

Projet Soutenir les employés en milieu de carrière dans le secteur de la transformation et distribution de viande

Mai 2022 – Rapport d'évaluation

Table des matières

Résumé	4
Introduction	6
1. À propos de ce projet	8
2. Approche de l'évaluation	10
3. Conclusions de l'évaluation des résultats	12
4. Conclusions de l'évaluation du processus	21
5. Conclusions	25
Annexe A : Notre approche	27

Acknowledgements

À propos du Centre des Compétences futures

Le [Centre des Compétences futures \(CCF\)](#) est un centre de recherche et de collaboration avant-gardiste qui se consacre à préparer les Canadiens à leur réussite professionnelle. À notre avis, les Canadiens devraient être confiants quant aux compétences qu'ils possèdent pour réussir au sein d'une main-d'œuvre en constante évolution.

À titre de communauté pancanadienne, nous collaborons pour définir, tester, mesurer et partager de façon rigoureuse des approches novatrices pour évaluer et développer les compétences dont les Canadiens ont besoin pour prospérer dans les jours et les années à venir.

Le Centre des Compétences futures a été fondé par un consortium dont les membres sont l'Université Métropolitaine de Toronto, de Blueprint et le Conference Board du Canada, et est financé par le [Programme des compétences futures du gouvernement du Canada](#).

À propos de Blueprint

[Blueprint](#) a été fondée sur le principe que les données probantes sont un outil puissant de changement. Nous travaillons avec des décideurs politiques et des praticiens pour créer et utiliser des données probantes dans la résolution de problèmes complexes touchant des politiques et des programmes. Nous aspirons à un écosystème de politiques sociales où des données probantes servent à améliorer les vies, à mettre en place de meilleurs systèmes et politiques et à générer un changement social.

Notre équipe est composée d'un groupe multidisciplinaire de professionnels aux compétences diverses en matière de recherche en politiques, d'analyse des données, de conception, d'évaluation, de mise en œuvre et de mobilisation des connaissances.

En tant que partenaire fondateur du consortium du Centre des Compétences futures, Blueprint travaille avec des partenaires et des parties prenantes pour générer et utiliser des données probantes dans la résolution des défis pressants associés aux compétences futures.



Le projet Soutenir les employés en milieu de carrière dans le secteur de la transformation et distribution de viande est financé par le Centre des Compétences futures du gouvernement du Canada.

Les opinions et les interprétations exprimées dans cette publication sont celles de l'auteur ou des auteurs et ne représentent pas nécessairement celles du gouvernement du Canada.

Résumé

Le projet **Soutenir les employés en milieu de carrière dans le secteur de la transformation et distribution de viande** était un programme de formation élaboré et dispensé par les Travailleurs et travailleuses unis de l'alimentation et du commerce Canada (TUAC), l'un des plus grands syndicats du secteur privé au Canada. Le programme a été proposé pour répondre aux besoins de perfectionnement des compétences et de requalification des membres du syndicat en milieu de carrière dans les secteurs de la transformation et de la distribution de viande, qui sont particulièrement exposés au risque d'être remplacés en raison de l'automatisation.

Le projet a été conçu pour offrir des cours en ligne accessibles portant sur (a) les compétences numériques et les compétences connexes qui pourraient aider les membres à conserver leur emploi actuel et éventuellement à percevoir des salaires plus élevés; et (b) les connaissances et les compétences de préapprentissage pour les métiers recherchés, qui présentent un risque relativement plus faible d'automatisation, afin de préparer les membres à de nouveaux débouchés professionnels. Il était composé de deux modules de formation en ligne accessibles à votre rythme : un module de compétences numériques et un module de préapprentissage. Ces modules étaient disponibles gratuitement pour tous les membres des TUAC par le biais de leur plateforme d'apprentissage en ligne, [webCampus](#).

Au printemps 2019, les TUAC ont reçu une subvention du **Centre des Compétences futures (CCF)** au titre de l'un des 10 projets axés sur le soutien des travailleurs en milieu de carrière. Les TUAC ont consacré cette subvention à la conception et au projet pilote initial de ce programme. De juin 2020 à novembre 2021, 923 membres ont suivi le module de compétences numériques, et 275 ont suivi le module de préapprentissage (157 en boucherie, 68 en cuisine professionnelle et 50 en horticulture). Les membres pouvaient suivre autant de cours qu'ils le souhaitaient à travers les deux modules, à leur propre rythme.

Blueprint a collaboré avec les TUAC pour évaluer le programme de 2019 à 2021. Le présent rapport résume les conclusions de cette évaluation afin de comprendre les résultats obtenus par les participants ainsi que les expériences des participants

Principales conclusions

Le programme a été adapté en fonction de la COVID-19 et de la demande locale.

La mise en œuvre du programme a été retardée en raison de la pandémie et l'apprentissage mixte initialement prévu pour la boucherie a été annulé. Une version française du cours de préapprentissage en boucherie a été ajoutée pour répondre aux besoins des membres francophones.

Les membres des TUAC et des autres syndicats ont été séduits par les cours de préapprentissage bien conçus.

Selon les personnes interrogées au sein du personnel du programme, les cours de préapprentissage ont été conçus en fonction des exigences des autorités commerciales et adaptés au niveau scolaire des membres. Le taux d'inscription à ces cours était élevé, et d'autres syndicats ont manifesté leur intérêt pour ce module.

Le taux d'inscription au cours de préapprentissage aurait été encore plus élevé si davantage de membres étaient conscients de l'importance du développement des compétences et si les autorités commerciales reconnaissaient ces programmes d'études.

Les personnes interrogées au sein du personnel du programme ont indiqué que certains membres n'étaient pas motivés pour participer au module de préapprentissage en raison d'un manque de sensibilisation à l'importance du

perfectionnement des compétences et de la requalification. Les membres auraient été plus motivés si les autorités commerciales avaient reconnu les programmes d'études, une démarche que les TUAC cherchent actuellement à faire aboutir.

La création de partenariats avec les employeurs en vue de fournir une formation en cours d'emploi s'est avérée difficile.

Les personnes interrogées au sein du personnel du programme ont indiqué qu'il était difficile de mobiliser les employeurs pour la partie formation en cours d'emploi de l'apprentissage mixte proposé pour la boucherie en raison de la COVID-19 et des exigences de qualification strictes pour les mentors dans les supermarchés.

Implications

Les principales conclusions de l'évaluation de ce projet mettent en évidence certaines implications qui pourraient orienter la conception et la mise en œuvre de ce projet et de programmes similaires pour aider les participants à atteindre les résultats souhaités en matière d'apprentissage et d'emploi :

Sensibiliser la population cible à l'importance du développement des compétences et lui donner envie de se perfectionner.

Pour optimiser la portée des programmes et favoriser leur achèvement, les organisations doivent aider la population cible à prendre conscience des risques auxquels elle est confrontée dans son emploi actuel et l'encourager à être proactive et à participer à des formations qui pourraient atténuer ces risques. Les organisations doivent également mettre en place une culture organisationnelle qui favorise l'apprentissage permanent.

Collaborer avec les autorités commerciales pour obtenir l'accréditation du programme de formation.

La reconnaissance et l'accréditation du programme de formation par les autorités commerciales inciteront la population cible à participer et à franchir les étapes suivantes vers l'apprentissage d'un métier qualifié. Les programmes doivent être élaborés en collaboration avec les autorités commerciales pour répondre aux exigences d'accréditation et avec les établissements d'enseignement postsecondaire pour formaliser le programme d'études.

Étudier les possibilités de formation en cours d'emploi avec les employeurs.

Dans le cadre des programmes, il est possible d'envisager de proposer une formation en cours d'emploi ou une possibilité d'apprentissage dans un métier qualifié en guise de prochaine étape après l'apprentissage théorique des participants. Les programmes doivent être mis en œuvre en étroite collaboration avec les employeurs afin d'obtenir leur adhésion et de répondre aux exigences des autorités commerciales (telles que les qualifications des mentors dans le cas de ce projet).

Introduction

Le projet **Soutenir les employés en milieu de carrière dans le secteur de la transformation et distribution de viande** était un programme de formation élaboré et dispensé par les Travailleurs et travailleuses unis de l'alimentation et du commerce Canada (TUAC), l'un des plus grands syndicats du secteur privé au Canada. Le programme a été proposé pour répondre aux besoins de perfectionnement des compétences et de requalification des membres du syndicat en milieu de carrière dans les secteurs de la transformation et de la distribution de viande.

Il était composé de deux modules de formation en ligne accessibles à votre rythme : un module de compétences numériques et un module de préapprentissage. Ces modules étaient disponibles gratuitement pour tous les membres des TUAC par le biais de leur plateforme d'apprentissage en ligne, [webCampus](#).

Le présent rapport résume les conclusions d'une évaluation de ce projet afin de comprendre les résultats obtenus par les participants ainsi que les expériences des participants et du personnel du programme dans leurs interactions avec le programme.

Contexte

Au printemps 2019, les TUAC ont reçu une subvention du **Centre des Compétences futures (CCF)** au titre de l'un des 10 projets axés sur le soutien des travailleurs en milieu de carrière. Les TUAC ont consacré cette subvention à la conception et au projet pilote initial de ce programme qui visait à perfectionner les compétences des travailleurs en milieu de carrière dans les secteurs de la transformation et de la distribution de viande ou à les requalifier.

En tant que partenaire de consortium du CCF, **Blueprint** travaille avec des partenaires et des parties prenantes pour générer des données probantes dans la résolution des défis pressants associés aux compétences futures. Blueprint a collaboré avec les TUAC pour évaluer le programme de 2019 à 2021. Le présent rapport présente les résultats de cette évaluation.

Structure du rapport

Le présent rapport est organisé comme suit :

1

À propos de ce projet :

aperçu du projet.

2

Approche de l'évaluation :

description de notre approche d'évaluation

3

Conclusions de l'évaluation des résultats :

résultats obtenus par les participants en matière d'apprentissage, d'emploi et d'éducation

4

Conclusions de l'évaluation du processus :

la façon dont les participants et le personnel du programme ont perçu le programme et sa mise en œuvre

5

Conclusions :

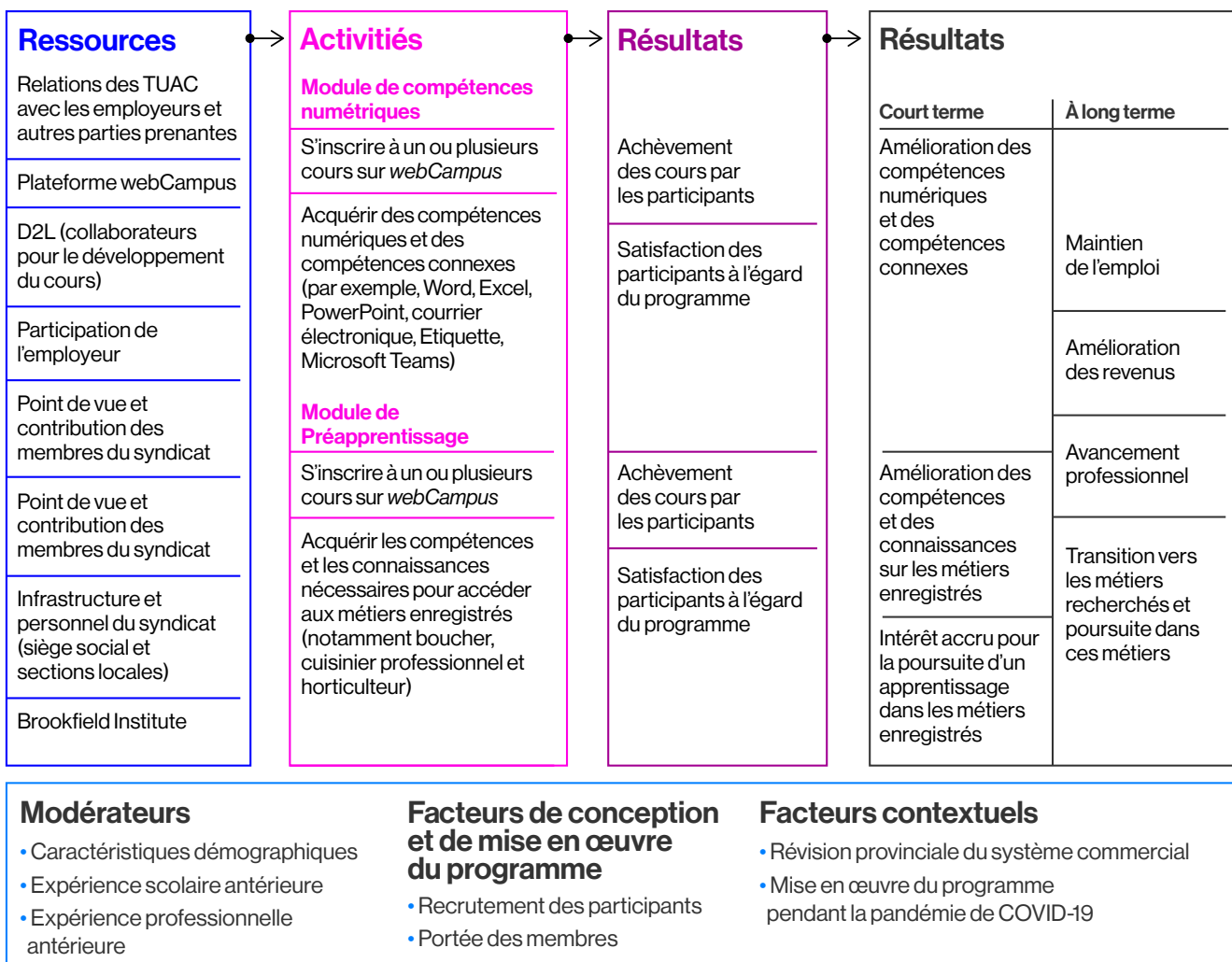
résumé des principales conclusions et implications.

1. À propos de ce projet

Les TUAC, qui figurent parmi les plus grands syndicats du secteur privé au Canada, regroupent plus de 250 000 membres répartis dans plus de 600 collectivités à travers le Canada, au sein de divers secteurs. Parmi les membres des TUAC, les travailleurs en milieu de carrière du secteur de la transformation et distribution de viande étaient particulièrement exposés au risque d'être remplacés en raison de l'automatisation. Pour relever ce défi technologique et veiller à ce que les membres disposent des compétences nécessaires pour s'adapter aux évolutions du marché du travail, les TUAC ont élaboré le projet Soutenir les employés en milieu de carrière dans le secteur de la transformation et distribution de viande pour offrir des cours en ligne accessibles portant sur (a) les compétences numériques et les compétences connexes qui pourraient aider les membres à conserver leur emploi actuel et éventuellement à percevoir des salaires plus élevés; et (b) les connaissances et les compétences de préapprentissage pour les métiers recherchés, qui présentent un risque relativement plus faible d'automatisation, afin de préparer les membres à de nouveaux débouchés professionnels.

La figure 1 illustre le modèle logique du programme, y compris les principales activités du programme et les résultats associés.

Figure 1: Modèle logique du programme



Les TUAC ont proposé deux types de modules de formation en ligne dans le cadre de ce projet :

- **Le module de compétences numériques**, qui offre une sélection de plus de 30 cours sur les technologies de l'information et des communications (TIC) et les compétences connexes pour aider les membres qui souhaitent actualiser leurs compétences numériques. Ce module a commencé par une introduction intitulée *Découverte des compétences numériques* pour aider les membres à choisir d'autres cours spécifiques, par exemple *Sécurité sur Internet*, *Microsoft Excel 2010*, *Animation en ligne*.
- **Le module de préapprentissage**, qui comprend une série de cours de préapprentissage dans des métiers qualifiés afin d'initier les membres aux compétences et connaissances fondamentales requises pour accéder aux métiers enregistrés. Ces cours pourraient également aider les membres à évaluer leur intérêt et leur aptitude à suivre un apprentissage pour divers emplois très recherchés dans le secteur. Les métiers qualifiés inclus dans ce module sont les suivants : boucher, cuisinier professionnel et horticulteur. Chaque cours aborde des sujets tels que les compétences industrielles, les sciences appliquées et les normes de sécurité.

De juin 2020 à novembre 2021, 923 membres ont suivi le module de compétences numériques, et 275 ont suivi le module de préapprentissage (157 en boucherie, 68 en cuisine professionnelle et 50 en horticulture). Les membres pouvaient suivre autant de cours qu'ils le souhaitaient à travers les deux modules, à leur propre rythme.

2. Approche de l'évaluation

Aperçu de l'approche

En octobre 2019, Blueprint a organisé un atelier de découverte avec l'équipe des TUAC pour en savoir plus sur ce projet, comprendre les besoins et les objectifs des TUAC en matière de données probantes et concevoir conjointement le plan d'évaluation.

Nous avons élaboré un plan d'évaluation à partir de nos conclusions, en tenant compte des besoins du programme, de la maturité du modèle de programme et de la capacité de l'équipe du programme à collecter et à évaluer les données. Ce programme était offert pour la première fois et c'est pourquoi nous avons décidé d'effectuer une combinaison d'évaluations de résultats et de processus en vue de recueillir des données préliminaires sur l'efficacité du programme et sa mise en œuvre, le tout afin d'améliorer le modèle de programme.

Notre évaluation des résultats a été orientée par notre **cadre commun des résultats**, qui regroupe des données sociodémographiques et des résultats liés aux participants qui serviront à produire des données probantes cohérentes et comparables pour l'ensemble des projets. Nous recueillons également des données longitudinales en collaboration avec Statistique Canada afin d'utiliser leur Environnement de couplage de données sociales dans le but de mesurer les résultats à long terme des participants en matière d'emploi et d'éducation pour les participants au projet du CCF qui utilisent des données administratives. Nous prévoyons que les résultats de cet exercice de suivi à long terme seront disponibles au début de 2023.

Questions de l'évaluation

Notre évaluation a cherché à répondre aux questions suivantes :

Évaluation des résultats

- 1. Adhésion au programme :** Qui a participé au programme? Le programme a-t-il réussi à recruter des participants issus de la population cible?
- 2. Achèvement du programme :** Les participants ont-ils terminé la formation dans tous ses aspects?
- 3. Résultats d'apprentissage :** Les participants ont-ils atteint les résultats d'apprentissage souhaités?
- 4. Résultats en matière d'emploi et d'éducation :** Quels résultats les participants ont-ils obtenus en matière d'emploi et d'éducation?

Évaluation du processus

- 5. Expérience des participants à l'égard du programme :** Les participants étaient-ils satisfaits du programme?
- 6. Expérience du personnel du programme à l'égard du programme :** Le programme a-t-il été mis en œuvre comme prévu et quelles adaptations ont été apportées par rapport à la conception initiale? Quels sont, selon le personnel du programme, les points forts et les points à améliorer?

Collecte et analyse de données

Nous avons adopté une **approche mixte** pour évaluer ce projet, dans le cadre duquel nous avons collecté et analysé des données quantitatives et qualitatives (voir Tableau 1). Les données quantitatives comprennent les données administratives du programme partagées par les TUAC et les sondages auprès des participants organisés par Blueprint. Les données qualitatives comprennent des entrevues avec le personnel clé du programme des TUAC. Vous trouverez de plus amples renseignements sur notre approche et les sources de données dans l'annexe A.

Tableau 1 : Sources de données et taille de l'échantillon

Sources de données – Participants	Pourcentage de participants au module de compétences numériques	Pourcentage de participants au module de préapprentissage
Données administratives (participants ayant accepté que leurs coordonnées soient communiquées à Blueprint)	6% (56/923)	16% (43/275)
Participants consentants (participants qui ont accepté que leurs coordonnées soient communiquées et qui ont accepté de prendre part à l'évaluation)	34% (19/56)	49% (21/43)
Sondage de base (lors du démarrage du module)	s. o.	100% (20/20) ¹
Sondage de fin de programme (à l'issue du module, au 30 novembre 2021)	s. o.	73% (8/11)
Enquête transversale (juin 2021)	100% (19/19) ²	s. o.
Sondage de suivi trois mois plus tard ³ (trois mois après la fin du module)	s. o.	45% (5/11)
Sondage de suivi neuf mois plus tard (neuf mois après la fin du module)	s. o.	0
Sources de données – Personnel du programme	TUAC	
Entrevue (au milieu du programme)	3	

Compte tenu des processus distincts pour l'inscription aux cours et la participation à l'évaluation, nos données d'évaluation ne représentent qu'une petite partie (3,3 %) de tous les membres des TUAC qui ont suivi le programme. Par conséquent, l'analyse présentée dans les sections ci-dessous peut ne pas représenter pleinement et précisément les expériences et les résultats des participants au programme, et les conclusions associées doivent être interprétées avec prudence.

1 Un participant a consenti à l'évaluation à l'issue du module et a répondu au sondage de fin de programme comprenant des questions sociodémographiques.

2 Une enquête transversale a remplacé le sondage de fin de programme dans la mesure où il n'y avait pas de véritable point de sortie pour les participants au module de compétences numériques.

3 Ce rapport pourra être mis à jour en 2022 si nécessaire, lorsque davantage de données de sondages de suivi auront été collectées.

3. Conclusions de l'évaluation des résultats

Cette section présente les conclusions de notre évaluation des résultats pour ce projet.

Notre évaluation a exploré les questions suivantes :

- 1. Adhésion au programme :** Qui a participé au programme? Le programme a-t-il réussi à recruter des participants issus de la population cible?
- 2. Achèvement du programme :** Les participants ont-ils terminé la formation dans tous ses aspects?
- 3. Résultats d'apprentissage :** Les participants ont-ils atteint les résultats d'apprentissage souhaités?
- 4. Résultats en matière d'emploi et d'éducation :**
Quels résultats les participants ont-ils obtenus en matière d'emploi et d'éducation?

Nous avons utilisé les sondages menés auprès des participants et les données administratives afin de mesurer les résultats.

Adhésion au programme

Les données du sondage montrent que le programme semble avoir atteint les membres des TUAC qui étaient des travailleurs en milieu de carrière (voir Tableau 2, Tableau 3, et Figure 2). Plus précisément, les réponses des répondants ayant participé au module de compétences numériques (N=19) aux questions sociodémographiques de l'enquête transversale réalisée en juin 2021 révèlent que :

- La plupart (63 %) étaient des femmes.
- L'âge moyen était de 46 ans, 95 % des participants étant âgés de 30 ans ou plus.
- Près de la moitié (47 %) avaient un diplôme inférieur au baccalauréat.

Tableau 2 : Volet sociodémographique – Module de compétences numériques

Volet sociodémographique		Pourcentage de répondants ayant participé au module de compétences numériques
Genre	Féminin	63% (12/19)
	Masculin	37% (7/19)
Âge	Moins de 30 ans	5% (1/19)
	Entre 30 et 49 ans	58% (11/19)
	50 ans et plus	37% (7/19)
Plus haut niveau d'études	Diplôme d'études secondaires ou moins	21% (4/19)
	Diplôme d'études collégiales	26% (5/19)
	Diplôme ou certificat universitaire inférieur au baccalauréat	0% (0/19)
	Baccalauréat et diplôme d'études supérieures	53% (10/19)
Personne racisée		21% (4/19)
Nouvel immigrant (arrivé au cours des cinq dernières années)		44% (4/9)
Personne handicapée		11% (2/19)

Les réponses des répondants ayant participé au module de préapprentissage (N=21) aux questions sociodémographiques du sondage de base révèlent que :

- La plupart (76 %) étaient des femmes.
- L'âge moyen était de 40 ans, 71 % des participants étant âgés de 30 ans ou plus.
- La plupart (76 %) avaient un diplôme inférieur au baccalauréat.
- La majorité (86 %) avait un emploi, dont 33 % dans le secteur de la transformation et distribution de viande.

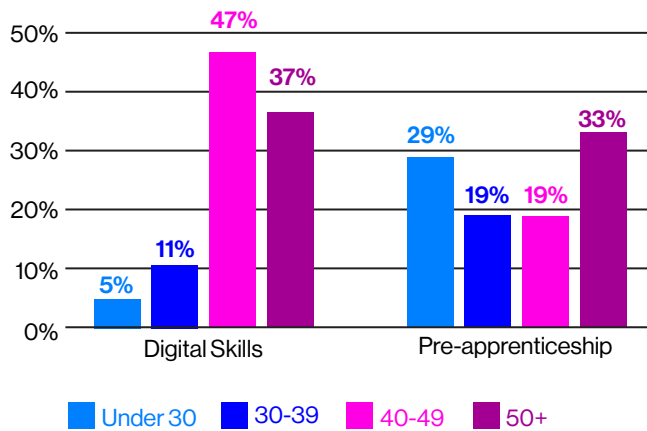
Tableau 3 : Volet sociodémographique – Module de préapprentissage

Volet sociodémographique		Pourcentage de répondants ayant participé au module de préapprentissage
Genre	Féminin	76% (16/21)
	Masculin	24% (5/21)
Âge	Moins de 30 ans	29% (6/21)
	Entre 30 et 49 ans	38% (8/21)
	50 ans et plus	33% (7/21)
Plus haut niveau d'études	Diplôme d'études secondaires ou moins	43% (9/21)
	Diplôme d'études collégiales	29% (6/21)
	Diplôme ou certificat universitaire inférieur au baccalauréat	5% (1/21)
	Baccalauréat et diplôme d'études supérieures	24% (5/21)
Personne racisée		38% (8/21)
Nouvel immigrant (arrivé au cours des cinq dernières années)		22% (2/9)
Personne handicapée		24% (5/21)
Employé		86% (18/21)
Secteur d'activité de l'emploi actuel	Transformation et distribution de viande	33% (6/18)

Figure 2 : Volet sociodémographique

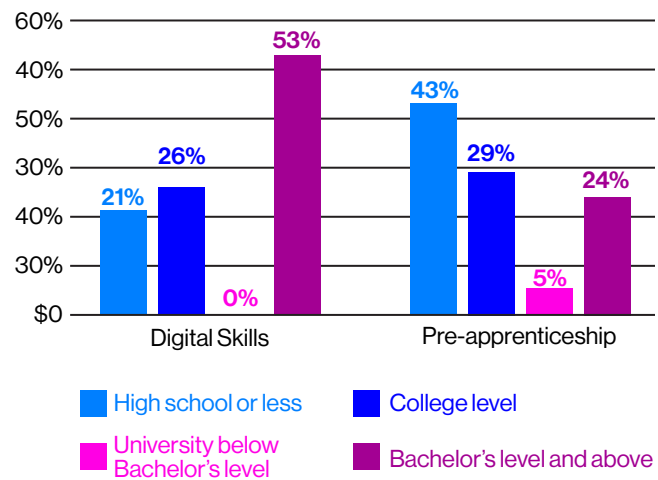
Age

Percent of Respondents



Educational Level

Percent of Respondents



Achèvement du programme

Les taux d'achèvement des répondants ayant participé au module de compétences numériques pour les cours portant sur les compétences les plus fondamentales en matière de TIC (par exemple, Word, Excel) étaient plus élevés que ceux des autres cours (voir Tableau 4). Notons que seuls 19 participants au module de compétences numériques ont répondu à l'enquête transversale réalisée en juin 2021.

Tableau 4 : Achèvement du programme – Module de compétences numériques

Achèvement du programme (à partir de juin 2021)	Pourcentage de répondants ayant participé au module de compétences numériques
Microsoft Word (toute version)	68% (13/19)
Microsoft Excel (toute version)	58% (11/19)
Logiciels et systèmes d'exploitation (par exemple, cours général sur les logiciels, Windows 10, 7, 8, 8.1)	42% (8/19)
Microsoft PowerPoint (toute version)	37% (7/19)
Logiciel de réunion en ligne (par exemple, GoToMeeting, Skype)	26% (5/19)
Services de stockage en nuage et de partage de documents (par exemple, Office 365, SharePoint, Microsoft Team)	21% (4/19)
Logiciel d'organisation et de catalogage de notes (par exemple, OneNote, Evernote)	21% (4/19)
Applications Google	16% (3/19)
Microsoft Access (toute version)	16% (3/19)
Microsoft Outlook (toute version)	16% (3/19)
Microsoft Project	11% (2/19)
Programmes de conception graphique (par exemple, Adobe Photoshop, Illustrator, Sketch)	5% (1/19)
Microsoft Publisher	5% (1/19)
Logiciel sécurisé basé sur le nuage (par exemple, DocuSign)	5% (1/19)

Pour le module de préapprentissage, nous avons analysé les données administratives que les TUAC ont partagées avec nous sur l'état d'achèvement des cours par les participants consentants au 30 novembre 2021, date à laquelle ce projet a pris fin (voir Tableau 5). Compte tenu de la nature autogérée des cours et des différences dans les programmes d'études et les délais de lancement, les taux d'achèvement des cours ne sont pas comparables.

Tableau 5 : Achèvement du programme – Module de préapprentissage

Achèvement du programme (à partir du 30 novembre 2021)	Pourcentage de participants consentants au module de préapprentissage
Boucher (lancé en juillet 2020)	60% (9/15)
Cuisinier professionnel (lancé en mars 2021)	22% (2/9)
Horticulteur (lancé en septembre 2021)	0% (0/2)

Résultats d'apprentissage

La plupart (90 %) des répondants ayant participé au sondage sur les compétences numériques étaient assez ou très à l'aise avec les technologies ou les pratiques numériques qu'ils avaient apprises. Au moins 60 % des répondants sont d'accord ou tout à fait d'accord pour dire qu'ils ont amélioré leurs compétences grâce au(x) cours qu'ils ont suivi(s) (voir Tableau 6). Notons que seuls 19 participants au module de compétences numériques ont répondu à l'enquête transversale réalisée en juin 2021.

Tableau 6 : Résultats d'apprentissage – Module de compétences numériques

Niveau de confort avec les technologies ou les pratiques numériques apprises	Pourcentage de répondants ayant participé au module de compétences numériques
Assez ou très à l'aise	90% (17/19)
D'accord ou tout à fait d'accord pour dire qu'ils ont amélioré leurs compétences en matière d'utilisation de :	Pourcentage de répondants ayant participé au module de compétences numériques
Icônes et menus ordinaires du bureau pour ouvrir des programmes et des fichiers (par exemple, navigateur Internet, courrier électronique).	67% (6/9)
Services de stockage en nuage (par exemple, Office 365, SharePoint, Microsoft Team, Google Drive) pour téléverser des documents, créer des documents, partager et collaborer avec plusieurs utilisateurs.	100% (5/5)
Logiciel de réunion en ligne (par exemple, GotToMeeting, Skype) pour organiser des réunions, des vidéoconférences et partager le bureau.	83% (5/6)
Applications telles que DocuSign pour partager en toute sécurité des contrats et des documents commerciaux, et recueillir des signatures numériques.	100% (2/2)
Programmes de traitement de texte pour générer des documents simples et procéder à un formatage simple du texte (par exemple, lettres commerciales ou mémos; type et taille de police, texte en gras et souligné, puces ou listes numérotées).	93% (13/14)
Logiciel de tableur pour préparer, éditer, traiter et analyser des tableaux (par exemple, créer et modifier des rapports budgétaires, créer divers types de diagrammes ou de graphiques).	83% (10/12)
PowerPoint pour créer des présentations.	100% (6/6)
Programmes de messagerie et de calendrier (par exemple, Outlook, Gmail, Google Calendar) pour organiser le travail et créer des événements.	60% (3/5)
Programmes comme Microsoft Access pour créer et utiliser des bases de données.	67% (2/3)
Microsoft Publisher pour créer des brochures, des bulletins d'information, des dépliants et d'autres supports de communication.	100% (1/1)
Microsoft Project pour créer des calendriers, affecter des ressources aux tâches et suivre leur progression, gérer les budgets et analyser les charges de travail.	100% (2/2)
Programmes de conception graphique pour éditer et créer des photos, des graphiques et des documents (par exemple, Adobe Photoshop, Illustrator, Sketch).	100% (1/1)
Logiciel (par exemple, OneNote, Evernote) pour organiser et répertorier les notes sous différents formats, par exemple, images, audio, tableaux, dessins, texte.	75% (3/4)

Pour comprendre comment l'intérêt des participants au module de préapprentissage à poursuivre un apprentissage et à se diriger vers un emploi dans un métier qualifié pourrait changer, nous avons analysé les réponses des participants aux questions sur les résultats d'apprentissage dans les sondages de base et de fin de programme. Lorsqu'ils ont commencé le module de préapprentissage, les répondants (N=21) étaient plus enclins à vouloir suivre un apprentissage en cuisine (71 %) et en boulangerie (67 %). Cependant, à la fin du module, les répondants (N=8) étaient plus intéressés par la transition vers un emploi (75 %) ou la poursuite d'un apprentissage (88 %) dans les métiers qualifiés en général que dans un programme spécifique (voir Tableau 7). Compte tenu de la petite taille de l'échantillon, les niveaux d'intérêt des répondants dans les deux sondages ne sont pas comparables. Par conséquent, les résultats exacts de leur apprentissage sont inconnus.

Tableau 7 : Résultats d'apprentissage – Module de préapprentissage

Les répondants ayant participé au module de préapprentissage ont été extrêmement ou très intéressés par :	Sondage de base (lors du démarrage du module)	Sondage de fin de programme (à l'issue du module, au 30 novembre 2021)
La transition vers un emploi dans un métier qualifié (boucherie, boulangerie, horticulture)	57% (12/21)	75% (6/8)
La poursuite d'un programme d'apprentissage dans l'un des métiers qualifiés	52% (11/21)	88% (7/8)
Les programmes d'apprentissage en boucherie	33% (7/21)	50% (4/8)
Les programmes d'apprentissage en boulangerie	67% (14/21)	63% (5/8)
Les programmes d'apprentissage en horticulture	33% (7/21)	38% (3/8)
Les programmes d'apprentissage en cuisine	71% (15/21)	50% (4/8)
Les programmes d'apprentissage en mécanicien de chantier	14% (3/21)	25% (2/8)

Résultats en matière d'emploi et de formation

Pour comprendre si les participants ont été employés ou se sont inscrits à un programme d'enseignement ou de formation complémentaire après avoir suivi le programme, nous avons analysé les données recueillies auprès (1) des répondants ayant participé au module de compétences numériques lors de l'enquête transversale réalisée en juin 2021; et (2) des répondants ayant participé au module de préapprentissage lors du sondage de fin de programme, lorsqu'ils ont terminé le module à partir du 30 novembre 2021, et lors du sondage de suivi trois mois après l'achèvement du module.⁴

Résultats en matière d'emploi

Parmi les répondants ayant participé au module de compétences numériques, 84 % ont déclaré avoir un emploi à la question sur la situation professionnelle dans l'enquête transversale (voir Tableau 8). Cependant, la situation professionnelle communiquée ne reflète pas nécessairement les résultats du programme, compte tenu du caractère continu de l'inscription au programme et de la date de l'enquête transversale. Il convient également de noter que seuls 19 participants au module de compétences numériques ont répondu à ce sondage.

Parmi les répondants ayant participé au module de préapprentissage et répondu à la question sur la situation professionnelle dans le sondage de fin de programme et le sondage de suivi trois mois plus tard, 100 % (N=8) ont déclaré occuper un emploi à la fin du module, et tous (N=5) ont déclaré occuper un emploi trois mois plus tard (voir Tableau 8). En raison de la petite taille de l'échantillon, nous ne pouvons pas tirer de conclusions sur les résultats en matière d'emploi des répondants ayant participé au module de préapprentissage.

Tableau 8: Résultats en matière d'emploi

Employé	Pourcentage de répondants ayant participé au module de compétences numériques	Pourcentage de répondants ayant participé au module de préapprentissage
Sondage de fin de programme (à l'issue du module, au 30 novembre 2021)	s. o.	100% (8/8)
Enquête transversale (juin 2021)	84% (16/19)	s. o.
Sondage de suivi trois mois plus tard (trois mois après la fin du module)	s. o.	100% (5/5)

⁴ Au moment de la rédaction de ce rapport, nous n'avons reçu aucune donnée issue du sondage de suivi neuf mois plus tard.

Résultats en matière de formation

Nous n'avons pas recueilli de données sur l'inscription des participants au module de compétences numériques en matière d'éducation ou de formation, car nous ne pensions pas qu'ils produiraient des résultats mesurables. En outre, nous ne pouvons pas tirer de conclusions sur les résultats en matière de formation des répondants ayant participé au module de préapprentissage en raison de la petite taille de l'échantillon (voir Tableau 9).

Tableau 9 : Résultats en matière de formation – Module de préapprentissage

Inscrits à un programme d'études	Pourcentage de répondants ayant participé au module de préapprentissage
Sondage de fin de programme (à l'issue du module, au 30 novembre 2021)	25% (2/8)
Sondage de suivi trois mois plus tard (trois mois après la fin du module)	40% (2/5)

4. Conclusions de l'évaluation du processus

Notre évaluation du processus a abordé les questions suivantes pour ce projet :

- **Expérience des participants à l'égard du programme** : Les participants étaient-ils satisfaits du programme?
- **Expérience du personnel du programme à l'égard du programme** : Le programme a-t-il été mis en œuvre comme prévu et quelles adaptations ont été apportées par rapport à la conception initiale? Quels sont, selon le personnel du programme, les points forts et les points à améliorer?

Nous avons étudié ces questions à travers les données du sondage auprès des participants et les entrevues avec le personnel du programme.

Expérience des participants à l'égard du programme

Plus de 80 % des répondants ayant participé au module de compétences numériques (N=19) et au module de préapprentissage (N=8) ont répondu aux questions du sondage portant sur les différents aspects de la satisfaction à l'égard du programme qu'ils étaient généralement satisfaits du programme et le considéraient comme utile (voir Tableau 10). Nous avons inclus des questions sur la satisfaction à l'égard du programme dans (1) l'enquête transversale menée auprès des participants consentants au module de compétences numériques en juin 2021; et (2) le sondage de fin de programme réalisé auprès des participants consentants au module de préapprentissage à la fin de leur module, à partir du 30 novembre 2021.

Tableau 10 : Satisfaction à l'égard du programme

Satisfaction à l'égard du programme	Pourcentage de répondants ayant participé au module de compétences numériques	Pourcentage de répondants ayant participé au module de préapprentissage
Assez ou très satisfait du programme en général	90% (17/19)	88% (7/8)
Probable ou très probable que vous recommandiez ou ayez déjà recommandé le programme à quelqu'un.	58% (11/19)	75% (6/8)
Le programme est perçu comme étant assez ou très utile pour améliorer les compétences techniques nécessaires à un emploi futur.	84% (16/19)	s. o.
Le programme est perçu comme étant assez ou très utile pour fournir des renseignements sur les métiers qualifiés recherchés.	s. o.	88% (7/8)

Expérience du personnel du programme

Cette sous-section reprend trois entrevues que nous avons menées auprès des membres du personnel clé du programme des TUAC. Nous leur avons posé des questions sur leur expérience concernant le programme dans son ensemble, notamment sur les adaptations qu'ils ont apportées à la conception initiale du programme pour répondre aux nouveaux besoins, ainsi que sur les points forts du programme et les points à améliorer.

Adaptations du programme

Les entrevues avec le personnel du programme indiquent que le programme a principalement été mis en œuvre conformément à sa conception initiale. Cependant, les adaptations et ajustements suivants ont été apportés au programme en réponse à la pandémie de COVID-19 et à la demande locale.

- **Annulation de l'apprentissage mixte du métier de boucher.** Au départ, les TUAC prévoyaient un apprentissage mixte dans le secteur de la boucherie afin d'offrir à la fois une formation en personne en cours d'emploi et un apprentissage théorique en ligne pour développer les compétences professionnelles des participants. Les participants étaient censés le suivre après avoir terminé le cours de préapprentissage. Cependant, les TUAC l'ont annulé en raison du manque de soutien des employeurs pour la formation en cours d'emploi. En conséquence, la formation en cours d'emploi a été supprimée et l'apprentissage théorique en ligne a été intégré au cours de préapprentissage.
- **Retard dans le lancement du programme.** Lorsque la pandémie de COVID-19 est apparue, les TUAC ont commencé par prendre des mesures pour protéger les membres de première ligne contre la pandémie et élaborer des politiques pour aider les membres sans emploi à faire face à cette période difficile. Par conséquent, les TUAC ont retardé le lancement de ce projet.
- **Présentation du cours de préapprentissage en boucherie en français.** À la demande d'un partenaire de formation de Montréal, Québec, les TUAC ont conçu et dispensé une version française du cours de préapprentissage en boucherie à leurs membres francophones.⁵

« Obtenir le soutien des employeurs, inscrire les membres à des programmes pour suivre les heures de cours théoriques sur webCampus, et travailler avec une personne au niveau du magasin pour réaliser les heures de cours pratiques; ces discussions ont été interrompues en raison de la pandémie. »

-
Personnel du programme

« Cela [l'annulation de l'apprentissage mixte] n'a pas vraiment affecté la façon dont nous avons conçu le programme d'études... Ils [les participants] n'ont pas besoin de la partie pratique pour être exposés au métier... [ou pour] commencer à s'orienter dans cette direction. »

-
Personnel du programme

⁵ We did not include this course in our evaluation because of the expected low evaluation participation rate and the added cost for translating data collection tools.

Points forts du programme

- **Des cours de préapprentissage bien conçus.**

Les personnes interrogées au sein du personnel du programme ont indiqué que les TUAC ont conçu les cours de préapprentissage en se basant sur les grandes lignes du programme imposées par les autorités provinciales compétentes en matière de commerce afin que les cours soient crédibles. Ils ont également conçu les cours en fonction du niveau scolaire des membres afin de maximiser la portée et l'efficacité du programme.

- **Taux d'inscription élevé au module de préapprentissage.** Selon les personnes interrogées au sein du personnel du programme, le taux d'inscription annuel au module de préapprentissage était même supérieur à celui de programmes de collèges similaires.

- **Intérêt des autres syndicats.** Les personnes interrogées au sein du personnel du programme ont mentionné que la mise en œuvre réussie du module de préapprentissage par le biais de webCampus avait suscité l'intérêt d'autres syndicats, dont certains aux États-Unis, où certains secteurs connaissent une pénurie de main-d'œuvre.

Points du programme à améliorer

- **Le manque de motivation des membres à suivre les cours malgré le taux d'inscription élevé.**

Les personnes interrogées au sein du personnel du programme pensent que le taux d'inscription au programme aurait pu être encore plus élevé si un plus grand nombre de membres avaient reconnu l'importance du développement des compétences et avaient profité de manière proactive de leur temps libre pendant les périodes de confinement dues à la COVID-19 pour développer leurs compétences. Les personnes interrogées reconnaissent toutefois que la pandémie a pu compliquer le perfectionnement des compétences. Elles ont également indiqué que les TUAC avaient la possibilité de créer une

« Nous travaillons sur des programmes d'études accessibles et interactifs... en développant du matériel pédagogique conforme aux grandes lignes des programmes de l'Industry Trades Authority de la Colombie-Britannique et de l'Ordre des métiers de l'Ontario... [pour s'assurer] que le programme est crédible [et] qu'il satisfait aux objectifs théoriques et pédagogiques définis par les provinces. »

« [Pendant la COVID] les gens ont peur et sont stressés et ne sont pas forcément enclins à suivre des cours en ligne. »

Personnel du programme

« Les TUAC ne veulent pas effrayer leurs membres en leur laissant croire qu'ils perdront leur emploi dans les dix prochaines années... mais les personnes ne suivent pas de formation tant que ce n'est pas nécessaire... et la culture reste réactive plutôt que proactive... [ou] une culture d'apprentissage permanent. »

Personnel du programme

« Les employeurs [ne se] préoccupaient pas de recruter davantage de personnes, mais plutôt de répondre aux besoins du public pendant la COVID. Les employeurs ont cessé d'adhérer à l'idée de l'apprentissage. »

Personnel du programme

culture de l'apprentissage permanent. De plus, si les autorités commerciales avaient reconnu les cours de préapprentissage, les membres auraient été plus motivés pour y participer (voir le point suivant).

- **Manque de reconnaissance des autorités commerciales.** Un programme de formation qui répond à toutes les exigences en matière de compétences des travailleurs du secteur de la transformation et distribution de viande doit être reconnu par les autorités commerciales pour obtenir une accréditation et pouvoir être pris en compte afin de satisfaire aux exigences en matière d'apprentissage. Cependant, les personnes interrogées au sein du personnel du programme ont indiqué que les TUAC ont eu des difficultés à obtenir l'aval des autorités commerciales sur webCampus en tant que partenaires de formation, ce qui a eu un impact négatif sur la valeur perçue du module de préapprentissage par les membres. Les personnes interrogées ont suggéré de collaborer avec les autorités commerciales pour parvenir à un accord commun, mais aussi de tirer parti des relations avec les universités et les collèges pour rendre le module de préapprentissage plus formel et davantage structuré.
- **Difficultés à établir des partenariats avec les employeurs en vue de fournir une formation en cours d'emploi.** Selon les personnes interrogées au sein du personnel du programme, les TUAC n'ont pas réussi à obtenir l'adhésion des employeurs à la partie formation en cours d'emploi de l'apprentissage mixte proposé pour la boucherie en raison de l'évolution des priorités des employeurs pendant la COVID-19 et des exigences des autorités commerciales en matière de qualifications des mentors. Plus précisément, les autorités commerciales exigeaient que les mentors des apprentis dans les supermarchés soient des formateurs certifiés par un programme de collège nécessitant de un à deux ans de formation à temps plein, ce qui excluait la majorité des bouchers expérimentés qui ne possédaient pas les qualifications nécessaires.

5. Conclusions

Cette section résume les principales conclusions de notre évaluation et les implications pour la conception et la mise en œuvre de ce projet et de programmes similaires visant à perfectionner ou à requalifier les travailleurs en milieu de carrière qui risquent d'être remplacés en raison de l'automatisation.

Principales conclusions

Les résultats de l'évaluation montrent que les TUAC ont réussi à offrir ce programme à leurs membres malgré les retards et les adaptations imputables à la COVID-19. Vous trouverez ci-dessous les principaux résultats de cette évaluation. En raison du nombre limité de données d'évaluation recueillies auprès des participants, nos conclusions peuvent ne pas refléter pleinement les résultats et les expériences du programme.

Le programme a été adapté en fonction de la COVID-19 et de la demande locale.

La mise en œuvre du programme a été retardée en raison de la pandémie et l'apprentissage mixte initialement prévu pour la boucherie a été annulé. Une version française du cours de préapprentissage en boucherie a été ajoutée au programme pour répondre aux besoins des membres francophones des TUAC.

Les membres des TUAC et des autres syndicats ont été séduits par les cours de préapprentissage bien conçus.

Selon les personnes interrogées au sein du personnel du programme, les cours de préapprentissage ont été conçus en fonction des exigences des autorités commerciales et adaptés au niveau scolaire des membres. Le taux d'inscription à ces cours était élevé, et d'autres syndicats ont manifesté leur intérêt pour ce module.

Le taux d'inscription au cours de préapprentissage aurait été encore plus élevé si davantage de membres avaient été conscients de l'importance du développement des compétences et si les autorités commerciales avaient pu reconnaître ces programmes d'études.

Les personnes interrogées au sein du personnel du programme ont indiqué que certains membres n'étaient pas motivés pour participer au module de préapprentissage en raison de leur manque de sensibilisation à l'importance du perfectionnement des compétences et de la requalification. De plus, les membres auraient été plus motivés si les autorités commerciales avaient reconnu les programmes d'études, une démarche que les TUAC cherchent actuellement à faire aboutir.

La création de partenariats avec les employeurs en vue de fournir une formation en cours d'emploi s'est avérée difficile.

Les personnes interrogées au sein du personnel du programme ont indiqué qu'il était difficile de mobiliser les employeurs pour la partie formation en cours d'emploi de l'apprentissage mixte proposé pour la boucherie en raison de la COVID-19 et des exigences de qualification strictes pour les mentors dans les supermarchés.

Implications

Ce projet était un programme de formation professionnelle visant à répondre aux besoins de perfectionnement des compétences et de requalification des travailleurs en milieu de carrière dans le secteur de la transformation et distribution de viande. Les principales conclusions de l'évaluation de ce projet présentées dans la section précédente mettent en évidence certaines implications qui pourraient orienter la conception et la mise en œuvre de ce projet et de programmes similaires pour aider les participants à atteindre les résultats souhaités en matière d'apprentissage et d'emploi :

Sensibiliser la population cible à l'importance du développement des compétences et lui donner envie de se perfectionner ou de se requalifier.

Pour optimiser la portée des programmes et favoriser leur achèvement, les organisations doivent aider la population cible à prendre conscience des risques auxquels elle est confrontée dans son emploi actuel et l'encourager à être proactive et à participer à des formations qui pourraient atténuer ces risques. Les organisations doivent également mettre en place une culture organisationnelle qui favorise l'apprentissage permanent.

Collaborer avec les autorités commerciales pour obtenir l'accréditation du programme de formation.

La reconnaissance et l'accréditation du programme de formation par les autorités commerciales inciteront la population cible à participer et à franchir les étapes suivantes vers l'apprentissage d'un métier qualifié. Les programmes doivent être élaborés en collaboration avec les autorités commerciales pour répondre aux exigences d'accréditation et avec les établissements d'enseignement postsecondaire pour formaliser le programme d'études.

Étudier les possibilités de formation en cours d'emploi avec les employeurs.

Dans le cadre des programmes, il est possible d'envisager de proposer une formation en cours d'emploi ou une possibilité d'apprentissage dans un métier qualifié en guise de prochaine étape après l'apprentissage théorique des participants. Les programmes doivent être mis en œuvre en étroite collaboration avec les employeurs afin d'obtenir leur adhésion et de répondre aux exigences des autorités commerciales (telles que les qualifications des mentors dans le cas de ce projet).

Annexe A

Notre approche

Données quantitatives

Données administratives des participants

Toutes les deux semaines, le personnel du programme des TUAC a partagé les données administratives recueillies sur webCampus. Les données administratives comprenaient : (a) les coordonnées des participants aux deux modules qui ont accepté que leurs coordonnées soient partagées avec nous et que nous avons utilisées pour leur envoyer le formulaire de consentement à l'évaluation et les sondages; et (b) l'état d'achèvement du cours pour les participants au préapprentissage qui ont accepté de participer à notre évaluation.

Sondages auprès des participants

Nous avons également collecté et analysé des données quantitatives provenant (a) de l'enquête transversale menée auprès des participants consentants ayant participé au module de compétences numériques en juin 2021; et (b) des sondages de base, de fin de programme et de suivi menés auprès des participants consentants ayant participé au module de préapprentissage lorsqu'ils ont commencé le module, à la fin du module, et trois et neuf mois après la fin du module, respectivement. Ces sondages comprenaient des questions qui évaluaient les résultats des participants communs à tous les projets du CCF afin de permettre une analyse globale à l'avenir.

Données qualitatives

Entrevues avec le personnel du programme

En octobre et décembre 2020, nous avons invité trois membres du personnel du programme des TUAC à s'entretenir avec nous dans le cadre de l'évaluation du processus. Ces membres du personnel avaient joué un rôle clé dans la conception, la mise en œuvre et l'exécution du programme. Tous ont accepté de participer aux entrevues.

Deux ou trois membres de notre équipe ont mené chaque entrevue sur Zoom. Chaque entrevue a duré environ 45 à 60 minutes. Nous avons enregistré les discussions et pris des notes sur les réponses des personnes interrogées, sous forme de paraphrases ou textuellement. En nous appuyant sur le protocole d'entrevue, nous avons codé les notes d'entrevue et procédé à une analyse thématique qualitative afin d'identifier les tendances et les thèmes récurrents.

