-américain par certains peuples autochtones. Nous nous engageons à apprendre notre histoire commune et à faire notre part pour favoriser la réconciliation.

Le Centre des Compétences futures a été fondé par un consortium de partenaires

**Toronto
Metropolitan
University**

**Le Conference
Board du Canada**

Blueprint

Le Centre des Compétences futures est financé par le [Programme de compétences futures](#) du gouvernement du Canada.

Canada