

Le point sur la demande de main d'œuvre au Canada



Perspectives sur
le marché du travail

par le Diversity Institute

Analyse des offres
d'emploi publiées au
cours du quatrième
trimestre de 2020





Le Diversity Institute mène et coordonne des recherches multidisciplinaires et multipartites pour répondre aux besoins des Canadiens et des Canadiennes de tous les horizons, à la nature changeante des aptitudes et des compétences, et aux politiques, mécanismes et outils qui favorisent l'inclusion et la réussite économiques. Notre approche axée sur l'action et fondée sur des données probantes fait progresser la connaissance des obstacles complexes auxquels font face les groupes sous-représentés ainsi que des pratiques exemplaires pour induire des changements et produire des résultats concrets. Le Diversity Institute dirige des recherches pour le Centre des Compétences futures.



Le Centre des Compétences futures est un centre de recherche et de collaboration avant-gardiste qui se voue à préparer les Canadiennes et les Canadiens pour qu'ils aient du succès en emploi et qu'ils satisfassent aux besoins émergents en talents des employeurs. En qualité de communauté pancanadienne, le CCF réunit des experts et des organismes de différents secteurs afin de déterminer, d'évaluer et d'échanger de façon rigoureuse des approches novatrices au développement des compétences nécessaires pour favoriser la prospérité et l'inclusion. Le CCF participe directement à l'innovation grâce à des investissements dans des projets pilotes et de la recherche universitaire sur l'avenir du travail et les compétences au Canada. Le Centre des Compétences futures – Future Skills Centre est financé par le gouvernement du Canada dans le cadre du programme Compétences futures.



Magnet est une plateforme d'innovation socionumérique créée à l'Université Ryerson dont la mission est d'accélérer la croissance économique inclusive au Canada en donnant aux travailleurs, aux entreprises et aux collectivités les moyens de croître. Le réseau de Magnet comprend l'ensemble des acteurs participant à la croissance économique et à la génération d'occasions, dont des partenaires communautaires, des employeurs, des guichets d'emplois postsecondaires et des chercheurs d'emploi de partout au Canada. Pour en savoir plus sur nos partenariats et nos initiatives, visitez notre site : Magnet.

Auteure

Sosina Bezu, Ph. D.

Université Ryerson

Économiste et titulaire d'un doctorat de l'Université norvégienne pour les sciences de la vie (Norwegian University of Life Sciences), Sosina a rejoint l'équipe du Diversity Institute, avec laquelle elle partage son expérience chevronnée en méthodologie et en exécution de travaux de recherche. Experte des études quantitatives, des recherches sur le comportement et de l'analyse des politiques, Sosina a axé ses travaux précédents autour de thématiques telles que le développement international, avec pour champ de recherche les pays d'Afrique et d'Asie, et de questions portant sur les moyens de subsistance, le changement climatique, les migrations, les jeunes et les femmes. Sosina est également l'auteure de la série de rapports *Perspectives sur le marché du travail par le Diversity Institute*. Avant de rejoindre l'Université Ryerson, Sosina a occupé le poste de chercheuse principale à l'Institut Christian Michelsen (Norvège).



Perspectives sur le marché du travail par le Diversity Institute

Perspectives du marché du travail par le Diversity Institute

Cette série par le Diversity Institute, dans son rôle de responsable de la recherche pour le Centre des Compétences futures, vise à fournir des analyses actuelles sur les tendances de la demande de main-d'œuvre dans les régions, les industries et les professions du Canada. Dans un monde du travail en mutation rapide, les demandeurs d'emploi, les décideurs politiques, les éducateurs et les autres parties prenantes ont besoin d'informations sur le marché du travail qui sont à jour, détaillées et pertinentes. Ce besoin est devenu encore plus critique lors de la pandémie de COVID-19, au cours de laquelle le marché du travail a subi le plus grand choc de l'histoire moderne.

Les rapports de la série *Perspectives du marché du travail par le Diversity Institute* couvrent une variété de sujets pertinents en lien avec l'étude des marchés du travail et sont basés sur des analyses de données recueillies à partir d'offres d'emploi en ligne dans tout le Canada, ainsi que d'autres sources de données traditionnelles et innovantes. Ce projet est financé par le Centre des Compétences futures du gouvernement du Canada.

Table des matières

Introduction	1
Demande de main-d'œuvre au Canada entre octobre et décembre 2020	2
Données actualisées sur la demande de travailleurs dans les provinces : l'Alberta et l'Ontario	5
Alberta	7
Ontario	11
Conclusion	15
Références	16

Introduction

Les répercussions de la pandémie de COVID-19 sur le marché du travail se sont manifestées tout au long de l'année 2020. Alors que le nombre de travailleurs canadiens touchés par cette crise conjoncturelle s'établissait à 1,1 million en décembre 2020, après avoir atteint un pic de cinq millions en avril 2020, le virage qui a marqué les derniers mois de l'année 2020 annonce un renversement des tendances après la reprise amorcée à la fin du premier semestre. En décembre 2020, le taux d'activité et les chiffres de l'emploi ont tous deux marqué une diminution à travers tout le Canada¹.

Le premier rapport de cette série — *Tendances de la demande de travailleurs pendant la pandémie de COVID-19*, publié en décembre 2020 — montre que la demande de main-d'œuvre a considérablement chuté au printemps 2020, à la suite de l'arrêt des activités économiques provoqué par la pandémie². Le nombre d'offres d'emploi publiées en avril 2020 était de 58 p. 100 inférieur à celui de la période correspondante en 2019. La demande de travailleurs a toutefois amorcé un début de redressement en été et en automne, une évolution qui a ramené cet écart à seulement 7 p. 100 en septembre 2020.

Dans le présent rapport, nous analysons les données actualisées afin d'apporter un nouvel éclairage sur l'évolution de la demande de main-d'œuvre pendant la période allant d'octobre à décembre 2020. Comme ce fut le cas dans le



Dans le présent rapport, nous analysons les données actualisées afin d'apporter un nouvel éclairage sur l'évolution de la demande de main-d'œuvre pendant la période allant d'octobre à décembre 2020.

premier rapport de cette série, les données que nous présentons sont issues de la suite logicielle Hiring Demand Analytics de Vicinity Jobs³, qui compile des données sur les offres d'emploi publiées en ligne à travers le Canada. Dans la première partie du rapport, nous dressons un état des lieux de la demande de travailleurs au Canada, tout en évoquant brièvement les changements intervenus à la même période en 2019. Nous avons recensé les secteurs des principaux pourvoyeurs d'offres d'emploi, ainsi que les professions et les compétences les plus prisées. Dans la seconde partie, nous examinerons en détail l'évolution de la demande de travailleurs en Alberta et en Ontario. Nous avons choisi de nous concentrer sur ces deux provinces, car leurs marchés du travail ont été les plus sévèrement touchés par le ralentissement économique qui a frappé le Canada à la suite de la pandémie.

Demande de main-d'œuvre au Canada entre octobre et décembre 2020

Analyse des offres d'emploi, par mois

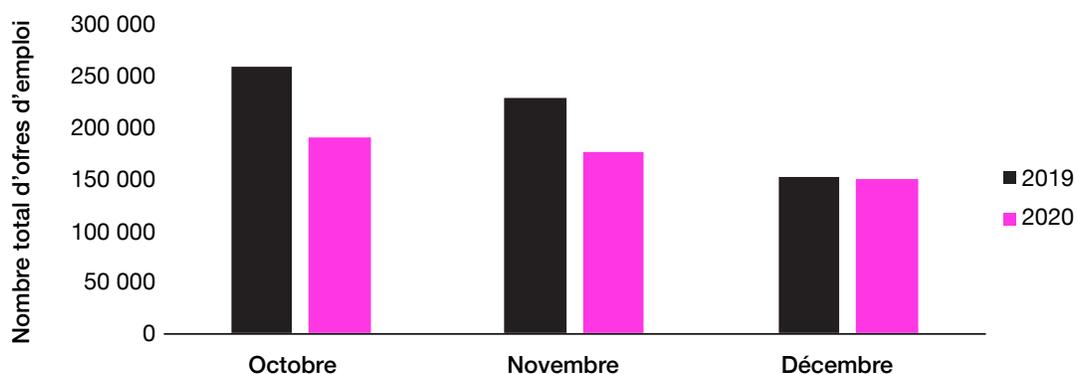
Au cours du dernier trimestre de 2020, 517 780 offres d'emploi ont été publiées à travers le Canada, soit un fléchissement de 19 p. 100 par rapport aux trois derniers mois de l'année 2019. Si l'écart entre le nombre d'offres publiées en 2019 et celles publiées en 2020 s'est resserré à l'été 2020, la baisse du nombre d'offres en fin d'année 2020 (en comparaison avec les niveaux prépandémiques) montre à quel point l'augmentation des cas d'infection à coronavirus et l'instauration de mesures sanitaires à l'automne 2020 ont eu une incidence sur le marché du travail. Notons que l'impact du confinement instauré en Ontario, ainsi que

d'autres mesures restrictives en matière de santé publique mises en place dans d'autres régions du Canada en décembre 2020, apparaît seulement partiellement dans le nombre d'offres d'emploi publiées en décembre et se traduira probablement au travers d'une chute de la demande de travailleurs dans les mois à venir.

Le nombre total d'offres d'emploi publiées au Canada en décembre 2020 est légèrement inférieur au niveau enregistré en décembre 2019. Cette infime variation serait attribuable au nombre exceptionnellement faible d'offres enregistrées en décembre 2019, qui était de 10 p. 100 inférieur au nombre d'offres parues en décembre 2018 – le nombre total d'offres publiées pendant l'année 2019 était toutefois de 6 p. 100 supérieur au nombre d'offres recensées en 2018.

FIGURE 1

Offres d'emploi parues au Canada, d'octobre à décembre, 2019 vs 2020



Principaux secteurs pourvoyeurs d'emplois, selon les intentions d'embauche

Dans l'ensemble des secteurs, à l'exception du secteur de l'agriculture, la demande de main-d'œuvre a accusé un recul en 2020. Le tableau 1 liste les cinq secteurs ayant enregistré la plus forte demande de main-d'œuvre entre octobre et décembre 2020. Ensemble, ils concentrent deux tiers des offres d'emploi parues au Canada en 2019 ainsi qu'en 2020. En 2020, le secteur des soins de santé et de l'aide sociale affichait la plus forte demande de travailleurs, avec un cinquième de toutes les offres publiées. En 2019, la première place était occupée par le secteur du commerce de détail.

TABLEAU 1

Secteurs concentrant la majorité des offres d'emploi entre octobre et décembre 2020

Secteur	Part du secteur par rapport au nombre total d'offres d'emploi ^a	
	2019	2020
Soins de santé et aide sociale	14 %	20 %
Commerce de détail	18 %	15 %
Services professionnels, scientifiques et techniques	13 %	11 %
Fabrication	10 %	10 %
Finance et assurances	11 %	9 %

- a **Notez** que certaines offres d'emploi n'ont pas pu être mises en correspondance avec leur secteur. Les calculs des parts sectorielles ici et dans les discussions ultérieures excluent les offres d'emploi pour lesquelles le secteur de l'employeur n'a pas pu être identifié.
- b **Notez** que les offres d'emploi pour lesquelles la profession est déclarée comme non identifiée ont été exclues dans le calcul de ces parts.



En 2020, le secteur des soins de santé et de l'aide sociale affichait la plus forte demande de travailleurs, avec un cinquième de toutes les offres publiées.

Professions les plus recherchées, selon les intentions d'embauche

Plus d'un quart des offres d'emploi publiées en 2020 concernaient des professions relevant des domaines de la vente et des services, ce qui représente une diminution de deux points de pourcentage par rapport à 2019. Ce constat n'est pas surprenant au regard de l'impact occasionné par la pandémie de COVID-19 sur le commerce de détail en 2020, notamment lors des périodes d'instauration de mesures restrictives en matière de santé publique. Selon de récents rapports récemment relayés dans les médias, un grand nombre de points de vente physiques ferment définitivement leurs portes à mesure que la pandémie précipite la bascule du commerce de détail vers le commerce en ligne⁴.

TABLEAU 2

Professions les plus recherchées dans les offres d'emploi entre octobre et décembre 2020

Professions	Part de la profession par rapport au nombre total d'offres d'emploi ^b	
	2019	2020
Vente et services	30 %	28 %
Affaires, finance et administration	17 %	19 %
Métiers, transport, machinerie et domaines apparentés	11 %	14 %
Gestion	13 %	11 %
Secteur de la santé	8 %	9 %



Nous avons vu précédemment (tableau 1) que le secteur Soins de santé et aide sociale polarisait un cinquième des offres d'emploi. Cependant, si l'on considère les professions, les activités relevant de ce secteur, elles représentent uniquement 9 p. 100 du total des offres publiées (tableau 2). Dans le tableau 3, nous vous présentons les métiers les plus prisés par les employeurs du secteur Soins de santé et aide sociale. Environ un cinquième des offres d'emploi du secteur Soins de santé et aide sociale revient à l'activité d'infirmier autorisé ou d'infirmière autorisée, de loin la spécialité la plus recherchée de ce domaine. Les deux autres métiers les plus demandés de ce secteur représentent, ensemble, 13 p. 100 de la demande de travailleurs du secteur. Deux des cinq métiers les plus recherchés de ce secteur correspondent à différents types de services de soutien qui ne relèvent pas des professions de la santé et concentrent, ensemble, 7 p. 100 des offres d'emploi.

TABLEAU 3

Métiers les plus recherchés dans le secteur Soins de santé et aide sociale entre octobre et décembre 2020

Cinq métiers les plus recherchés	Nombre d'offres d'emploi	Part du métier dans le secteur
Infirmiers autorisés et infirmiers psychiatriques autorisés	6 409	18 %
Aides-infirmiers, aides-soignants et préposés aux bénéficiaires	2 340	7 %
Infirmiers auxiliaires	1 995	6 %
Aides familiaux résidents, aides de maintien à domicile et personnel apparenté	1 500	4 %
Employés de soutien de bureau généraux	1 227	3 %

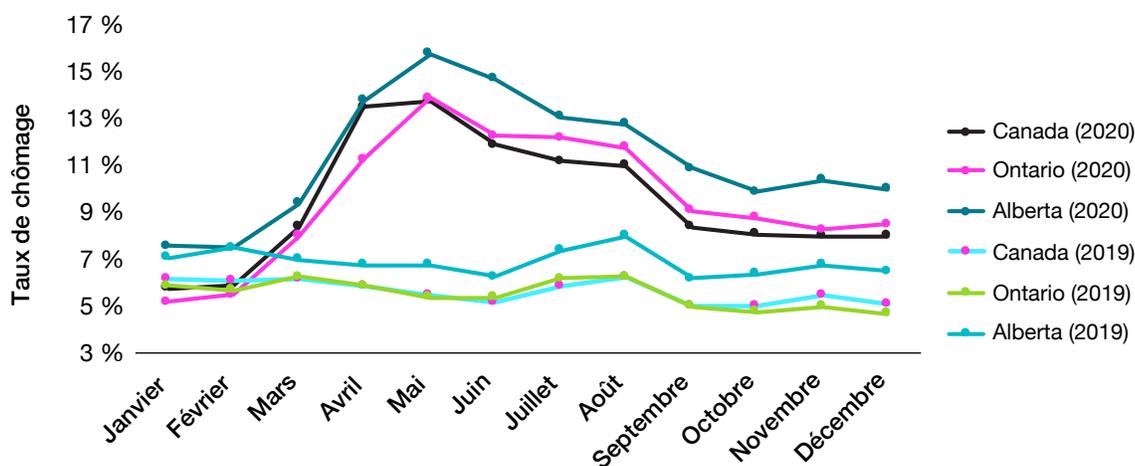
Données actualisées sur la demande de travailleurs dans les provinces : l'Alberta et l'Ontario

La pandémie a bouleversé le tissu économique de toutes les provinces du Canada, et a entraîné une hausse du taux de chômage, ainsi qu'une baisse du taux d'activité et du taux d'emploi en 2020, par rapport aux taux enregistrés en 2019⁵. Cependant, on constate que ces effets ne se sont pas manifestés de manière homogène à travers le pays. L'Alberta et l'Ontario ont enregistré la plus forte augmentation du taux de chômage provincial annuel pendant une grande partie de l'année 2020. Ainsi, les taux de chômage enregistrés en 2020 ont augmenté

d'environ quatre points de pourcentage par rapport à ceux relevés en 2019⁶. La Colombie-Britannique a également connu une des plus fortes augmentations du taux de chômage, en fait un taux annuel moyen plus élevé que celui de l'Ontario. Cependant, depuis l'été, le taux de chômage y a diminué plus rapidement qu'en Ontario et en Alberta. La figure 2 permet de visualiser mois par mois la variation du taux de chômage non corrigé entre 2020 et 2019.

FIGURE 2

Évolution du taux de chômage au Canada, 2019 vs 2020



Source : Statistique Canada, *Caractéristiques de la population active selon l'industrie, données mensuelles non désaisonnalisées*, Tableau 14-10-0022-01, 2021. Sur Internet : https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/fr/tv.action?pid=1410002201&request_locale=fr.

Alberta

Nombre total d'offres d'emploi en Alberta au quatrième trimestre de 2020

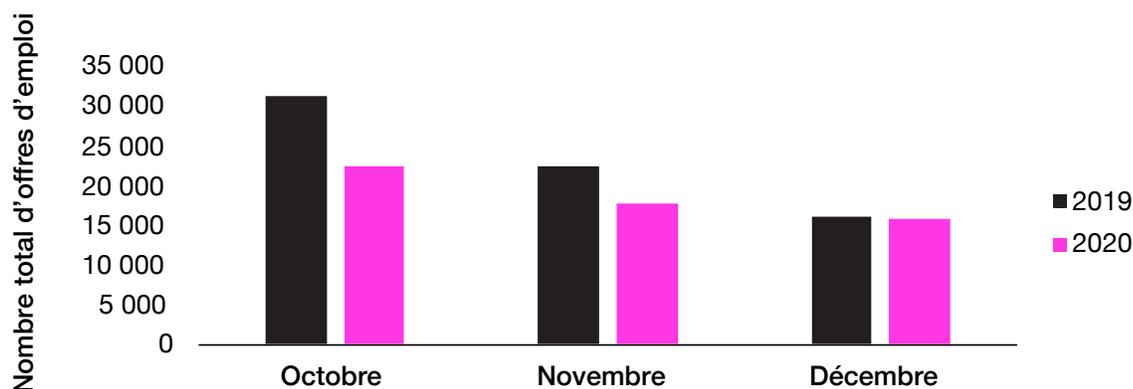
Un total de 56 063 offres d'emploi ont été publiées en Alberta entre octobre et décembre 2020, un nombre en recul par rapport à celui du trimestre précédent, mais également à celui du dernier trimestre de l'année 2019 (qui a diminué de 20 p. 100). En octobre et novembre 2020, le nombre d'offres d'emploi a connu une baisse de 29 p. 100 et 20 p. 100 respectivement par rapport aux périodes correspondantes de 2019.

Rapprochée aux résultats de la récente enquête sur la population active, qui révèlent une chute des taux d'emploi en décembre⁷, la tendance des offres d'emploi publiées au dernier trimestre 2020 révèle que la demande de main-d'œuvre est très faible en Alberta.

Le tableau 4 analyse l'offre d'emploi dans les différentes régions économiques de l'Alberta en mettant en évidence les dix régions principales. Un tiers de la demande de travailleurs enregistrée en Alberta concernait des emplois situés à Calgary et plus d'un quart, à Edmonton. Dans toutes les principales régions économiques, on constate que le nombre d'offres d'emploi publiées en 2020 a diminué par rapport à 2019.

FIGURE 3

Offres d'emploi parues en Alberta, d'octobre à décembre, 2019 vs 2020



En Alberta, les secteurs les plus demandeurs de main-d'œuvre sont les suivants :



35 % Soins de santé et aide sociale



12 % Commerce de détail



10 % Hébergement et services de restauration

TABLEAU 4

Offres d'emploi publiées en Alberta entre octobre et décembre 2020, par région économique

	Nombre d'offres d'emploi	Variation en pourcentage par rapport à 2019
Calgary	17 031	-31 %
Edmonton	14 779	-24 %
Comté de Red Deer	1 975	-11 %
Comté de Grande Prairie N° 1	1 611	-28 %
Comté de Lethbridge	1 550	-3 %
Municipalité régionale de Wood Buffalo	1 297	-39 %
Comté de Strathcona	1 047	-17 %
Comté de Cypress, Medicine Hat et Redcliff	839	-13 %
Comté de Rocky View	809	-6 %
Comté de Sturgeon	722	-9 %

Répartition des offres d'emploi selon le secteur d'activité

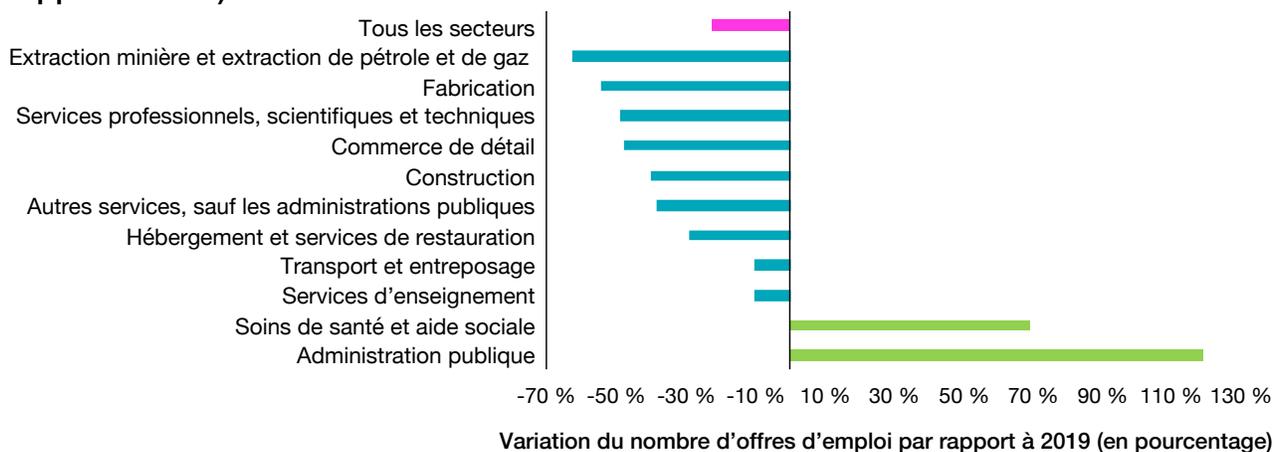
En Alberta, les domaines les plus demandeurs de main-d'œuvre sont le secteur Soins de santé et aide sociale (35 p. 100), Commerce de détail (12 p. 100) et Hébergement et services de restauration (10 p. 100). Ces trois secteurs d'activité, principaux pourvoyeurs d'emplois de l'Alberta, employaient 32 p. 100 de la population active de la province en 2019⁸.

À l'exception notable de trois secteurs (Administration publique; Soins de santé et aide sociale; et Agriculture, foresterie, pêche et chasse), tous les secteurs ont connu une baisse du nombre d'offres d'emploi en 2020 par rapport à 2019. La figure 4 montre la variation du nombre d'offres publiées en 2020 pour des secteurs dans lesquels le taux d'emploi s'élevait à au moins 5 p. 100 en 2019. Le secteur Extraction minière et extraction de pétrole et de gaz a enregistré la plus forte baisse de la demande de main-d'œuvre (-63 p. 100)^c, suivi par le secteur Fabrication (-54 p. 100) et le secteur Services professionnels, scientifiques et techniques (-49 p. 100). À l'inverse, le nombre d'offres proposées dans le secteur Soins de santé et aide sociale et le secteur Administration publique a considérablement augmenté, de 69 p. 100 et 119 p. 100, respectivement.

c La chute des prix du pétrole — imputable en partie à la baisse de la demande mondiale de pétrole brut qui a fait suite aux restrictions de déplacement mises en place en raison de la pandémie, mais également au ralentissement de l'activité économique qui s'est ensuivi — a fait reculer la demande de main-d'œuvre dans ce secteur. La guerre des prix entre les principaux pays producteurs de pétrole a également constitué un facteur défavorable.

FIGURE 4

Offres d'emploi publiées entre octobre et décembre 2020 (variation relative en % par rapport à 2019)



Professions les plus recherchées en Alberta

Le tableau 5 présente la liste des dix professions les plus recherchées en Alberta entre octobre et décembre 2020, établie selon le nombre d'offres d'emploi publiées. Deux professions des trois en tête de liste relèvent, sans surprise, du secteur de la santé. Alors que les offres d'emploi dans le domaine du commerce de détail ont chuté entre 2019 et 2020, la tendance s'inverse dans les professions du domaine de la santé. Le métier de « cuisinier » est la seconde spécialité la plus recherchée par les employeurs en Alberta, même si le nombre d'offres postées concernant cette profession en 2020 a diminué de 28 p. 100 par rapport à la période correspondante de 2019. Les autres emplois qui ont fait l'objet d'une demande accrue sont les chauffeurs-livreurs opérant pour les services de livraison et de messagerie ainsi que les manutentionnaires. Cette hausse est probablement due au recours plus fréquent des consommateurs au commerce électronique pendant la pandémie.

TABLEAU 5

Professions les plus recherchées en Alberta entre octobre et décembre 2020

Profession	Nombre d'offres d'emploi	Variation par rapport à 2019 (en pourcentage)
Infirmiers autorisés et infirmiers psychiatriques autorisés	2 307	37,20 %
Cuisiniers	1 374	-27,70 %
Aides-infirmiers, aides-soignants et préposés aux bénéficiaires	1 274	35,70 %
Vendeurs — commerce de détail	1 226	-53,00 %
Superviseurs des services alimentaires	1 122	-7,30 %
Chauffeurs-livreurs — services de livraison et de messagerie	1 004	35,90 %
Adjoints administratifs	928	-4,20 %
Directeurs — commerce de détail et de gros	760	-50,70 %
Infirmiers auxiliaires	729	24,20 %
Manutentionnaires	722	10,20 %



Compétences les plus prisées en Alberta

Le tableau 6 présente les compétences les plus recherchées en Alberta entre octobre et décembre 2020. La société d'analyse Vicinity Jobs a classé les compétences et les capacités mentionnées par les employeurs en quatre groupes, à partir de la Taxonomie des compétences et des capacités établie par Emploi et Développement social Canada (EDSC). Nous

dressons dans le tableau ci-dessous la liste des cinq compétences et capacités les plus prisées pour chaque groupe, selon le nombre d'offres qui en font mention. La très grande majorité des offres d'emploi (95 p. 100) mentionne au moins un type de compétence générale/simple comme exigence pour le poste. En revanche, une proportion nettement plus faible d'offres d'emploi mentionne l'exigence de compétences spécialisées (48 p. 100), de technologies (32 p. 100) ou de l'utilisation d'outils et d'équipements (10 p. 100).

TABLEAU 6

Compétences les plus prisées en Alberta entre octobre et décembre 2020

Compétences générales/simples	Compétences particulières	Technologies	Outils et équipements
Aptitudes en communication	Santé et sécurité au travail	Applications Microsoft Office	Chariots élévateurs
Travail d'équipe	Gestion de projet	Logiciel de gestion des relations avec la clientèle (CRM)	Outils électriques
Service à la clientèle	Vente	SAP	Échafaudage
Leadership	Établissement du budget	Systèmes de point de vente	Terminaux informatiques
Anglais	Compétences analytiques	Microsoft Windows	Chaudières

Ontario

Nombre total d'offres d'emploi en Ontario au quatrième trimestre de 2020

Plus de 161 000 offres d'emploi ont été publiées en ligne en Ontario au cours du quatrième trimestre de l'année 2020. Si ce nombre correspond à environ un tiers des offres publiées en ligne au Canada, il a néanmoins reculé de 20 p. 100 par rapport à la période correspondante de 2019.

Parmi les offres d'emploi parues en Ontario, une proportion non négligeable concernait des postes situés à Toronto. La ville de Toronto concentre un quart de la demande de travailleurs en Ontario, devançant les municipalités de Peel (10 p. 100), de York (7 p. 100) et d'Ottawa-Carleton (7 p. 100). Le tableau 7 présente le nombre total d'offres d'emploi publiées en 2020, ainsi que la variation relative de ce total par rapport à celui de 2019. La demande de main-d'œuvre a diminué dans toutes les régions de l'Ontario, particulièrement dans celles de Toronto, d'Ottawa-Carleton et de Durham. Dans ces régions, le nombre d'offres d'emploi a chuté de plus de 30 p. 100.

FIGURE 5

Offres d'emploi parues en Ontario, d'octobre à décembre, 2019 vs 2020

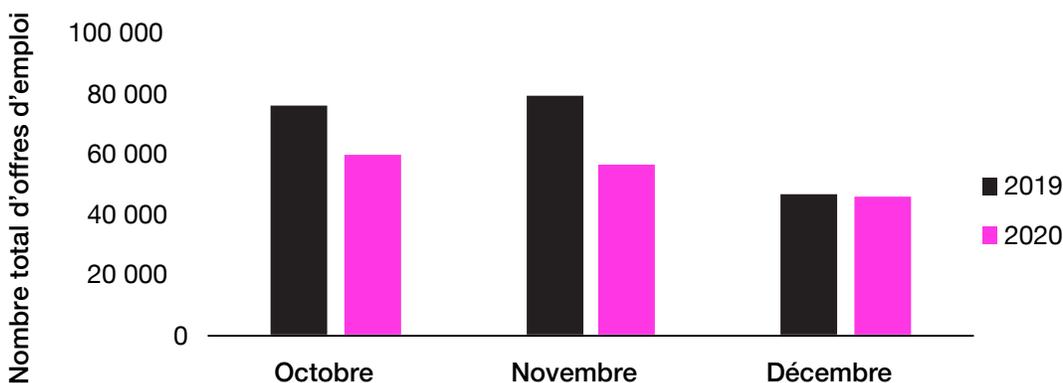


TABLEAU 7

Offres d'emploi publiées en Ontario entre octobre et décembre 2020, par région économique

	Nombre d'offres d'emploi	variation par rapport à 2019 (en pourcentage)
Municipalité de la communauté urbaine de Toronto	38 031	-37 %
Municipalité régionale de Peel	15 852	-18 %
Municipalité régionale de York	11 811	-31 %
Municipalité régionale d'Ottawa-Carleton	11 632	-36 %
Municipalité régionale de Waterloo	6 466	-22 %
Municipalité régionale de Halton	6 172	-27 %
Comté de Middlesex	5 288	-10 %
Municipalité régionale de Hamilton-Wentworth	4 938	-13 %
Comté de Simcoe	4 193	-7 %
Municipalité régionale de Durham	3 500	-34 %



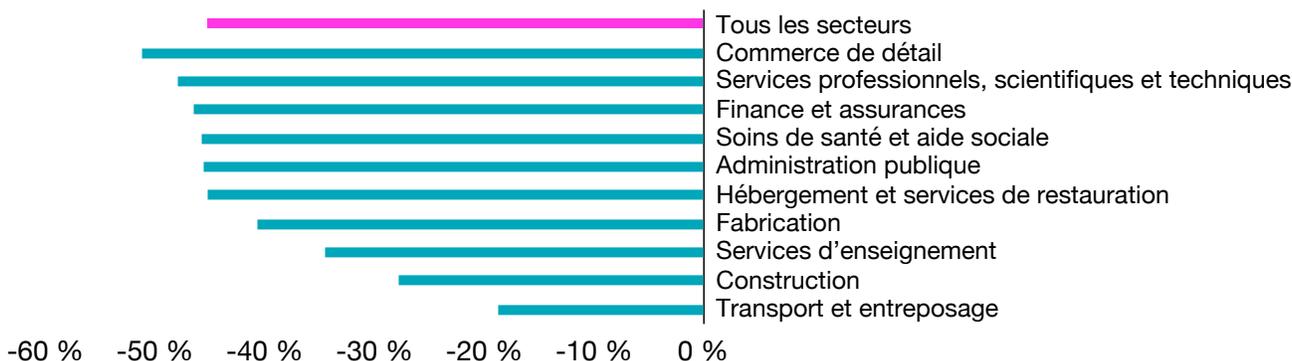
Les secteurs Commerce de détail et Services professionnels, scientifiques et techniques affichent la **plus forte baisse du nombre d'offres d'emploi**.

Répartition des offres d'emploi selon le secteur d'activité

Les trois secteurs qui ont publié le plus grand nombre d'offres d'emploi en Ontario sont les secteurs Commerce de détail (16 p. 100), Soins de santé et aide sociale (14 p. 100), et Finance et assurances (12 p. 100). Parmi ces secteurs, les deux plus importants en nombre d'offres publiées sont également les deux principaux pourvoyeurs d'emplois en Ontario, puisqu'ils captent, ensemble, près d'un quart de la population active de la province⁹. La figure 6 illustre la variation du nombre d'offres publiées en 2020 pour les secteurs dans lesquels le taux d'emploi s'élève à au moins 5 p. 100. Les secteurs Commerce de détail et Services professionnels, scientifiques et techniques affichent la plus forte baisse du nombre d'offres d'emploi.

FIGURE 6

Offres d'emploi publiées entre octobre et décembre 2020 (variation relative en % par rapport à 2019)



Variation du nombre d'offres d'emploi par rapport à 2019 (en pourcentage)



Professions les plus recherchées en Ontario

Le tableau 8 recense les dix professions les plus recherchées en Ontario, selon le nombre d'offres publiées entre octobre et décembre 2020. Les métiers les plus prisés en Ontario ne sont pas les mêmes qu'en Alberta, où trois des dix spécialités les plus demandées concernent des activités du domaine de la santé. En Ontario, les emplois les plus demandés relèvent des domaines des services sociaux, du commerce et des transports. En revanche, comme en Alberta, en 2020, on note un recul des intentions d'embauche dans le domaine du commerce par rapport à 2019, tandis que la tendance est inverse dans le domaine des services de messagerie et de livraison. On constate également une forte hausse de la demande de manutentionnaires en 2020.

TABLEAU 8

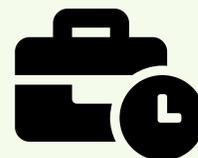
Professions les plus recherchées en Ontario entre octobre et décembre 2020

Professions	Nombre d'offres d'emploi	Variation par rapport à 2019 (en pourcentage)
Aides familiaux résidents, aides de maintien à domicile et personnel assimilé	4 593	29 %
Vendeurs — commerce de détail	3 504	-42 %
Manutentionnaires	2 902	69 %
Autres préposés aux services d'information et aux services à la clientèle	2 881	-20 %
Chauffeurs-livreurs — services de livraison et de messagerie	2 640	85 %
Adjoints administratifs	2 631	2 %
Agents d'administration	2 485	-6 %
Réceptionnistes	2 250	13 %
Cuisiniers	2 171	-31 %
Directeurs — commerce de détail et de gros	2 088	-46 %

Compétences les plus prisées en Ontario

Le tableau 9 présente les compétences les plus recherchées en Ontario entre octobre et décembre 2020. Les compétences les plus prisées sont quasiment identiques à celles privilégiées en Alberta, mais leur classement est légèrement différent. L'adaptabilité et la capacité à travailler dans un milieu où les activités se déroulent à un rythme rapide semblent plus recherchées en Ontario qu'en Alberta, où le leadership et les compétences en anglais sont davantage privilégiés. Dans l'ensemble, les cinq compétences les plus recherchées en Alberta se retrouvent dans les dix compétences les plus demandées en Ontario, voire dans les cinq premières pour certaines d'entre elles.

Comme on pouvait s'y attendre, les compétences générales/simples sont considérées comme des exigences par la plupart des employeurs, tous secteurs confondus. Par exemple, les « aptitudes en communication » figurent ainsi dans la moitié des offres d'emploi publiées en



L'adaptabilité et la capacité à travailler dans un milieu où les activités se déroulent à un rythme rapide semblent plus recherchées en Ontario qu'en Alberta, où le leadership et les compétences en anglais sont davantage privilégiés.

Ontario, tandis que la compétence particulière la plus recherchée, soit la santé et la sécurité au travail, n'est mentionnée que dans 9 p. 100 des offres. La très grande majorité des offres d'emploi (96 p. 100) mentionne au moins un type de compétence générale/simple comme exigence pour le poste. En revanche, une proportion nettement plus faible d'offres d'emploi mentionne l'exigence de compétences spécialisées (56 p. 100), des technologies (38 p. 100) ou l'utilisation d'outils et d'équipements (11 p. 100).

TABLEAU 9

Compétences les plus prisées en Ontario entre octobre et décembre 2020

Compétences générales/simples	Compétences particulières	Technologies	Outils et équipements
Aptitudes en communication	Santé et sécurité au travail	Applications Microsoft Office	Chariots élévateurs
Travail d'équipe	Gestion de projet	Logiciel de gestion des relations avec la clientèle (CRM)	Outils électriques
Service à la clientèle	Compétences analytiques	Langage SQL	Terminaux informatiques
Adaptabilité	Établissement du budget	Microsoft Windows	Échafaudage
Capacité à travailler dans un milieu où les activités se déroulent à un rythme rapide	Ventes	Informatique en nuage	Masques

Conclusion

L'économie du Canada subit encore les répercussions de la pandémie de COVID-19 et des mesures de santé publique qui ont été mises en place dans le but de la combattre. Alors qu'au printemps 2020, le taux de chômage atteignait un niveau historiquement élevé, l'économie du pays a montré quelques signes de reprise à l'été et à l'automne 2020, et a retrouvé un nombre d'offres d'emploi équivalent au niveau pré-pandémique. À partir des nouvelles données disponibles, le présent rapport fait le point sur les tendances de la demande de main d'œuvre au quatrième trimestre de 2020.

L'analyse des offres d'emploi publiées entre octobre et décembre 2020 révèle que le dégel de la demande de main-d'œuvre observé au cours de l'été n'a été que de courte durée. Le nombre total d'offres publiées au cours des trois derniers mois de 2020 a diminué de 19 p. 100 par rapport à la période correspondante de 2019. Cet écart peut s'expliquer par la recrudescence du nombre d'infections par la COVID-19 au cours du dernier trimestre de 2020. Tous les secteurs d'activité, à l'exception de l'Agriculture, ont enregistré une baisse de la demande de main-d'œuvre. Les cinq secteurs qui ont publié le plus grand nombre d'offres d'emploi demeurent inchangés par rapport à 2019, leur classement relatif a par contre changé. Le secteur Santé et aide sociale a ainsi publié le plus grand nombre d'offres d'emploi en 2020, tandis qu'en 2019, la première place du classement revenait au secteur Commerce de détail.

Nous avons choisi d'axer notre rapport autour des provinces de l'Ontario et de l'Alberta. C'est dans ces deux provinces que le marché de l'emploi a été le plus déstabilisé par la pandémie de COVID-19, et que l'on a enregistré la plus forte augmentation des taux de chômage entre 2019 et 2020. Il ressort de notre analyse que le nombre d'offres d'emploi publiées dans les deux provinces a diminué de 20 p. 100 au cours du dernier trimestre de 2020 par rapport au dernier trimestre de 2019. En Alberta, c'est dans le secteur Extraction minière et extraction de pétrole et de gaz que l'on note la plus forte baisse du nombre d'offres d'emploi (-63 p. 100), tandis qu'en Ontario, le secteur du Commerce a été le plus fortement touché (-51 p. 100). Parmi les secteurs qui emploient au moins 5 p. 100 de la population active, tous ont connu une baisse de la demande de main-d'œuvre en Ontario, alors qu'en Alberta, les secteurs des soins de santé et aide sociale et de l'administration publique ont affiché plus d'offres d'emploi au quatrième trimestre de 2020 par rapport à la même période en 2019. De manière générale, les tendances en Alberta et en Ontario sont similaires; les quelques écarts relevés reflètent la contribution plus importante de certains secteurs et métiers spécifiques au paysage économique de chacune des provinces.

Références

- 1 Statistique Canada, Enquête sur la population active, décembre 2020, *Le Quotidien*, 2021. Sur Internet : <https://www150.statcan.gc.ca/n1/daily-quotidien/210108/dq210108a-fra.htm>.
- 2 S. Bezu, Labour demand trends during the COVID-19 pandemic: Analysis of online job postings in Canada (rapport), *Diversity Institute*, 2020. Sur Internet : https://fsc-ccf.ca/wp-content/uploads/2020/12/Tendances_de_la_demande_de_travailleurs_pendant_la_pandemie_de_COVID-19.pdf.
- 3 Vicinity Jobs, Hiring Demand Analytics Suite, 2021. Sur Internet : <https://www.vicinityjobs.net/hiring-demand-analytics-suite>.
- 4 B. Bundale, « Pandemic shutdowns the last straw for some Canadian retailers, push others to brink », *CTV News*, 7 décembre 2020. Sur Internet : <https://www.ctvnews.ca/business/pandemic-shutdowns-the-last-straw-for-some-canadian-retailers-push-others-to-brink-1.5220419>.
- 5 Statistique Canada, *Caractéristiques de la population active, données annuelles*, Tableau 14-10-0393-01, 2021. Sur Internet : https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/fr/tv.action?pid=1410039301&request_locale=fr.
- 6 Statistique Canada, *Caractéristiques de la population active selon l'industrie, données mensuelles non désaisonnalisées*, Tableau 14-10-0022-01, 2021. Sur Internet : https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/fr/tv.action?pid=1410002201&request_locale=fr.
- 7 Statistique Canada, *Caractéristiques de la population active selon la province, données mensuelles désaisonnalisées*, Tableau 14-10-0287-03, 2021. Sur Internet : https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/fr/tv.action?pid=1410028703&request_locale=fr.
- 8 Statistique Canada, *Caractéristiques de la population active, données annuelles*, Tableau 14-10-0393-01, 2021. Sur Internet : https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/fr/tv.action?pid=1410039301&request_locale=fr.
- 9 Statistique Canada, *Caractéristiques de la population active, données annuelles*, Tableau 14-10-0393-01, 2021. Sur Internet : https://www150.statcan.gc.ca/t1/tbl1/fr/tv.action?pid=1410039301&request_locale=fr.

