

Évaluation du programme FAST

Rapport d'évaluation – février 2022

Table des matières

Résumé	4
Introduction	6
1. À propos de FAST	8
2. Approche d'évaluation	10
3. Conclusions de l'évaluation des résultats	12
4. Conclusions découlant de l'évaluation du processus	25
5. Conclusions	37
Annexe A : Notre approche	40
Annexe B : Tableaux et figures	43
Annexe C : Calcul des gains	44
Annexe D : Modèle d'encouragement	45

À propos du Centre des Compétences futures

[Le CCF](#) est un centre de recherche et de collaboration avant-gardiste qui se consacre à préparer les Canadiens à leur réussite professionnelle. À notre avis, les Canadiens devraient être confiants quant aux compétences qu'ils possèdent pour réussir au sein d'une main-d'œuvre en constante évolution.

À titre de communauté pancanadienne, nous collaborons pour définir, tester, mesurer et partager de façon rigoureuse des approches novatrices pour évaluer et développer les compétences dont les Canadiens ont besoin pour prospérer dans les jours et les années à venir.

Le Centre des Compétences futures a été fondé par un consortium dont les membres sont l'Université Ryerson, Blueprint et le Conference Board du Canada, et est financé par le [Programme des compétences futures du gouvernement du Canada](#).

À propos de Blueprint

[Blueprint](#) a été fondée sur le principe que les données probantes sont un outil puissant pour le changement. Nous travaillons avec des décideurs politiques et des conseillers en orientation professionnelle pour créer et utiliser des données probantes dans la résolution de problèmes complexes de politiques et de programmes. Notre vision est celle d'un écosystème de politique sociale où les preuves sont utilisées pour améliorer les vies, construire de meilleurs systèmes et politiques et conduire le changement social.

Notre équipe est composée d'un groupe multidisciplinaire de professionnels possédant des compétences diverses en matière de recherche en politiques, d'analyse des données, de conception, d'évaluation, de mise en œuvre et de mobilisation des connaissances.

En tant que partenaire du consortium du Centre des Compétences futures, Blueprint travaille avec des partenaires et des parties prenantes pour générer et utiliser des données probantes dans la résolution des défis pressants des compétences futures.

Révisé par : Stacey Berquist, [Q Editing](#)

Résumé

L'obtention d'un emploi significatif et correspondant aux expériences et aux compétences antérieures d'un nouvel arrivant au Canada est une étape importante dans son parcours d'établissement au pays. Cependant, il arrive souvent que l'accès au marché du travail canadien présente plusieurs défis pour les nouveaux arrivants.

Afin de relever ces défis, l'Immigrant Employment Council of BC (IEC-BC) a conçu Facilitating Access to Skilled Talent (FAST), une plateforme en ligne d'évaluation et de développement des compétences. Cette plateforme vise à aider les nouveaux arrivants à surmonter les obstacles liés à la reconnaissance des titres de compétences internationaux, au manque d'expérience professionnelle au Canada et à la méconnaissance des normes culturelles du lieu de travail canadien, tout en aidant les employeurs canadiens à trouver des talents qualifiés.

Au printemps 2019, l'IEC-BC a reçu une subvention du **Centre des Compétences futures (CCF)**. La subvention a été utilisée pour étendre la prestation du programme FAST à de nouveaux volets sectoriels et aux nouveaux arrivants dans d'autres provinces, dont le Manitoba, l'Ontario et la Nouvelle-Écosse.

Le CCF est une organisation pancanadienne qui travaille avec des partenaires de tout le pays pour comprendre comment les tendances mondiales affectent l'économie, pour identifier les compétences dont les adultes en âge de travailler ont besoin pour prospérer dans un environnement en constante évolution et pour développer, tester et mesurer des prototypes d'approches nouvelles et innovantes en matière de développement des compétences et de formation. En tant que partenaire du consortium du **CCF**, Blueprint travaille avec des partenaires et des parties prenantes pour générer des données probantes dans la résolution des défis pressants des compétences futures.

Blueprint a travaillé avec FAST pour mener une évaluation de la plateforme de novembre 2019 à mars 2021. Ce rapport présente les résultats de cette évaluation.

Principales conclusions

La plupart des participants ont apprécié le programme FAST, en particulier les modules sur la culture du milieu de travail.

Toutefois, la plupart des participants ont indiqué qu'ils auraient préféré que l'élément formation technique du programme FAST soit plus précis.

Les résultats des participants reflètent la promesse du programme et laissent entrevoir des possibilités pour l'avenir :

Notre évaluation a démontré que la moitié des participants au programme FAST avaient un emploi cinq mois après leur inscription au programme. Malgré ce succès, il est nécessaire de poursuivre les travaux afin de comprendre comment le programme FAST peut être mieux adapté aux différents obstacles à l'emploi auxquels sont confrontés les nouveaux arrivants.

Les organismes partenaires ont reconnu le potentiel du programme FAST à combler les lacunes des programmes actuels, mais ont identifié d'importantes possibilités d'amélioration :

Pour de nombreux prestataires, le programme FAST comble une lacune dans les programmes actuels en offrant de l'information sectorielle, accessible de manière flexible et à distance. En outre, les prestataires

ont perçu le programme FAST comme un complément aux services d'emplois généraux. Parallèlement, il serait avantageux que les partenaires aient accès à de l'information supplémentaire sur le programme d'études et à des fonctions améliorées pour surveiller et suivre les progrès de leurs clients dans le cadre du programme FAST.

Implications pour la conception et la mise en œuvre du programme

Investir dans des partenariats durables avec des partenaires prestataires de services régionaux :

Les résultats de notre évaluation démontrent que les partenariats avec des organismes de prestation de services pour offrir des programmes basés sur une plateforme comme FAST peuvent favoriser la réussite des participants. Nos conclusions soulignent également l'importance de travailler avec les partenaires prestataires de services afin de déterminer à quelle étape du parcours d'un nouvel arrivant le programme FAST s'inscrit le mieux parmi d'autres programmes et services d'emploi.

Explorer les possibilités de fournir un contenu sectoriel plus ciblé :

Nos résultats soulignent l'importance de veiller à ce que le contenu sectoriel soit harmonisé aux compétences techniques requises par des professions spécifiques. La collaboration avec des concepteurs de programmes d'études ayant une expertise technique dans les professions courantes d'un secteur pourrait constituer une stratégie pour s'assurer que le contenu est suffisamment ciblé pour être utile aux partenaires et aux participants.

Cibler les services d'aide à l'emploi en fonction du volet professionnel :

Nos résultats indiquent que les participants de certains volets ont plus de facilité à obtenir un emploi correspondant à leur expérience antérieure que ceux d'autres volets. Cette constatation souligne l'importance de fournir des services d'aide à l'emploi adaptés aux défis ou aux obstacles particuliers auxquels les nouveaux arrivants peuvent être confrontés dans un secteur et une profession donnés. L'une des solutions serait de trouver davantage de moyens pour permettre aux participants d'entrer en contact avec des partenaires industriels dans des secteurs où les nouveaux arrivants sont confrontés à davantage d'obstacles, par exemple par le biais de possibilités de mentorat.

Prochaines étapes

Grâce au financement supplémentaire reçu du CCF en mai 2021, IEC-BC étend la prestation du programme FAST dans un nouveau volet de soins de longue durée afin de répondre aux besoins en compétences et en main-d'œuvre du secteur des soins de longue durée, notamment en raison de la pandémie de COVID-19.

Dans le cadre de cet investissement, Blueprint mène également d'autres activités de production de données probantes, en s'appuyant sur notre travail d'évaluation à ce jour et en étendant le travail au nouveau volet de soins de longue durée. En plus des évaluations en cours des résultats et des processus, Blueprint mènera une étude approfondie sur la mise en œuvre des expériences des participants et utilisera une évaluation à cycle rapide pour soutenir l'amélioration continue du programme. Les résultats finaux de ces activités de production de données probantes seront disponibles en 2023.

Introduction

Il arrive souvent que l'accès au marché du travail canadien présente plusieurs défis pour les nouveaux arrivants au Canada. L'obtention d'un emploi significatif et correspondant aux expériences et aux compétences antérieures d'un nouvel arrivant au Canada est une étape importante dans son parcours d'établissement au pays.

Facilitating Access to Skilled Talent (FAST) est une plateforme d'évaluation et de développement des compétences en ligne conçue par l'Immigrant Employment Council of BC (IEC-BC) qui a été lancée en 2016 pour aider les nouveaux arrivants à intégrer le marché du travail canadien. Cette plateforme vise à aider les nouveaux arrivants à surmonter les obstacles liés à la reconnaissance des titres de compétences internationaux, au manque d'expérience professionnelle au Canada et à la méconnaissance des normes culturelles du lieu de travail canadien, tout en aidant les employeurs canadiens à trouver des talents qualifiés.

Au printemps 2019, l'IEC-BC a reçu une subvention du **Centre des Compétences futures (CCF)**. La subvention a été utilisée pour étendre la prestation du programme FAST à de nouveaux volets sectoriels et aux nouveaux arrivants dans d'autres provinces, dont le Manitoba, l'Ontario et la Nouvelle-Écosse.

En tant que partenaire du consortium du **CCF**, Blueprint travaille avec des partenaires et des parties prenantes pour générer des données probantes dans la résolution des défis pressants des compétences futures. Blueprint a travaillé avec FAST pour mener une évaluation de la plateforme de novembre 2019 à mars 2021. Ce rapport présente les résultats de cette évaluation.

Au printemps 2021, l'IEC-BC a reçu une subvention supplémentaire du CCF dans le cadre d'un investissement dans les projets de [Mise à l'échelle du développement des compétences](#). Ce financement supplémentaire a été accordé sur la base de la pertinence stratégique du programme FAST par rapport aux objectifs du CCF, ainsi que de la forte demande pour ce service. Ce financement supplémentaire est utilisé pour étendre la prestation du programme FAST à un nouveau volet professionnel de soins de longue durée, en collaboration avec la BC Care Provider's Association, afin de répondre aux besoins en compétences et en main-d'œuvre du secteur des soins de longue durée.

Dans le cadre de cet investissement supplémentaire, Blueprint continue de collaborer avec le programme FAST pour produire des données probantes sur les résultats du modèle, renforcer la plateforme FAST et soutenir l'expansion du modèle. Nous mènerons également une évaluation à cycle rapide pour améliorer de manière itérative la conception et la mise en œuvre du modèle. Les résultats définitifs de ces autres activités de production de données probantes seront transmis en 2023.

Structure du rapport

La suite de ce rapport est structurée comme suit :

1 À propos de FAST :

Aperçu de la plateforme FAST

2 Approche de l'évaluation :

Description de notre approche de l'évaluation

3 Conclusions de l'évaluation des résultats :

Les résultats obtenus par les participants au programme FAST

4 Conclusions de l'évaluation du processus :

Comment les participants et les partenaires prestataires ont-ils vécu le programme FAST et sa mise en œuvre?

5 Conclusions :

Résumé des principales conclusions et implications

6 Annexes :

Détails supplémentaires sur la méthodologie et les conclusions de la recherche

1. À propos de FAST

FAST est une plateforme d'évaluation et de développement des compétences en ligne conçue par IEC-BC pour aider les nouveaux arrivants à mieux comprendre comment leurs compétences et leurs capacités peuvent être appliquées dans le marché du travail canadien, et pour réduire le temps requis pour trouver un emploi significatif et correspondant à leur expérience antérieure. FAST donne accès à de l'information sur le marché du travail (IMT), à des évaluations des compétences, à des ressources permettant de combler les lacunes en matière de connaissances et à des parcours de formation ou de carrière propres à une profession. La Figure 1 illustre le modèle logique du programme, y compris les principales activités du programme et les résultats qui en découlent. En juin 2020, FAST comportait cinq volets sectoriels, chacun ayant un contenu personnalisé : TI et services de données, biotechnologie et sciences de la vie, métiers spécialisés, comptabilité et arts culinaires. Le contenu de la plateforme comprend :

- **Modules de compétences culturelles en milieu de travail** : Information sur les compétences générales et essentielles nécessaires pour réussir dans les environnements de travail canadiens.
- **Modules de compétences techniques** : Des modules spécifiques à chaque volet qui permettent d'évaluer et de réviser les compétences, ainsi que des supports de formation supplémentaires.
- **Titres de compétences** : Pour les volets TI et biotechnologie, les participants sont orientés vers des partenaires de l'industrie pour recevoir gratuitement des services d'accréditation, notamment le titre de professionnel des technologies de l'information (PTI) et une certification délivrée par BioTalent Canada.
- **Services d'aide à l'emploi** : Les participants au programme FAST sont mis en relation avec d'autres services de l'IEC-BC, tels que BC JobConnect (site d'emploi en ligne) et un programme de mentorat.

FAST a été l'un des six projets inauguraux financés par le CCF ayant fait l'essai d'approches novatrices en matière de développement des compétences. Le financement du CCF a été utilisé pour étendre la portée régionale du programme FAST au Manitoba, à l'Ontario et à la Nouvelle-Écosse, et pour élaborer des contenus d'apprentissage et des évaluations de compétences innovants pour deux nouveaux volets, soit la comptabilité et les arts culinaires. Afin d'étendre la portée du programme FAST et d'atteindre les objectifs du projet, l'IEC-BC a engagé des partenaires prestataires régionaux dans tout le Canada et a organisé des séances de formation sur la plateforme pendant le projet. La Figure 2 donne un aperçu des principales étapes du projet.

Figure 1 : Modèle logique de FAST

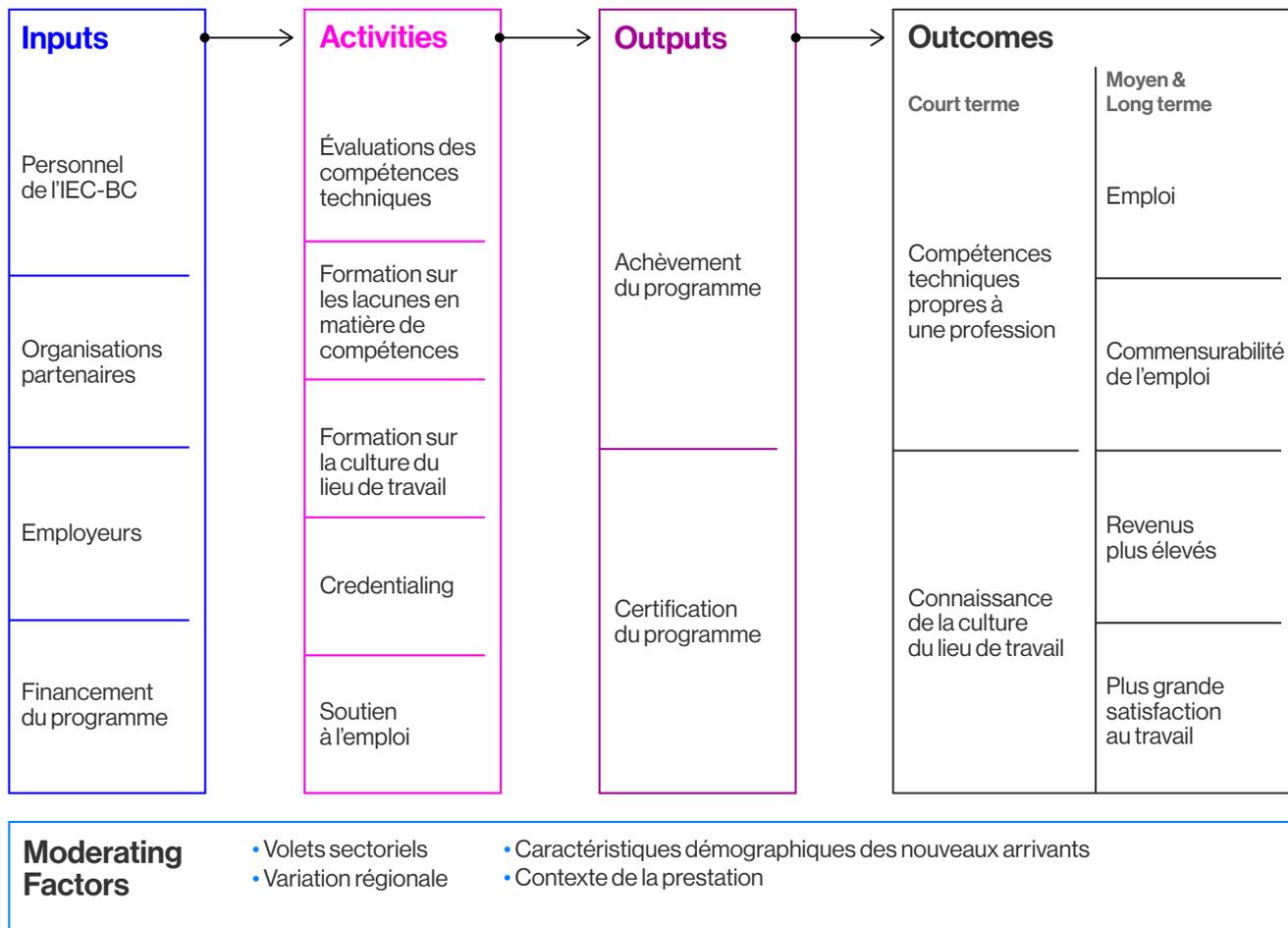
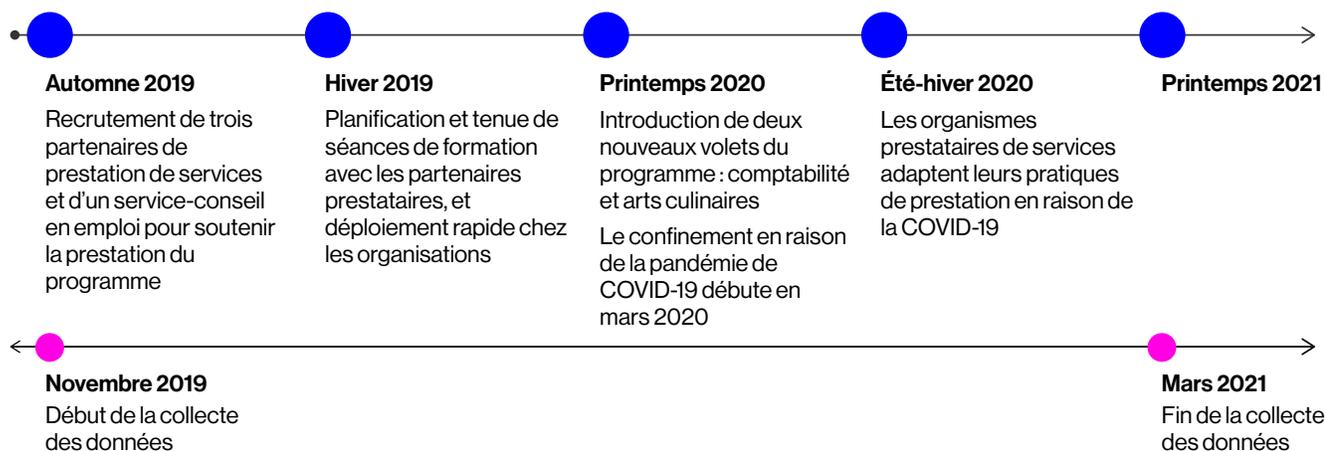


Figure 2 : Chronologie de la mise en œuvre du programme FAST pendant la période d'évaluation



2. Approche d'évaluation

Aperçu de l'approche

Au cours de l'été 2019, Blueprint a organisé des ateliers de découverte avec l'équipe de l'IEC-BC afin d'en savoir plus sur le programme FAST, de comprendre les besoins et les objectifs de l'IEC-BC en matière de données probantes et de concevoir collaborativement le plan d'évaluation du programme FAST.

Blueprint a travaillé en étroite collaboration avec l'équipe de l'IEC-BC pour concevoir une évaluation des résultats et une évaluation des processus afin de produire des données probantes sur les changements dans les résultats clés vécus par les participants après avoir pris part au programme FAST, et pour mieux comprendre les expériences et les perceptions des utilisateurs de la plateforme. L'accent mis sur les évaluations des résultats et des processus à ce stade a soutenu l'objectif du CCF de concevoir des approches de production de données probantes qui reflètent le stade et l'état de préparation à l'évaluation des projets pilotes. Étant donné que le projet pouvait compter sur une conception bien étoffée du programme, sur un processus de mise en œuvre établi et sur une base de preuves existante, nous avons également piloté un modèle d'encouragement. Dans ce modèle, les incitations à s'inscrire au programme ont été attribuées de manière aléatoire à des participants potentiels. Consulter l'annexe D pour en savoir plus sur la façon avec laquelle nous avons piloté le modèle d'encouragement.

Tout au long de l'évaluation, Blueprint a développé des rapports d'apprentissage pour l'IEC-BC afin de résumer les premières conclusions découlant de nos évaluations des processus et des résultats. Nous avons aussi régulièrement partagé des notes sur les données avec l'IEC-BC afin de fournir un aperçu des données de sondage recueillies sur un ensemble de paramètres clés, notamment les caractéristiques sociodémographiques, les résultats en matière d'emploi et la satisfaction des participants. Cela a permis à l'IEC-BC de comprendre et de suivre leurs progrès et de rajuster si nécessaire.

Notre collecte de données a été guidée par notre **cadre de résultats communs**, un ensemble de résultats et de données sociodémographiques sur les participants utilisé pour produire des données probantes cohérentes et comparables pour l'ensemble des projets financés par le CCF.

Questions d'évaluation

Notre évaluation a cherché à répondre aux questions suivantes :

Évaluation des résultats

1. Combien de participants achèvent les programmes FAST, et en quoi l'achèvement varie-t-il d'un volet de programme à l'autre et en fonction des caractéristiques des participants?
2. Quels résultats en matière d'emploi les participants obtiennent-ils?
3. Dans le cas des participants qui occupent un emploi, quels sont leurs gains et dans quelle mesure leur emploi correspond-il à leur expérience antérieure?
4. En quoi les résultats en matière d'emploi varient-ils selon les volets et les caractéristiques des participants?

Évaluation du processus

5. Dans quelle mesure les participants sont-ils satisfaits du programme dans son ensemble? Quels sont, selon eux, les points forts de la plateforme et les points à améliorer?
6. De quoi les partenaires prestataires ont-ils besoin pour assurer le succès de la mise en œuvre de la plateforme auprès de leurs clients?
7. Comment FAST s'intègre-t-il aux autres services d'emploi offerts par les partenaires prestataires ou dont bénéficient déjà les participants?

Méthodologie

Pour répondre à ces questions d'évaluation, Blueprint a utilisé une approche mixte pour la collecte et l'analyse des données. Entre novembre 2019 et mars 2021, nous avons recueilli des données quantitatives par le biais de sondages auprès des participants et de données administratives partagées par l'équipe de l'IEC-BC toutes les deux semaines. Les sondages ont été menés à deux moments : deux mois après l'inscription au programme FAST, un sondage de fin de programme a été réalisé afin de connaître le degré de satisfaction des participants et leurs caractéristiques sociodémographiques, et trois mois après le sondage de fin de programme, un sondage de suivi a été réalisé afin de connaître les résultats des participants en matière d'emploi.

Entre février 2020 et janvier 2021, l'équipe d'évaluation a également recueilli des données qualitatives par le biais d'entrevues semi-structurées avec les participants au programme et les représentants des organisations partenaires régionales. Les entretiens avec les participants ont été structurés pour permettre de générer des données sur les expériences et la satisfaction des participants à l'égard du programme FAST et sur l'effet perçu du programme sur leurs résultats en matière d'emploi. Les entretiens avec les partenaires avaient pour but de mieux comprendre les perceptions de la valeur du programme FAST, la perception des points forts et des points faibles de la mise en œuvre et les adaptations du programme. Pour plus de détails sur notre méthodologie, y compris notre approche analytique, veuillez consulter l'annexe A.

3. Conclusions de l'évaluation des résultats

Cette section présente les conclusions de notre évaluation des résultats du programme FAST.

Notre évaluation a cherché à répondre aux questions suivantes :

1. Combien de participants achèvent les programmes FAST, et en quoi l'achèvement varie-t-il d'un volet de programme à l'autre et en fonction des caractéristiques des participants?
2. Quels résultats en matière d'emploi les participants obtiennent-ils?
3. Dans le cas des participants qui occupent un emploi, quels sont leurs gains et dans quelle mesure leur emploi correspond-il à leur expérience antérieure?
4. En quoi les résultats en matière d'emploi varient-ils selon les volets et les caractéristiques des participants?

Les résultats en matière d'emploi ont été mesurés cinq mois après l'inscription de chaque participant au programme FAST au moyen d'un sondage de suivi. Les caractéristiques des participants et les taux d'achèvement ont été analysés à partir des données administratives recueillies par la plateforme FAST et partagées avec l'équipe d'évaluation par l'IEC-BC.

Étant donné que le programme FAST est une intervention en ligne allégée et flexible qui est unique par rapport à d'autres programmes intensifs de formation professionnelle, notre équipe d'évaluation a choisi de ne pas comparer les résultats des participants au programme FAST avec ceux d'autres programmes de formation professionnelle offerts dans l'écosystème du développement de la main-d'œuvre. Notre équipe d'évaluation a plutôt comparé les résultats des participants au programme FAST qui se sont inscrits à différents moments de l'évaluation, afin de mieux comprendre les implications potentielles de la pandémie de COVID-19 sur les résultats des participants en matière d'emploi. De plus, les revenus médians des participants au programme FAST ont été comparés à ceux de la population plus large des immigrants déjà arrivés au Canada, afin de situer les tendances de l'emploi observées chez les participants au programme FAST dans le contexte des tendances récentes de l'emploi parmi les populations d'immigrants au Canada.

Caractéristiques des participants

Pour comprendre les antécédents des participants au programme FAST et la portée du programme, nous avons d'abord analysé les données administratives recueillies par la plateforme FAST et partagées avec notre équipe par l'IEC-BC. Au cours de la période couverte par l'ensemble des données (du 1er novembre 2019 au 18 décembre 2020), 646 participants se sont inscrits au programme FAST et ont consenti à l'évaluation (14 autres se sont inscrits mais n'ont pas donné leur consentement).

À partir des données administratives, nous nous sommes concentrés sur trois caractéristiques d'intérêt :

1. **Sexe :** défini comme « Homme » ou « Femme »¹
2. **Volets du programme :** biotechnologie, TI, métiers, comptabilité ou arts culinaires
3. **Statut d'arrivée :** si, au moment de l'inscription, le participant était arrivé au Canada

Le tableau 1 présente les conclusions. Les participants étaient presque également répartis entre les deux sexes, mais la majorité d'entre eux provenaient des volets TI et biotechnologie. De plus, la plupart étaient déjà arrivés au Canada lorsqu'ils se sont inscrits au programme FAST.

¹ Les données administratives comprenaient une question sur le sexe, quoique les catégories de sexe (c'est-à-dire homme et femme) étaient présentées comme options de réponse. La formulation de cette question a été élaborée conjointement avec l'équipe d'évaluation et est identique à l'approche utilisée dans les sondages d'évaluation. Par souci de clarté et de transparence, nous avons utilisé le terme « sexe » tout au long de ce rapport.

Tableau 1 : Caractéristiques des participants (données administratives)

Sexe		Statut d'arrivée	
Féminin	43 %	Avant l'arrivée	23 %
Masculin	57 %	Arrivé au Canada	68 %
		Inconnu	9 %

Volet du programme	
Métiers	6%
TI	48 %
Biotechnologie	31 %
Comptabilité	14 %
Arts culinaires	<1 %

Afin de mieux comprendre les caractéristiques des participants au programme, conformément aux cadres communs du CCF, nous avons également inclus une série de questions démographiques dans le sondage de fin de programme (pour plus de détails sur l'approche du sondage, consulter l'annexe A).

Le tableau 2 présente ces résultats. Dans l'ensemble, nous avons constaté que :

- L'âge médian des participants de l'échantillon était de **34 ans**
- La plupart des participants résidaient en Colombie-Britannique (17 %), en Ontario (29 %) et en Nouvelle-Écosse (30 %).
- Les trois quarts des participants étaient légalement mariés (76 %).
- La moitié des participants de l'échantillon avait des enfants (50 %).
 - Parmi ceux qui ont des enfants, la plupart n'en ont qu'un (47 %) ou deux (33 %).
- Les participants de l'échantillon étaient très instruits. Presque tous les participants de l'échantillon (92 %) détiennent au moins un baccalauréat; 60 % des participants de l'échantillon détiennent un diplôme supérieur au baccalauréat.
- Comme prévu, la plupart des participants étaient des résidents permanents.
- Quatre pour cent des participants de l'échantillon étaient des francophones.

Tableau 2 : Caractéristiques des participants (sondage de fin de programme)

Pourcentage de l'échantillon complet (N = 646)

Âge		Nombre d'enfants de moins de 17 ans	
18 à 29 ans	17 %	Zéro	50 %
30 à 39 ans	62 %	Un	23 %
40 à 49 ans	16 %	Deux	16 %
50 à 59 ans	2 %	Trois	8 %
60 et +	<1 %	Quatre ou plus	1 %
Inconnu	3 %	Inconnu	2 %
Province		Nombre d'enfants de moins de 6 ans	
Alberta	3 %	Zéro	61 %
Colombie-Britannique	17 %	Un	26 %
Manitoba	4 %	Deux	9 %
Nouveau-Brunswick	<1 %	Trois ou plus	1 %
Terre-Neuve-et-Labrador	0 %	Unknown	3 %
Nouvelle-Écosse	30 %	Niveau d'éducation le plus élevé	
Ontario	29 %	Moins d'un diplôme d'études secondaires	0 %
Île-du-Prince-Édouard	0 %	Diplôme d'études secondaires	1 %
Québec	2 %	Certificat d'apprentissage enregistré ou de formation dans un métier	<1 %
Saskatchewan	2 %	Certificat ou diplôme d'un collège, d'un cégep ou d'un autre établissement d'enseignement non universitaire	2 %
Yukon, Territoires du Nord-Ouest, Nunavut	0 %	Diplôme ou certificat universitaire inférieur au baccalauréat	4 %
Pas au Canada	14 %	Baccalauréat	33 %
		Diplôme ou certificat universitaire supérieur au baccalauréat	59 %
État civil		Statut de nouvel arrivant	
Jamais légalement marié(e)	19 %	Citoyenneté canadienne de naissance	0 %
Légalement marié(e) et non séparé(e)	76 %	Citoyenneté canadienne par naturalisation	1 %
Vit avec un(e) conjoint(e) de fait	2 %	Résident permanent	83 %
Séparé(e), mais toujours légalement marié(e)	1 %	Demande d'asile	2 %
Divorcé(e)	2 %	Autre 2	15 %
Veuf (veuve)	<1 %	Francophone	
Enfants		Oui	4 %
Oui	50 %	Non	93 %
Non	50 %	Inconnu	3 %

2 Parmi les 15 % de répondants qui ont choisi « Autre » et ont fourni des réponses écrites pour leur statut d'immigration, la grande majorité semble détenir la résidence permanente et est donc des « résidents permanents ». Ce terme est une classification utilisée précédemment et son usage semble avoir semé la confusion chez un certain nombre de répondants au sondage.

Inscription et achèvement

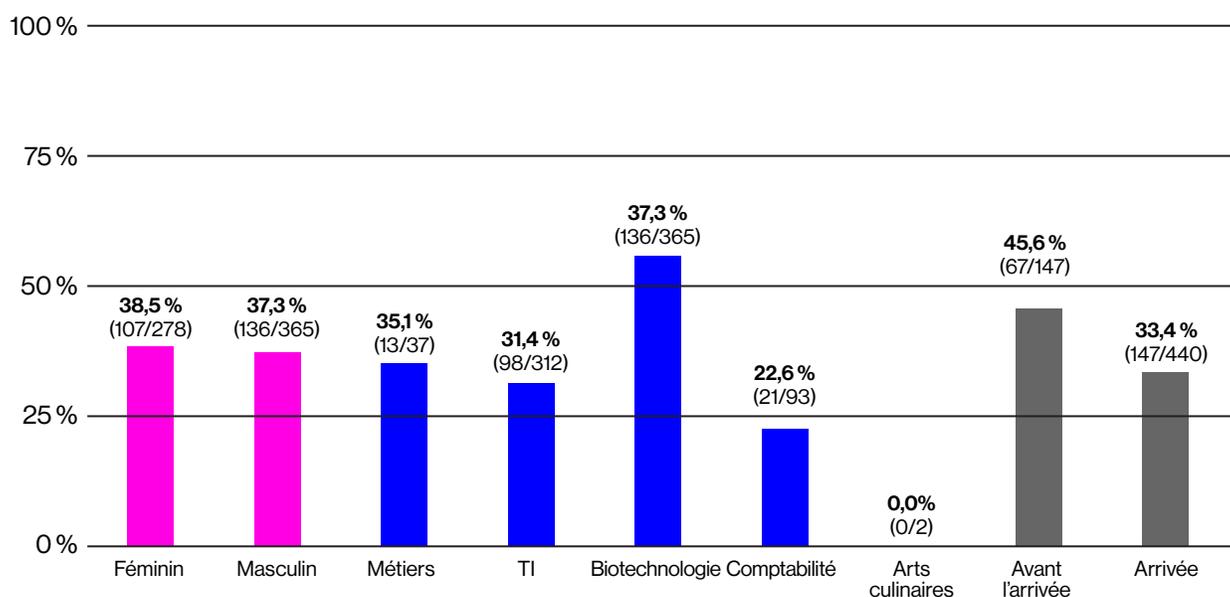
Pour comprendre l'achèvement du programme, nous avons analysé les données administratives recueillies par la plateforme FAST et partagées avec notre équipe par l'IEC-BC. Sur les 646 participants, 245 ont terminé le programme FAST, **soit un taux d'achèvement de 37,9 %**.

Nous avons également examiné en quoi les taux d'achèvement différaient selon les trois caractéristiques – sexe, volet du programme et statut d'arrivée – disponibles dans l'ensemble de données administratives et présentant un intérêt.

La Figure 3 présente les résultats. Nous avons constaté peu de différence dans les taux d'achèvement en comparant les participants masculins et féminins. Cependant, nous avons constaté des différences dans le taux d'achèvement entre les volets du programme. **Les participants du volet biotechnologie étaient les plus susceptibles de compléter le programme FAST** : d'après les résultats des entrevues, cela pourrait être dû à la promesse de ce volet de diriger les participants vers le Programme de reconnaissance des biocompétences de BioTalent Canada. Le volet comptabilité présente le taux d'achèvement le plus faible, mais il est aussi (avec les arts culinaires) l'un des volets les plus récents. Il faudra peut-être plus de temps aux organismes partenaires pour mieux comprendre ces volets et en expliquer les avantages à leurs clients afin d'encourager l'achèvement. L'ensemble de données ne comptait que deux personnes dans le volet Arts culinaires, et aucune n'avait terminé le programme FAST à la fin de la période de collecte des données.

Enfin, nous avons constaté une légère différence (12 points de pourcentage) dans les taux d'achèvement entre les clients avant leur arrivée et les clients déjà arrivés au Canada, le premier groupe ayant un taux d'achèvement plus élevé.

Figure 3 : Achèvement du programme par caractéristiques



Cette figure montre le taux d'achèvement du programme FAST pour chaque sous-groupe disponible dans l'ensemble des données administratives. Le taux d'achèvement exprimé en pourcentage est indiqué; le nombre d'achèvements dans chaque sous-groupe par rapport à l'ensemble des individus de ce sous-groupe est présenté entre parenthèses.

Résultats en matière d'emploi

Cette section se concentre sur les résultats mesurés cinq mois après l'inscription de chaque participant au programme FAST au moyen d'un sondage de suivi. La période de cinq mois représente un « suivi de trois mois », en partant du principe que la plupart des personnes achèveront le programme dans les deux mois suivants (pour plus de détails, consulter l'annexe A). Comme l'IEC-BC a pu communiquer la date exacte à laquelle chaque participant s'est inscrit au programme, nous avons pu adapter le moment de la collecte des données à chaque participant, assurant ainsi la cohérence de la collecte des données pour l'ensemble de l'échantillon. De plus, nous avons constaté que 12 des 179 personnes qui ont répondu au sondage de suivi n'étaient pas encore arrivées au Canada. Par conséquent, les résultats décrits ci-dessous ne concernent que les personnes qui se trouvaient au Canada (c'est-à-dire qu'elles avaient obtenu le droit d'établissement depuis leur inscription, ou qu'elles étaient déjà au Canada au moment de leur inscription) lorsqu'elles ont reçu le sondage de suivi.

Nous nous sommes concentrés sur trois résultats clés d'intérêt :

- 1. Situation professionnelle :** Si le répondant avait un emploi.
- 2. Rémunération :** Pour les répondants qui avaient un emploi, leur revenu annuel estimé.
- 3. Commensurabilité :** Pour les répondants qui avaient un emploi, dans quelle mesure leur emploi correspondait à leur expérience professionnelle avant leur arrivée au Canada.

Situation professionnelle

Nous avons constaté que 84 des 167 résidents permanents interrogés lors du sondage de suivi ont indiqué qu'ils avaient un emploi, soit **un taux d'emploi de 50,3 pour cent**. Ce taux représente une augmentation notable par rapport aux tendances observées plus tôt au cours de l'évaluation qui coïncidaient avec la pandémie de COVID-19 et ses effets sur la demande de main-d'œuvre. Par exemple, l'analyse préliminaire des résultats en août 2020 a révélé un taux d'emploi de 31,1 %.³

Revenus

Les participants hésitent habituellement à communiquer leurs revenus dans les sondages. Nous avons mesuré les revenus de plusieurs façons dans le sondage de suivi (consulter l'annexe C pour plus de détails). Au total, 77 des 84 personnes occupant un emploi ont fourni des renseignements sur leurs revenus pour cette analyse.

Dans ce groupe, nous avons constaté que les **revenus annuels moyens (médians) étaient de 31 680 \$**. Ce chiffre est similaire aux revenus médians de 30 100 \$ gagnés un an après l'arrivée comme l'a rapporté Statistique Canada pour les immigrants admis au Canada en 2017.⁴ Environ la moitié des répondants avaient des revenus annuels allant de 24 960 \$ à 49 920 \$. La personne la mieux rémunérée de l'échantillon a déclaré gagner 95 000 \$ par an.

³ Pour comprendre les implications que pourrait avoir la pandémie de COVID-19 sur les résultats des participants en matière d'emploi, nous avons comparé les taux d'emploi des participants au programme FAST au début de l'évaluation (entre novembre 2019 et août 2020) à ceux déclarés par les participants au programme FAST au cours de la période d'évaluation complète (entre novembre 2019 et mars 2021).

⁴ Pour situer les résultats en matière d'emploi des participants au programme FAST dans le cadre des tendances plus larges de l'emploi des populations immigrantes au Canada, nous avons comparé les revenus médians déclarés par Statistique Canada pour les seuls immigrants employés qui sont arrivés au Canada en 2017, un an après leur entrée, avec les revenus médians des participants au programme FAST qui occupaient un emploi au moment de l'évaluation. Pour plus de détails sur les revenus et la mobilité des immigrants en 2018, veuillez consulter : <https://www150.statcan.gc.ca/n1/daily-quotidien/210201/dq210201a-fra.htm>

Commensurabilité

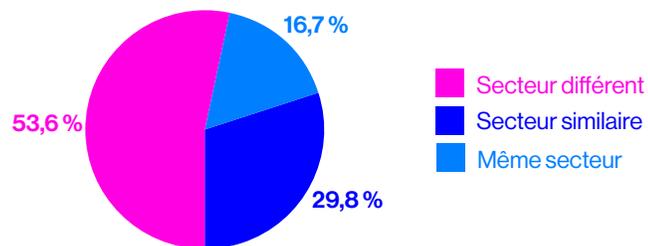
L'un des nombreux défis auxquels les nouveaux arrivants sont confrontés sur le marché du travail canadien n'est pas seulement de trouver un emploi, mais d'en trouver un qui corresponde à leur expérience, à leurs compétences et à leur expertise. Afin de comprendre si les participants obtiennent un emploi correspondant à leur expérience professionnelle avant leur arrivée au Canada, nous avons posé quatre questions aux répondants occupant un emploi :

1. Si leur emploi se situe dans le même secteur ou dans un secteur similaire à celui dans lequel ils travaillaient avant leur arrivée.
2. Si leurs tâches sont similaires à celles du dernier emploi qu'ils occupaient avant leur arrivée.
3. Quelle part de leur expérience professionnelle antérieure utilisent-ils dans leur emploi actuel.
4. Si les exigences en matière d'éducation et de certification pour leur emploi correspondent à leur formation scolaire.

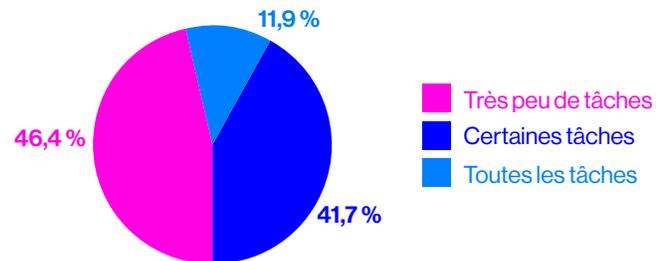
Le schéma des réponses à ces questions a présenté **des preuves mitigées quant à l'obtention par les répondants d'un emploi correspondant** (voir Figure 4). D'une part, la plupart des répondants qui avaient un emploi travaillaient dans un secteur différent de celui dans lequel ils travaillaient avant leur arrivée, et très peu effectuaient les mêmes types de tâches au travail. D'autre part, la majorité des personnes interrogées ayant un emploi ont également déclaré qu'elles étaient en mesure de tirer profit d'au moins une certaine expérience antérieure dans leur emploi actuel, et la plupart ont trouvé des emplois dont les exigences en matière de formation correspondaient aux diplômes qu'elles détenaient.

Figure 4 : Commensurabilité des emplois

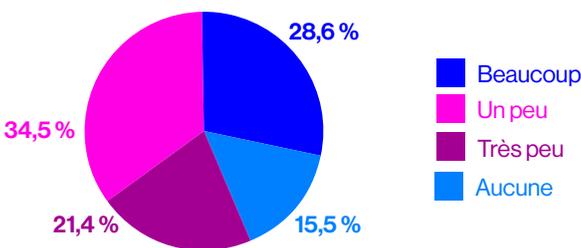
Même secteur?



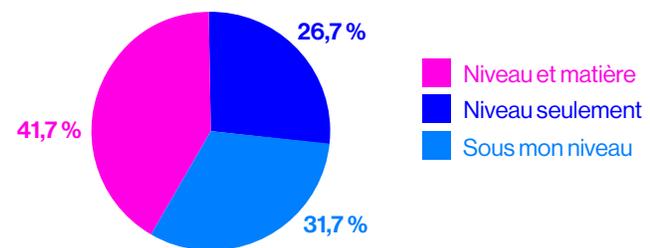
Les responsabilités sont-elles similaires?



L'expérience précédente est-elle utilisée?



Education Req. Matches?



Résultats en matière d'emploi par sous-groupe

En examinant ces résultats clés, nous avons également effectué des analyses de sous-groupes afin de comprendre si les participants présentant des caractéristiques différentes ont atteint des niveaux de résultats différents.

Sexe

Nous n'avons pas trouvé de preuves permettant d'établir qu'il y avait une différence entre les participants masculins et féminins dans les résultats obtenus après le programme FAST. Les deux groupes ont atteint des niveaux d'emploi similaires : 51 % des participants, hommes et femmes, avaient un emploi. Les personnes des deux groupes qui avaient un emploi ont également affiché des niveaux de revenus similaires, avec des revenus annuels médians de 32 640 \$ pour les participantes et de 31 680 \$ pour les participants. Les écarts de rémunération entre les hommes et les femmes étant bien documentés ailleurs,⁵ la similitude des revenus entre les participants masculins et féminins observée ici devrait être étudiée plus avant lors de collectes de données ultérieures.

Figure 5 : Taux d'emploi par sexe

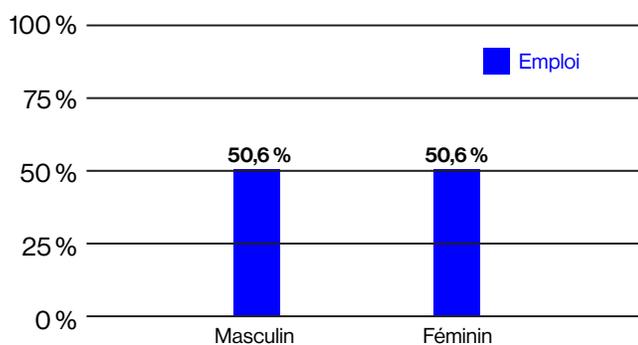
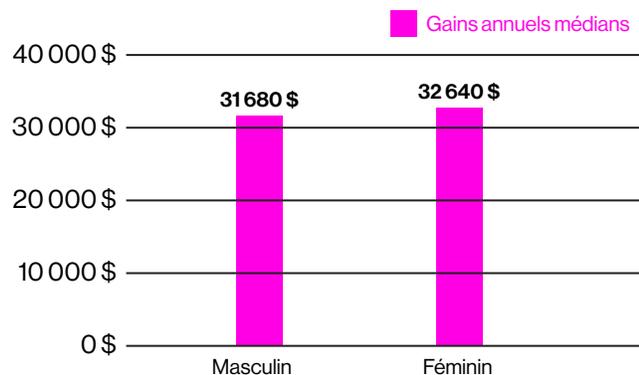


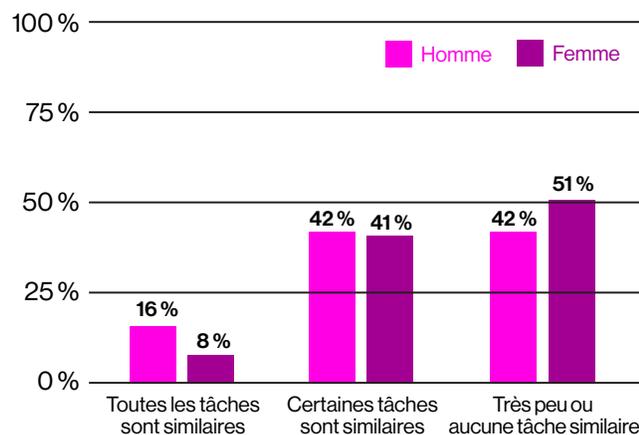
Figure 6 : Gains annuels médians par sexe



Il semble que les participantes aient eu plus de mal que les participants à trouver des emplois similaires à ceux qu'elles occupaient auparavant (voir Figure 7), bien que cette tendance ne soit pas nécessairement valable pour les autres questions évaluant la commensurabilité des emplois.

Dans l'ensemble, les hommes et les femmes participant au programme FAST ont obtenu des résultats similaires sur le marché du travail.

Figure 7 : Similitude des tâches dans l'emploi actuel par rapport à l'emploi précédent, par sexe



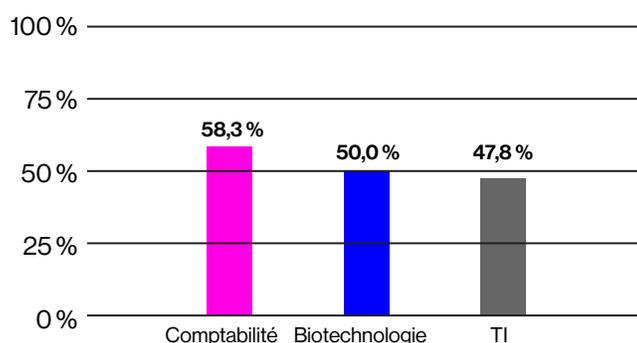
⁵ Pour plus d'informations sur l'écart salarial entre les hommes et les femmes au Canada entre 1998 et 2018, veuillez consulter : <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/75-004-m/75-004-m2019004-fra.htm>

Volet du programme

Les participants aux différents volets du programme FAST semblent avoir obtenu des résultats différents en matière d'emploi (voir la Figure 8). Les participants du volet comptabilité étaient légèrement plus susceptibles d'avoir un emploi (58 %) que les participants des volets biotechnologie (50 %) et TI (48 %). Cela peut être simplement dû à des différences sectorielles dans la demande de main-d'œuvre (dans le cas, par exemple, d'une demande plus forte pour des postes en comptabilité qu'en TI). Des recherches supplémentaires peuvent aider à mieux comprendre pourquoi nous avons observé des différences dans les résultats en matière d'emploi entre les volets.

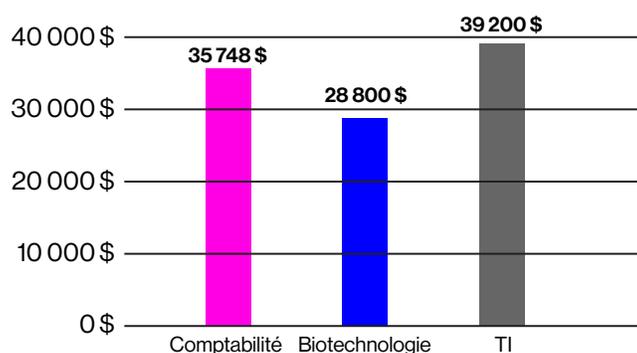
Malheureusement, en raison de la petite taille des échantillons, nous ne sommes pas en mesure de dire si les participants des volets Métiers qualifiés ou Arts culinaires ont obtenu des résultats différents de ceux de leurs homologues des autres volets.

Figure 8 : Taux d'emploi par volet



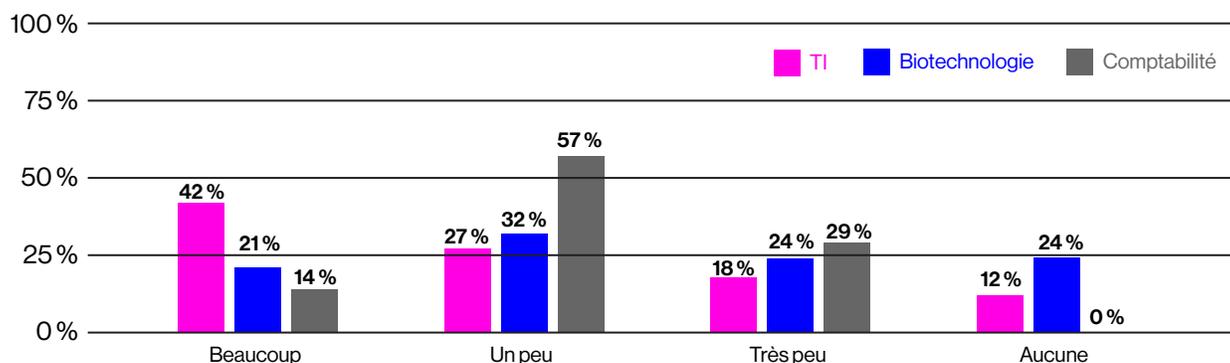
En examinant les revenus, nous avons constaté que les participants au volet TI avaient les revenus annuels médians les plus élevés (39 200 \$), suivis par la comptabilité (35 748 \$) puis par la biotechnologie (28 800 \$). La différence de revenus entre les TI et la biotechnologie est statistiquement significative.

Figure 9 : Gains annuels médians par volet



Les résultats des questions portant sur la commensurabilité suggèrent une explication possible de cet écart de revenus. Les participants du volet biotechnologie étaient moins susceptibles que ceux du volet TI d'affirmer que les tâches de leur emploi actuel étaient semblables à celles de leur dernier emploi. En outre, les participants du volet biotechnologie étaient moins susceptibles de dire qu'ils étaient en mesure d'utiliser leur expérience antérieure dans leur emploi actuel, comparativement aux participants des volets TI et comptabilité (voir la Figure 10). Cela suggère que les **participants du volet biotechnologie, en particulier, ont du mal à trouver des emplois qui correspondent** à leur expérience antérieure.

Figure 10 : Dans quelle mesure l'expérience antérieure est utilisée dans l'emploi actuel, par volet

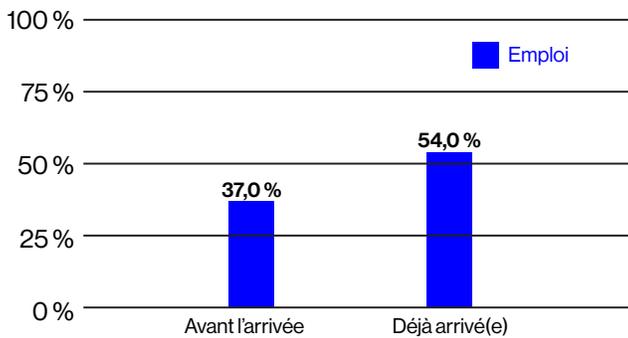


Statut d'arrivée

Historiquement, le programme FAST était utilisé par les personnes avant leur arrivée pour évaluer leurs compétences et se familiariser avec les milieux de travail canadiens avant leur arrivée. Dans le cadre de l'engagement avec le CCF, l'IEC-BC a testé le partenariat avec des organismes de prestation de services pour administrer le programme FAST avec les nouveaux arrivants déjà présents au Canada mais qui ont du mal à faire reconnaître leurs compétences sur le marché du travail. En raison de cette innovation dans la conception du programme, nous avons également comparé les résultats obtenus par les personnes qui n'avaient pas encore obtenu le droit d'établissement au moment de leur inscription au programme FAST avec les résultats obtenus par les personnes déjà au Canada au moment de leur inscription.

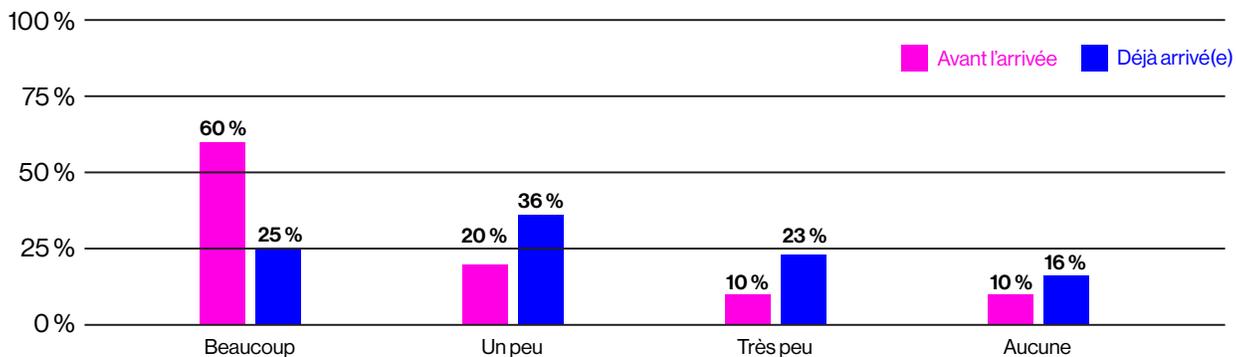
Nous avons constaté que les **participants déjà présents au Canada au moment de leur inscription au programme FAST étaient plus susceptibles d'avoir un emploi** (54 %) que ceux qui n'avaient pas encore obtenu le droit d'établissement au moment de leur inscription au programme FAST (37 %). Ce résultat illustre parfaitement les défis que les nouveaux arrivants doivent relever lorsqu'ils arrivent au Canada. Dans la mesure où les participants orientés vers le programme FAST par les partenaires de prestation sont plus susceptibles d'être déjà établis au Canada, ce résultat peut également suggérer la valeur des soutiens, services et programmes complémentaires offerts par ces organismes partenaires.

Figure 11: Taux d'emploi par statut d'arrivée



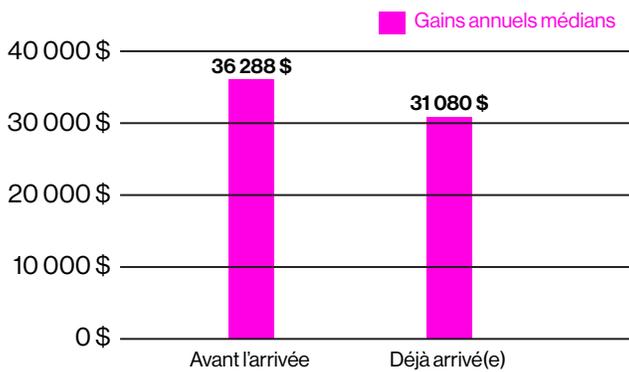
Cependant, parmi les répondants qui étaient employés au moment du suivi, nous avons trouvé des preuves suggérant que les participants avant l'arrivée étaient plus susceptibles d'avoir un emploi correspondant à leur expérience antérieure. Par exemple, les participants avant l'arrivée étaient beaucoup plus susceptibles de dire qu'ils utilisent « abondamment » leur expérience antérieure dans leur emploi actuel (voir Figure 12). Cela peut suggérer la présence d'« emplois de survie » parmi les participants arrivés au pays et ayant un emploi, et montre la nécessité de soutenir davantage ces participants pour qu'ils obtiennent un emploi correspondant à leur expérience antérieure.

Figure 12: Dans quelle mesure l'expérience antérieure est utilisée dans l'emploi actuel, par volet



Enfin, en examinant les revenus des personnes occupant un emploi dans le cadre du sondage de suivi, nous avons constaté que les participants qui se sont inscrits au programme FAST avant leur arrivée semblaient avoir des revenus médians légèrement plus élevés (36 288 \$) que ceux qui étaient déjà au Canada lorsqu'ils se sont inscrits au programme FAST (31 080 \$). Cette différence n'est toutefois pas statistiquement significative.

Figure 13 : Gains annuels médians par statut d'arrivée



Achèvement du programme

Dans une dernière analyse par sous-groupe, nous avons examiné si les résultats différaient entre les participants qui avaient terminé le programme FAST et ceux qui ne l'avaient pas terminé. De façon surprenante, nous avons constaté que les participants qui ont terminé le programme FAST avaient un taux d'emploi plus faible (45 %) que ceux qui ne l'ont pas terminé (54 %). De même, les participants qui n'ont pas terminé avaient des revenus annuels médians plus élevés (35 154 \$) que ceux qui ont terminé (30 720 \$). Parmi ceux qui avaient un emploi, nous n'avons pas trouvé de différences dans la commensurabilité entre ceux qui ont terminé et ceux qui n'ont pas terminé.

Figure 14 : Taux d'emploi selon l'achèvement du programme

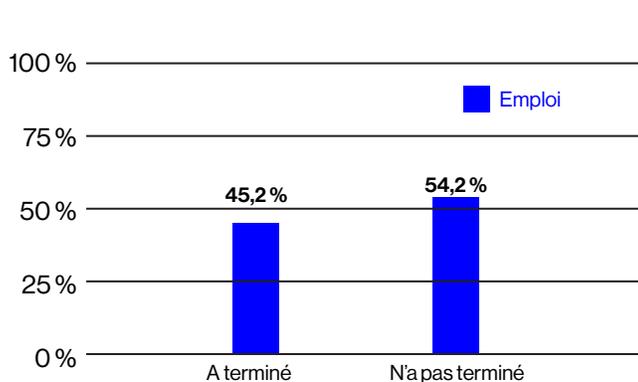
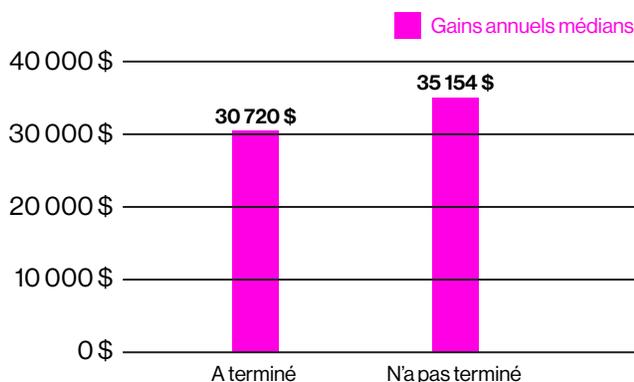


Figure 15 : Gains annuels médians selon l'achèvement du programme



Une grande partie de l'explication de ce schéma de résultats est probablement due au fait que les personnes choisissent de ne pas compléter le programme FAST lorsqu'elles réussissent à trouver un emploi. De ce point de vue, le taux d'emploi légèrement inférieur chez les personnes ayant terminé le programme FAST est compréhensible, car ce sont précisément les personnes qui éprouvent des difficultés dans le marché du travail canadien qui ont le plus à gagner d'un engagement dans le programme FAST et qui sont donc plus susceptibles de le terminer.

ENCADRÉ 3 : Projet pilote de modèle d'encouragement

Pour cette évaluation, notre équipe a également exploré la faisabilité d'un modèle d'encouragement pour estimer l'impact du programme FAST et pour évaluer quels types de leviers peuvent inciter à l'achèvement du programme (pour plus de détails sur l'approche, voir l'annexe D).

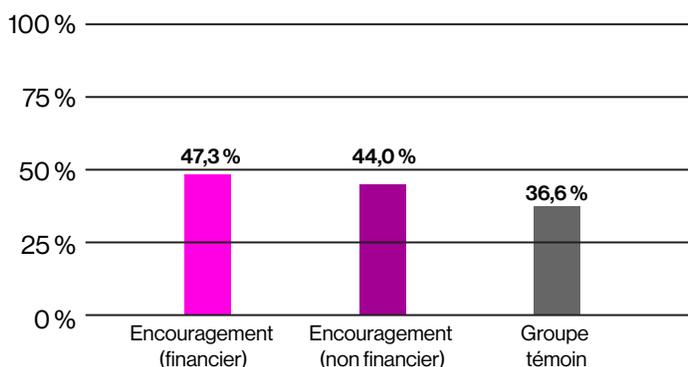
Dans le cadre de ce projet pilote, nous avons affecté au hasard les participants à l'une des trois conditions expérimentales :

- 1. Encouragement non financier :** Les participants ont reçu un message électronique les encourageant à terminer le programme FAST en leur rappelant les avantages du programme.
- 2. Encouragement financier :** Les participants ont reçu le même message que ci-dessus, avec une phrase supplémentaire qui promettait une carte-cadeau de 25 \$ à l'achèvement du programme.
- 3. Groupe témoin :** Les participants n'ont reçu aucun message d'encouragement de la part de l'équipe d'évaluation.

La Figure 16 présente le taux d'achèvement du programme FAST par condition d'encouragement. Nous avons constaté que les deux conditions d'encouragement affichaient des taux d'achèvement du programme plus élevés que le groupe témoin, l'encouragement financier obtenant les taux d'achèvement les plus élevés. La condition d'encouragement financier a enregistré un taux d'achèvement du programme de 11 points de pourcentage de plus que celui du groupe de contrôle, tandis que la condition non financière a enregistré un taux d'achèvement de 7 points de pourcentage de plus.

Les résultats n'ont pas atteint la signification statistique aux niveaux conventionnels. Cependant, nous avons observé des différences dans les taux d'achèvement, les différences observées allant dans les sens prévus et l'écart entre l'encouragement financier et non financier étant faible. Étant donné la facilité relative avec laquelle les rappels d'encouragement non financier peuvent être envoyés – automatiquement ou en masse à intervalles réguliers –, **nous suggérons que l'IEC-BC continue à envoyer des messages de rappel encourageant les participants à compléter le programme FAST** une fois qu'ils se sont inscrits au programme.

Figure 16 : Achèvement du programme FAST par condition d'encouragement



4. Conclusions découlant de l'évaluation du processus

Cette section donne un aperçu des expériences des participants au programme FAST et des partenaires de prestation de services qui ont joué un rôle dans la mise en œuvre du programme.

Notre évaluation du processus a cherché à répondre aux questions d'évaluation suivantes :

1. Dans quelle mesure les participants sont-ils satisfaits du programme dans son ensemble? Quels sont, selon eux, les points forts de la plateforme et les points à améliorer?
2. De quoi les partenaires prestataires ont-ils besoin pour assurer le succès de la mise en œuvre de la plateforme auprès de leurs clients?
3. Comment FAST s'intègre-t-il aux autres services d'emploi offerts par les partenaires prestataires ou dont bénéficient déjà les participants?

Nous avons mené des entretiens semi-structurés avec quatre organisations partenaires qui ont été engagées par l'IEC-BC pour offrir le programme FAST. Nous avons également mené des entretiens semi-structurés avec 30 participants et nous nous sommes appuyés sur les données du sondage de fin de programme portant sur la satisfaction à l'égard du programme.

Satisfaction des participants

Les répondants au sondage de fin de programme ont généralement fait part d'un haut niveau de satisfaction à l'égard du programme FAST (Figure 17). En ce qui concerne la satisfaction générale, 61 % des répondants ont indiqué qu'ils étaient assez ou très satisfaits du programme FAST, et seulement 15 % ont déclaré en être insatisfaits. Cela correspond aux conclusions découlant des entretiens avec les participants, où 16 des 30 personnes interrogées (53 %) ont déclaré avoir eu une expérience positive en participant au programme FAST, et où 6 des 30 personnes interrogées (20 %) ont déclaré ne pas être satisfaites de leur expérience dans le cadre du programme FAST.

En outre, 70 % des répondants au sondage ont déclaré qu'ils recommanderaient le programme FAST à une personne à la recherche d'un emploi au Canada, et 14 % ont déclaré qu'ils avaient déjà recommandé le programme FAST à quelqu'un (voir la Figure B2 de l'annexe B pour plus de détails).

Figure 17 : Satisfaction générale à l'égard du programme FAST

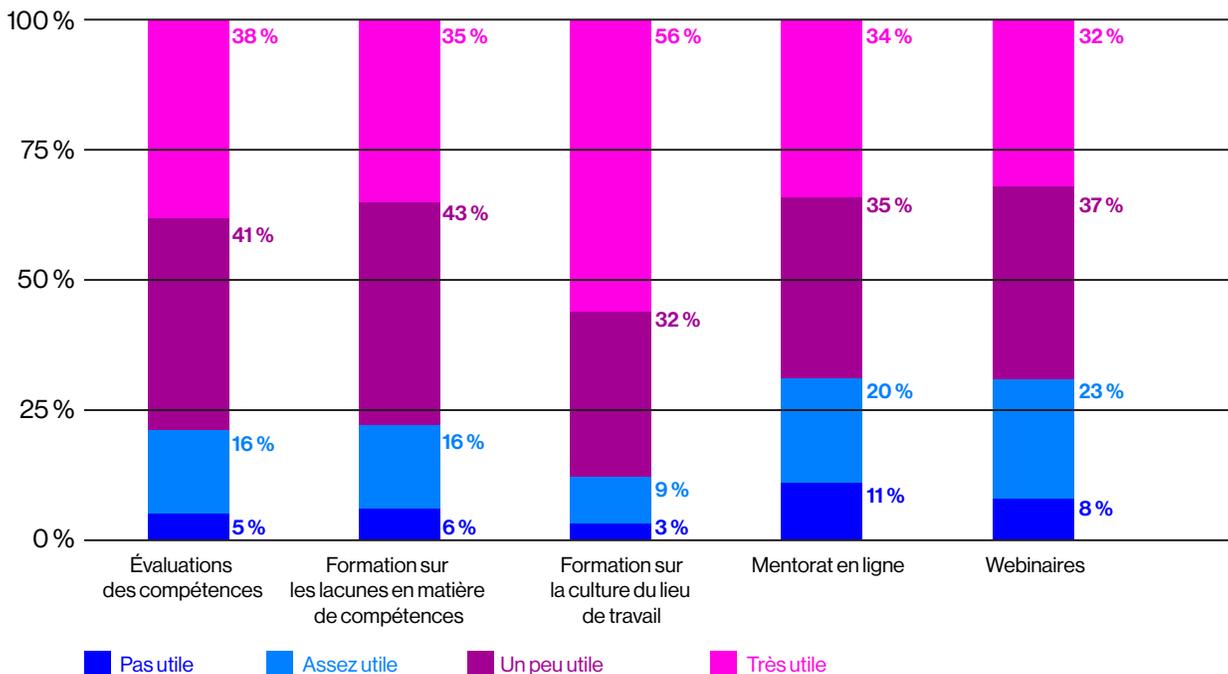
En général, dans quelle mesure êtes-vous satisfait du programme FAST?



Qu'est-ce que les participants ont aimé du programme FAST?

Dans le sondage de fin de programme, nous avons demandé aux répondants de nous dire dans quelle mesure ils avaient trouvé les différents éléments du programme FAST utiles à leur recherche d'emploi. Les résultats du sondage de fin de programme sont présentés dans la Figure 18. Pour chacun des éléments au sujet desquels nous avons posé des questions, une majorité de répondants ont estimé qu'ils étaient assez ou très utiles pour leur recherche d'emploi.

Figure 18 : Utilité des éléments du programme FAST



« Je pense que FAST est une excellente initiative. Il aide à rassurer quant à la perspective de s'établir dans un nouveau pays et je suis heureux qu'il soit disponible pour m'aider à m'y préparer. »

Personne interviewée 19

Dans l'ensemble de l'échantillon, la **formation sur la culture du lieu de travail** a été identifiée comme étant la plus utile : un résultat cohérent avec ce que nous avons entendu lors des entretiens, où 20 des 30 personnes interrogées ont déclaré que la formation sur la culture du lieu de travail était l'élément le plus utile du programme FAST.

Plusieurs personnes interrogées, qui étaient des immigrants récents et ne connaissaient pas la culture canadienne, ont déclaré que le contenu portant sur la culture du lieu de travail leur avait fourni de précieux renseignements sur le style de travail au Canada et sur les attentes en matière de communication et d'étiquette professionnelles au Canada. Par exemple, quatre

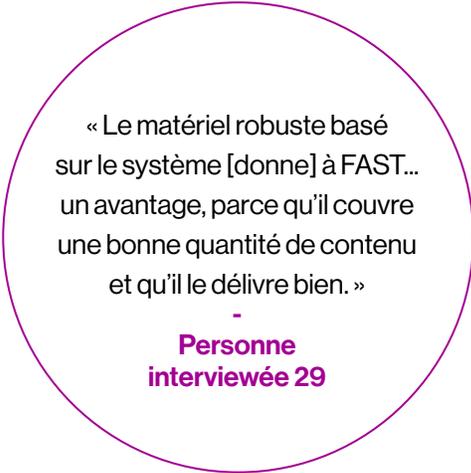
personnes interrogées ont déclaré que les évaluations du module sur la culture du lieu de travail du programme FAST les ont aidées à comprendre les normes de communication non verbale au Canada, notamment l'écoute active, le maintien du contact visuel et le maintien de la distance personnelle. Cela suggère que les leçons tirées du module sur la culture du milieu de travail inclus au programme FAST ont contribué à préparer les participants à s'intégrer dans le milieu de travail canadien.

Outre les éléments essentiels du programme FAST, les participants ont partagé d'autres points forts concernant l'expérience de leur participation au programme :

• **Plateforme conviviale et d'un grand soutien :**

72 % des répondants au sondage ont indiqué qu'ils trouvaient la convivialité de la plateforme FAST « supérieure à la moyenne » ou « excellente ». Les personnes interrogées ont fourni un contexte supplémentaire pour ces réponses, quatre personnes interrogées sur 30 ayant indiqué la facilité de navigation, la facilité d'accès aux liens externes et aux ressources ainsi que l'organisation structurée du contenu de l'interface FAST. Une personne interrogée a indiqué que l'équipe de l'IEC-BC était très réactive lorsqu'elle rencontrait des problèmes techniques dans la plateforme, tandis qu'une autre personne interrogée a indiqué que le besoin d'un soutien technique supplémentaire était peu nécessaire, car la plateforme était simple à utiliser de manière indépendante.

• **Accès inestimable à une certification reconnue par l'industrie :** Nearly half of the interviewees in the Biotechnology stream (four out of nine) reported that they appreciated the referral to BioTalent Canada to assess their qualifications and to bridge their skills gaps, as the certification is well recognized and respected in the Biotechnology industry. Two interviewees also shared that they enrolled in courses offered by BioTalent Canada following their participation in FAST, which they anticipated would provide valuable insights to prepare for the job market.



« Le matériel robuste basé sur le système [donne] à FAST... un avantage, parce qu'il couvre une bonne quantité de contenu et qu'il le délivre bien. »

-
**Personne
interviewée 29**



« [FAST] crée une feuille de route pour faire évaluer vos qualifications. [La certification] est un moyen de combler vos lacunes. »

-
**Personne
interviewée 19**

ENCADRÉ 4 : Limites de l'échantillonnage

Il ne faut pas perdre de vue l'existence de certaines limites importantes lorsqu'il est question de l'échantillon d'étude pour cette évaluation du programme FAST. Les limites d'échantillonnage associées aux évaluations des résultats et des processus sont résumées ci-dessous :

Évaluation des résultats

- La taille relativement faible de l'échantillon de participants au programme FAST dans quelques volets industriels a limité notre efficacité statistique dans l'identification des résultats pour ces participants au programme. Par exemple, comme il y avait peu de participants dans les volets Métiers spécialisés et Arts culinaires, nous n'avons pas été en mesure d'établir si les participants de ces volets ont obtenu des résultats différents de ceux de leurs homologues des autres volets.
- Notre sondage de fin de programme a été mené deux mois après l'inscription à tous les participants qui se sont inscrits au programme FAST et qui ont consenti à prendre part à l'évaluation. Ce délai a été choisi en partant du principe que la plupart des participants pourraient prendre jusqu'à deux mois pour compléter le programme FAST. Cependant, étant donné la diversité des participants inscrits au programme, il est possible que les participants se soient trouvés à différentes étapes de leur parcours FAST avant de répondre au sondage de fin de programme. Certains participants auraient pu avoir de la difficulté à se remémorer le programme FAST, selon la proximité temporelle de leur participation au programme.
- Notre évaluation a porté sur les résultats mesurés à l'aide d'un sondage de suivi mené cinq mois après l'inscription de chaque participant au programme FAST. Cela correspond à un « suivi de trois mois » puisque le sondage de fin de programme a été mené deux mois après l'inscription au programme FAST. Bien que ce moment ait été choisi pour garantir un échantillon suffisant pour l'analyse, il ne permet pas de saisir les effets à plus long terme du programme FAST. S'il faut plus de temps aux participants pour réaliser pleinement les avantages du programme FAST, alors l'analyse présentée dans ce rapport peut sous-estimer les résultats du programme.
- Le sondage a été mené en anglais, ce qui réduit la probabilité que les participants nouveaux arrivants ayant une faible maîtrise de l'anglais soient pris en compte dans notre sondage.

Évaluation du processus

- Notre analyse qualitative a exploité les données de 30 participants au total, sur les 300 participants invités pour un entretien. Compte tenu de la petite taille de notre échantillon, les conclusions des entretiens doivent être interprétées avec prudence, car elles pourraient ne pas être représentatives des expériences de l'ensemble des participants qui utilisent FAST.

Malgré ces mises en garde, les résultats de notre évaluation fournissent des preuves prometteuses de la valeur du programme FAST et indiquent des possibilités d'amélioration pour l'avenir (voir section 5).

Expériences des participants

Cette section donne un aperçu des expériences des participants au programme FAST. Nous avons mené des entrevues semi-structurées avec les participants afin de recueillir leurs commentaires sur les difficultés qu'ils ont rencontrées avec le programme FAST ainsi que leurs suggestions d'amélioration, et nous renseigner sur les types de services et de programmes d'emploi qu'ils ont utilisés pour obtenir un emploi, en plus du programme FAST. Nous avons également cherché à mieux saisir quels groupes de participants conviendraient bien au programme FAST en comprenant les antécédents des personnes interrogées, leurs expériences avec le programme FAST et tout lien possible entre les deux.

Quels types de services d'emploi les participants utilisent-ils, et comment ces services interagissent-ils avec le programme FAST?

Au cours des entrevues, nous avons demandé aux participants de nous faire part des programmes et services d'emploi qu'ils ont utilisés pour soutenir leur recherche d'emploi au Canada, en plus du programme FAST. Deux tiers des personnes interrogées (20 sur 30) ont déclaré avoir utilisé au moins un programme ou service d'emploi autre que FAST, notamment :

- **Service d'aide et de préparation à la recherche d'emploi d'ordre général**, comme des ateliers sur la préparation d'un CV ou d'une lettre de motivation, ou des séances d'entrevues simulés (utilisés par 11 des 30 personnes interrogées).
- **Programmes de mentorat et occasions de réseautage**, tels que des séances de réseautage avec des employeurs ou des programmes formels qui mettent en relation un participant avec un professionnel qui agit à titre de mentor (utilisés par 8 des 30 personnes interrogées).
- **Programmes de transition et sectoriels** (utilisés par 6 des 30 personnes interrogées).

Nous avons également cherché à comprendre comment les services d'emploi interagissaient avec le programme FAST en demandant aux participants d'indiquer les services auxquels ils ont eu recours pour soutenir leur recherche d'emploi, leur satisfaction à l'égard de ces services et leur utilité perçue pour trouver un emploi par rapport au programme FAST. Nous avons constaté l'existence de preuves émergentes indiquant que certains services d'emploi fonctionnaient bien avec FAST :

- **Les services d'aide à la recherche d'emploi ont fourni de l'information complémentaire au programme FAST** : Cinq des onze personnes interrogées qui ont bénéficié d'une aide à la recherche d'emploi d'ordre général ont indiqué que les ateliers sur la rédaction d'un CV et d'une lettre de présentation leur ont fourni de l'information inestimable pour répondre à leurs besoins immédiats au Canada. Sur ces cinq personnes interrogées, deux ont indiqué que le programme FAST et les services d'aide à la recherche d'emploi fournissaient des renseignements complémentaires qui leur ont été utiles dans leur recherche d'un emploi. Par exemple, une personne interrogée a déclaré qu'elle utilisait activement les ressources de BioTalent Canada et les ateliers de recherche d'emploi pour obtenir un emploi. Une autre personne interrogée a également fait remarquer que, alors que les ateliers de rédaction d'un curriculum vitae et les simulations d'entretien étaient les services les plus utiles pour obtenir un emploi, le module FAST sur la culture du lieu de travail était précieux pour apprendre la culture canadienne et connaître les compétences nécessaires pour conserver un emploi. Cela suggère qu'il est possible de positionner le programme FAST comme une

offre adaptée aux nouveaux arrivants qui se sont déjà prévalus d'aides à la recherche d'emploi, ce qui leur permettrait d'acquérir des connaissances culturelles et des compétences générales essentielles pour obtenir et conserver un emploi.

- **Les programmes de transition et les programmes sectoriels étaient moins bien harmonisés au programme FAST :** Trois personnes interrogées sur six qui ont participé à un programme de transition ou à un programme sectoriel en plus du programme FAST ont trouvé que ces programmes les aidaient à répondre à un plus large éventail de besoins que le programme FAST. Parmi les trois personnes interrogées, l'une d'elles a déclaré que, puisque les programmes de transition leur offraient une gamme complète d'aides à l'emploi personnalisées, y compris la reconnaissance des titres de compétences, la gestion individuelle de cas, des conseils en matière de recherche d'emploi et l'accès à des soutiens financiers, ces programmes étaient plus susceptibles de les aider à obtenir plus rapidement un emploi. Cela suggère que le programme FAST pourrait être redondant pour les participants qui prennent part, ou ont pris part, à des programmes de transition.

Quels types de participants conviendraient bien au programme FAST?

Notre équipe d'évaluation a également cherché à explorer quels groupes de participants conviendraient bien au programme FAST en comprenant les caractéristiques des personnes interrogées, leurs expériences et leur satisfaction par rapport au programme FAST et tout lien entre les deux. Nous avons constaté l'existence de preuves à l'effet que les groupes de participants suivants pourraient bien convenir au programme FAST :

- **Les participants qui ont pris part à une formation en recherche d'emploi :** La plupart des personnes interrogées qui avaient déjà participé à des programmes d'aide à la recherche d'emploi ont déclaré être très satisfaites du programme FAST (7 sur 11). Cela était particulièrement évident pour les personnes interrogées qui avaient participé à des ateliers de rédaction de curriculum vitæ et de préparation aux entretiens avant de commencer le programme FAST, et qui avaient donc une connaissance de base quant à la façon d'adapter leur curriculum vitæ et leur style d'entretien au marché du travail canadien. Cela suggère que, pour les personnes qui ont une compréhension de base du processus de recherche d'emploi, le programme FAST pourrait être une étape subséquente utile pour en savoir davantage sur ce que signifie travailler dans un milieu de travail canadien.
- **Nouveaux arrivants ayant peu d'expérience des environnements d'affaires occidentaux :** La majorité des personnes interrogées qui étaient des immigrants récents et qui n'avaient jamais travaillé dans un contexte occidental ont trouvé les modules sur la culture du lieu de travail du programme FAST très utiles (sept sur huit). Ces personnes interrogées ont considéré que les modules fournissaient des renseignements utiles sur les comportements et les normes culturels attendus sur les milieux de travail canadiens, tout en soulignant l'importance de la communication professionnelle avec les collègues. D'autre part, certaines personnes interrogées ayant une grande expérience du travail en Occident ont trouvé que le contenu traitant de culture du lieu de travail n'apportait pas de nouvelles idées sur la culture du lieu de travail au Canada.
- **Participants dont l'expérience professionnelle correspond aux volets du programme FAST :** Un tiers des personnes à qui nous avons parlé travaillaient dans les secteurs de l'ingénierie et de l'environnement (10 sur 30), malgré l'accent mis par le programme sur la biotechnologie et les sciences de la vie, les TI, les métiers spécialisés, la comptabilité et les arts culinaires. Bien que certaines de ces personnes interrogées ont indiqué

avoir été en mesure d'acquérir des connaissances nouvelles grâce à la formation sur la culture du milieu de travail du programme FAST, la majorité (7 sur 10) a indiqué ne pas avoir trouvé dans les modules sectoriels les renseignements propres à l'industrie qu'elle recherchait, ce qui indique une piètre adéquation avec les participants de ces industries. Cela suggère qu'il serait utile de délimiter la population cible pour le programme FAST afin d'en soutenir le déploiement dans les services d'emploi.

Quels sont les points de vue des participants sur les domaines à améliorer?

Au cours des entretiens, nous avons demandé aux personnes interrogées de donner leur avis sur les difficultés qu'elles ont rencontrées dans le cadre du programme FAST et sur les changements qu'elles recommanderaient pour l'améliorer. Les personnes interrogées ont indiqué que le programme FAST était prometteur, moyennant quelques modifications :

• Fournir de l'information pratique sur l'industrie

dans le module de formation sectorielle : Un tiers des personnes avec lesquelles nous nous sommes entretenus (10 sur 30) ont déclaré que le contenu propre à l'industrie du programme FAST ne répondait pas à leurs attentes. Cinq personnes interrogées ont déclaré que le contenu propre à l'industrie fournissait une compréhension de haut niveau de leurs domaines, plutôt que des conseils ciblés. Bien que le contenu propre à l'industrie traitait de la façon de travailler au sein des organisations de leur industrie, quelques personnes interrogées dans le volet biotechnologie ont indiqué que le contenu pourrait également être pertinent pour d'autres secteurs, car il y avait peu d'information sur l'expertise technique et la formation spécifique requises pour obtenir un emploi dans le secteur de la biotechnologie. En outre, une personne interrogée dans le volet TI a indiqué que les questions contenues aux évaluations des compétences techniques portaient sur le domaine plus large des TI plutôt que sur des emplois spécifiques. Cela suggère qu'il est possible d'approfondir les domaines de compétences spécifiques de chaque domaine pour aider les participants à évaluer leurs compétences techniques, et d'ajouter de l'information supplémentaire sur les certifications et les désignations recommandées pour chaque domaine au Canada.

• **Améliorer le soutien technique et l'accessibilité de la plateforme :** Quelques participants ont noté qu'ils ont eu des difficultés d'utilisation de la plateforme et d'accès au

« Il y avait... de l'information sur l'industrie des TI, mais elle était plus généralisée. Je fais des bases de données, mais pas de la programmation, donc le contenu [du programme FAST] n'était pas spécifique au travail que je faisais auparavant. »

—
Personne
interviewée 25

« Avant de commencer chaque test, j'aimerais savoir quelle est sa durée. [Par exemple] Cela pourrait prendre une heure... Cela n'était pas indiqué, c'était donc difficile pour moi de comprendre. »

—
Personne
interviewée 14

soutien technique. Quelques participants ont suggéré qu'il serait utile de fournir un soutien technique pratique pour s'assurer que les participants sont en mesure de terminer le programme avec succès, par exemple une boîte de clavardage pour les questions techniques.

- **Clarifier les attentes du programme dès le début :** Au cours des entretiens, plusieurs personnes interrogées ont indiqué qu'elles ne savaient pas très bien à quoi s'attendre dans le cadre du programme FAST, notamment en ce qui concerne la durée des modules, l'orientation vers une certification propre à l'industrie, les soutiens ultérieurs au programme et la manière d'entrer en contact avec les employeurs. Deux personnes interrogées ont déclaré qu'elles auraient aimé obtenir de l'information supplémentaire sur la durée de l'évaluation dans les modules, car les évaluations leur ont demandé plus de temps que ce qu'elles avaient prévu.

Expériences des partenaires

Cette section donne un aperçu des expériences des organisations partenaires qui ont orienté leurs clients vers le programme FAST ou qui ont collaboré avec l'IEC-BC et les organisations qui interagissent avec les clients pour offrir le programme FAST. L'équipe d'évaluation a mené deux séries d'entretiens semi-structurés avec des représentants de quatre organisations partenaires, au moment où elles ont commencé à offrir le programme FAST et après que les partenaires aient acquis une à deux années d'expérience dans la prestation du programme. Nos entrevues ont porté sur les expériences des partenaires du programme dans la mise en œuvre du programme FAST, y compris les succès qu'ils ont connus, les possibilités de renforcer la prestation et les perceptions quant à la façon dont le programme FAST interagit avec d'autres programmes et services d'emploi.

Quels étaient les avis des partenaires sur ce qui a bien fonctionné?

Au cours de nos entretiens, nous avons demandé à des représentants des organisations partenaires de parler de leur perception de ce qui a bien fonctionné dans la mise en œuvre du programme FAST. Les personnes interrogées ont souligné certaines caractéristiques essentielles du programme FAST qui étaient à leur avis fort précieuses, notamment :

- **Les évaluations approfondies basées sur les compétences :** Au cours de nos entretiens initiaux avec les partenaires, quelques personnes interrogées ont noté que les évaluations fondées sur les compétences techniques ont contribué à combler une lacune dans les offres de programmes d'emploi existantes pour les nouveaux arrivants, en particulier pour les clients avant leur arrivée. Bien que de nombreux programmes visent à aider les nouveaux arrivants à comprendre la culture du milieu de travail et le marché du travail canadiens, une personne interrogée a fait remarquer que les résultats de l'évaluation des compétences techniques dans le cadre du programme FAST aidaient les clients à identifier leurs points forts et leurs lacunes en matière d'apprentissage. Lors d'entretiens ultérieurs, une personne interrogée a également indiqué que les évaluations des compétences dans le volet comptabilité étaient particulièrement utiles par rapport aux autres volets, car les évaluations étaient spécifiquement adaptées à la profession et aidaient les participants à comprendre la portée technique du domaine au Canada.
- **Accès à une certification reconnue par l'employeur :** Lors de la première série d'entretiens, une personne interrogée a déclaré que l'un des éléments les plus précieux du programme était l'accès aux certifications de

l'industrie, en particulier la certification BioFin prêt. La personne interrogée a noté que la certification garantit à l'employeur que le demandeur d'emploi respecte un seuil de connaissances et de compétences reconnu par l'industrie.

Les personnes interrogées ont également fait état de certains facteurs qui ont contribué à la réussite de la mise en œuvre et de la prestation du programme FAST dans leur organisation :

- **Orientation par un organisme offrant des services d'emploi et d'établissement aux immigrants :** Lors de la deuxième série d'entrevues, deux personnes ont indiqué que la prestation du programme FAST par l'intermédiaire d'un organisme d'aide aux immigrants est essentielle pour encourager l'engagement des participants et l'achèvement du programme, car le personnel est en mesure d'aider à la sélection et au suivi des participants. Une personne interrogée a fait remarquer que le processus de sélection auquel son organisme a recours avant l'orientation vers le programme FAST permet de s'assurer que les nouveaux arrivants conviennent bien au programme. Ils doivent notamment posséder des compétences linguistiques intermédiaires, un curriculum vitae adéquat, une connaissance de base de l'industrie et s'engager à participer à un cours en ligne autogéré. Une autre personne interrogée a fait remarquer que le processus d'orientation de son organisation est également essentiel pour que son personnel puisse assurer le suivi des participants, en particulier lorsqu'ils s'agit de clients confrontés à de multiples obstacles et disposant de peu de temps pour le programme. La personne interrogée a indiqué que les nouveaux arrivants sont plus susceptibles de s'engager dans le programme FAST s'ils ont une personne-ressource à laquelle ils peuvent s'adresser s'ils ont des questions, par rapport à ceux qui suivent le programme FAST de manière indépendante.
- **Collaboration et réactivité de l'équipe de l'IEC-BC :** Lors de notre première série d'entrevues, toutes les personnes interrogées ont indiqué qu'il était extrêmement facile de communiquer avec l'équipe de l'IEC-BC lorsqu'elles avaient des questions, avaient besoin de soutien ou demandaient des mises à jour. Les personnes interrogées ont également noté qu'elles appréciaient particulièrement l'ouverture de l'équipe de l'IEC-BC au niveau des rétroactions et de la rapidité à résoudre les problèmes techniques. Lors des entretiens ultérieurs, deux personnes interrogées ont également indiqué qu'elles appréciaient le partenariat de collaboration en cours avec l'IEC-BC. Une personne interrogée a également aimé que l'équipe de l'IEC-BC soit disposée à fournir une orientation vers le programme FAST directement à ses clients, car elle a constaté que cette pratique contribuait à augmenter le nombre d'inscriptions.

Comment les éléments du programme FAST interagissent-ils avec les autres services et programmes d'emploi offerts par l'IEC-BC et d'autres organismes?

Lors de notre première série d'entrevues, nous avons demandé aux représentants des organismes partenaires de nous expliquer comment le programme FAST s'intègre dans leur portefeuille de services et de programmes d'emploi. Au cours de la deuxième série d'entrevues, nous avons demandé aux personnes interrogées si des changements avaient été apportés à l'intégration du programme FAST dans leurs offres de services. Les personnes interrogées ont déclaré que le programme FAST était :

- **Quelque peu en phase avec les programmes sectoriels et de transition :** Lors de notre première série d'entrevues, deux des quatre personnes interrogées ont indiqué que le programme FAST contribuait à répondre aux besoins des nouveaux arrivants dans le cadre de programmes sectoriels et de transition. Une

personne interrogée a noté que si les clients nouveaux arrivants étaient sur la liste d'attente des programmes de transition en TI et en soins de santé, ils étaient généralement dirigés vers le programme FAST car ce programme offre un ensemble complet de ressources sur la culture du milieu de travail et les compétences techniques canadiens. Cependant, lors de la deuxième série d'entretiens, deux personnes interrogées ont noté que l'intégration « complémentaire » du programme FAST dans les programmes de transition se limitait au partage d'information de haut niveau sur le programme et à la fourniture du lien d'enregistrement aux clients. Cela suggère qu'il pourrait y avoir une possibilité de coordination plus poussée entre l'IEC-BC et les organismes prestataires de services pour intégrer FAST dans leurs programmes de transition d'une manière plus significative.

- **Complémentaire aux services d'aide à la recherche d'emploi :** Lors de notre deuxième série d'entrevues, deux des quatre personnes interrogées ont déclaré que les clients nouveaux arrivants avaient tiré profit de leur participation à des programmes et à des ateliers de recherche d'emploi, soit avant la participation au programme FAST, soit en parallèle avec le programme. Par exemple, une personne interrogée a indiqué qu'il est essentiel de s'assurer que les clients sont préparés à évoluer dans le marché du travail et qu'ils ont démontré certaines compétences générales avant de participer au programme FAST. La personne interrogée a fait remarquer que l'inscription au programme FAST est une étape subséquente appropriée une fois que les clients nouveaux arrivants ont rédigé leur curriculum vitae canadien, ont analysé leurs forces et leurs compétences et se sont renseignés sur le système de Classification nationale des professions et les associations d'industries. Malgré cela, une personne interrogée a indiqué que le programme FAST pourrait répéter les services de recherche d'emploi de son organisme, notamment les ateliers portant sur la rédaction de curriculum vitae, les entretiens et le réseautage. La personne interrogée a noté que le personnel des prestataires de services prend soin d'orienter vers le programme FAST les participants ayant pris part à des ateliers de recherche d'emploi afin de limiter la surcharge d'information et de s'assurer que les clients bénéficient de programmes efficaces.

ENCADRÉ 5 : L'impact de la COVID-19 sur les partenaires prestataires du programme FAST

Au cours des entretiens, nous avons demandé aux représentants des organismes partenaires de nous dire en quoi la pandémie de COVID-19 a affecté leurs services, y compris le programme FAST. Les personnes interrogées ont fait part de plusieurs défis organisationnels engendrés par la pandémie, notamment :

- **L'expérience antérieure de travail à distance a nui à la capacité de passer à la prestation en ligne**

: Une des quatre personnes interrogées a déclaré que les exigences de distanciation sociale en raison de la COVID-19 et la nécessité de passer à l'environnement en ligne ont gravement nui à leur capacité à fournir des programmes. Les sources de financement externes s'étant effondrées peu après le début de la pandémie, la personne interrogée a indiqué que son organisme a été confronté à des pénuries de personnel et qu'il a dû interrompre la plupart de ses activités pendant plusieurs mois, avant de passer à la prestation en ligne. Malgré cela, deux personnes interrogées ont déclaré que leurs organismes ont pu transférer les programmes vers Zoom et reprendre leurs activités habituelles en quelques semaines. Cette transition simplifiée vers un environnement virtuel a été possible parce que le personnel travaillait en ligne depuis des années avant la COVID-19, et que l'organisme proposait déjà des programmes en ligne aux clients.

- **La COVID-19 a eu des effets mitigés sur le nombre d'orientations vers le programme FAST**

: Une personne interrogée sur quatre a déclaré que le nombre d'orientations vers des programmes par son organisme avait diminué au début de la pandémie, y compris les orientations vers le programme FAST. Étant donné que leur organisme ne pouvait offrir qu'un seul programme pour préparer les nouveaux arrivants à participer au programme FAST, les clients avaient besoin de plus de temps pour être prêts à participer au programme, ce qui a contribué à une baisse du nombre d'orientations vers le programme FAST. Malgré cela, une autre personne interrogée a indiqué que le nombre d'orientations et d'inscriptions au programme FAST a augmenté pendant la pandémie, car les nouveaux clients se sont montrés plus intéressés et disposés à participer à des programmes en ligne à leur propre rythme pour se perfectionner.

- **L'obtention et le maintien des résultats ont été plus difficiles**

: Deux des quatre personnes interrogées ont déclaré que la pandémie de COVID-19 a rendu particulièrement difficiles pour leurs organismes l'obtention et le maintien des résultats visés en matière d'emploi. Étant donné le peu de perspectives offertes sur le marché du travail, une personne interrogée a déclaré que les clients étaient moins motivés à participer aux programmes d'emploi, et, par conséquent, il a été plus difficile pour le personnel d'atteindre les résultats souhaités. Bien que certains clients aient pu obtenir des emplois et des stages pendant la pandémie, une autre personne interrogée a indiqué que le personnel des prestataires de services avait reçu des commentaires moins positifs de la part des employeurs en regard du rendement des nouveaux employés, ce qui pourrait être dû aux difficultés que représentent les évaluations virtuelles des candidats.

Quels étaient les avis des partenaires sur les domaines à améliorer?

Au cours des entretiens, nous avons également demandé aux représentants des organismes partenaires de faire connaître leurs suggestions pour renforcer le programme FAST à l'avenir, y compris les adaptations possibles qui pourraient faciliter une meilleure prestation. Nos entretiens ont révélé un certain nombre de domaines à améliorer :

- **Améliorer le suivi de l'inscription et des progrès des clients :** Lors de la première série d'entretiens, deux personnes interrogées ont indiqué qu'il serait utile de suivre de plus près les expériences de leurs clients après le processus d'orientation et de recevoir des mises à jour régulières concernant l'inscription des clients orientés et l'achèvement du programme FAST. Bien qu'une personne interrogée ait indiqué que le personnel de son organisme avait accès à un portail pour suivre les progrès des clients au début de la prestation du programme FAST, de nombreux membres du personnel des organismes partenaires ne savaient pas que l'accès au portail était disponible, ou ne connaissaient pas suffisamment le portail pour l'utiliser. Lors de notre deuxième série d'entretiens, deux personnes interrogées ont déclaré qu'elles trouveraient encore utile de vérifier si les clients orientés se sont inscrits et ont terminé le programme FAST, et de comprendre les leçons apprises pendant le programme. En particulier, les personnes interrogées ont indiqué que le fait de recevoir des mises à jour fréquentes concernant l'inscription et les progrès des clients orientés leur permettrait de faire le suivi des clients qui ne se sont pas inscrits au programme et de ceux qui l'ont abandonné. Cela suggère que la transmission de rapports trimestriels aux organismes partenaires sur l'engagement des clients qui ont été orientés vers le programme FAST pourrait favoriser l'utilisation du programme.
- **Clarifier le curriculum du programme et les attentes envers celui-ci :** Lors de notre première série d'entretiens, deux personnes interrogées ont exprimé le souhait d'avoir accès au programme FAST avant sa mise en œuvre, ce qui permettrait à leur personnel de se préparer à offrir le programme. Les partenaires ont indiqué qu'un accès plus précoce à la documentation sommaire leur aurait permis de se familiariser davantage avec les éléments du programme et de décrire plus clairement le programme FAST aux clients. Au cours de notre deuxième série d'entretiens, une personne interrogée a noté qu'il serait encore utile de fournir de l'information supplémentaire aux organismes partenaires et aux clients nouveaux arrivants sur le programme FAST et ses exigences, afin de limiter la répétition du contenu pour les clients qui ont déjà participé à des programmes similaires.
- **Améliorer le soutien technique :** Lors de la deuxième série d'entretiens, une personne interrogée a signalé que ses clients subissaient parfois des retards dans la réception des réponses à leurs questions techniques sur FAST, notamment en ce qui concerne l'inscription. La personne interrogée a indiqué qu'étant donné que l'organisme qui procède à l'orientation n'a pas accès à l'arrière-plan de la plateforme FAST, le personnel n'est pas équipé pour aider directement les clients ayant des problèmes techniques et doit donc transmettre les demandes des clients FAST à l'IEC-BC. Cependant, la personne interrogée a indiqué que cette chaîne de communication a entraîné des retards dans les temps de réponse aux questions des clients, ce qui a eu pour effet de décourager les participants potentiels de s'inscrire et de suivre le programme. Pour remédier à cela, la personne interrogée a suggéré d'engager un prospecteur d'emplois assigné au programme FAST provenant de l'IEC-BC pour qu'il puisse fournir un soutien direct aux clients et répondre aux questions techniques portant sur la plateforme.

5. Conclusions

Cette section résume les principales conclusions de notre évaluation de même que les implications pour l'IEC-BC et le programme FAST, et aussi pour les autres parties prenantes désireuses de mieux soutenir les nouveaux arrivants dans leur parcours d'emploi.

Principales conclusions

La plupart des participants ont apprécié le programme FAST, en particulier les modules sur la culture du milieu de travail :

Nos résultats ont montré que 61 % des participants étaient satisfaits de leur expérience avec le programme FAST, la plupart d'entre eux ayant déclaré que les modules de formation sur la culture du milieu de travail étaient particulièrement utiles pour comprendre l'environnement de travail canadien. Toutefois, la plupart des participants ont indiqué qu'ils auraient préféré que l'élément formation technique du programme FAST soit plus précis.

Les résultats des participants indiquent que le programme est prometteur et laissent entrevoir des possibilités pour l'avenir :

Notre évaluation a révélé que 37 % des personnes inscrites au programme FAST ont achevé tous les éléments du programme et que 50 % des participants occupaient un emploi cinq mois après leur inscription au programme. Étant donné la nature relativement allégée et flexible du programme FAST par rapport à d'autres programmes de développement des compétences plus intensifs, le programme FAST s'est révélé prometteur, même pendant la pandémie de COVID-19. En tant que tels, ces conclusions soulignent la nécessité de poursuivre les travaux afin de comprendre comment le programme FAST peut être mieux adapté pour répondre à la diversité et à la spécificité des obstacles à l'emploi auxquels sont confrontés les nouveaux arrivants.

Les organismes partenaires ont reconnu le potentiel du programme FAST à combler les lacunes des programmes actuels, mais ont identifié d'importantes possibilités d'amélioration :

Pour de nombreux prestataires, le programme FAST comble une lacune dans les programmes actuels en offrant de l'information sectorielle, accessible de manière flexible et à distance. En outre, les prestataires ont perçu le programme FAST comme un complément aux services d'emplois généraux. Parallèlement, il serait avantageux que les partenaires aient accès à de l'information supplémentaire sur le programme d'études et à des fonctions améliorées pour surveiller et suivre les progrès de leurs clients dans le cadre du programme FAST.

Dans l'ensemble, notre évaluation prouve de façon prometteuse que le programme FAST peut répondre à un besoin chez les organismes prestataires de services en fournissant des détails propres aux différents secteurs et de l'information sur la culture du lieu de travail qui aideront les nouveaux arrivants à trouver un emploi. En outre, notre évaluation démontre qu'il existe des possibilités de continuer à itérer sur le programme FAST et le modèle de prestation en appelant les partenaires à comprendre de quelle façon le programme FAST s'intègre aux services existants, en fournissant de l'information supplémentaire pour soutenir la prestation et en augmentant la spécificité du contenu sectoriel. Alors que le programme FAST passe à la phase de mise à l'échelle, notre évaluation visera à générer des données supplémentaires sur les résultats du programme FAST en matière d'emploi pour les participants aux volets existants du programme et au nouveau volet de soins de longue durée, et elle continuera à cibler les domaines à améliorer dans la prestation du programme et dans l'expérience des participants avec la plateforme FAST.

⁶ Les taux d'emploi des participants ont connu une augmentation au cours de la période d'évaluation, passant de 31 % en août 2020 à 50 % en mars 2021, ce qui montre que davantage de participants ont pu trouver un emploi une fois que les effets de la COVID-19 sur la demande de main-d'œuvre se sont atténués.

Implications pour la conception et la mise en œuvre du programme

Les conclusions de notre évaluation mettent en évidence certaines implications importantes pour la conception et la mise en œuvre du programme FAST qui sont pertinentes pour d'autres organisations cherchant des solutions pour soutenir les nouveaux arrivants dans leur parcours d'emploi.

Investir dans des partenariats durables avec des partenaires régionaux de prestation de services

Les conclusions de notre évaluation démontrent que les partenariats avec des organisations de prestation de services pour offrir des programmes basés sur une plateforme comme FAST peuvent favoriser la réussite des participants. Les partenaires de mise en œuvre sélectionnent les clients pour qu'ils correspondent au programme, assurent le suivi des participants inscrits et offrent des services et des programmes d'emploi complémentaires. Notre évaluation indique des moyens de renforcer les relations avec les partenaires prestataires de services, notamment en leur fournissant des renseignements détaillés sur le contenu, la structure, la durée et les attentes du programme, afin qu'ils puissent évaluer l'adéquation et la pertinence de leurs clients. Nos conclusions soulignent également l'importance de travailler avec les partenaires prestataires de services afin de déterminer à quelle étape du parcours d'un nouvel arrivant le programme FAST s'inscrit le mieux parmi d'autres programmes et services d'emploi. Nous avons constaté que le programme FAST convient bien aux participants qui ont déjà pris part à des programmes de recherche d'emploi de base, mais qui n'ont pas encore participé à des programmes de transition ou sectoriels.

Explorer les possibilités de fournir un contenu sectoriel plus ciblé

Nos conclusions soulignent l'importance de veiller à ce que le contenu sectoriel soit harmonisé aux compétences techniques des professions spécifiques. Plusieurs participants interrogés ont déclaré que le contenu sectoriel du programme FAST est de niveau plus élevé que ce qu'ils avaient pressenti. Dans les cas où les évaluations techniques de la plateforme étaient étroitement liées aux compétences requises pour des professions spécifiques, les partenaires ont trouvé que le contenu avait une valeur unique. Par exemple, les partenaires interrogés ont trouvé que les évaluations des compétences techniques dans le module sectoriel de la comptabilité avaient une valeur unique par rapport aux autres volets, car elles étaient axées sur la profession de comptable plutôt que sur le secteur en général. La collaboration avec des concepteurs de programmes d'études ayant une expertise technique dans les professions courantes d'un secteur pourrait constituer une stratégie pour s'assurer que le contenu est suffisamment ciblé pour être utile aux partenaires et aux participants.

Cibler les aides à l'emploi en fonction du volet professionnel

Nos résultats indiquent que les participants de certains volets ont eu plus de facilité à obtenir un emploi correspondant à leur expérience antérieure que ceux d'autres volets. Bien que les participants du volet biotechnologie aient été les plus susceptibles de terminer le programme FAST, ils ont dû relever des défis particuliers pour obtenir un emploi correspondant à leur expérience professionnelle antérieure. Cela suggère que les participants du volet biotechnologie pourraient bénéficier d'aides à l'emploi plus ciblées dans le cadre du programme FAST pour faire carrière dans ce secteur. Cette constatation souligne l'importance de fournir des services d'aide à l'emploi adaptés aux défis ou aux obstacles particuliers auxquels les nouveaux arrivants peuvent être confrontés dans un secteur et une profession donnés. L'une des solutions serait de trouver davantage de moyens pour permettre aux participants d'entrer en contact avec des partenaires industriels dans des secteurs où les nouveaux arrivants sont confrontés à davantage d'obstacles, par exemple par le biais de possibilités de mentorat.

Prochaine étape

En mai 2021, l'IEC-BC a reçu une subvention supplémentaire du CCF. Ce financement supplémentaire est utilisé pour étendre la prestation du programme FAST dans un nouveau volet de soins de longue durée afin de répondre aux besoins en compétences et en main-d'œuvre du secteur des soins de longue durée, notamment en raison de la pandémie de COVID-19.

Dans le cadre de cet investissement, Blueprint mène également d'autres activités de production de données probantes, en s'appuyant sur notre travail d'évaluation à ce jour et en étendant le travail au nouveau volet de soins de longue durée. En plus des évaluations en cours des résultats et des processus, Blueprint mènera une étude approfondie sur la mise en œuvre des expériences des participants et utilisera une évaluation à cycle rapide pour soutenir l'amélioration continue du programme. Les résultats finaux de ces activités de production de données probantes seront disponibles en 2023.

Annexe A :

Notre approche

L'équipe d'évaluation a examiné les données quantitatives et qualitatives pour rédiger ce rapport. Par conséquent, nous avons utilisé une **approche mixte** pour analyser les données et interpréter les résultats. Cela signifie que nous avons utilisé des techniques d'analyse quantitative et qualitative à la fois. Cela signifie également que, dans la mesure du possible, nous avons exploité les deux champs d'investigation afin de générer des idées et des recommandations.

Tableau A1 : Sources de données

Sources des données	Nombre de participants	Périodes couvertes	Indicateurs utilisés
Données administratives	646	Du 1er novembre 2019 au 18 décembre 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Date d'enregistrement • État d'achèvement • Caractéristiques des participants • Consentement
Sondage de fin de programme des participants	274	Du 1er novembre 2019 au 31 mars 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfaction à l'égard du programme • Caractéristiques des participants
Sondage de suivi des participants	179	Du 1er novembre 2019 au 31 mars 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Résultats en matière d'emploi
Entretiens avec les participants	30	Du 3 février 2020 au 6 janvier 2021	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfaction à l'égard du programme • Expériences des participants

Analyse quantitative

Notre analyse quantitative utilise deux sources de données :

- **Données administratives** recueillies par la plateforme FAST et partagées par l'IEC-BC avec l'équipe d'évaluation

De novembre 2019 à décembre 2020, l'équipe de l'IEC-BC a partagé les données administratives recueillies par le système FAST avec l'équipe d'évaluation sur une base bihebdomadaire. Il s'agissait d'une source de données essentielle pour l'évaluation, qui a permis à l'équipe d'évaluation d'envoyer des sondages aux participants et de mener des entretiens avec eux. L'ensemble de données analysé pour ce rapport d'apprentissage portait sur 660 participants, dont 646 avaient consenti à participer à l'évaluation (98 %). Cet ensemble de données portait sur les participants qui s'étaient inscrits au programme FAST entre le 1er novembre 2019 et le 18 décembre 2020.

- **Sondages auprès des participants** menés et recueillis par l'équipe d'évaluation

La rapidité avec laquelle les participants ont achevé le programme FAST peut varier. Cela signifie que le simple fait de mesurer les résultats à l'issue de la formation peut donner lieu à des comparaisons injustes entre une personne qui a terminé une semaine après son inscription et une autre pour qui il a fallu un mois ou plus. Cela

signifierait également l'incapacité de comprendre les résultats des participants qui n'ont pas terminé, ou des comparaisons tout aussi injustes entre les individus qui ont terminé et ceux qui n'ont pas terminé, en raison des différences dans le moment où les mesures sont prises. Enfin, les individus peuvent consacrer un certain temps au processus de recherche d'emploi et il peut y avoir un délai entre le moment où un individu termine un programme et celui où les avantages du programme ont un effet positif sur les résultats en matière d'emploi.

Cette section se concentre sur les résultats mesurés cinq mois après l'inscription de chaque participant au programme FAST au moyen d'un sondage de suivi. Ce sondage a été envoyé par l'équipe d'évaluation à chaque participant qui s'est inscrit au programme FAST et qui a consenti à l'évaluation. Le sondage a été envoyé cinq mois après la date d'inscription d'un participant. Il représente un « suivi de trois mois », en partant du principe que la plupart des participants peuvent prendre jusqu'à deux mois pour terminer le programme FAST. Les participants ont reçu une carte-cadeau de 10 \$ après avoir répondu au sondage.

Parmi les 646 participants inscrits et consentants figurant dans l'ensemble de données administratives, tous n'auraient pas reçu un sondage de suivi, car les personnes s'inscrivant au programme vers la fin de la collecte des données auraient dû répondre à des sondages de suivi après la fin de la collecte des données. Par conséquent, nous avons constaté que 597 participants ont reçu un sondage de suivi. Nous avons reçu 180 réponses, soit un taux de réponse de 30 %.

En plus du sondage de suivi, les participants ont également reçu un sondage de fin de programme deux mois après leur inscription. Ce sondage était unique en ce sens qu'il a permis de recueillir deux catégories de données. Premièrement, les attitudes à l'égard du programme ont été mesurées ici en raison de la proximité de la participation au programme. Par conséquent, les données quantitatives sur la satisfaction à l'égard du programme dans le cadre de l'évaluation étaient basées sur les résultats de ce sondage. En outre, ce sondage comprenait d'importantes caractéristiques des participants pour les cadres communs du CCF, mais qui n'étaient pas incluses dans l'ensemble des données administratives. Par conséquent, les données sociodémographiques supplémentaires examinées dans le rapport utilisent également les données de ce sondage. Les 646 participants ont reçu un sondage de fin de programme et nous avons reçu 274 réponses, soit un taux de réponse de 42 %.

Analyse qualitative

Entretiens avec les participants

Entre le 3 février 2020 et le 6 janvier 2021, Blueprint a contacté les participants qui se sont inscrits au programme FAST au cours des deux mois précédents pour leur proposer de participer à un court entretien. Nous avons recruté des participants pour prendre part aux entretiens en fonction des critères d'échantillonnage suivants : achèvement du sondage de fin de programme, achèvement du programme et volet industriel du programme. Au cours de la période d'évaluation, nous avons invité 300 participants à s'entretenir avec nous, et 30 participants ont accepté l'invitation et réalisé les entretiens.

Nous avons parlé à 17 hommes et à 13 femmes. La plupart des personnes interrogées (22 sur 30) étaient arrivées au Canada lorsqu'elles ont commencé le programme FAST et utilisaient les services d'emploi offerts aux nouveaux arrivants après leur établissement. Leurs secteurs d'activité étaient les suivants : ingénierie (7), biotechnologie, sciences de la vie, dentisterie et chimie (10), technologies de l'information (5), sciences de l'environnement (3), comptabilité et finances (3).⁷

Deux membres de l'équipe d'évaluation Blueprint ont mené chaque entretien par téléphone. Chaque entretien a duré environ 30 minutes. Nous avons saisi les réponses des personnes interrogées soit sous forme paraphrasée, soit textuellement. Ensuite, nous avons codé les notes ou la transcription de chaque entretien conformément à un modèle de codage.⁸ Enfin, nous avons procédé à une analyse thématique qualitative en utilisant les notes codées afin d'identifier des modèles et des thèmes récurrents.

Entretiens avec les partenaires

Entre le 15 octobre 2019 et le 29 janvier 2020, Blueprint a mené une première série d'entretiens semi-structurés avec les représentants de quatre organisations partenaires régionales qui ont été engagées par l'IEC-BC pour utiliser le programme FAST avec leurs clients nouveaux arrivants. Entre le 28 janvier et le 9 février 2021, les membres de l'équipe d'évaluation de Blueprint ont mené une deuxième série d'entretiens avec les mêmes représentants des organisations partenaires. Les personnes interrogées provenaient d'ACCES Employment et du Toronto Region Immigrant Employment Council (TRIEC) en Ontario, de l'Immigrant Services Association of Nova Scotia (ISANS) en Nouvelle-Écosse, et de Success Skills Centre au Manitoba.

Parmi les quatre organisations partenaires régionales que nous avons interrogées :

- trois d'entre elles (ACCES, Success Skills et ISANS) étaient des organisations d'aide à l'emploi et à l'établissement qui ont commencé à orienter des clients vers le programme FAST à l'automne 2019;
- l'une d'entre elles (TRIEC) était une organisation offrant des le programme FAST à un organisme d'emploi et d'établissement qui interagit avec les clients.

Deux membres de l'équipe d'évaluation de Blueprint ont mené les entretiens avec les partenaires par téléphone ou par vidéoconférence. Tous les entretiens ont duré entre 30 minutes et 1 heure. Les réponses des personnes interrogées ont été saisies, soit sous forme paraphrasée, soit textuellement au cours de l'entretien. Les notes d'entretien ont ensuite été utilisées pour effectuer une analyse thématique qualitative.

⁷ Deux personnes interrogées n'ont pas fait part de leurs antécédents industriels à l'équipe de recherche

⁸ Un sous-ensemble d'entretiens a été codé par les deux membres de l'équipe afin d'évaluer le degré de fiabilité des preneurs de notes. En général, le codage respectant le modèle de codage a permis d'assurer une grande fiabilité, et les domaines de divergence potentielle ont été identifiés et traités au cours du processus de codage.

Annexe B : Tableaux et figures

Figure B1 : Perceptions de la convivialité du programme FAST

Comment évalueriez-vous la convivialité du programme FAST?

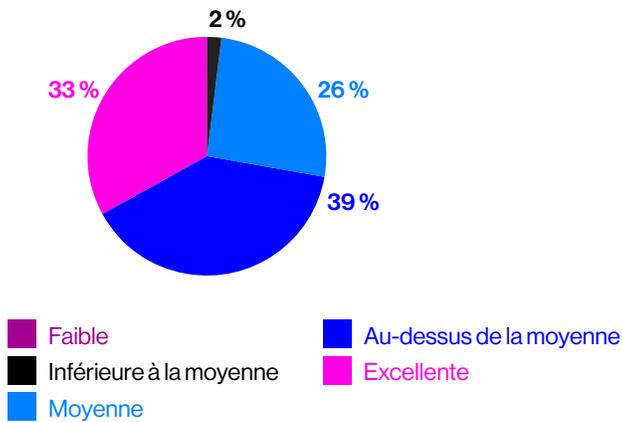
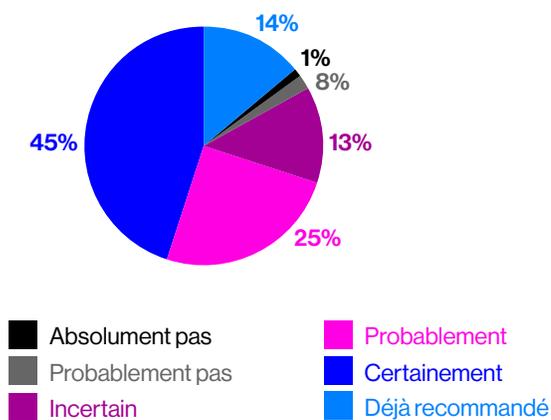


Figure B2 : Probabilité de recommander le programme FAST

D'après votre expérience, recommanderiez-vous le programme FAST à quelqu'un qui recherche un emploi au Canada?



Annexe C :

Calcul des gains

Les gains peuvent être difficiles à mesurer pour plusieurs raisons. Tout d'abord, les personnes peuvent être incapables de déclarer leurs gains sous certains formats. Par exemple, une personne percevant un salaire annuel peut avoir du mal à déclarer ses gains horaires, tandis que les personnes percevant un salaire horaire peuvent rencontrer des difficultés similaires lorsqu'il s'agit de chiffrer leurs gains pour l'année. Deuxièmement, les individus peuvent faire des erreurs dans la déclaration des détails sur les revenus, soit parce qu'ils ont tenté de calculer les revenus dans le format préféré du chercheur, soit parce qu'ils ont commis des erreurs dans la saisie des données. Enfin, les personnes peuvent être réticentes à communiquer de l'information sur leurs revenus, notamment dans le cadre de leur participation à des programmes de développement de la main-d'œuvre et lorsqu'elles s'engagent auprès d'organismes de prestation de services qui ont des relations avec les employeurs.

Pour ces raisons, notre évaluation a cherché à mesurer les gains de trois manières :

1. Pour les individus qui déclarent gagner un salaire horaire, nous leur demandons leur salaire horaire.
2. Pour les personnes qui déclarent ne pas gagner un salaire horaire, nous demandons leur salaire annuel.
3. Pour l'ensemble des personnes, nous leur demandons en outre de déclarer leurs revenus annuels estimés dans l'une des six catégories salariales ordinales (c'est-à-dire : moins de 20 000 \$; entre 20 000 \$ et 39 999 \$).

Nous avons testé la troisième approche comme moyen d'atténuer la réticence des participants à communiquer de l'information spécifique sur les gains. Cependant, nous n'avons constaté que des différences modestes dans les taux de réponse (98 % ont fourni une catégorie de salaire, tandis que 91 % ont fourni soit un salaire horaire, soit un salaire annuel). Par conséquent, les catégories de salaires n'ont pas été utilisées comme base principale de l'analyse, mais plutôt pour corroborer les données dérivées sur les gains.

Pour obtenir des données sur les gains qui soient comparables pour l'ensemble de l'échantillon, nous avons calculé les revenus annuels de tous les individus de l'échantillon. Pour les personnes salariées, il s'agissait simplement de leurs gains déclarés, bien que dans quelques cas, les données provenant de la question sur la catégorie de salaire aient été utilisées pour corriger des erreurs apparentes dans la saisie des données (par exemple, « 40 \$ » au lieu de « 40 000 \$ »). Pour les personnes qui ont déclaré gagner un salaire horaire, nous avons multiplié le nombre d'heures de travail par semaine qu'ils ont déclaré par 48 semaines de travail dans une année pour estimer leurs heures de travail annuelles, puis nous avons multiplié ce nombre par leur salaire horaire pour estimer leurs gains annuels.

Annexe D :

Modèle d'encouragement

Au début de l'évaluation, notre équipe a testé un modèle d'encouragement pour atteindre deux objectifs :

- **Estimation de l'effet** : Estimer l'impact du programme FAST sur les résultats des participants en matière d'emploi.
- **Amélioration continue** : Étudier si les encouragements peuvent améliorer l'achèvement du programme, comme option pour améliorer le modèle du programme.

Pour le modèle d'encouragement, nous avons affecté les participants à l'un des trois groupes suivants :

- 1. Encouragement non financier** : les participants ont reçu des invites ciblées pour compléter le programme FAST en leur rappelant les avantages du programme.
- 2. Encouragement financier** : les participants ont reçu les invites ciblées décrites ci-dessus, en plus d'une carte-cadeau de 25 \$ pour avoir terminé le programme.
- 3. Contrôle** : les participants n'ont pas reçu d'encouragements.

Les deux encouragements ont été envoyés 15 jours après l'inscription des participants au programme FAST. Sur les 646 participants qui ont consenti à l'évaluation, 285 ont reçu une affectation dans le cadre du projet pilote de modèle d'encouragement.

Estimation des effets

Le modèle d'encouragement avait pour but de nous permettre d'estimer l'effet causal du programme FAST sur les résultats en matière d'emploi, sans limiter l'accès au programme comme l'exigerait un essai randomisé contrôlé. En théorie, le modèle d'encouragement devrait nous permettre d'estimer l'efficacité du programme FAST en utilisant la séquence logique et l'ensemble d'hypothèses suivants :

1. Les encouragements améliorent l'achèvement du programme FAST.
2. **Si** l'achèvement du programme FAST améliore les résultats en matière d'emploi, **alors** le groupe qui a été encouragé devrait obtenir de meilleurs résultats grâce à des taux d'achèvement plus élevés.
3. Sur la base de la mesure dans laquelle l'encouragement favorise l'achèvement des études, nous pouvons utiliser cette différence pour estimer dans quelle mesure le programme FAST améliore l'emploi pour le participant moyen.

Le modèle d'encouragement a effectivement augmenté les taux d'achèvement, comme le supposait la première étape. Les participants qui ont reçu l'encouragement non financier et l'encouragement financier ont terminé le programme à des taux de 44,0 % et 47,3 %, respectivement, contre 36,6 % pour le groupe témoin.

Comme indiqué dans la section 3, les taux d'achèvement n'ont pas été positivement associés aux taux d'emploi dans cette évaluation, de sorte que l'hypothèse requise pour la deuxième étape n'a pas été satisfaite. Étant donné que le groupe qui a terminé le programme FAST a connu des taux d'emploi légèrement inférieurs à ceux du groupe qui ne l'a pas fait, le fait d'encourager l'achèvement du programme FAST n'était pas lié à l'emploi. Par conséquent, nous n'avons pas pu utiliser le modèle d'encouragement pour estimer les effets du programme.

Soutenir l'amélioration continue

Bien que nous n'ayons pas été en mesure d'utiliser le modèle d'encouragement pour estimer l'effet du programme FAST sur les résultats en matière d'emploi, les résultats ont tout de même donné des indications utiles pour l'amélioration du programme. Étant donné que l'incitation à l'achèvement est un levier clé pour améliorer la prestation du modèle FAST, et que le modèle d'encouragement offrait une approche sans coût pour améliorer l'achèvement par le biais de courriels d'encouragement ciblés, nous avons poursuivi les essais pilotes de cette approche tout au long de l'évaluation et nous recommandons à l'équipe de l'IEC-BC d'explorer davantage les encouragements.

