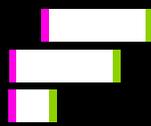




Au-delà des salles de classe

L'avenir de l'enseignement postsecondaire, c'est maintenant



Centre des Compétences futures

Le Centre des Compétences futures (FSC-CCF) est un centre de recherche et de collaboration d'avant-garde qui se consacre à préparer les Canadiens à réussir sur le marché du travail. Nous pensons que les Canadiens devraient avoir confiance dans leurs compétences pour réussir sur un marché en constante évolution. La communauté pancanadienne que nous formons collabore afin de repérer, d'éprouver et de mesurer rigoureusement des approches novatrices en matière d'évaluation et d'acquisition des compétences dont les Canadiens ont besoin pour réussir dans les jours et les années à venir, pour ensuite partager ces approches.

Le Centre des Compétences futures a été fondé par un consortium dont les membres sont l'Université Ryerson, Blueprint ADE et le Conference Board du Canada.

Si vous souhaitez en savoir plus sur ce rapport et sur d'autres études sur les compétences réalisées par le FSC-CCF, allez à fsc-ccf.ca ou contactez-nous à info@fsc-ccf.ca.

fsc-ccf.ca

En partenariat
avec :

**Ryerson
University**

**Le Conference
Board du Canada**

Blueprint

Financé par le programme
des Compétences futures du
gouvernement du Canada.

Canada



Table des matières

- 1 Principales conclusions**
- 2 Introduction**
- 3 L'apprentissage virtuel réimaginé**
- 8 Une initiative flexible et permanente**
- 11 L'apprentissage intégré au travail peut ouvrir de nombreuses portes**
- 14 Qu'avons-nous appris?**
- 15 Prochaines étapes**

Annexe A

- 16 Méthodologie**

Annexe B

- 17 Bibliographie**

Principales conclusions

- Les options d'apprentissage virtuel ont entraîné une hausse de la participation aux études postsecondaires au Canada. La participation à l'apprentissage virtuel peut encore augmenter si on élargit l'accès à l'Internet à large bande et à la technologie numérique.
- Les dirigeants reconnaissent que notre économie dépend de l'apprentissage continu : les travailleurs doivent mettre à jour leurs compétences ou en acquérir de nouvelles à mesure que la demande de compétences évolue. Des options d'apprentissage flexible, notamment des initiatives de microcertification et de perfectionnement des compétences, peuvent aider ceux qui sont déjà sur le marché du travail à acquérir de nouvelles compétences et à progresser dans leur carrière ou à se réorienter.
- L'offre d'occasions d'apprentissage expérientiel aux étudiants grâce à une collaboration entre l'industrie et les établissements d'enseignement postsecondaire (EEP) sera essentielle pour remédier aux pénuries de main-d'œuvre pendant et après la reprise économique du Canada.
- En matière d'apprentissage expérientiel, comme l'apprentissage intégré au travail, tout le monde n'est pas toujours sur un pied d'égalité. Les stages non rémunérés, par exemple, représentent un obstacle pour les étudiants issus de familles à faible revenu. Pour leur part, les étudiants étrangers n'ont pas accès à de nombreuses options financées par le gouvernement. Ces stages constituent souvent un obstacle pour tous les étudiants, à l'exception des plus privilégiés.



Au-delà des salles de classe
L'avenir de l'enseignement postsecondaire, c'est maintenant

Introduction

De nombreux responsables de l'éducation de partout au pays commencent à repenser les établissements d'enseignement postsecondaire pour faire face à l'évolution rapide de la demande de compétences et accroître l'accessibilité.

La pandémie de COVID-19 a perturbé de nombreux plans dans l'univers postsecondaire, mais elle a accéléré des changements positifs : des options d'enseignement virtuel simplifiées ont rendu l'apprentissage plus inclusif pour les étudiants plus âgés et ceux qui vivent dans des collectivités éloignées; les occasions d'apprentissage par l'expérience se sont multipliées en dehors des grandes villes; et le nombre d'inscriptions dans les programmes d'enseignement postsecondaire a augmenté. Pour de nombreux intervenants du secteur de l'éducation, ces développements pandémiques constituent les principaux aspects de la redéfinition des établissements d'enseignement postsecondaire (EEP) existants en vue d'assurer un avenir meilleur au Canada.

En partenariat avec le Centre des Compétences futures (CCF), le Conference Board du Canada a réuni des dirigeants canadiens en matière d'éducation, de compétences et de formation pour discuter de la manière d'améliorer les EPP actuels afin de relever à la fois les défis liés au marché du travail et aux besoins des étudiants. La Tournée de consultation régionale (TCR) – qui a sollicité de la part des chefs de file une réflexion sur l'avenir – s'est penchée sur les

principaux problèmes des systèmes canadiens de compétences. Afin d'approfondir les conclusions de la TCR, nous avons lancé la Tournée de consultation régionale virtuelle (TCRV) pendant la pandémie de COVID-19. Les participants à la TCRV ont discuté de la manière de créer des EEP qui rendent compte des répercussions socioéconomiques de la pandémie et favorisent la collaboration entre les institutions, l'industrie et les gouvernements.



Les dirigeants qui ont participé à ces tournées ont convenu que les EEP devaient se concentrer sur trois secteurs en croissance : l'enseignement virtuel, les options d'apprentissage flexibles et l'apprentissage expérientiel, en particulier l'apprentissage intégré au travail. Ces thèmes mettent en relief l'évolution du rôle des EEP dans le processus d'apprentissage, au-delà de la conception et de l'offre de programmes traditionnels d'études supérieures. Ils témoignent également de l'optimisme des leaders, qui estiment qu'on peut favoriser un système d'enseignement postsecondaire qui répond aux divers besoins des employeurs et des apprenants partout au Canada.

L'apprentissage virtuel réimaginé

L'enseignement virtuel pourrait permettre l'apprentissage pour tous et toutes, partout

La pandémie de COVID-19 a transformé les EEP en quelques mois. Par rapport à 2019, année au cours de laquelle environ 16 % des étudiants universitaires et 12 % des étudiants collégiaux seulement étudiaient de façon virtuelle¹, presque tous les étudiants canadiens ont participé à un apprentissage en ligne en 2020². Le passage à un modèle d'éducation à distance a permis aux étudiants de poursuivre leurs travaux et de terminer leurs cours, malgré l'incertitude créée par la pandémie³. Notre tournée de consultation n'a pas sollicité l'opinion des étudiants⁴, mais il y a

des raisons de croire que l'apprentissage virtuel a rendu des éléments éducatifs plus accessibles pour certains étudiants canadiens et a eu un effet positif sur leur expérience d'apprentissage⁵.

Cette transition rapide vers l'apprentissage en ligne a permis aux Canadiens de tous les groupes d'âge et de toutes les régions d'avoir davantage de possibilités. Dans certains cas, l'apprentissage en ligne s'est avéré être une activité intergénérationnelle.

On parle de gens en mi-carrière et de grands-mères. Ainsi, on a pu voir une grand-mère suivre un cours en ligne, en se servant de sa télévision en compagnie de ses petits-enfants en arrière-plan. On a vu la dynamique de l'apprentissage à l'œuvre.

Participant à la TCRV, Colombie-Britannique, mars 2021

Pour d'autres, l'apprentissage virtuel a été l'occasion de suivre des cours dans des établissements situés en dehors de leur propre région. Les participants à la TCRV de provinces telles que la Colombie-Britannique, le Manitoba, l'Ontario et le Québec ont discuté de la hausse des inscriptions aux programmes d'éducation postsecondaire, en établissant un lien entre le nombre grandissant d'inscriptions et l'accessibilité de l'apprentissage en ligne.

1 Schrumm, « The Future of Post-Secondary Education: On Campus, Online and On Demand ».

2 Doreleyers et Knighton, *Pandémie de COVID-19 : répercussions scolaires sur les étudiants du niveau postsecondaire au Canada*.

3 Ibid.

4 Voir le rapport du Centre des Compétences futures, *Sondage sur l'emploi et les compétences*, pour consulter un document de travail axé sur les expériences rapportées par les jeunes.

5 Pichette, Brumwell et Rizk, *Élargir l'accessibilité de l'enseignement supérieur à distance*.

Au-delà des salles de classe
L'avenir de l'enseignement postsecondaire, c'est maintenant

Nous avons constaté selon les cas une faible et une forte augmentation des inscriptions en provenance de régions géographiques que nous ne pouvions desservir avant la pandémie... Les étudiants de certaines de ces collectivités éloignées ont maintenant accès à des options attrayantes offertes par l'Université de la Colombie-Britannique et d'autres établissements de la province qui n'étaient pas disponibles auparavant.

Participant à la TCRV, Colombie-Britannique, mars 2021

Les programmes de formation professionnelle, qui exigent habituellement un apprentissage en personne, sont également devenus plus accessibles pour certains grâce au passage à l'apprentissage à distance. Des participants du nord du Manitoba ont indiqué, par exemple, que les étudiants inscrits à un programme de métiers n'avaient plus à se rendre à Winnipeg pour leur apprentissage. Les intervenants espèrent que ce changement va contribuer à accroître la participation des Autochtones dans les métiers spécialisés, un secteur où 59 % des entreprises signalent des pénuries de compétences découlant de la nécessité de remplacer les travailleurs qui prennent leur retraite⁶.

Les participants ont mentionné certains des défis posés par l'apprentissage virtuel, notamment le manque de liens sociaux lors de l'apprentissage à distance, la recrudescence des problèmes de santé mentale pour certaines personnes et les préoccupations quant à la meilleure façon d'aider les enseignants à mettre au point des ressources numériques et à se préparer à faire face à l'« inconnu », comme cela a été relevé dans

des endroits comme le Nouveau-Brunswick et l'Ontario. Mais dans l'ensemble, les commentaires ont été plus positifs quant à la meilleure façon d'utiliser l'apprentissage virtuel, maintenant et à l'avenir. La participation accrue aux métiers et aux cours postsecondaires traditionnels démontre clairement que les EEP devraient continuer d'offrir des options d'apprentissage virtuel après la pandémie, notamment. Il sera indispensable d'offrir des occasions d'apprentissage aux Canadiens de toutes les régions et de toutes les générations pour combler les déficits en matière de compétences alors que la pénurie de talents s'accroît dans tout le pays⁷.

Un enseignement virtuel efficace requiert une équipe de spécialistes

Dans un certain sens, l'apprentissage virtuel n'est pas nouveau. Depuis des années, les EEP utilisent la technologie numérique pour enseigner, créer et communiquer⁸. Mais la pandémie les a forcés à étendre leur utilisation de la technologie au-delà d'un complément à l'apprentissage en personne. Les EEP peuvent désormais utiliser la technologie numérique à la place de la plupart, voire de la totalité, des modes d'apprentissage en personne. Toutefois, les intervenants du secteur de l'éducation reconnaissent que de nombreux enseignants et professeurs ne sont pas prêts à donner des conférences et du contenu de cours intéressants en ligne et que nous ne pouvons pas compter uniquement sur la technologie pour remodeler notre façon d'apprendre. Les participants de l'Ontario, du Nouveau-Brunswick, de l'Alberta et de la Colombie-Britannique ont

6 Statistique Canada, « Pourcentage d'entreprises au Canada qui ont connu des pénuries de compétences, 2019 ».

7 Manpower Group, *Closing the Skills Gap: What Workers Want*.

8 Ivus, Quan et Snider, *Les compétences numériques du 21e siècle*.

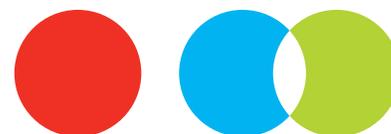
fait valoir le travail en coulisse des experts en conception de cours, des spécialistes de l'apprentissage et du personnel de soutien qui ont rendu possible l'apprentissage en ligne pendant la pandémie.

Comme la plupart des formations sont conçues pour être dispensées en personne, nous ne pouvons pas simplement les transférer dans un système de gestion de l'apprentissage en ligne en pensant que le produit sera toujours aussi bon... Nous avons donc dû faire appel à des spécialistes de l'apprentissage pour nous aider à peaufiner, à adapter et à moderniser ces programmes afin qu'ils aient du bon sens en ligne et soient attrayants pour les apprenants.

Participant à la TCRV, Colombie-Britannique, mars 2021

Les EEP devraient continuer à faire appel à des experts en conception de cours et en enseignement pour garantir la meilleure qualité d'enseignement possible. Les enseignants devraient également suivre une formation sur les outils d'enseignement numériques pour pouvoir adapter leur expérience et leurs connaissances à un environnement d'apprentissage à distance tout en s'assurant de garder les étudiants mobilisés⁹.

Il est impossible de reproduire exactement l'apprentissage pratique dans un environnement en ligne. Toutefois, des EEP comme l'Université de Calgary¹⁰ et l'Université York¹¹ ont mis au point des trousseaux d'outils pour aider les enseignants à intégrer la réflexion critique dans des environnements en ligne au moyen d'instructions écrites, de discussions et d'autres activités de réflexion. La réflexion critique, ou la « construction de sens », peut aider les étudiants à établir des liens entre idées et expériences et facilite « le développement des connaissances et des compétences qui surviendrait normalement » durant l'apprentissage en personne¹². D'autres établissements ont suggéré de se servir de la pandémie comme d'une occasion pour offrir l'apprentissage expérientiel en ligne et le rendre plus accessible à tous les étudiants, en offrant par exemple des visites virtuelles de milieux de travail ou en établissant un bureau de conférenciers qui pourrait mettre les étudiants en contact avec le milieu des affaires.



9 Richardson et North, « Transition and Migration to Online Learning Environment ».

10 Université de Calgary, « Transitioning From Hands-On to Online Experiential Learning ».

11 Université York, « Resources: Going Remote, Covid-19 and Beyond ».

12 Université de Calgary, « Transitioning From Hands-On to Online Experiential Learning ».

Les Canadiens ne peuvent plus s'attendre à mener une seule carrière au cours de leur vie. Les étudiants et les travailleurs doivent s'ouvrir à la formation continue pour demeurer résilients face aux perturbations et aux défis futurs.



Il est difficile de concilier l'apprentissage virtuel, équitable et social

L'apprentissage virtuel a assurément des répercussions mesurables en termes d'accessibilité, mais les dirigeants avec lesquels nous nous sommes entretenus se sont dits préoccupés par les lacunes en matière d'équité que l'enseignement à distance a fait apparaître pendant la pandémie. L'une de leurs principales inquiétudes a trait à l'accès à la large bande et à la technologie¹³. De nombreux Canadiens vivant dans des régions éloignées du Manitoba et du Québec, par exemple, ne disposent pas d'un accès fiable à Internet, et encore moins d'ordinateurs ou d'autres appareils numériques leur permettant d'utiliser les plateformes d'apprentissage en ligne.

Nous avons des étudiants qui venaient s'asseoir dans notre stationnement pour obtenir le Wi-Fi, parce qu'ils n'y avaient pas accès... là où ils allaient habituellement pour le capter.

Participant à la TCRV, Manitoba, mars 2021

Pour améliorer l'accès numérique des étudiants, les établissements du Manitoba et de la Colombie-Britannique ont créé des programmes de prêt de technologie dans le cadre desquels les EEP et les collectivités se sont regroupés pour soutenir les étudiants.

Nous avons dû livrer des iPads chez les gens parce que c'était la seule façon pour eux de les obtenir. Nous avons donc dû nous démarquer et faire des échanges dans les garages – « Voici votre ordinateur » – en incitant les gens à se connecter.

Participant à la TCRV, Colombie-Britannique, mars 2021

Une autre préoccupation omniprésente concernant l'apprentissage virtuel, c'est qu'il évacue l'interaction sociale de l'expérience éducative. Nous savons qu'une interaction limitée entre les étudiants, les enseignants et les pairs peut avoir des effets négatifs sur la santé mentale des étudiants¹⁴, surtout si l'on tient compte du fait que la dépendance au courrier électronique a remplacé la possibilité d'avoir des conversations rapides avant ou après les cours et pendant les heures de bureau. Élément crucial : un manque d'interactions peut également affecter le développement des compétences sociales et émotionnelles (CSE)¹⁵, qui seront essentielles pour combler les pénuries de compétences et compenser les effets de l'automatisation¹⁶. Un intervenant du Québec s'est inquiété du développement des CSE des étudiants, affirmant que « les compétences non techniques... comme la compassion¹⁷ » sont absentes de l'apprentissage virtuel.

13 Des lacunes en matière de compétences numériques ont également été constatées. Pour en savoir plus, voir Macpherson et Rizk, *Essential Skills for Learning and Working*.

14 Centre for Innovation in Campus Mental Health, « The Impact of COVID-19 on Post-Secondary Institutions ».

15 Doo, « A Problem in Online Interpersonal Skills Training ».

16 Giammarco, Higham et McKean, *Le futur est social et émotionnel*.

17 TCRV, Québec, 25 février 2021.

Au-delà des salles de classe
L'avenir de l'enseignement postsecondaire, c'est maintenant

Pour atténuer les effets de l'apprentissage en ligne sur la santé mentale et le développement des CSE, les EEP et les enseignants peuvent intégrer des activités d'interaction dans les programmes d'étude. Pour les participants de l'Alberta et du Manitoba, l'utilisation d'outils comme les «salles de discussion» de Zoom et Google Docs pourrait promouvoir l'apprentissage entre pairs et favoriser le développement de CSE comme l'ouverture d'esprit et la collaboration¹⁸. Toutefois, il reste à voir s'il existe suffisamment de preuves pour démontrer que ces outils virtuels sont en mesure de promouvoir de telles compétences. D'autres provinces, comme la Colombie-Britannique, ont offert des options d'apprentissage hybride pendant la pandémie afin de maintenir les aspects sociaux de l'apprentissage.

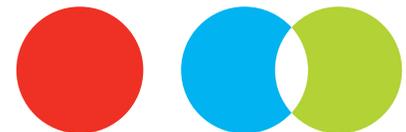
Pour encourager les relations sociales, les participants soutiennent que les EEP devraient continuer d'offrir des options d'apprentissage hybride, en plus des options d'apprentissage en ligne. Selon certaines recherches, les cours hybrides efficaces donnent la priorité au temps passé en classe pour les activités interpersonnelles qui ne peuvent être reproduites virtuellement, tout en conservant une certaine souplesse dans la conception et l'évaluation des cours¹⁹. Les participants estiment que les étudiants et les professeurs réagissent positivement à l'enseignement hybride. Ce type d'apprentissage n'affecte pas les taux de réussite des cours; il offre aux étudiants la souplesse nécessaire pour maintenir de relations humaines et explorer de nouvelles façons d'appliquer la

matière scolaire en dehors des salles de classe. En outre, il donne aux enseignants la possibilité de collaborer avec les étudiants en dehors des forums de discussion en ligne²⁰.

Une initiative flexible et permanente

Comme la nature du travail évolue, nos modes d'apprentissage doivent également changer

En raison des bouleversements qui surviennent dans le monde du travail, les gens doivent acquérir de nouvelles compétences à chaque étape de leur carrière²¹; en d'autres termes, ils doivent développer une mentalité d'apprentissage tout au long de la vie qui leur permettra de mieux se positionner pour saisir les nouvelles occasions qui se présenteront dans l'avenir²². Les participants de la Colombie-Britannique, de l'Alberta, du Manitoba, de l'Ontario et du Nouveau-Brunswick ont indiqué que les étudiants et les travailleurs d'aujourd'hui doivent s'ouvrir à la formation continue pour demeurer résilients face aux perturbations et aux défis professionnels futurs.



18 Reinholz et coll., «A Pandemic Crash Course: Learning to Teach Equitably in Synchronous Online Classes».

19 Toub, «Hybrid Learning 2.0: The Great Experiment in Post-Secondary Education Enters Its Second Year».

20 Waldman et Smith, *L'apprentissage hybride dans un collège canadien*.

21 Munro, *Compétences, formation et apprentissage continu*.

22 Pour en savoir plus sur les problèmes émergents en matière de main-d'œuvre et de compétences, consultez le rapport du Conseil des Compétences futures, *Le Canada - Une nation axée sur l'apprentissage*.

Je pense vraiment que nous devons former des diplômés capables d'apprendre, car l'apprentissage n'est plus limité... nous devons créer des apprenants permanents. Et les employeurs doivent créer des apprenants permanents.

Participant à la TCR, Nouvelle-Écosse, novembre 2019

Pour rester employables, tous les Canadiens – et pas seulement ceux qui entrent sur le marché du travail pour la première fois – auront besoin de formations et d'apprentissages continus²³. Les Canadiens ne peuvent plus s'attendre à mener une seule carrière au cours de leur vie. Selon les experts, les perturbateurs économiques, comme les applications de l'intelligence artificielle, exposent 10,6 % des travailleurs à un risque élevé de perte d'emploi ou de réorientation professionnelle liée à l'automatisation²⁴. Pour mieux comprendre le type et le nombre d'emplois susceptibles d'être automatisés, nous avons élaboré l'indice de vulnérabilité à l'automatisation (IVA), qui aidera les décideurs politiques et les responsables du secteur de l'éducation à mieux préparer les étudiants aux changements technologiques²⁵.

Pour appuyer les secteurs les plus exposés au risque d'automatisation, notamment la fabrication et l'hébergement²⁶, il faut offrir aux personnes déjà sur le marché du travail ainsi qu'aux nouveaux arrivants qui s'adaptent aux milieux de travail canadiens la possibilité de mettre à jour

leurs compétences. Des interventions peuvent être nécessaires de la part d'organisations autres que les EEP pour aider les nouveaux arrivants à se perfectionner, à apprendre une langue et à obtenir une reconnaissance de leurs titres de compétences.

Des choix de cours flexibles donneront lieu à des carrières dynamiques

Depuis la tenue du premier cours à distance en 1844 – quand un cours de sténographie a été dispensé par le biais des systèmes postaux et ferroviaires anglais²⁷ –, les éducateurs ont songé à la manière dont des options d'apprentissage flexibles peuvent aider les travailleurs à s'adapter à l'évolution des marchés du travail. L'apprentissage flexible pourrait inclure des programmes de perfectionnement des compétences jusqu'aux programmes de microcertification, définis comme des « attestations de compétences évaluées qui constitue un supplément, une option de rechange ou un complément à un titre officiel²⁸ ». Si les EEP ne peuvent aller plus loin pour modifier la façon dont elles dispensent l'enseignement de premier cycle, il faut accorder plus d'attention aux types de cours offerts au premier cycle, aux cycles supérieurs et à l'éducation permanente.

23 Conseil des Compétences futures, *Le Canada – Une nation axée sur l'apprentissage : Une main-d'œuvre qualifiée et souple, prête à définir l'avenir*.

24 Frenette et Frank, *Automatisation et transformation des emplois au Canada : qui est à risque?*

25 Sonmez, *Préparer les économies canadiennes à l'automatisation*.

26 Ibid.

27 Tait, « Reflections on Student Support in Open and Distance Learning ».

28 Collèges et Instituts Canada, « Cadre national sur les microcertifications ».

Au-delà des salles de classe
L'avenir de l'enseignement postsecondaire, c'est maintenant

Les participants à la TCRV du nord de l'Ontario ont laissé entendre que les EEP auraient «l'occasion d'être beaucoup plus flexibles» dans leur façon de concevoir et de dispenser les cours²⁹. Les participants ont affirmé que même si l'apprentissage postsecondaire est essentiel pour combler les pénuries de compétences à mesure que l'économie se remet de la pandémie, cet apprentissage «n'a pas besoin de se faire dans le cadre d'un diplôme de quatre ans ou d'un programme de maîtrise; il peut s'agir d'un programme condensé de perfectionnement approfondi³⁰».

Pendant la pandémie de COVID-19, il est devenu plus pressant de discuter d'apprentissage non traditionnel, alors que des domaines comme les soins de santé et le tourisme luttent contre une pénurie croissante de talents. Les provinces prennent des mesures pour aider ces industries à se rétablir. À cet égard, l'Ontario a récemment rendu public son plan d'investissement de 59,5 M\$ dans la mise au point de programmes de formation rapide et de microcertifications pour recycler les travailleurs déplacés et appuyer les étudiants qui arrivent sur le marché du travail³¹.

Ces programmes d'apprentissage flexibles visent à favoriser l'émergence d'un système d'éducation capable de s'adapter aux perturbations et aux changements futurs du marché du travail. Les plateformes d'enseignement privé, telles que Coursera et LinkedIn Learning, offrent déjà des titres de compétences de rechange qui complètent un diplôme universitaire.

Ces plateformes abordables sont largement accessibles avec des abonnements à partir de 300 \$ par an³². Certaines universités élaborent également des options d'apprentissage plus flexibles, en utilisant des plateformes comme edX pour dispenser des cours de courte durée sur des sujets variés. L'Université McGill, par exemple, propose un cours intitulé «Social Learning for Social Impact», tandis que l'Université de la Colombie-Britannique et l'Université de Toronto offrent des cours qui couvrent des matières allant de la conception («Designing and Developing an Online Course») à l'enseignement («Health Professional Teaching Skills»)³³. Pour répondre aux besoins futurs en matière de compétences, davantage d'EEP devront sans doute offrir des options d'apprentissage rapide et flexible au-delà des programmes traditionnels menant à un diplôme. Ces options seront probablement proposées en plus des diplômes de premier cycle traditionnels, jusqu'à ce qu'ils suscitent une plus forte adhésion des employeurs.

Pour que ces programmes de formation rapide réussissent à percer dans le contexte de l'enseignement supérieur, ils doivent être élaborés grâce à une collaboration étroite entre les EEP, l'industrie et les gouvernements. L'industrie, en particulier, joue un rôle important. Les employeurs doivent accepter la formation et apprécier la valeur de l'offre de titres de compétences de rechange.

29 TCRV, Ontario, 2 mars 2021.

30 Ibid.

31 Ontario, «L'Ontario investit dans la création et l'élargissement de programmes de formation rapide».

32 LinkedIn Learning, «Select Learning Plan».

33 edX, «McGillX»; «UBCX»; «University of TorontoX».

Les universités et les collèges, qui travaillent en étroite collaboration avec les entreprises industrielles et commerciales, leur demandent : « De quoi aurez-vous besoin? De quoi votre effectif aura-t-il besoin dans le cadre de la relance post-COVID? »

Participant à la TCRV, Ontario, mars 2021

L'élaboration conjointe de contenus et de programmes d'études qui répondent aux besoins de la main-d'œuvre contribuera à la reprise économique postpandémique du Canada tout en jetant les bases qui favoriseront la résilience des EEP, des industries et des travailleurs face aux défis futurs.



L'apprentissage intégré au travail peut ouvrir de nombreuses portes

L'apprentissage intégré au travail est bon pour tout le monde, pour les étudiants et les différents secteurs d'activité

L'apprentissage expérientiel, qui aide les étudiants à acquérir des compétences, pourrait réduire les pénuries de main-d'œuvre dans les industries durement touchées par la pandémie, notamment le tourisme et d'autres secteurs qui entretiennent des contacts avec le public³⁴. Il a été démontré que l'apprentissage intégré au travail (AIT) renforce les compétences techniques ainsi que les compétences sociales et émotionnelles propres au milieu de travail³⁵. Il est également prouvé hors de tout doute que l'apprentissage expérientiel améliore les résultats des diplômés sur le marché du travail. Alors que 68,8 % des étudiants qui participent à des programmes d'apprentissage par l'expérience trouvent un emploi après avoir obtenu leur diplôme, seulement 47,6 % de ceux qui ne participent pas à ce type de programmes expérientiel trouvent un emploi intéressant après l'obtention de leur diplôme³⁶.

La pandémie de COVID-19 a grandement nui à la réalisation de l'objectif canadien de faire en sorte que tous les étudiants de niveau postsecondaire aient accès à une occasion d'AIT pendant leur premier diplôme ou grade³⁷. Plus d'un tiers des étudiants ont vu leur placement professionnel

34 Statistique Canada, *La COVID-19 au Canada : le point sur les répercussions sociales et économiques après six mois*.

35 Martin et Rouleau, *Exploration du travail, de l'apprentissage et du travail intégré dans l'apprentissage au Canada à partir de l'Étude longitudinale et internationale des adultes*.

36 Ibid.

37 Bieler, *L'AIT dans le monde du travail post-pandémie*.

Au-delà des salles de classe
L'avenir de l'enseignement postsecondaire, c'est maintenant

annulé ou retardé en raison de la pandémie. Le pourcentage d'étudiants dont le stage a été retardé est plus grand pour ceux qui suivent des programmes d'études supérieures (45 %) et grimpe à près de 50 % pour ceux qui étudient dans des domaines liés à la santé^{38,39}. Nous ne savons pas encore comment ces étudiants s'en tireront à court terme dans leur milieu de travail ni dans quelle mesure ils obtiendront les mêmes résultats immédiats en matière d'emploi que leurs pairs qui ont effectué leur stage avant la pandémie.

Il est primordial que les EEP élargissent l'éventail des possibilités d'apprentissage expérientiel pour soutenir à la fois ceux dont le stage a été annulé pendant la pandémie et ceux qui cherchent à obtenir un stage dans les années à venir. Il est possible de multiplier les occasions en collaborant davantage avec l'industrie en dehors des grands centres urbains, ainsi qu'avec les employeurs qui sont disposés à offrir des possibilités d'apprentissage expérientiel virtuel.

Nous avons en fait développé certains partenariats avec des petites et moyennes entreprises (PME) plus régionales. Les étudiants ont vu qu'aller en Gaspésie, à Rivière-du-Loup, ou ailleurs était plus sécuritaire que de rester dans la grande région de Montréal, qui leur faisait peur. Les grandes villes sont plus angoissantes que les régions. Donc, ça a été une source d'opportunités pour les entreprises en région.

Participant à la TCRV, Québec, février 2021

Malgré les répercussions bien documentées de la pandémie sur les possibilités d'apprentissage expérientiel, les participants à la TCRV ont parlé de la nécessité d'étendre ces occasions à tous les étudiants de niveau postsecondaire, quel que soit leur programme d'études. Les participants du Manitoba ont proposé que l'expérience préalable à l'emploi couvre toute la durée d'un programme d'études postsecondaires, plutôt que de se limiter spécifiquement à une période de stage, pour en accroître les avantages tant pour les étudiants que les employeurs.

Nous examinons actuellement comment... offrir l'apprentissage intégré au travail tout au long du programme, de sorte que les étudiants profitent réellement à l'employeur dès le début, qu'ils établissent cette relation dès le début, et qu'ils acquièrent des compétences et des talents qui leur permettent très tôt de contribuer à cet employeur.

Participant à la TCRV, Manitoba, mars 2021

Comme le Manitoba, le Nouveau-Brunswick s'efforce d'élargir l'accès à l'apprentissage expérientiel par le biais d'Avenir NB, une initiative de collaboration entre les secteurs industriel, gouvernemental, des organismes sans but lucratif et de l'éducation. Ce programme facilite les relations entre les étudiants et les employeurs pour leur permettre « d'accéder à des possibilités d'apprentissage enrichissantes et à de nouvelles façons de collaborer les uns avec les autres, grâce à l'apprentissage expérientiel⁴⁰ ».

38 Wall, *Pandémie de COVID-19 : répercussions sur les placements en milieu de travail des étudiants du niveau postsecondaire au Canada*.

39 Le Conference Board du Canada étudie actuellement les répercussions du report d'un placement professionnel dans le domaine des soins de santé en prenant à titre d'exemple les programmes de soins infirmiers au Canada.

40 Avenir NB, « À propos ».

Pour garantir l'équité et la qualité constante de ces placements professionnels, les EEP devraient s'efforcer, dans la mesure du possible, d'établir des liens solides avec les employeurs éventuels et de comprendre ce qui les motive à offrir une occasion d'apprentissage expérientiel. Les EEP devraient évaluer si l'employeur considère ce stage comme l'occasion de faire travailler une main-d'œuvre à bon marché ou comme une opportunité de développer un futur professionnel⁴¹. Les employeurs aux motivations altruistes ou ceux qui souhaitent sincèrement aider les étudiants à se développer et à mener des carrières enrichissantes dans l'avenir sont plus susceptibles d'être des mentors fiables et d'influencer les étudiants dans leur cheminement des études jusqu'au marché du travail⁴².

Prioriser l'apprentissage expérientiel pour ceux qui en ont le plus besoin

Dans le cadre de la TCR et de la TCRV, les intervenants de la Saskatchewan, de l'Alberta et de la Nouvelle-Écosse se sont montrés inquiets du fait que l'apprentissage par l'expérience n'est pas équitable pour tous. Les stages non rémunérés, par exemple, freinent l'accès à l'apprentissage expérientiel des étudiants issus de familles à faible revenu. L'un des participants de l'Alberta a dit craindre que le fait de souhaiter ou d'exiger l'apprentissage expérientiel ne creuse les écarts préexistants en matière d'équité pour les étudiants incapables d'accepter des stages non rémunérés.

Il y a tellement d'éléments de l'apprentissage intégré au travail et de l'apprentissage expérientiel qui s'apparentent à du luxe pour beaucoup de nos étudiants... Je m'inquiète de l'importance qu'on leur accorde à l'université pour les étudiants qui sont désavantagés par de nombreuses structures.

Participant à la TCRV, Alberta, février 2021

Bien que la plupart des EEP offrent une combinaison d'occasions d'apprentissage expérientiel rémunérées et non rémunérées, les EEP devraient se concentrer sur l'obtention de stages rémunérés pour réduire les obstacles financiers à la participation. Lorsqu'il n'est pas possible d'offrir des stages rémunérés, les EEP devraient prioriser les étudiants ayant une situation financière précaire pour les stages rémunérés, s'ils ont les compétences voulues.

Les EEP devraient également donner la priorité aux possibilités d'apprentissage expérientiel pour les groupes en quête d'équité, comme les étudiants racialisés ou handicapés et les femmes, car beaucoup d'entre eux font face à des obstacles à l'emploi et ont été touchés de manière disproportionnée par la pandémie. Un participant à la TCR de l'Alberta a suggéré que les EEP devraient également mettre l'accent sur la création d'occasions d'apprentissage expérientiel pour les étudiants étrangers, puisque de nombreux programmes provinciaux en limitent la participation aux citoyens canadiens. Ensemble, les EEP, les gouvernements et

41 Hoskyn et coll., «GoodWIL Placements: How COVID-19 Shifts the Conversation about Unpaid Placements».

42 Martin et coll., «Work-Integrated Learning Gone Full Circle: How Prior Work Placement Experiences Influenced Workplace Supervisors».

Au-delà des salles de classe
L'avenir de l'enseignement postsecondaire, c'est maintenant

les employeurs locaux devraient établir des objectifs d'inclusion mesurables pour pourvoir les postes offerts dans le cadre des programmes d'apprentissage expérientiel.

Afin d'élaborer des programmes d'apprentissage expérientiel plus novateurs à l'avenir, le personnel du Centre des Compétences futures et du Conference Board du Canada analyse le rôle des programmes d'apprentissage par l'expérience pour mieux comprendre les effets de l'apprentissage virtuel sur la transition au marché du travail. Cela comprend des recherches dans des secteurs particuliers – comme les soins infirmiers et la construction – et la collaboration de plusieurs de nos partenaires de projets d'innovation qui évaluent différentes approches de perfectionnement des compétences partout au Canada.

Qu'avons-nous appris?

Après avoir consulté une grande diversité d'intervenants en matière d'éducation et de compétences, nous avons appris que les priorités de nombreux EEP – apprentissage virtuel, apprentissage flexible et apprentissage intégré au travail – sont les mêmes aujourd'hui qu'avant la pandémie. Mais nous avons également constaté que les répercussions sociales et économiques de la COVID-19 ont mis en lumière les lacunes en matière d'accessibilité et accéléré les changements dans le milieu postsecondaire. Si les responsables de l'éducation et des compétences ont souligné les différences régionales en matière d'éducation

postsecondaire, ils ont tous exprimé un point de vue semblable, soit que les EEP doivent constituer un espace qui tienne compte de tous les apprenants.

Nous avons parlé à des participants issus d'un large éventail d'établissements et de régions, mais nous sommes conscients de l'absence d'étudiants lors de nos visites. Alors que les EEP s'orientent vers l'élaboration d'options d'apprentissage plus flexibles, il sera essentiel de mobiliser les étudiants pour mieux comprendre leurs besoins et aspirations en matière d'éducation, en particulier en ce qui concerne la qualité et la diffusion du contenu du point de vue des apprenants. Pour trouver des solutions aux pénuries de compétences actuelles et futures, il faudra l'adhésion non seulement des EEP eux-mêmes, mais aussi des étudiants, de l'industrie, des gouvernements et des travailleurs.

Si nous parvenons à mettre en place une collaboration entre les secteurs, cela permettra de trouver des solutions réellement innovantes et créatives. Rendons hommage au passé et à ce que nous avons fait de bien. Mais tâchons réellement de tirer des leçons de la pandémie pour être en mesure de faire quelque chose de mieux ensemble.

Participant à la TCRV, Nouveau-Brunswick, février 2021

D'autres enjeux primordiaux en matière de compétences, comme l'équité et les infrastructures numériques, ont été abordés dans ce rapport.

Prochaines étapes

Le Centre des Compétences futures (CCF) soutient plus de 160 projets de développement des compétences dans les provinces et territoires du Canada. Bon nombre de ces projets impliquent une collaboration étroite avec les EEP et d'autres prestataires de formation pour évaluer divers aspects des questions soulevées lors de la TCR. Ces questions touchent notamment à la façon dont l'apprentissage est dispensé, évalué et reconnu, et comment les systèmes doivent s'adapter et changer pour soutenir une reprise économique inclusive. Bon nombre de ces projets se réalisent également en étroite collaboration avec les employeurs et les associations d'employeurs afin d'accomplir précisément les tâches recommandées par les participants à la TCR : concevoir des programmes de formation et d'enseignement axés sur la demande, inclusifs et appliqués. Par exemple, en partenariat avec le programme Rogers Cybersecure Catalyst, le CCF donne son appui à une formation rapide destinée à des participants issus de minorités et à des femmes pour les inciter à se lancer dans la cybersécurité, un domaine en pleine expansion. Ce programme est élaboré en étroite collaboration avec des employeurs du secteur de la cybersécurité. Le CCF s'engage à synthétiser les enseignements tirés de ce programme et d'autres projets pilotes et partenariats et à les partager en vue d'améliorer le soutien offert aux apprenants par les EEP dans le cadre de leur apprentissage. Ce soutien transformationnel permettra aux étudiants d'acquérir de manière efficace les bonnes compétences, celles qui les préparent effectivement aux marchés du travail d'aujourd'hui et de demain.

Pour un examen approfondi de ces thèmes, veuillez consulter nos autres rapports sur la TCRV et la TCR que vous trouverez sur <https://www.conferenceboard.ca/fr/futureskillscentre/sounding-tours>.



Au-delà des salles de classe
L'avenir de l'enseignement postsecondaire, c'est maintenant

Annexe A

Méthode

En collaboration avec le Centre des Compétences futures (CCF), le Conference Board du Canada a discuté avec des Canadiens activement engagés dans le secteur des compétences et de la formation au pays ainsi qu'avec des personnes intéressées à en apprendre davantage sur le perfectionnement des compétences et l'avenir du travail.

La Tournée de consultation régionale (TCR) a réuni des Canadiens qui participent activement ou s'intéressent à l'éducation, à l'emploi, aux compétences et à la formation. La TCR s'est déroulée en personne des mois d'octobre 2019 à octobre 2020.

La Tournée de consultation régionale virtuelle (TCRV) a été axée sur les répercussions de la COVID-19 au pays et sur la contribution possible du Centre des Compétences futures à la relance. La TCRV s'est tenue virtuellement de décembre 2020 à mars 2021.

Qui a participé?

La plupart des participants qui ont assisté à la TCR et à la TCRV étaient des employeurs et des professionnels travaillant au sein du gouvernement, d'établissements d'enseignement postsecondaire, d'associations professionnelles et d'organismes sans but lucratif de partout au Canada. Nous nous sommes entretenus avec 1376 participants lors des 26 «arrêts» de la tournée de consultation.

Analyse des données

Nous avons analysé au total 92 transcriptions (52 de la TCR, 40 de la TCRV) pour nous permettre de mieux comprendre les besoins des collectivités et d'envisager une approche régionale de la formation professionnelle qui concorde avec l'avenir du travail.

Les données ont été répertoriées par région et selon leur mode de cueillette, soit en personne ou virtuellement. Les membres de l'équipe ont conçu un livre de codes pour coder les transcriptions de manière cohérente. Les thèmes populaires de la littérature grise (coupures de presse, articles de journaux) ont également fait l'objet d'un examen pour nous permettre de prendre connaissance des dernières recherches en matière de pénuries de compétences, de perfectionnement professionnel, d'équité et de changements dus à la pandémie. Nous avons codé uniquement les conversations avec les participants, en supprimant tous les commentaires et remarques du personnel. Le logiciel NVivo 12 a été utilisé pour coder tous les entretiens.

Pour en savoir plus sur les personnes avec lesquelles nous nous sommes entretenus et les questions que nous leur avons posées, veuillez consulter la [page Web de la Tournée de consultation](#).

Annexe B

Bibliographie

Bieler, Andrew. *L'AIT dans le monde du travail post-pandémie*, Ottawa, Le Conference Board du Canada, 2020.

Centre des Compétences futures. *Sondage sur l'emploi et les compétences*, Toronto, Environics Institute for Survey Research; Diversity Institute, 2020, <https://fsc-ccf.ca/fr/recherche/sondage-2020-sur-lemploi-et-les-competences/>.

Centre for Innovation in Campus Mental Health. «The Impact of COVID-19 on Post-Secondary Institutions», Infoshet, Toronto, Centre for Innovation in Campus Mental Health, 2021.

Collèges et Instituts Canada. «Cadre national sur les microcertifications», Ottawa, Collèges et Instituts Canada, n. d., consulté le 8 septembre 2021. <https://www.collegesinstitutes.ca/fr/les-enjeux/microcertifications/>.

Conseil des compétences futures. *Le Canada – Une nation axée sur l'apprentissage : Une main-d'œuvre qualifiée et souple, prête à définir l'avenir*, Ottawa, Emploi et Développement social Canada, 2020.

Doreleyers, April et Tamara Knighton. *Pandémie de COVID-19 : répercussions scolaires sur les étudiants du niveau postsecondaire au Canada*, Ottawa, Statistique Canada, 14 mai 2020, <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/45-28-0001/2020001/article/00015-fra.htm>.

Doo, Min Young. «A Problem in Online Interpersonal Skills Training: Do Learners Practice Skills?», *Open Learning: The Journal of Open, Distance, and e-Learning*, vol. 21, n° 3, 2006, p. 263 à 272.

edX. «McGillX: Free Online Courses From McGill», consulté le 31 août 2021, <https://www.edx.org/school/mcgillx>.

–. «UBCx: Free Online Courses From University of British Columbia», consulté le 31 août 2021, <https://www.edx.org/school/ubcx>.

–. «University of TorontoX: Free Online Courses From University of Toronto», consulté le 31 août 2021. <https://www.edx.org/school/university-torontox>.

Frenette, Marc et Kristyn Frank. *Automatisation et transformation des emplois au Canada : qui est à risque?*, Ottawa, Statistique Canada, 29 juin 2020.

Avenir NB. «À propos», consulté le 31 août 2021, <https://avenirnouveaubrunswick.ca/a-propos/>.

Geerling, Wayne, Nicola Thomas et Jadrian Wooten. «Facilitating Student Connections and Study Partners During Periods of Remote and Online Learning», *Journal of Economics Teaching*, 2020, p. 1 à 14.

Giammarco, Maria, Stephen Higham et Matthew McKean. *L'avenir est social et émotionnel : l'évolution des compétences recherchées au XXI^e siècle*, Ottawa, Le Conference Board du Canada, 2020.

Hoskyn, Katharine, Michelle J. Eady, Holly Capocchiano, Patricia Lucas, Sally Rae, Franziska Trede et Loletta Yuen, «GoodWIL Placements: How COVID-19 Shifts the Conversation About Unpaid Placements», *International Journal of Work-Integrated Learning*, vol. 21, n° 4, 2020, p. 439 à 450.

Au-delà des salles de classe
L'avenir de l'enseignement postsecondaire, c'est maintenant

Ivus, M., T. Quan et N. Snider. *Les compétences numériques du 21^e siècle : compétences, innovations et programmes d'études au Canada*, Ottawa, Conseil des technologies de l'information et des communications (CTIC), mars 2021.

LinkedIn Learning. "Select Learning Plan", <https://www.linkedin.com/learning/>.

Macpherson, Erin et Jessica Rizk. *Essential Skills for Learning and Working: Perspectives From Education and Employment Leaders Across Canada*, Ottawa, Le Conference Board du Canada, 2022, <https://www.conferenceboard.ca/futureskillscentre/sounding-tours>.

ManpowerGroup. *Closing the Skills Gap: What Workers Want*, Toronto, ManpowerGroup, 2020.

Martin, Andrew, Malcolm Rees, Jenny Fleming, Karsten E. Zegwaard et Karen Vaughan. «Work-Integrated Learning Gone Full Circle: How Prior Work Placement Experiences Influenced Workplace Supervisors», *International Journal of Work-Integrated Learning*, vol. 20, n° 3, 2019, p. 229 à 242.

Martin, Steve et Brandon Rouleau. *Exploration du travail, de l'apprentissage et du travail intégré dans l'apprentissage au Canada à partir de l'Étude longitudinale et internationale des adultes*, catalogue n° 89-648-X, Ottawa, Statistique Canada et le Centre de la statistique du revenu et du bien-être socioéconomique, 25 mai 2020.

Miller, Tess, Kendra MacLaren et Han Xu. «Online Learning: Practices, Perceptions, and Technology», *Canadian Journal of Learning and Technology*, vol. 46, n° 1, 2020, p. 1 à 27.

Munro, Daniel. *Compétences, formation et apprentissage continu : la nature changeante du travail*, Ottawa, Forum des politiques publiques, mars 2019.

Ontario. «L'Ontario investit dans la création et l'élargissement de programmes de formation rapide», communiqué, 23 avril 2021, consulté le 8 septembre 2021, <https://news.ontario.ca/fr/release/61236/lontario-investit-dans-la-creation-et-lelargissement-de-programmes-de-formation-rapide>.

Pichette, Jackie, Sarah Brumwell et Jessica Rizk. *Élargir l'accessibilité de l'enseignement supérieur à distance : leçons tirées de la pandémie et recommandations*, Toronto, Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur, 11 septembre 2020, <https://heqco.ca/pub/improving-the-accessibility-of-remote-higher-education-lessons-from-the-pandemic-and-recommendations/>.

RBC. *Humains recherchés – Facteurs de réussite pour les jeunes Canadiens à l'ère des grandes perturbations*, Toronto, RBC, 2018.

Reinholz, Daniel L., Amelia Stone-Johnstone, Isabel White, Lorenzo M. Sianez et Niral Shah. «A Pandemic Crash Course: Learning to Teach Equitably in Synchronous Online Classes», Elisabeth Schussler éditeur, *CBE—Life Sciences Education*, vol. 19, n° 4, décembre 2020, p. 1 à 13.

Richardson, Ronny et Max North. «Transition and Migration to Online Learning Environment», *International Management Review*, vol. 16, n° 2, 2020, p. 5 à 28.

Schrumm, Andrew. «The Future of Post-Secondary Education: On Campus, Online and On Demand», Toronto, Leadership avisé RBC, 1^{er} juin 2020, <https://thoughtleadership.rbc.com/the-future-of-post-secondary-education-on-campus-online-and-on-demand/>.

Sonmez, Zafer. *Préparer les économies canadiennes à l'automatisation*, Ottawa, Le Conference Board du Canada, 2021.

Spector, Anya Y. et Krimili Infante. «Community College Field Placement Internships: Supervisors' Perspectives and Recommendations», *Social Work Education*, vol. 39, n° 4, 2020, p. 462 à 80, <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02615479.2019.1654990?journalCode=cswe20>.

Statistique Canada. *La COVID-19 au Canada : le point sur les répercussions sociales et économiques après six mois*, Ottawa, Statistique Canada, 20 octobre 2020. <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/11-631-x/11-631-x2020003-fra.htm>.

–. «Pourcentage d'entreprises au Canada qui ont connu des pénuries de compétences, 2019», graphique, *Le Quotidien*, 9 juin 2021, Ottawa, Statistique Canada, consulté le 8 septembre 2021, <https://www150.statcan.gc.ca/n1/daily-quotidien/210609/cg-a002-fra.htm>.

Tait, Alan. «Reflections on Student Support in Open and Distance Learning», *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, vol. 4, n° 1, 2003.

TCR (Tournée de consultation régionale). Le Conference Board du Canada, Conseil des compétences futures. Consulter la méthodologie pour obtenir plus de renseignements.

TCRV (Tournée de consultation régionale virtuelle). Le Conference Board du Canada, Conseil des compétences futures. Consulter la méthodologie pour obtenir plus de renseignements.

Toub, Micah. «Hybrid Learning 2.0: The Great Experiment in Post-Secondary Education Enters Its Second Year», *The Toronto Star*, 9 septembre 2021.

Université de Calgary. «Transitioning From Hands-On to Online Experiential Learning», consulté le 17 septembre 2021, <https://taylorinstitute.ucalgary.ca/resources/transitioning-from-hand-on-to-online-experiential-learning>.

Université York. «Resources: Going Remote, Covid-19 and Beyond», consulté le 17 septembre 2021, <https://sway.office.com/2dPmkB0PUJqLoF3I?ref=email>.

Waldman, Jeffrey et Carrie E Smith. *L'apprentissage hybride dans un collège canadien*, Toronto, Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur, 17 septembre 2013.

Wall, Katherine. *Pandémie de COVID-19 : Répercussions sur les placements en milieu de travail des étudiants du niveau postsecondaire au Canada*, Ottawa, Statistique Canada, 25 mai 2020, <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/45-28-0001/2020001/article/00022-fra.htm>.

Wooten, Jadrian, Wayne Geerling et Nicola Thomas. «Facilitating Student Connections and Study Partners During Periods of Remote and Online Learning», *Journal of Economics Teaching*, 2020, p. 1 à 14.

Wotto, Marguerite. «The Future High Education Distance Learning in Canada, the United States, and France: Insights From Before COVID-19 Secondary Data Analysis», *Journal of Educational Technology Systems*, vol. 49, n° 2, 1^{er} décembre 2020, p. 262 à 281.

Remerciements

Les membres de l'équipe du Conference Board du Canada dont les noms suivent ont contribué à ce rapport : Jessica Rizk, chercheuse principale; Rachel Smith, chercheuse; Cynthia Kumah, chercheuse; et Erin Macpherson, chercheuse. Le présent document a été révisé à l'interne par Elaine Lam, Chef, Partenariats et Recherche en éducation, et par Michael Burt, vice-président.

Nous remercions les nombreuses personnes qui ont pris le temps de participer à la Tournée de consultation.

Nous tenons également à remercier les personnes qui ont révisé une première version de ce rapport de recherche, soit : Sonya Horsburgh, directrice, Éducation des adultes, Compétences professionnelles et Immigration, gouvernement de la Nouvelle-Écosse; et Julia Denholm, doyenne, Éducation permanente, Université Simon Fraser, Burnaby, Colombie-Britannique.

Ce rapport a été préparé grâce au soutien financier du Centre de Compétences futures. Le Conference Board du Canada est fier d'être un partenaire de recherche au sein du consortium du Centre des Compétences futures. Pour de plus amples renseignements sur le Centre, veuillez consulter son site web à <https://fsc-ccf.ca/>.

Toute omission de faits ou d'interprétation, le cas échéant, relève entièrement de la responsabilité du Conference Board du Canada. Les résultats présentés ne reflètent pas nécessairement les vues du Centre des Compétences futures, de son bailleur de fonds ou de ses partenaires.

Au-delà des salles de classe : L'avenir de l'enseignement postsecondaire, c'est maintenant

Erin Macpherson, Rachel Smith, Jessica Rizk, et Cynthia Kumah

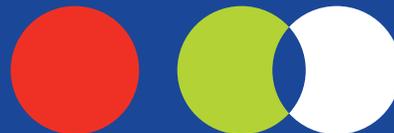
Pour citer ce rapport : Smith, Rachel, Jessica Rizk, et Cynthia Kumah. *Au-delà des salles de classe : L'avenir de l'enseignement postsecondaire, c'est maintenant*. Ottawa : Le Conference Board du Canada, 2022.

©2022 Le Conference Board du Canada*
Publié au Canada | Tous droits réservés | Entente n° 40063028 |
*Constitué sous la raison sociale d'AERIC Inc.

Ce document est disponible sur demande dans un format accessible aux personnes ayant une déficience visuelle. Agent d'accessibilité, Le Conference Board du Canada
Tél. : 613-526-3280 ou 1-866-711-2262
Courriel : accessibility@conferenceboard.ca

®Le Conference Board du Canada est une marque déposée du Conference Board, Inc. Nos prévisions et travaux de recherche reposent souvent sur de nombreuses hypothèses et sources de données et présentent ainsi des risques et incertitudes. Ces renseignements ne doivent donc pas être perçus comme une source de conseils spécifiques en matière de placement, de comptabilité, de droit ou de fiscalité. Le Conference Board du Canada assume l'entière responsabilité des résultats et conclusions de cette recherche.





Des idées qui résonnent ...