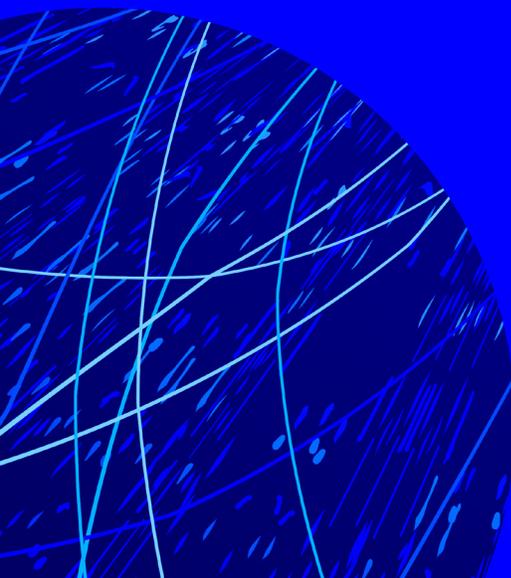


CENTRE DES COMPÉTENCES FUTURES

**Rapport annuel
sur les données
probantes
2020**



Décembre 2020

Blueprint

REMERCIEMENTS

Nous remercions nos collègues du Centre des Compétences futures de leur participation à la rédaction de ce rapport. Celui-ci correspond à ce que nous avons appris grâce à notre collaboration en vue de créer un écosystème de développement des compétences plus novateur et fondé sur des données probantes.

Nous tenons également à remercier nos partenaires de Project Evident et du Centre for Implementation, dont les travaux ont joué un rôle essentiel dans l'élaboration de notre stratégie de production de données probantes pour le Centre des Compétences futures.



Le présent rapport est financé par le programme des Compétences futures du gouvernement du Canada.



RÉSUMÉ

Le Centre des Compétences futures (CCF) a été créé en 2019 pour favoriser des initiatives qui renforcent l'écosystème de développement des compétences du Canada, afin d'offrir aux Canadiens les compétences, les connaissances et les outils dont ils ont besoin pour prospérer dans une économie en constante évolution. Blueprint, l'un des partenaires fondateurs de son consortium, dirige la stratégie de production de données probantes du CCF.

Depuis le lancement du Centre, nous avons entrepris un processus d'apprentissage afin d'explorer, d'élaborer et de mettre à l'essai de nouvelles approches en matière de production de données probantes. Nous avons d'ailleurs mis au point une approche capable de :

- Soutenir *l'innovation* en matière de développement des compétences;
- Produire des données probantes rigoureuses pour soutenir la *mise à l'échelle de modèles efficaces*;
- Développer une culture de *prise de décisions fondées sur des données probantes*.

Ce rapport constitue une réflexion sur la première étape de ce processus d'apprentissage. Au cours de sa première année complète en activité, le CCF a financé 16 projets de développement des compétences aux quatre coins du pays. Ces projets nous ont donné l'occasion d'amorcer l'élaboration et la mise à l'essai de notre approche en matière de production de données probantes. Ce rapport présente un aperçu de ce que Blueprint a appris et donne le cap pour l'avenir de notre stratégie de production de données probantes.

À nos débuts

Le mandat du CCF est de favoriser l'innovation en matière de développement des compétences. Parallèlement, le CCF est chargé de produire des données probantes

rigoureuses pouvant servir à améliorer nos politiques, nos programmes et nos pratiques de développement des compétences.

Blueprint s'est donné pour but d'élaborer une approche de production de données probantes conforme à ces objectifs. Nous savions qu'il faudrait nous éloigner des approches traditionnelles en la matière, car elles sont souvent lentes et mettent peu l'accent sur l'innovation. Nous cherchions une approche qui nous permettrait de dégager rapidement des données exploitables et utiles pour les politiques et les pratiques.

C'est dans ce contexte que Blueprint a créé une approche de production de données probantes reposant sur trois grandes caractéristiques :

- **Conception d'évaluations adaptées :** mettre en œuvre des méthodes d'évaluation correspondant aux objectifs et au stade de développement de chaque projet.
- **Approche multidimensionnelle des données probantes :** en plus d'évaluer les résultats du projet, produire des données probantes sur la façon dont les projets sont mis en œuvre afin de déterminer quels facteurs favorisent ou entravent leur réussite.
- **Soutien de l'apprentissage et du perfectionnement :** trouver des occasions d'apprentissage continu pour faciliter l'adaptation et l'amélioration des projets.

Nos réalisations

Blueprint a travaillé en étroite collaboration avec les 16 premiers projets de développement de compétences financés par le CCF pour appliquer son approche de production de données probantes. Ces projets mettent à l'essai des approches novatrices en matière de développement des compétences dans différents secteurs industriels et auprès de diverses populations



cibles. La COVID-19 a eu des effets importants sur ces projets, 13 d'entre eux ayant connu des retards en raison de la pandémie. Malgré ces difficultés, tous les projets avancent. Pour bon nombre de ces projets, il a été possible d'offrir des formations en ligne au lieu des formations en personne initiales.

Nous avons collaboré avec les partenaires des projets pour concevoir des évaluations adaptées à leurs besoins, à leurs objectifs et à leur contexte. Pour chaque projet, nous avons tenu des ateliers de découverte qui nous ont permis de mieux comprendre les objectifs de chaque projet de manière à orienter la conception de nos plans d'évaluation.

Le cas échéant, les plans d'évaluation comprennent la mesure d'un ensemble de *résultats communs* pour s'assurer que les résultats d'évaluation sont comparables entre les projets. Pour les projets qui concernent la création et la mise à l'essai de nouveaux outils plutôt que la prestation d'une intervention de développement des compétences auprès de participants, nos évaluations adoptent une perspective de développement axée sur l'obtention de données en temps réel sur les facteurs de réussite et les difficultés.

Nous avons appris beaucoup durant notre collaboration à ces 16 premiers projets :

- **Variation du stade de développement de chaque projet :** Certains projets avaient des modèles bien codifiés et des résultats clairement définis, tandis que d'autres en étaient aux premiers stades de conception et de planification de leur mise en œuvre. Cette disparité montre la nécessité d'avoir un ensemble diversifié d'approches de production de données probantes correspondant à chaque stade de développement d'un projet.

- **Importance de chercher à produire des données probantes multidimensionnelles :** Malgré leur manque de connaissance à ce sujet, nos partenaires ont manifesté de l'intérêt pour les multiples aspects de la production de données probantes qui pourraient être utiles au passage à grande échelle et à l'application plus large de leurs projets. Ces aspects incluent notamment la qualité de la mise en œuvre, la demande de la part des utilisateurs et le rapport coûts-avantages.
- **Besoins en renforcement des capacités et en assistance technique :** Nous avons découvert que de nombreux projets pourraient bénéficier d'un renforcement ciblé des capacités et d'une assistance technique pour élaborer, concevoir et mettre à l'essai des modèles novateurs.

Nos ambitions pour l'avenir

Grâce aux leçons que nous avons tirées des 16 premiers projets pilotes, nous avons cerné certaines questions pour lesquelles nous souhaitons créer de nouveaux outils et cadres de travail et accroître notre expertise pour renforcer notre approche de production de données probantes.

- A. Harmonisation de la production de données avec le cycle d'innovation :** Pour l'avenir, nous sommes en train d'élaborer une méthode plus systématique afin de déterminer le stade de développement de chaque projet et d'appliquer des activités de production de données probantes adaptées à ce stade. Une fois que nous savons où en est le projet dans le cycle d'innovation, nous pouvons poser les bonnes questions et recueillir les bonnes données pour aider le projet à avancer.



B. Création d'un cadre pour la production de données probantes multidimensionnelles :

Nous sommes en train d'élaborer et de mettre à l'essai un nouveau cadre qui fournit des indications sur la façon d'obtenir les données probantes nécessaires pour faire passer un projet de l'essai initial à une évaluation rigoureuse, puis au passage à grande échelle et à une application plus large.

C. Assistance technique et renforcement des capacités :

À l'avenir, Blueprint et le CCF établiront des méthodes officielles pour travailler en étroite collaboration avec nos partenaires de projet afin de les aider à exécuter leurs plans de projet, à atteindre leurs objectifs et à apprendre en cours de route.

Overall, our experience working with the first 16 FSC projects has demonstrated the importance of learning, reflecting, and improving, both for the pilot projects with which we are working and our own approach to evidence generation. By pursuing these new directions, we are positioning ourselves to generate the evidence needed to help FSC strengthen Canada's skills development ecosystem.



TABLE DES MATIÈRES

Résuméiii
Une lettre du directeur général	1
Introduction	2
1. À nos débuts	5
Limites des approches traditionnelles de la production de données probantes.	5
Développer notre approche	7
Notre façon de travailler	8
2. Nos réalisations	10
À propos des projets pilotes	10
Impact de la COVID-19	18
Ce que nous avons appris.	20
3. Nos ambitions pour l'avenir	27
A. Harmonisation de la production de données probantes avec le cycle d'innovation.	28
B. Prestation d'une assistance technique et renforcement des capacités	30
C. Création d'un cadre pour la production de données probantes multidimensionnelles:	30
4. Conclusion	34
Annexe A : Cadre de résultats communs du CCF	35



UNE LETTRE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Pour bâtir un écosystème de compétences agile et réactif au Canada, il faut des données probantes *plus nombreuses* et de *meilleure qualité* sur les approches novatrices de développement des compétences et de formation. Au Centre des Compétences futures, nous collaborons avec des intervenants de tout le Canada pour mettre à l'essai de nouvelles méthodes visant à doter les Canadiens des compétences dont ils ont besoin pour réussir dans une économie en pleine évolution et pour contribuer à la prospérité du Canada.

Nous avons une vision ambitieuse pour effectuer ce travail : nous voulons produire et exploiter des données probantes pour contribuer à la création d'un écosystème de développement des compétences plus réactif, efficace et coordonné.

Notre partenaire, Blueprint, a dirigé la mise au point d'une stratégie de production de données probantes qui nous aidera à concrétiser notre vision. Le présent rapport décrit de quelle manière nous avons conçu, testé et perfectionné cette stratégie. Précisant le contexte et la vision qui sous-tendent notre approche de production de données probantes, il fournit certaines des leçons les plus importantes que nous avons tirées, et il fait le point sur nos travaux en cours visant à peaufiner notre démarche et à monter notre trousse d'outils pour la production de données probantes.

Nous sommes ravis de vous faire part de ce que nous avons accompli, de ce que nous avons appris et de ce que nous souhaitons faire par la suite.

Nous espérons que ce rapport sera un point de départ pour lancer une discussion continue sur la façon dont nous pouvons travailler ensemble avec les partenaires et les intervenants pour concrétiser notre vision.

Pedro Barata

directeur général, Centre des Compétences futures



INTRODUCTION

Le Centre des Compétences futures (CCF) a été fondé en 2019 pour promouvoir les innovations qui renforcent l'écosystème de développement des compétences du Canada en offrant aux gens les compétences, les connaissances et les outils dont ils ont besoin pour prospérer dans une économie en constante évolution. Blueprint, l'un des partenaires fondateurs de son consortium, est responsable de la stratégie de production de données probantes du CCF. Dans ce rôle, notre objectif est le suivant :

- **Produire des données probantes pour appuyer l'innovation** : utiliser les données pour soutenir l'expérimentation et l'apprentissage au sujet de nouvelles approches de développement des compétences.
- **Soutenir les décisions de mise à l'échelle** : produire des données probantes rigoureuses qui justifient la réplique et le passage à grande échelle des modèles les plus prometteurs afin de contribuer à un écosystème de développement des compétences plus agile et réactif.
- **Développer une culture de prise de décisions fondées sur des données probantes** : collaborer avec les intervenants pour renforcer la capacité d'apprentissage fondée sur les données et d'amélioration continue.

Pour atteindre ces objectifs ambitieux, il faut utiliser les données et les éléments probants de façons nouvelles et créatives. Depuis le lancement du CCF, nous avons entrepris un processus d'apprentissage de manière à perfectionner notre approche. Ce rapport constitue une réflexion sur la première étape de ce processus d'apprentissage. En communiquant ce que nous avons appris, nous espérons contribuer à une discussion plus large sur les éléments nécessaires pour apporter des changements fondés sur des données probantes à nos politiques, programmes et pratiques.

Le présent rapport met l'accent sur ce que nous avons appris en appliquant notre approche de production de données probantes à la première série de projets financés par le CCF. Au cours de sa première année complète en activité, le CCF a financé 16 projets de développement des compétences au Canada dans différents secteurs d'activité et auprès de diverses populations cibles. Nous avons collaboré à ces projets afin de concevoir, de mettre en œuvre et d'adapter des stratégies de production de données probantes qui soutiennent l'apprentissage.

Ce document est le premier d'une série de rapports annuels sur les données probantes, qui présenteront nos observations et les résultats de nos activités de production de données probantes. Étant donné que la prestation et l'évaluation des 16 premiers projets financés par le CCF ne sont pas terminées, ce rapport ne contient aucun résultat d'évaluation. Nos futurs rapports annuels sur les données probantes présenteront les résultats de nos activités de production de données probantes.

Ce rapport a été élaboré par Blueprint, en étroite collaboration avec le CCF.



ENCADRÉ 1 À PROPOS DU CENTRE DES COMPÉTENCES FUTURES

Le CCF est un organisme tourné vers l'avenir qui crée, met à l'essai et évalue de nouvelles approches novatrices en matière de développement des compétences et de formation.

Son souhait est de construire une nation d'apprentissage résiliente, soutenue par un écosystème de compétences agile et réactif qui permet à chacun d'acquérir les compétences nécessaires pour réussir dans une économie en constante évolution et contribuer à la prospérité du Canada.

En tant qu'organisme pancanadien, le CCF collabore avec des partenaires de tout le pays pour comprendre l'incidence des tendances mondiales sur l'économie et pour déterminer les compétences dont les adultes en âge de travailler ont besoin pour prospérer dans un environnement en constante évolution. Il met à l'essai et mesure des approches novatrices en matière de développement des compétences et de formation pour apprendre ce qui fonctionne bien.

Le CCF est financé par le programme Compétences futures du gouvernement du Canada et a été fondé en partenariat entre l'Université Ryerson, Blueprint et le Conference Board du Canada.

ENCADRÉ 2 À PROPOS DE BLUEPRINT

Blueprint collabore avec des leaders de l'ensemble du Canada en utilisant des données probantes pour clarifier les questions complexes.

Nous aidons les décideurs à utiliser des données probantes concrètes en temps réel pour créer des solutions novatrices qui stimulent le changement et améliorent la vie des Canadiens. Notre approche pragmatique et rigoureuse permet à notre équipe de concevoir, de mettre en œuvre et d'évaluer des stratégies qui produisent des changements significatifs et mesurables.

Notre équipe réunit un groupe pluridisciplinaire de chargés de politiques, d'économistes, de spécialistes des sciences sociales et de chefs de projet qui partagent la même détermination à créer un monde où les données probantes et l'innovation sont utilisées pour construire de meilleurs systèmes et de meilleures politiques et pour améliorer la vie des gens.



1. À nos débuts

Le mandat du CCF est de favoriser des approches novatrices en matière de développement des compétences qui permettent aux personnes d'acquérir les compétences dont elles ont besoin pour réussir dans un marché du travail en constante évolution. Pour accomplir cette mission, le CCF cherche à créer une culture d'innovation au sein de l'écosystème de développement des compétences. Parallèlement, le CCF est chargé de produire des données probantes rigoureuses sur les méthodes qui fonctionnent bien et d'exploiter ces données pour améliorer nos politiques, nos programmes et nos pratiques de développement des compétences. En 2019, Blueprint s'est donné pour but d'élaborer une stratégie de production de données probantes conforme à ces objectifs.

En tant que responsables de la production de données probantes pour le CCF, nous avons compris que nous avons besoin d'une stratégie correspondant aux deux aspects du mandat du Centre, à savoir *favoriser l'innovation et produire des données probantes*. Notre approche devait nous permettre de recueillir des données sur les modèles qui pourraient être efficaces à grande échelle et sur la façon dont ces modèles pourraient être continuellement adaptés pour optimiser leur efficacité. Nous avons réalisé que pour cela, les méthodes traditionnelles de production de données ne conviendraient pas.

Limites des approches traditionnelles de la production de données probantes

Les approches traditionnelles de la production de données probantes se concentrent sur l'évaluation rigoureuse des modèles pour découvrir *ce qui fonctionne bien*. Ces approches classent les interventions en différents « échelons » associés à des niveaux de données probantes. Ces niveaux sont fondés sur une hiérarchie d'éléments probants qui privilégie les constatations tirées d'essais contrôlés et randomisés (ECR) par rapport aux autres méthodes.

Pour produire des données probantes rigoureuses à l'aide de méthodes d'évaluation comme les ECR, il faut mettre en œuvre des modèles bien développés ayant des résultats clairement définis. Traditionnellement, de nombreuses institutions d'octroi de subventions du secteur social financent la prestation de ces modèles et incluent des exigences d'évaluation et de mesure normatives comme condition à l'obtention des subventions.

Cette approche comporte des limites importantes dans le contexte d'une mission d'innovation. Pour aider le CCF à favoriser l'innovation, notre approche fondée sur les données probantes doit :

- **Encourager la génération de nouvelles idées** : les approches traditionnelles de production de données peuvent dissuader les intervenants de proposer des idées innovantes et tournées vers l'avenir. La plupart

des idées vraiment nouvelles ne s'accompagnent pas d'une conception de programme bien développée et les résultats sont souvent incertains ou difficiles à définir. En choisissant uniquement de subventionner les modèles qui sont déjà bien développés et qui peuvent être évalués au moyen de méthodes traditionnelles, les bailleurs de fonds peuvent décourager les intervenants de proposer de nouvelles idées.

- **Être rapide :** la réalisation d'évaluations d'impact rigoureuses nécessite souvent de nombreuses années. Au cours de la période nécessaire pour effectuer une évaluation d'impact, les conditions du marché du travail peuvent évoluer au point où les compétences visées par un programme donné ne sont alors plus pertinentes. Le CCF a besoin d'une approche adaptable qui permet de produire des données probantes plus rapidement.
- **Mettre l'accent sur l'apprentissage :** les approches traditionnelles de production de données ne fournissent généralement pas l'information nécessaire pour apprendre comment ou pourquoi un modèle

En plus de nous demander ce qui fonctionne bien, nous devons aussi nous demander comment nous pouvons apprendre et nous améliorer.

donné fonctionne et quels ajustements pourraient être apportés. En mettant l'accent sur les éléments qui fonctionnent, ces méthodes s'intéressent moins aux enseignements que l'on peut tirer et aux améliorations possibles. Pour les professionnels du développement des compétences qui veulent s'assurer que leurs modèles s'adaptent à l'évolution du marché du travail, il est nécessaire d'obtenir des données plus pragmatiques qui peuvent éclairer leurs décisions.

- **Faire attention à la mise en œuvre et au passage à grande échelle :** les approches traditionnelles partent souvent du principe que les modèles qui donnent des résultats positifs dans le cadre d'une évaluation peuvent obtenir des résultats similaires quand ils sont reproduits et appliqués à grande échelle. En réalité, de nombreux modèles prometteurs ne produisent pas les mêmes résultats lorsqu'ils sont mis en œuvre dans de nouveaux contextes. De plus, de nombreux modèles qui obtiennent des résultats positifs dans le cadre d'un projet pilote initial ne répondent pas aux critères nécessaires pour une mise à l'échelle plus large, notamment en matière de rapport coûts-avantages et de demande des utilisateurs. Pour produire des données probantes pouvant contribuer à apporter des changements significatifs à nos systèmes de développement des compétences, nous avons besoin d'approches qui nous aident à comprendre comment traduire des résultats efficaces à plus grande échelle et auprès de plus de personnes.

Our current skills development ecosystem operates primarily around this traditional approach to evidence generation. Skills development stakeholders are used to receiving funding to deliver well-defined models and participating in evaluations that prioritize rigorous measurement of results. participating in evaluations that prioritize rigorous measurement of results.



Développer notre approche

Pour remplir le mandat du CCF, nous avons compris qu'il nous fallait élaborer et mettre à l'essai une nouvelle approche en matière de production de données probantes qui privilégie l'apprentissage, l'expérimentation et l'amélioration continue. Nous nous sommes inspirés du travail d'autres organismes produisant des données

Pour répondre aux besoins en compétences de l'avenir, il faut une approche de production de données probantes axée sur l'expérimentation, l'apprentissage rapide et l'amélioration.

probantes dans le secteur social qui font des essais à l'aide de nouvelles manières d'utiliser les données et l'apprentissage pour soutenir l'innovation et le passage à grande échelle.

En nous appuyant sur ces nouvelles tendances, nous avons déterminé trois caractéristiques clés autour desquelles notre approche de production de données s'articulera.

CONCEPTION D'ÉVALUATIONS ADAPTÉES

Depuis le début, nous travaillons en étroite collaboration avec les partenaires de projets afin de concevoir des plans d'évaluation qui correspondent à la finalité, au contexte et aux objectifs de leurs projets. Cette approche tient compte de l'importance de faire correspondre la conception des évaluations au stade de développement et aux objectifs d'apprentissage de chaque projet.

APPROCHE MULTIDIMENSIONNELLE TENANT COMPTE DE LA REPRODUCTION ET DU PASSAGE À GRANDE ÉCHELLE

Nous savions qu'en plus de produire des données sur l'efficacité, notre approche devait tenir compte d'autres

facteurs permettant de comprendre comment un projet peut passer de l'idée initiale à un modèle à grande échelle, comme la qualité de la mise en œuvre.

SOUTENIR L'APPRENTISSAGE ET LE PERFECTIONNEMENT

Notre approche s'éloigne des évaluations ponctuelles des résultats des programmes pour adopter une méthode qui favorise l'apprentissage et l'amélioration continue. Nous avons collaboré avec les partenaires des projets afin d'élaborer des plans d'évaluation comprenant des mesures précoces de l'efficacité d'un projet, que les partenaires peuvent utiliser pour reproduire et améliorer leurs modèles. Notre approche comprend des boucles de rétroaction et une collaboration active avec nos partenaires qui nous permettent de mieux comprendre et interpréter les résultats d'évaluations, et de prendre des mesures en fonction de ces résultats ou de rajuster le tir s'il y a lieu.

Notre façon de travailler

Nous étions conscients que le fait de délaisser les approches traditionnelles en matière de production de données probantes influencerait sur la façon dont nous devons « nous présenter » à titre de principaux responsables de la production de données probantes pour le CCF.

ENTREPRENDRE UN PROCESSUS D'APPRENTISSAGE

Bien que nous nous soyons inspirés des tendances observées et des pratiques d'autres organisations, nous nous sommes rapidement rendu compte qu'il n'existait aucune feuille de route claire pour notre travail. L'élaboration d'une stratégie de production de données probantes qui nous aidera à favoriser l'innovation et à générer des données probantes rigoureuses est une entreprise complexe. Nous savions qu'il nous fallait



saisir l'occasion de développer, de mettre à l'essai et de reproduire de nouveaux outils, de nouveaux cadres et de nouvelles méthodes en temps réel.

COLLABORER ET BÂTIR LA CONFIANCE

Les approches traditionnelles mettent l'accent sur le rôle des évaluateurs en tant que juges objectifs, critiques et indépendants de l'efficacité d'un modèle. Notre approche axée sur la conception conjointe, l'apprentissage et l'amélioration exige également de nous que nous collaborions étroitement avec nos partenaires de projet et que nous établissions de solides relations de confiance. À titre de principaux responsables de la production de données probantes, nous nous considérons comme un « ami essentiel » pour nos partenaires de projet. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos partenaires afin de bien comprendre leurs besoins et leurs objectifs, de concevoir conjointement des approches fondées sur des données probantes qui correspondent à leurs objectifs et de donner des conseils honnêtes et constructifs.

SOUPLESSE ET PRAGMATISME

L'élaboration et la mise en œuvre d'approches novatrices en matière de développement des compétences impliquent souvent un degré élevé d'incertitude et d'ambiguïté. Bon nombre des partenaires de projet avec lesquels nous avons travaillé ont rencontré des obstacles ou des retards imprévus dans la mise en œuvre de leurs interventions. Nous avons collaboré avec nos partenaires afin d'adapter nos plans d'évaluation et d'ajuster les stratégies de collecte de données, les échéanciers et d'autres aspects de nos plans d'évaluation au besoin.



2. Nos réalisations

Au cours de sa première année complète d'exploitation, le CCF a financé 16 projets de développement des compétences au Canada dans différents secteurs d'activité et auprès de diverses populations cibles. Ces projets ont pour but d'élaborer et de mettre à l'essai de nouvelles approches conçues pour aider les gens à acquérir les compétences dont ils ont besoin pour réussir dans un marché du travail en constante évolution.

Bien que bon nombre des projets n'en soient encore qu'à leurs débuts, ils ont tout de même offert à Blueprint la possibilité de commencer à tester notre approche de production de données probantes. En collaboration avec nos partenaires de projet, nous avons élaboré et mis en œuvre des plans d'évaluation conçus pour produire des données probantes significatives et pertinentes quant à leur efficacité.

À propos des projets pilotes

Les 16 projets pilotes comprennent :

- six projets qui ont été sollicités dans le cadre d'une mobilisation ciblée des parties prenantes et sont axés sur diverses innovations en matière de développement des compétences (lancés en février 2019);
- dix projets financés au moyen d'un appel ciblé axé sur les innovations en matière de développement des compétences pour aider à combler les lacunes dans les possibilités de formation qui s'offrent aux travailleurs en milieu de carrière (lancés en juillet 2019)

Les projets couvrent un large éventail de régions géographiques et de populations cibles, et prévoient

divers types d'interventions. Les 16 projets pilotes initiaux ont reçu un financement s'étendant sur deux ans, ce qui signifie que les activités des projets sont toujours en cours.

Les projets abordent divers thèmes liés au développement des compétences :

- **Formation pour les groupes sous-représentés** – Offrir des formations contribuant au développement des compétences des groupes sous-représentés sur le marché du travail
- **Innovation au niveau postsecondaire** – Collaborer avec les établissements pour élaborer et mettre à l'essai de nouveaux modèles
- **Formation sectorielle fondée sur la demande** – Offrir des formations sectorielles/axées sur des métiers spécifiques adaptées à la demande des employeurs
- **Soutien aux travailleurs en milieu de carrière** – Offrir des cours de recyclage professionnels pour aider les travailleurs à se reconverter ou à se perfectionner afin de conserver leur emploi

Les projets devaient initialement être terminés au printemps ou à l'été 2021, mais en raison de la pandémie de COVID-19, l'échéancier de 13 des 16 projets a dû être revu. Dans ces circonstances, les projets seront achevés, et les résultats de l'évaluation finale mis à disposition, entre le mois d'avril 2021 et le mois de juillet 2022.

Malgré les retards occasionnés par la pandémie de COVID-19, bon nombre de projets ont tout de même pu offrir des formations en développement des compétences à leurs participants. Dans les résumés des projets présentés ci-dessous, nous fournissons de l'information sur le nombre de participants qui ont pu profiter des projets à ce jour.

PROJETS PILOTES DU CCF

<p>FAST (FACILITER L'ACCÈS AUX TRAVAILLEURS QUALIFIÉS)</p> <p>FAST est une plateforme en ligne d'évaluation et de développement des compétences qui vise à aider les nouveaux arrivants à surmonter les obstacles à l'entrée sur le marché du travail. Le CCF a investi dans l'expansion de la plateforme afin d'inclure des options d'évaluation et de développement pour de nouveaux volets professionnels ainsi qu'une évaluation rigoureuse de la capacité de la plateforme à soutenir les nouveaux arrivants. Les nouveaux volets professionnels ont été lancés et le projet a profité à plus de 1000 participants.</p> <hr/> <p>Responsable : Immigration Employment Council of British Columbia</p>	<p>YOUTH INSTEM</p> <p>Le CCF a accordé un financement à Actua pour la conception et la mise en œuvre d'un nouveau programme ayant pour but d'amener les jeunes Autochtones à participer à des programmes culturels visant à les préparer à poursuivre des études ou à acquérir une formation dans les domaines des sciences, des technologies, de l'ingénierie ou des mathématiques. Le programme vise à bâtir la confiance, à accroître l'exposition à des modèles, des visions du monde et des modes de connaissance autochtones, et à examiner leur rapport à la science occidentale. Une cohorte de 44 participants a terminé la formation initiale du programme Youth InSTEM, mais la présentation des formations suivantes a été interrompue en raison de la COVID-19.</p> <hr/> <p>Responsable : Actua Partners Partenaires : Frog Lake Education Authority, Beaufort Delta Divisional Education Council</p>
<p>PROJECT INTEGRATE</p> <p>Project Integrate vise à comprendre comment les fournisseurs de services d'emploi peuvent utiliser au mieux les outils d'évaluation des compétences pour aider les jeunes à trouver un emploi et à s'orienter dans leur carrière. À cette fin, les partenaires du projet ont mené une première phase d'essais par les utilisateurs afin de déterminer les facteurs facilitant au niveau du système et les obstacles à la mise en œuvre des outils. La deuxième phase consiste à déployer des évaluations de compétences dans divers programmes destinés aux jeunes chez des fournisseurs de services d'emploi partout au Canada afin de déterminer comment ils ajoutent de la valeur aux expériences des demandeurs d'emploi dans différents contextes.</p> <hr/> <p>Responsable : OTEC Partenaires : MaRS Discovery District, First Work</p>	<p>COMPÉTENCES NUMÉRIQUES</p> <p>Le CCF finance l'expansion d'un programme existant axé sur les compétences numériques qui fournit de la formation technique à plus de 625 travailleurs désireux d'occuper des postes non techniques dans le secteur des TI, notamment en marketing, en gestion de projets et en ventes. Le projet est en cours d'exécution et, à ce jour, plus de 150 personnes y ont participé.</p> <hr/> <p>Responsable : Partenaires de TechNation (anciennement Information Technology Association of Canada) Partenaire : Diversity Institute</p>
<p>FUSION (FUTURE SKILLS INNOVATION NETWORK FOR UNIVERSITIES)</p> <p>FUSION est un modèle de réseau qui vise à aider les universités à unir leurs efforts pour concevoir et offrir des programmes de compétences essentielles plus efficaces pour les étudiants de niveau postsecondaire. Le CCF a accordé un financement à l'Université Concordia pour la recherche, la conception et la fourniture du modèle à six universités. Le premier projet pilote a été lancé auprès de plus de 700 étudiants.</p> <hr/> <p>Responsable : Université Concordia Partenaires : Université Simon Fraser, Université Carleton, Université de Calgary, Université Memorial, Université de la Saskatchewan</p>	<p>BE EPIC</p> <p>Le CCF investit dans l'adaptation et la prestation d'un programme de développement des compétences de deux jours fondé sur des données probantes pour les préposés aux bénéficiaires travaillant auprès de patients atteints de démence. Plus de 30 personnes ont pris part au programme Be EPIC à ce jour, mais la prestation a été interrompue en raison de la COVID-19.</p> <hr/> <p>Responsable : Université Western Partenaires : Patio Interactive, Sam Katz Community Health and Aging Research Unit, Community Training and Development Centre in Northumberland County, McCdormick Dementia Services</p>



PROJETS PILOTES DU CCF

<p>INDIGENOUS ICT DEVELOPMENT CENTRE</p> <p>Les communautés autochtones du Manitoba sont souvent isolées et privées d'une connexion Internet et de capacités technologiques. Ce projet vise à concevoir et à mettre en place un nouveau centre autochtone de perfectionnement en TIC qui offrira une formation aux jeunes Autochtones leur permettant d'occuper des emplois en TI dans leur communauté. Le programme comprend une allocation de formation, un stage, un encadrement professionnel et un volet « mentorat ». À ce jour, 21 participants se sont inscrits au programme.</p> <hr/> <p>Responsables : Firespirit, ID Fusion</p>	<p>BETTER OUTCOMES IN LAYOFFS AND DOWNSIZING (BOLD)</p> <p>BOLD est un programme en place aux États-Unis qui préconise une approche proactive pour atténuer les effets des licenciements et des réductions d'effectifs en réduisant la période pendant laquelle les travailleurs sont sans emploi. Le programme aide les travailleurs à se recycler rapidement et offre un soutien à la réinstallation, permettant ainsi aux employeurs de conserver leurs employés existants en leur offrant de nouveaux postes. Le CCF a accordé un financement à la CSTEAC afin qu'elle adapte le programme et le mette en œuvre au Canada pour les travailleurs du secteur manufacturier. Le lancement du programme BOLD a été retardé en raison de la COVID-19, mais le programme a inscrit 97 participants.</p> <hr/> <p>Responsable : Canadian Skills Training and Employment Coalition (CSTEAC)</p>
<p>SUPPORTING MID-CAREER WORKERS WITH DISABILITIES</p> <p>Ce projet comprend des travaux de recherche qui visent à déterminer les besoins en matière d'emploi des travailleurs handicapés en milieu de carrière, et prévoit la conception de nouveaux outils et de nouvelles évaluations qui seront mis à la disposition de centaines de travailleurs afin de répondre à ces besoins. Le CCF finance les travaux de recherche sur les besoins des travailleurs handicapés en milieu de carrière, ainsi que la conception et la mise en œuvre d'outils qui permettront de répondre à ces besoins.</p> <hr/> <p>Responsable : Institut universitaire de technologie de l'Ontario</p> <p>Partenaires : Université York, Collège Durham, Association nationale des étudiant(e)s handicapé(e)s au niveau postsecondaire, Conseil des Canadiens avec déficiences, Manitoba League of People with Disabilities, Association québécoise pour l'équité et l'inclusion au postsecondaire</p>	<p>LEARNER SHOCK</p> <p>Ce projet vise à approfondir notre compréhension du choc d'apprentissage et à perfectionner les outils dont nous disposons pour le surmonter. Ce phénomène correspond aux sentiments de frustration, de confusion et d'anxiété que peuvent éprouver les travailleurs en milieu de carrière qui entreprennent une (nouvelle) formation et doivent composer avec des méthodes d'apprentissage et d'enseignement peu familières des signaux inattendus et des attentes ambiguës. Le CCF finance les activités de recherche et développement liées aux modules de formation pour les travailleurs et les formateurs ainsi qu'aux produits d'information destinés aux employeurs, afin de sensibiliser les gens au choc d'apprentissage et aux façons de l'atténuer. Le projet est en cours de conception.</p> <hr/> <p>Responsable : Université du Manitoba</p>
<p>EDGE UP</p> <p>Edge UP est un programme conçu pour aider les professionnels mis à pied dans le secteur pétrolier et gazier à se recycler dans le secteur des TI. Les participants suivent une formation de préparation au travail et une formation technique officielle ainsi qu'une aide à la recherche d'emploi. Le CCF finance la conception et l'exécution de ce nouveau programme. Près de 100 personnes ont participé au programme Edge UP à ce jour.</p> <hr/> <p>Responsable : Calgary Economic Development</p> <p>Partenaires : Riipen, CTIC Canada, Université de Calgary, Southern Alberta Institute of Technology, Collège Bow Valley</p>	<p>CAREER MOVES</p> <p>Le CCF a accordé un financement au Collège Norquest pour concevoir et offrir un nouveau programme de perfectionnement professionnel qui aidera 120 travailleurs mis à pied en milieu de carrière, y compris des travailleurs du secteur pétrolier et gazier, des femmes et des nouveaux arrivants, à réorienter leur carrière. Le modèle comprend une phase d'exploration professionnelle, un recyclage formel et une phase de réflexion. Le projet Career Moves est en cours d'exécution et, à ce jour, plus de 90 personnes y ont participé.</p> <hr/> <p>Responsable : Collège Norquest</p>



CONTINUOUS LEARNING FOR INDIVIDUALS' MID-CAREER AND BEYOND (CLIMB)

Le CLIMB aide les travailleurs en milieu de carrière qui envisagent de se réorienter professionnellement à passer à l'action en rehaussant leur formation. Le programme sera offert par l'intermédiaire d'un portail en ligne et de séances en présentiel qui permettront aux participants de faire le bilan de leurs compétences existantes et des possibilités de formation qui s'offrent à eux afin d'accroître leur niveau de préparation à la formation. Le CCF a accordé un financement au Collège Northern Lights pour la conception et l'exécution de ce nouveau programme. La plateforme en ligne a été lancée, mais la prestation en présentiel a été retardée en raison de la COVID-19.

Responsable : Collège Northern Lights

APPRENTISSAGE EN MILIEU DE TRAVAIL PHASE II

Ce projet mettra à l'essai quatre innovations visant à aider les travailleurs mis à pied à se reconverter dans des métiers à forte demande du secteur de la fabrication de pointe, dont une salle de classe virtuelle; un programme d'apprentissage en milieu de travail amélioré; une initiative visant à combler les lacunes en matière de compétences qui nuisent à l'employabilité; et une attestation sectorielle pour les travailleurs en milieu de carrière. L'exécution du programme est en cours, mais le calendrier a été revu en raison de la COVID-19. Seize participants sont actuellement inscrits.

Responsable : Work-Based Learning consortium

Partenaires : Canadian Association of Mold Makers

SUPPORTING MID-CAREER WORKERS IN RETAIL AND MEAT PROCESSING

Le CCF finance la conception et l'exécution d'un nouveau programme visant à fournir des formats d'apprentissage accessibles pour renforcer les compétences numériques et non techniques des travailleurs des secteurs de la vente au détail et de la transformation des viandes, et à mettre en place des parcours permettant aux travailleurs occupant un emploi à haut risque d'automatisation de se reconverter dans un des métiers en croissance de ces secteurs. Le projet comprend deux volets en ligne. Le premier consiste en une série de modules sur les compétences requises dans le secteur, et le second est axé sur des modules de formation préalable à l'apprentissage pour les métiers spécialisés en demande. À ce jour, 180 personnes ont participé aux deux premiers volets. Un troisième volet offrant une formation d'apprenti en boucherie a été interrompu en raison de la COVID-19.

Responsable : Travailleurs et travailleuses unis de l'alimentation et du commerce Canada (TUAC)

BUILDING THE SKILLS OF THE TRUCKING INDUSTRY

Ce programme de formation vise à améliorer la productivité des travailleurs du secteur du camionnage, à les préparer aux changements technologiques au sein de l'industrie et à améliorer la satisfaction professionnelle et le maintien en poste. Il comprend une formation sur les compétences essentielles et une formation technique fondée sur la réalité virtuelle qui vise à renforcer la capacité du secteur vis-à-vis de ces outils de formation. Le CCF a accordé un financement au Conseil canadien des ressources humaines en camionnage pour la conception et l'exécution de ce nouveau programme. Le recrutement pour le projet a commencé, mais l'exécution est retardée en raison de la COVID-19. Quarante participants sont actuellement inscrits.

Responsable : Conseil canadien des ressources humaines en camionnage

Partenaires : Centre d'innovation en emploi de l'Université St. Francis Xavier



Élaborer des plans d'évaluation

Nous avons collaboré avec nos partenaires de projet pour concevoir des évaluations adaptées à leurs besoins, à leurs objectifs et à leur contexte.

Pour chaque projet, nous avons tenu des ateliers de découverte qui nous ont permis de mieux comprendre le projet proposé et les résultats visés. À la suite de ces ateliers, nous avons élaboré des plans d'évaluation correspondant au stade de développement et aux objectifs des projets. Les ateliers de découverte nous ont permis :

- de mieux comprendre les valeurs directrices et les capacités de chacun des bénéficiaires des subventions ainsi que l'expérience de chacun en matière d'évaluation afin de concevoir des plans adaptés à leurs besoins et à leur contexte;
- d'obtenir de l'information au sujet de la conception et du plan de mise en œuvre du projet et de définir conjointement avec les bénéficiaires des subventions quelle forme la réussite prendrait pour eux;
- de concevoir conjointement des questions d'apprentissage pour orienter l'élaboration d'un plan d'évaluation.

À la suite des ateliers de découverte, nous avons élaboré des plans d'évaluation correspondant au stade de développement et aux objectifs des projets. Conscients de la nécessité de nous éloigner d'une approche unique ou trop uniformisée, nous avons élaboré pour chaque projet un plan d'évaluation adapté aux activités, aux objectifs et au stade de développement du projet.

La plupart des projets visaient à offrir aux participants des interventions leur permettant de renforcer leurs compétences et d'améliorer leur réussite sur le marché du travail. Les plans d'évaluation pour ces projets étaient axés sur la mesure des résultats visés et sur l'examen des facteurs de mise en œuvre susceptibles de

favoriser ou d'entraver la réussite des projets. Lorsque les circonstances s'y prêtaient, les plans d'évaluation comprenaient la mesure d'un ensemble de *résultats communs* établis dans le but d'assurer la comparabilité des résultats d'un projet à l'autre (voir l'encadré 3 pour en savoir plus).

Nous avons constaté que la plupart des projets n'étaient pas prêts pour une évaluation d'impact rigoureuse en raison de leur ampleur et de leur stade de développement. Certains projets étaient axés sur la mise au point de nouveaux outils plutôt que sur des interventions visant à favoriser le développement des compétences des participants. Les plans d'évaluation de ces projets comprenaient un volet axé sur le soutien à la mise au point des outils.

Même si de nombreux plans d'évaluation prévoyaient la mesure des résultats à long terme, nous avons également intégré des indicateurs précoces de la réussite d'un projet et des stratégies pour partager ces résultats tout au long d'un projet afin de favoriser l'apprentissage et l'adaptation.

Certains partenaires de projet avaient prévu de mener leurs propres activités de production de données probantes. Nous avons travaillé en étroite collaboration avec ces partenaires pour éviter que nos efforts respectifs se recoupent et pour harmoniser nos approches respectives dans la mesure du possible. Bon nombre de ces partenaires sont des établissements d'enseignement qui disposaient déjà d'approches spécifiques en matière de recherche et d'évaluation et qui ont fait le choix de poursuivre leur propre programme de recherche.



ENCADRÉ 3 RÉSULTATS COMMUNS ET COUPLAGE DES DONNÉES

Pour chaque projet, nous évaluons un ensemble de résultats communs et différentes caractéristiques sociodémographiques des participants. L'évaluation des résultats communs et des caractéristiques communes s'inscrit dans notre volonté de déterminer si les projets rejoignent des groupes de personnes diversifiés et, si oui, de quelles façons, et de comprendre dans quelle mesure les expériences vécues par les groupes participant aux projets varient. Nous voulons comprendre comment le portefeuille de CCF sert les intérêts des groupes sous-représentés sur le marché du travail, y compris les personnes racialisées, les Autochtones, les nouveaux arrivants, les personnes ayant des incapacités et les personnes LGBTQ2S+.

Le cadre des résultats communs nous permettra de mesurer et de comparer le rendement des projets en fonction du type de projet, du secteur ou de la population cible, et d'estimer l'impact collectif de tous les projets financés. Le cadre des résultats obtenus par les participants comprend :

- des résultats intermédiaires qui reflètent l'expérience des participants ou l'atteinte de jalons tels que l'achèvement du programme;
- des résultats à long terme, tels que les résultats en matière d'emploi et de formation, qui permettent de mesurer l'efficacité de chaque projet à long terme;
- des résultats personnalisés, pour lesquels les indicateurs et les mesures diffèrent d'un projet à l'autre.

Le cadre complet des résultats du CCF est présenté à l'annexe A. Il a été élaboré en collaboration avec nos partenaires à la suite d'un examen de cadres de résultats et de méthodes de mesure liés à l'emploi en usage au Canada et à l'étranger. Afin de mesurer efficacement les gains à long terme et les résultats en matière d'emploi, nous prévoyons également coupler les données de nos évaluations aux fichiers de données administratives de Statistique Canada.



Impact de la COVID-19

La pandémie de COVID-19 a eu un impact considérable sur les projets pilotes, car un nombre important d'entre eux impliquent de réaliser et de mettre à l'essai des interventions de développement des compétences en présentiel. Malgré ces conditions défavorables, les 16 projets sont tous sur la bonne voie. Treize des 16 projets ont dû revoir leur échéancier en raison des retards occasionnés par la pandémie. De nombreux partenaires de projet ont dû reporter les composantes de leur formation offerte en présentiel ou ont eu besoin de plus de temps pour passer en mode virtuel. La pandémie a eu un impact disproportionné sur les projets qui fournissaient principalement des services en présentiel, y compris ceux mis en œuvre dans les régions rurales et éloignées.

Par conséquent, bon nombre de nos activités de production de données probantes ont également été retardées. Nous collaborons étroitement avec nos partenaires pour nous assurer de bien comprendre leur situation et adapter au besoin nos approches en matière de production de données probantes. Par exemple, dans le cadre de certains projets, nous nous employons surtout à fournir à nos partenaires des conseils et des renseignements pour les aider à passer à un mode virtuel de prestation de services. (Voir l'encadré 4 pour en savoir plus sur la façon dont certains de nos partenaires de projet ont adapté leur approche en réponse à la COVID-19.)

Nous sommes également conscients qu'en raison du choc économique engendré par la pandémie, bon nombre des personnes participant à ces projets intégreront l'un des marchés du travail les plus difficiles depuis des décennies. Nous devons donc faire preuve de souplesse et adopter une approche réfléchie dans notre façon d'interpréter les résultats d'évaluation du premier ensemble de projets en ce qui concerne les résultats des participants. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos partenaires de projet afin de comprendre les effets prévus de la COVID-19 sur les résultats des participants et d'intégrer ces considérations aux résultats d'évaluation.



ENCADRÉ 4 RELEVER LE DÉFI DE LA COVID-19

Edge UP est un programme de développement des compétences dirigé par Calgary Economic Development. Ce projet vise à aider les professionnels du secteur pétrolier et gazier qui ont été licenciés à se recycler dans le secteur des TI. À la suite de l'écllosion de COVID-19, toutes les formations offertes dans le cadre du programme ont été déplacées en ligne. Malgré certains retards par rapport au calendrier initial du programme, la transition a été couronnée de succès. En effet, les taux d'inscription et d'achèvement sont demeurés élevés. Selon les données recueillies dans le cadre de l'évaluation réalisée par Blueprint, quatre personnes ont mis fin à leur participation au programme et une seule a indiqué que la transition vers l'apprentissage en ligne avait été un facteur dans sa décision.

L'engagement des responsables du programme envers l'apprentissage continu et leur volonté d'offrir des modalités de formation souples ont fortement contribué à la réussite du programme. En adoptant rapidement de nouvelles stratégies et en relevant habilement les défis qui se sont présentés, les partenaires du projet ont été en mesure de s'adapter aux circonstances changeantes.

Blueprint a également adapté notre approche en matière d'évaluation. Dans le cadre de nos échanges continus avec l'équipe du projet, nous avons dégagé des leçons et des perspectives sur la façon de bien réussir la transition vers la prestation de services en ligne et avons fourni des conseils. Nous avons également adapté nos calendriers d'évaluation afin de tenir compte de l'évolution de la conjoncture économique.

Digital Competencies est un programme de formation en compétences numériques qui offre aux travailleurs la possibilité d'acquérir des compétences techniques et générales leur permettant de travailler dans le « secteur du numérique » et d'exercer des fonctions techniques et non techniques qui exigent des connaissances numériques, telles que la gestion de projets et la vente. Le projet devait initialement comporter trois volets : un volet en classe, un volet en ligne et un volet mixte. Mais, en raison de l'épidémie, seul le volet en ligne a été conservé. Presque tous les participants ont continué de suivre le programme, et parmi ceux qui ont abandonné aucun n'a indiqué que la transition vers l'apprentissage en ligne avait constitué un facteur dans leur décision.

La grande agilité de l'équipe du projet et la communication efficace entre ses membres figurent parmi les facteurs qui ont fortement contribué à la réussite du projet en permettant d'opérer une transition harmonieuse. La volonté du personnel du projet d'offrir un soutien supplémentaire aux étudiants lors de la transition vers un mode d'apprentissage exclusivement virtuel a également contribué à la réussite, tout comme l'infrastructure existante et l'expertise de l'équipe du projet en matière de formation en ligne.

À titre d'évaluateurs, nous avons eu plusieurs discussions avec les parties prenantes du programme afin d'assurer un suivi efficace de la transition et avons conseillé l'équipe du projet quant aux adaptations nécessaires.



Ce que nous avons appris

Les 16 premiers projets ont révélé l'importance de privilégier, en matière de production de données probantes, une approche plus souple, multidimensionnelle et axée sur l'apprentissage plutôt qu'une approche traditionnelle. L'expérience nous a également enseigné que la mise en place de cette nouvelle approche ne pourrait se faire du jour au lendemain. Nous devons continuellement parfaire notre stratégie de génération de données probantes afin de pouvoir offrir aux responsables des projets des outils de grande qualité leur permettant de recueillir et de rassembler efficacement des données probantes.

Nous devons collaborer étroitement avec nos partenaires ainsi qu'avec les parties prenantes afin de susciter une prise de conscience quant à l'importance d'utiliser les données probantes de nouvelles façons et ainsi favoriser l'innovation et la mise à l'échelle.

Nous devons également collaborer étroitement avec les partenaires de projet et les autres parties prenantes afin de susciter une prise de conscience quant à l'importance d'utiliser les données probantes de nouvelles façons et ainsi favoriser l'innovation et la mise à l'échelle.

Nous présentons ci-dessous quelques-unes des grandes leçons que nous avons tirées et qui influenceront notre approche dans l'avenir.

UN STADE DE DÉVELOPPEMENT DIFFÉRENT POUR CHAQUE PROJET

En travaillant avec les responsables des projets afin de définir leurs objectifs et concevoir avec eux des

plans d'évaluation, nous avons constaté une variation plus importante que prévu dans l'état de préparation des différents projets en vue de leur mise en œuvre et de leur évaluation. Certains projets reposaient sur des modèles bien établis et prévoyaient des résultats clairement définis, alors que d'autres n'en étaient qu'aux premiers stades de leur conception et de la planification de leur mise en œuvre.

À titre d'exemple, le projet Indigenes ICT visait à concevoir et à réaliser de nouvelles interventions en matière de compétences qui impliquaient de nouveaux modes de prestation et de nouveaux partenariats. Comme pour bien d'autres projets à leurs premiers stades de développement, les partenaires ont rencontré certaines difficultés initiales sur le plan de la réalisation et de la mise en œuvre et ont eu besoin de plus de temps pour faire des ajustements et procéder à des itérations. Il est donc devenu évident que nous devons également ajuster notre approche en matière d'évaluation (voir l'encadré 5 pour en savoir plus).

En revanche, le projet « Faciliter l'accès aux travailleurs qualifiés » (FAST) en était au stade d'appliquer à grande échelle un modèle de développement des compétences entièrement établi qui avait déjà fait l'objet d'une mise à l'essai initiale. Cela nous a permis de mettre en œuvre une évaluation rigoureuse des résultats et de tester une approche de conception quasi expérimentale (voir l'encadré 6 pour en savoir plus).

L'écart entre les différents stades de développement des projets nous a contraints à adopter, en matière de production de données probantes, une approche encore plus créative et réfléchie que nous ne l'avions prévue au départ. À l'avenir, nous prévoyons adopter une approche plus systématique pour déterminer le stade de développement des projets et appliquer une trousse bonifiée d'outils de génération de données probantes qui aidera à faire progresser tous les projets dans leur processus de collecte de données probantes. Une description plus détaillée de cette approche est présentée à la section 3.



ENCADRÉ 5 INDIGENOUS ICT

Le projet Indigenous ICT est le fruit d'un partenariat entre FireSpirit et ID Fusion, deux organisations dirigées par des Autochtones et spécialisées dans les solutions technologiques axées sur l'emploi. Il offre un programme de formation en TIC à des participants autochtones à Winnipeg et à Le Pas, au Manitoba.

La mise en œuvre du programme a débuté en juillet 2019 après une phase de conception qui a duré trois mois. Les partenaires du projet ont rencontré certaines difficultés initiales lors de la mise en œuvre. Des problèmes de connectivité Internet, des difficultés à adapter le programme à un format d'apprentissage à distance et des défis liés à la conception et à la présentation du contenu de la formation ont conduit plusieurs participants à mettre fin à leur participation au programme. Ces difficultés ont touché plus durement le centre de Le Pas, qui a vu l'ensemble de ses participants abandonné. En réponse, l'équipe du programme a interrompu la formation afin de régler certains problèmes persistants liés à la conception et à la présentation de la formation. L'équipe du projet Indigenous ICT a relancé la formation en novembre 2019.

Afin d'aider FireSpirit et ID Fusion à opérer ces changements, Blueprint a modifié notre approche de production de données probantes afin qu'elle soit axée non plus sur les résultats des participants, mais sur l'apprentissage continu. Cette nouvelle approche visait à recueillir des renseignements sur l'expérience vécue par les participants au programme et à utiliser ces renseignements pour améliorer le programme et mieux l'adapter aux besoins des participants et des partenaires du projet. Nous avons également fourni des conseils techniques en appui à la conception et à la réalisation du programme, y compris des recherches sur les règlements provinciaux régissant les logiciels éducatifs pour les jeunes, et à la conception de séances participatives visant à permettre aux étudiants d'orienter les futures itérations du programme.

Les partenaires du projet ont depuis apporté plusieurs modifications au projet. Ils ont notamment prolongé les délais de recrutement, établi des conditions minimales à respecter pour accéder à la formation, accru le soutien à la formation et à l'emploi, mieux aligné la formation sur les emplois en demande et intégré des pratiques d'apprentissage autochtones aux approches de formation collaborative et appliquée.

Voici ce qui ressort de notre expérience de travail auprès de ce projet :

- Le développement des projets qui n'en sont qu'à leurs débuts demande du temps — Les projets comme Indigenous ICT qui proposent des modèles qui constituent une première pour l'équipe de mise en œuvre ou qui reposent sur des concepts nouveaux exigent de consacrer des délais adéquats à la conception, à la création d'un prototype et à la planification de la mise en œuvre.
- Rôle de l'assistance technique — Des conseils techniques et un accompagnement approprié du point de vue de la conception des projets et de la planification de leur mise en œuvre peuvent aider à garantir que les projets disposent des capacités et des outils qui leur permettront de perdurer.
- La flexibilité est essentielle — Notre expérience nous a fait remarquer l'importance d'être souple dans notre approche de production de données probantes. En nous interrogeant constamment sur le type de données probantes dont nos partenaires ont besoin pour étayer leur travail et atteindre leurs objectifs, nous avons été en mesure d'adapter notre approche et de recueillir des données probantes significatives et pertinentes qui ont contribué à la progression du projet.



ENCADRÉ 6 FACILITER L'ACCÈS AUX TRAVAILLEURS QUALIFIÉS

« Faciliter l'accès aux travailleurs qualifiés » (FAST) est une plateforme en ligne qui aide les nouveaux arrivants à évaluer leurs compétences et à trouver de nouveaux emplois au Canada. Le CCF s'est associé à FAST pour étendre la plateforme afin d'inclure des options d'évaluation et de perfectionnement pour de nouvelles professions et d'évaluer rigoureusement l'efficacité du projet.

Blueprint a collaboré avec FAST pour concevoir un système d'évaluation qui permettrait d'estimer l'efficacité du projet visant à aider les nouveaux arrivants à réussir sur le marché du travail. Ce système comportait une évaluation du processus pour comprendre comment le programme a été mis en œuvre, comprendre l'expérience vécue par les participants dans le programme, et pour soutenir l'amélioration continue du programme. Il comprenait également une évaluation des résultats pour tenir compte des gains des participants relatifs à l'emploi.

Étant donné que le projet comportait une conception de programme bien développée, un processus de mise en œuvre établi et une base de données probantes existante, nous avons également mis à l'essai une conception axée sur l'encouragement. Dans cette conception, les incitatifs à adhérer au programme ont été attribués au hasard aux participants potentiels. Alors que l'envergure actuelle du programme et les défis liés à la COVID-19 qui nuisent à la prestation ont rendu impossible une évaluation d'impact complète pendant l'engagement actuel, les résultats du projet pilote suggèrent qu'une conception axée sur l'encouragement est une option valable pour une évaluation d'impact sur le long terme.

L'évaluation a déjà démontré des taux d'achèvement et d'emploi prometteurs, et les participants ont généralement déclaré des expériences positives dans le programme.



Importance de poursuivre la production de données probantes multidimensionnelles

Les parties prenantes en matière de perfectionnement des compétences connaissent très bien le modèle traditionnel d'évaluation individuelle des données probantes qui permet d'évaluer l'efficacité d'un modèle. Telle a été l'approche standard utilisée par les bailleurs de fonds du secteur social. Nos partenaires de projets ont manifesté un désir et un intérêt, mais moins de connaissances, à l'égard d'autres types de production de données probantes qui peuvent aider un modèle à progresser vers une mise à l'échelle et un impact plus vastes. Cela comprend la qualité de la mise en œuvre, la demande et l'optimisation des ressources. Simultanément, les décideurs et les professionnels en exercice voudront probablement obtenir des données probantes sur ces autres dimensions pour éclairer leurs décisions.

Comme première étape dans l'élaboration d'une approche multidimensionnelle de la production de données probantes, nous avons conçu des évaluations de processus approfondies pour plusieurs projets afin de comprendre l'efficacité de la mise en œuvre des modèles et leur extensibilité potentielle (voir l'encadré 7 pour un exemple). Cependant, nous avons également reconnu que nous devons développer notre propre expertise et nous doter de plus d'outils et d'approches pour répondre à un plus large éventail de questions factuelles. Nous devons aider les projets à déterminer où ils se trouvent dans leur cheminement de production de données probantes sur le long terme, ainsi qu'à élaborer des plans qui les aideront à progresser vers une mise à l'échelle et un impact plus vastes. Par conséquent, nous élaborons et mettons à l'essai un nouveau cadre et de nouveaux outils pour guider l'élaboration de plans de données probantes qui aident les projets à recueillir et à utiliser des données probantes dans de différentes dimensions. Ce cadre est décrit en détail à la section 3.

EXEMPLES DE QUESTIONS MULTIDIMENSIONNELLES SUR LES DONNÉES PROBANTES

Efficacité	●—————→	Le modèle produit-il des résultats?
Mise en œuvre	●—————→	Le modèle peut-il être facilement reproduit?
Demande	●—————→	La population cible veut-elle du modèle, en a-t-elle besoin?
Rapport coûts-avantages	●—————→	Le modèle est-il rentable?



ENCADRÉ 7 **EDGE UP**

« Edge UP » est un programme conçu pour aider les professionnels du secteur pétrolier et gazier qui ont été licenciés à se recycler dans le secteur des TI. Le programme comprend la formation préparatoire au travail, la formation technique et l'aide à la recherche d'emploi.

Nous procédons à une évaluation approfondie du processus pour recueillir des renseignements sur la manière dont le programme est mis en œuvre sur les différents sites de formation, la façon dont les participants vivent le programme et l'efficacité avec laquelle les partenaires du projet collaborent.

L'évaluation des processus a déjà permis de tirer des leçons importantes qui ont contribué à améliorer le programme de façon continue. Il est notamment question de l'importance de surveiller la fidélité de la mise en œuvre sur les sites de formation, d'établir des relations solides entre les partenaires et de veiller à ce que le programme soit aussi simplifié que possible pour faciliter la réussite des participants.

BESOINS EN RENFORCEMENT DES CAPACITÉS ET EN ASSISTANCE TECHNIQUE :

Nous avons découvert que de nombreux projets pourraient tirer parti d'un renforcement ciblé de leurs capacités et d'une assistance technique. La nouveauté des interventions que bon nombre des projets testent signifie qu'il y a souvent des domaines d'expertise ou de capacité imprévus.

Avec certains de nos partenaires du projet, nous avons commencé à expérimenter des approches pour offrir de l'aide technique en plus d'agir comme partenaire d'évaluation. Par exemple, nous collaborons avec Project Integrate afin de fournir des conseils et des indications sur la conception et la réalisation du projet (voir l'encadré 8). Nous travaillons dorénavant avec le CCF afin d'élaborer une approche systématique visant à offrir de l'aide technique.



ENCADRÉ 8 PROJECT INTEGRATE

« Project Integrate » cherche à comprendre comment les fournisseurs de services d'emploi peuvent utiliser le mieux possible les outils d'évaluation des compétences en vue d'aider les jeunes à chercher un emploi et à s'orienter dans leur carrière.

Au cours de la première phase de Project Integrate, les partenaires du projet, OTEC, First Work et MaRS, ont réalisé des tests d'utilisateurs avec de jeunes demandeurs d'emploi. Ils se sont engagés, avec des prestataires de services d'emploi auprès de jeunes, à déterminer les formes de soutien offertes par l'intermédiaire du système et les obstacles à la mise en œuvre des outils. La deuxième phase consiste à déployer des évaluations de compétences dans divers programmes destinés aux jeunes chez des fournisseurs de services d'emploi partout au Canada afin d'explorer comment ils ajoutent de la valeur aux expériences des demandeurs d'emploi.

Afin d'aider à transposer efficacement la recherche menée au cours de la première phase dans la conception et le déploiement d'une intervention complète au cours de la phase 2, Blueprint a tenu une séance d'apprentissage axée sur la synthèse des principaux enseignements tirés de la phase 1 et sur le soutien aux partenaires du projet afin de prioriser et de planifier les activités pour la phase 2. Nous avons également fourni des conseils et de l'aide technique sur la conception d'outils de collecte de données.



3. Nos ambitions pour l'avenir

Lors du lancement du CCF, nous savions que nous devions élaborer une approche de production de données probantes qui cadrerait avec le mandat d'innovation du CCF, et produire des données probantes adaptées aux politiques et aux pratiques.

Nous avons fait d'importants progrès vers l'élaboration et la mise en œuvre d'une approche conforme à ces objectifs. Pour les années à venir, nous avons déterminé des domaines dans lesquels nous devons créer de nouveaux outils et accroître notre expertise afin d'assurer la mise en œuvre complète de notre approche à l'égard des projets existants et futurs.

Notre expérience a également mis en lumière les liens entre le travail de Blueprint, à titre de responsable de la production de données probantes du CCF, et le travail du CCF pour favoriser et financer l'innovation dans l'écosystème de perfectionnement des compétences.

Voir l'encadré 9 pour de plus amples renseignements sur le laboratoire d'innovation, une nouvelle initiative du CCF qui fournit un cadre pour une approche intégrée en matière d'innovation et de production de données probantes.

La présente rubrique décrit les trois principaux domaines dans lesquels nous perfectionnons notre approche de la production de données probantes :

A. Harmonisation de la production de données probantes avec le cycle d'innovation

B. Prestation d'une assistance technique et renforcement des capacités

C. Réorientation de notre cadre et création d'un ensemble d'outils de production de données probantes multidimensionnelles.

ENCADRÉ 9 LE LABORATOIRE D'INNOVATION DU CCF

Le CCF vise à stimuler l'innovation afin de créer un écosystème de compétences plus agile et plus réactif. Pour y arriver, il faut élaborer et entretenir un portefeuille diversifié de projets et travailler en étroite collaboration avec des partenaires afin d'établir une culture d'apprentissage rapide, de prise de risques et d'innovation.

Pour répondre à ce besoin, le CCF a mis sur pied un laboratoire d'innovation qui s'appuie sur des approches prometteuses au Canada et à l'échelle internationale. L'objectif du laboratoire est d'engager et de convoquer des innovateurs de partout au pays et de collaborer avec eux. On peut décrire ces derniers comme suit :

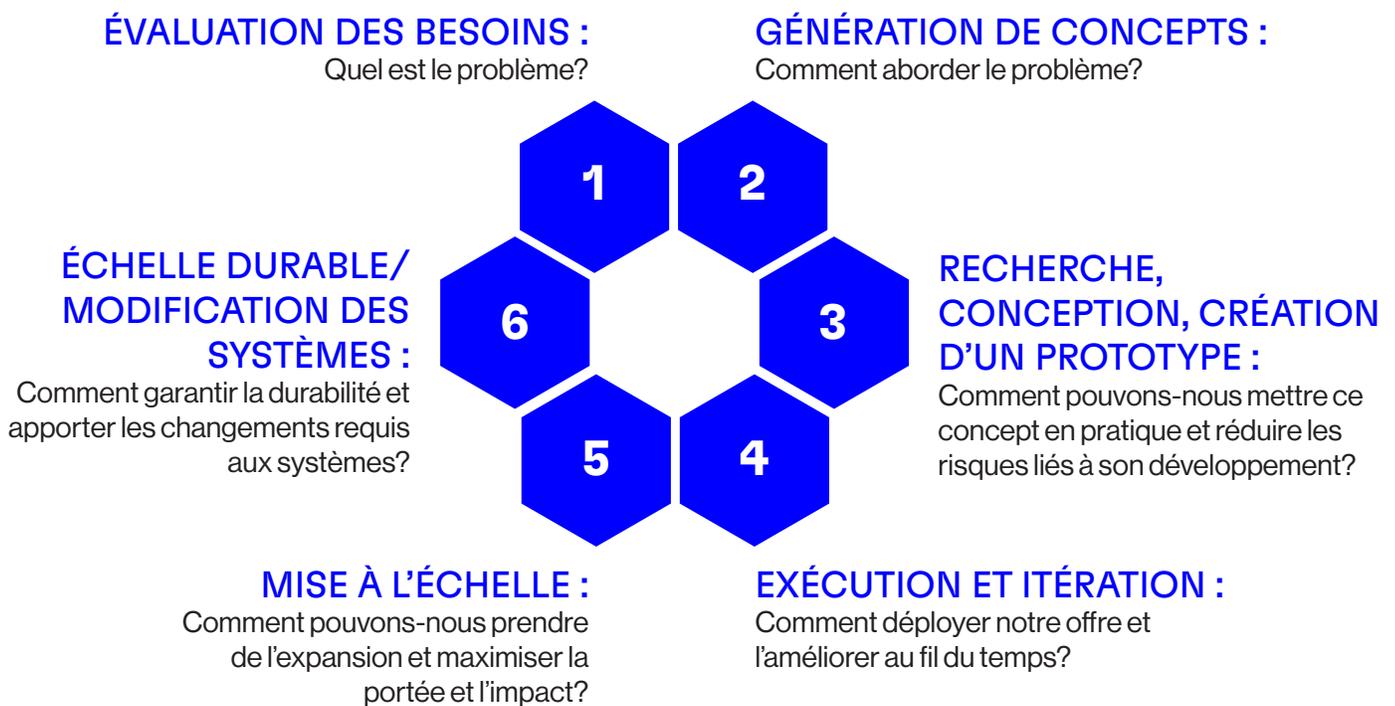
- Passionnés par la création d'un avenir dans lequel chacun a accès tout au long de sa vie à des conseils de qualité sur son cheminement professionnel et sur ses possibilités d'apprentissage
- Intéressés par le prototypage, les essais et l'évaluation d'approches nouvelles et innovantes en matière de perfectionnement des compétences et de formation
- Curieux d'apprendre des autres et de collaborer avec eux

A. Harmonisation de la production de données probantes avec le cycle d'innovation

Nous avons constaté que le stade de développement des 16 premiers projets pilotes financés par le CCF variait considérablement. Cet écart a mis en évidence la nécessité de disposer d'un ensemble diversifié de méthodes de production de données probantes qui peuvent être appliquées à différentes étapes du développement d'un projet.

Pour la suite, nous devons déterminer le stade de développement d'un projet et mettre en œuvre des activités de production de données probantes appropriées et adaptées à ce stade. Les projets progressent au rythme d'un cycle d'innovation, passant de l'évaluation des besoins à la conceptualisation, puis à la conception et à la prestation, et finalement, à la mise à l'échelle et au à des changements plus larges dans les systèmes (voir la figure 1). Une fois que nous savons où en est le projet dans le cycle d'innovation, nous pouvons poser les bonnes questions et recueillir les bonnes données probantes pour faire avancer le projet.

FIGURE 1 LE CYCLE DE L'INNOVATION



Pour favoriser l'innovation. En effet, nous avons besoin d'approches fondées sur des données probantes qui vont au-delà des évaluations traditionnelles des résultats.

L'harmonisation de la production de données probantes avec le cycle d'innovation nous aidera également à déterminer si les méthodes d'évaluation traditionnelles conviennent à un projet. Les projets qui ont été concrétisés et mis à l'échelle peuvent être rigoureusement évalués afin que l'on estime s'ils sont en mesure d'atteindre les résultats des participants. Toutefois, les objectifs d'apprentissage des projets qui en sont aux premiers stades du cycle seront probablement différents. Nous travaillons à l'élaboration d'un ensemble élargi d'approches de production de données probantes qui peuvent être utilisées aux fins suivantes :

- Pour comprendre et analyser les problèmes complexes du perfectionnement des compétences, à l'aide d'outils tels que *les examens des données probantes, la cartographie des systèmes et la cartographie du parcours des utilisateurs.*
- Pour trouver des idées et des concepts novateurs qui permettront de résoudre ces problèmes et défis, à l'aide d'outils tels que *les analyses juridictionnelles.*
- Pour créer et perfectionner des prototypes de modèles potentiels à l'aide d'outils tels que *les tests d'utilisateur et l'évaluation en cycle rapide.*

B. Prestation d'une assistance technique et renforcement des capacités

Notre expérience a démontré que de nombreux projets pouvaient tirer parti d'un plus grand nombre de conseils, d'indications et de plus de soutien pratique. Pour mettre au point des innovations et produire des données probantes de grande qualité, les partenaires de projets ont besoin de soutien dans la réalisation de leurs projets.

L'assistance technique nous aidera à stimuler l'innovation, à produire des données probantes et à soutenir la mise à l'échelle.

L'assistance technique contribuera à faire avancer les projets au rythme du cycle d'innovation, en faisant évoluer les modèles prometteurs vers la prestation et la mise à l'échelle.

Les partenaires du projet peuvent avoir besoin de différents types et niveaux d'assistance technique. Dorénavant, Blueprint et le CCF travaillent ensemble à l'élaboration d'une approche visant à offrir une assistance technique ciblée qui soutiendra les projets dans l'élaboration de leurs innovations. Bien que Blueprint offre une assistance technique directement en lien avec la préparation des activités de production de données probantes, le CCF offrira une gamme de connaissances et d'expertises spécialisées pour appuyer la mise en œuvre du projet.



C. Création d'un cadre pour la production de données probantes multidimensionnelles

D'emblée, nous avons reconnu qu'il était essentiel d'aller au-delà des approches traditionnelles de production de données probantes qui ne tiennent pas compte de la gamme de facteurs nous permettant de déterminer si un modèle est efficace et s'il peut être mis à l'échelle et reproduit.

Nous avons besoin d'un nouveau cadre pour comprendre comment les projets passent des essais initiaux à une évaluation rigoureuse, puis à une mise à l'échelle et à un impact plus vastes.

Par notre collaboration dans le cadre des 16 premiers projets pilotes, nous avons également reconnu qu'un cadre formel nous serait nécessaire pour mieux comprendre comment un projet passe des essais initiaux à une évaluation rigoureuse, puis à une mise à l'échelle et à un impact plus vastes. La figure 3 présente la première version de ce cadre. Nous avons élaboré ce cadre en tant que feuille de route sommaire pour produire des données probantes qui peuvent mener ultimement à des changements de politique et de pratique. Ce cadre comprend plusieurs dimensions de la production de données probantes :

- **Niveau d'efficacité** – Au fur et à mesure que les projets se développent, ils produisent des données probantes de plus en plus précises sur l'efficacité du modèle, allant de la mesure initiale des résultats à l'évaluation d'impact rigoureuse, et ce, à l'aide de conceptions quasi expérimentales ou expérimentales.
- **Qualité de la mise en œuvre** – Pour se préparer à de rigoureuses évaluations et mises à l'échelle, les modèles doivent également atteindre une grande qualité de mise en œuvre. Dans le cadre des projets, l'application des concepts issus de la science de la mise en œuvre facilite la clarification des stratégies de mise en œuvre qui garantissent que les modèles peuvent être efficacement fournis et mis à l'échelle. (Voir l'encadré 10 pour de plus amples renseignements sur la science de la mise en œuvre et sur notre façon de l'appliquer en tant qu'élément de notre cadre de données probantes.)
- **Demande et optimisation des ressources** – Pour que les modèles soient évolutifs et durables, il faut qu'il y ait une demande parmi les parties prenantes et une optimisation des ressources relativement aux autres interventions.
- **Apprentissage continu et amélioration** – Les études d'évaluation ne sont pas suffisantes pour garantir qu'un modèle restera efficace au fil du temps. Un plan pour la collecte, la surveillance et l'amélioration continues des données est un élément important du processus d'obtention de données probantes à long terme d'un projet.
- **Mobilisation des connaissances et dialogue sur les systèmes** – Les renseignements sur les modèles efficaces devraient être partagés avec les décideurs et les professionnels en exercice pour assurer une sensibilisation, susciter l'intérêt et créer des possibilités de reproduction et de mise à l'échelle.



FIGURE 3 LA MATRICE DES DONNÉES PROBANTES



Nous prévoyons tester ce cadre initial avec de nouveaux projets financés par le CCF qui ont le potentiel d'évoluer vers une évaluation d'impact. Le cadre sert de guide pour éclairer l'élaboration de *feuilles de route factuelles* définissant un ensemble d'activités et de jalons pour le projet, qui doivent :

- Préciser quels types d'activités seront menées, comment elles seront réalisées et à quel moment, en vue d'une évaluation d'impact rigoureuse
- Décrire une stratégie visant à assurer la qualité de la mise en œuvre du modèle en adoptant des approches et des outils issus de la science de la mise en œuvre
- Inclure des plans en vue d'évaluer la demande pour le modèle auprès des parties prenantes et pour évaluer et améliorer l'optimisation des ressources du modèle
- Inclure une approche en matière de surveillance et d'apprentissage constants et continus au sujet de la performance du modèle en vue de favoriser l'amélioration et les adaptations continues à long terme
- Décrire une stratégie visant la mobilisation intégrée des connaissances qui comprend le partage de données probantes avec une vaste communauté de pratique et l'engagement des principaux décideurs



ENCADRÉ 10 APPLIQUER LA SCIENCE DE LA MISE EN ŒUVRE

La science de la mise en œuvre est l'étude des méthodes visant à promouvoir l'adoption et l'intégration de pratiques, d'interventions et de politiques fondées sur des données probantes. Elle s'applique le plus souvent aux interventions dans le domaine de la santé.

Nous pensons que la science de la mise en œuvre peut aider à répondre à un besoin crucial de l'écosystème de perfectionnement des compétences relativement à la qualité de la mise en œuvre. L'application de concepts, d'outils et de cadres issus de la science de la mise en œuvre peut aider les organisations à planifier et à mettre en œuvre de nouveaux modèles complexes de manière plus efficace.

Grâce au soutien du **Center for Implementation**, nous avons commencé à élaborer des approches et des outils issus de la science de la mise en œuvre qui peuvent être appliqués aux projets financés par le CCF. Ces approches nous aideront à répondre à un éventail de questions portant sur la qualité de la mise en œuvre, notamment :

- Qui doit changer son comportement pour mettre en œuvre l'intervention?
- Quels sont les obstacles au changement ou les facilitateurs du changement?
- Quelles sont les stratégies nécessaires pour s'assurer que les parties prenantes peuvent toujours mettre en œuvre le modèle avec une qualité de haut niveau?
- Quelle est la meilleure façon de définir et de surveiller la qualité de la mise en œuvre et de s'adapter à un modèle mis à l'échelle et reproduit dans des contextes différents?



4. Conclusion

Ce rapport a mis en lumière nos débuts, nos réalisations et l'orientation que nous voulons prendre en ce qui concerne notre approche de la production de données probantes. Notre expérience a mis en évidence l'importance d'apprendre, de réfléchir et de s'adapter – non seulement lorsqu'il s'agit de tester des interventions en perfectionnement des compétences, mais aussi pour nos propres approches et outils de production de données probantes.

Nous sommes enthousiastes à l'idée de continuer à élaborer et à tester de nouvelles approches relatives à la production de données probantes qui peuvent nous aider à favoriser l'innovation et à renforcer les programmes, les politiques et les pratiques de perfectionnement des compétences. Nous sommes impatients de partager d'autres renseignements sur notre parcours d'apprentissage au cours des prochains mois.



CADRE DE RÉSULTATS COMMUNS DU CCF

	RÉSULTAT	INDICATEURS
SOCIO- DÉMOGRAPHIQUES	Sexe	Sexe à la naissance Auto-identification du genre
	Âge	Âge
	Emplacement	Province Région et municipalité
	État matrimonial	État matrimonial
	Enfants	Enfants Personnes à charge
	Scolarité	Diplôme le plus élevé obtenu Lieu d'obtention du diplôme le plus élevé
	Identité autochtone	Auto-identification de l'identité autochtone
	Francophone	Le français est la langue maternelle ou la première langue officielle
	Statut de nouvel arrivant	Statut de nouvel arrivant Année d'arrivée Statut de résident permanent
	Appartenance à une minorité raciale	Auto-identification de l'appartenance à une minorité raciale
	Handicap	Auto-identification comme personne handicapée
SITUATION D'EMPLOI ET PARCOURS PROFESSIONNEL	Emploi	Situation d'emploi Nature de l'emploi (permanent, temporaire, temps plein ou partiel)
	Revenus	Nombre d'heures de travail par semaine Salaires Revenus annuels
	Secteur et catégorie d'emploi	Code de travail SCIAN Code de travail CNP
	Antécédents de travail	Date du dernier emploi Pourcentage du temps de travail au cours des 5 dernières années Évolution des revenus au cours des 5 dernières années Code de travail SCIAN du dernier emploi Code de travail CNP du dernier emploi
	Source de revenus	Sources de revenus
RÉSULTATS INTERMÉDIAIRES	Achèvement du programme	Réussite des activités planifiées
	Satisfaction du participant	Satisfaction relativement à la programmation Impression sur l'utilité de la programmation Probabilité de recommandation
RÉSULTATS INTERMÉDIAIRES PERSONNALISÉS	Acquisition de compétences	Évaluation des acquisitions dans des compétences spécifiques
	Obtention de diplômes propres au programme	Obtention de diplômes propres au programme



RÉSULTATS À LONG TERME	RÉSULTAT	INDICATEURS
	Embauche et maintien en poste	Situation d'emploi Nature de l'emploi (permanent, temporaire, temps plein ou partiel) Maintien
	Revenus	Nombre d'heures de travail par semaine Salaires Revenus annuels
	Avantages	Présence d'avantages dont : Congés payés Régime de soins de santé et de soins dentaires Plan de retraite
	Secteur et catégorie d'emploi	Code de travail SCIAN Code de travail CNP
	Satisfaction au travail	Satisfaction professionnelle Impression sur les possibilités d'avancement professionnel Impression sur la sécurité de l'emploi
	Inscription à des études complémentaires	Inscription à des études formelles Domaine d'étude
	Obtention de diplômes	Diplôme d'études secondaires ou postsecondaires Domaine d'études des diplômes



Blueprint